

アプリを利用した上下水道使用中止・開始の申し込み手順

◆開閉栓申し込み画面の表示

- (1) 成田市上下水道アプリを開きます。
- (2) 「開閉栓受付はこちら」を押して申し込みを始めます。

日本語

 成田市
NARITA NARITA CITY

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)

[開閉栓受付の方はこちら](#)

◆上下水道使用中止・開始の申し込み画面の表示

(3)「水道使用中止・開始の申し込み」を押します。

**成田市**
NARITA CITY

日本語 ▼



水道使用開始の申し込み

以下の場合にご利用いただけます。

- 市外から引っ越してきたとき
- 家を新築・改築して水道を使うとき
- 下水道も併せてお手続き可能です。



水道使用中止の申し込み

以下の場合にご利用いただけます。

- 市外へ引っ越していくとき
- 家の改築や長期の留守のため、一時的に水道を止めたいとき
- 下水道も併せてお手続き可能です。



水道使用中止・開始の申し込み

以下の場合にご利用いただけます。

- 市内（市営水道区域内）で引っ越しがあり、引っ越し元と引っ越し先それぞれの水道の手続きを行うとき
- 下水道も併せてお手続き可能です。

[お申し込み内容の確認・取り消し](#)

※市営水道区域内での引っ越しのみお手続き可能です。

◆上下水道使用中止・開始の申し込みの入力

(3) 各入力項目を入力し、「確認」を押します。



日本語

水道使用中止・開始の申し込み

- 下記の入力フォーム必要事項を入力した後、「確認」ボタンを押してください。
- 必須** マークがある項目は、必ず入力してください。
- 機種依存文字は使用しないでください。

申込者氏名 **必須**

例) 水道太郎

☐ 申込者情報を保存する

申込者氏名カナ **必須**

例) スイドウタロウ

メールアドレス **必須**

例) example@example.com

※ 「noreply@water-portal.jp」からのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス（確認用） **必須**

例) example@example.com

電話番号 **必須**

例) 00000000000

※ 平日の日中に連絡可能な電話番号を入力してください。

※ ハイフンを除いた数字で入力してください。

電話番号種別 **必須**

☐ 自宅

☐ 勤務先

☐ 携帯電話

☐ その他

申込者と契約者の関係 **必須**

☐ 本人

☐ 家族

☐ その他

水道使用中止

使用中止日 **必須**

※ 2026年5月27日～2026年7月8日 の日付を入力してください。

使用中止_お客さま番号

例) 00000000000

※ お客さま番号がわからない場合、空欄のままご入力ください。

契約者氏名 **必須**

例) 水道太郎

契約者氏名カナ **必須**

例) スイドウタロウ

契約者電話番号 **必須**

例) 00000000000

※ ハイフンを除いた数字で入力してください。

契約者電話番号種別 **必須**

☐ 自宅

☐ 勤務先

☐ 携帯電話

☐ その他

使用中止場所

郵便番号 **必須**

自動住所入力

※ ハイフンを除いた数字で入力してください。
※ 郵便番号を入力後、「自動住所入力」をクリックしてください。

市区町村名 **必須**

町名 **必須**

番地 **必須**

建物名称

棟番号

部屋番号

精算方法 **必須**

☐ 変更しない

☐ 納付書

水道使用開始

使用開始日 **必須**

※ 2026年5月27日 ～ 2026年7月8日 の日付を入力してください。

使用開始_お客さま番号

例) 000000000000

※ お客さま番号がわからない場合、空欄のままご入力ください。

使用開始場所

郵便番号 **必須**

自動住所入力

※ ハイフンを除いた数字で入力してください。
※ 郵便番号を入力後、「自動住所入力」をクリックしてください。

市区町村名 **必須**

町名 **必須**

番地 **必須**

建物名称

棟番号

部屋番号

契約者氏名 **必須**

例) 水道太郎

契約者氏名カナ **必須**

例) スイドウタロウ

契約者電話番号 **必須**

例) 000000000000

※ ハイフンを除いた数字で入力してください。

契約者電話番号種別 **必須**

☐ 自宅

☐ 勤務先

☐ 携帯電話

☐ その他

納入方法 必須

- ☐ 前回と同じ
- ☐ 納付書
- ☐ 口座振替

送付先住所 必須

- ☒ 使用開始場所と同じ
- ☐ 使用開始場所以外を指定

利用規約 必須

■第1章 総則■

第1条 目的

「水道ポータル」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、成田市（以下「本市」といいます。）が、提供する「成田市上下水道アプリ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

「成田市上下水道アプリとは、本市が、本市の運営するスマートフォンアプリ（インターネットサイト上での提供を含みます。以下合わせて「本アプリ」といいます。）において上下水道使用量をお知らせするサービス等を指します。

☐ 同意する

契約者の同意確認 必須

申込者が契約者ご本人ではありません。
本申込にあたり、契約者ご本人の同意を得ていますか？
（同意を得ていない場合は申し込みを行うことができません。）

☐ 確認した

通信欄

下水道も併せてお手続き可能です。

キャンセル

確認

(4) 申し込み内容を確認し、「申込」を押します。

申し込みすることで「上下水道使用中止・開始の申込確認」メールが入力されたメールアドレスに届きます。内容の確認や申し込みの取り消しに使用する「受付番号」と「パスワード」が記載されていますので作業完了まで保管してください。

また、作業確認のため、3営業日以内に入力された電話番号へ申し込み内容の確認をさせていただきます。