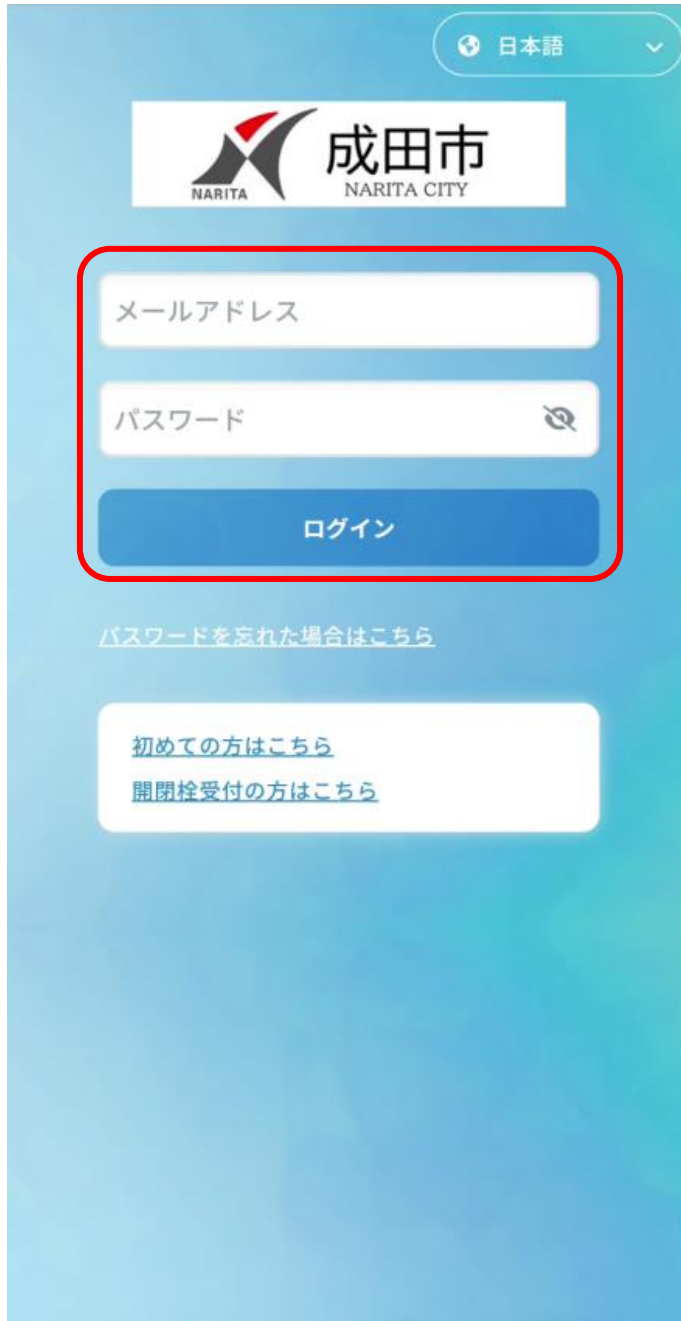


会員情報・パスワード変更手順

◆ログイン画面の表示

(1) 成田市上下水道アプリにログインし、トップ画面を表示します。



日本語

 **成田市**
NARITA NARITA CITY

メールアドレス

パスワード 

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)
[開閉栓受付の方はこちら](#)

◆メニュー画面の表示

(2) トップ画面が表示されるので「メニュー」を押します。



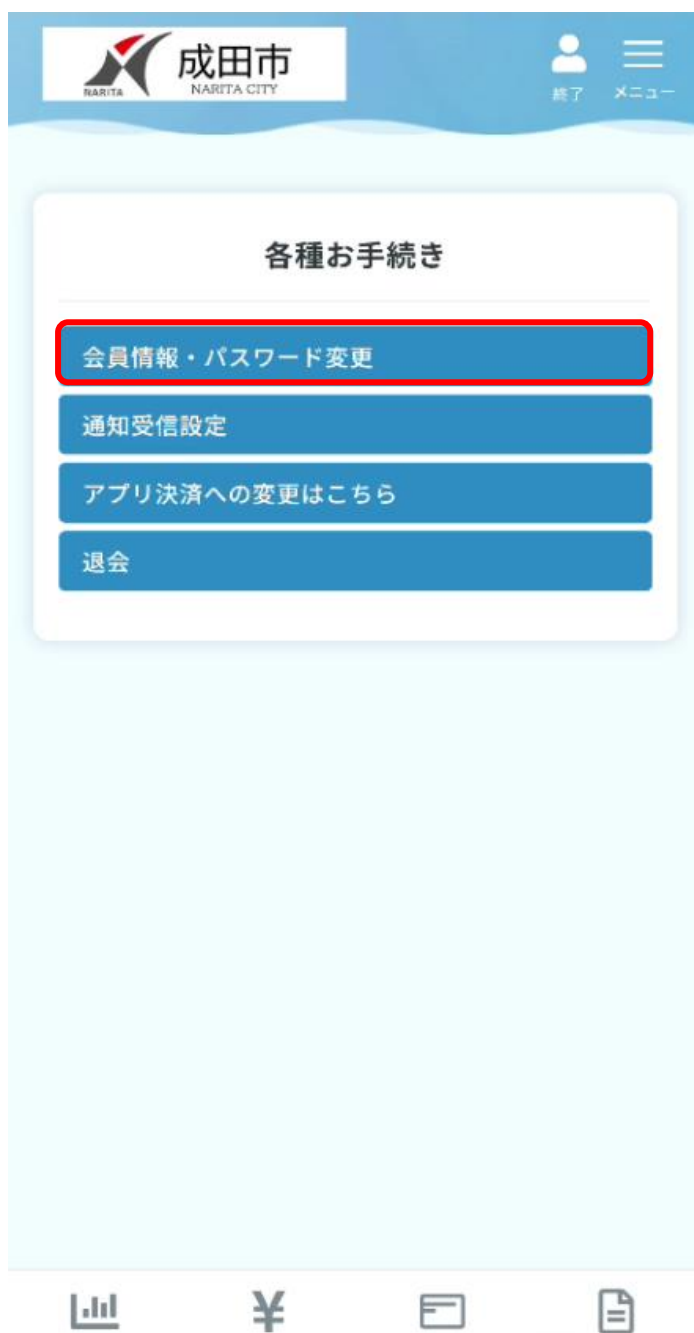
◆各種お手続きの表示

(3) メニュー画面より「各種お手続き」を押します。



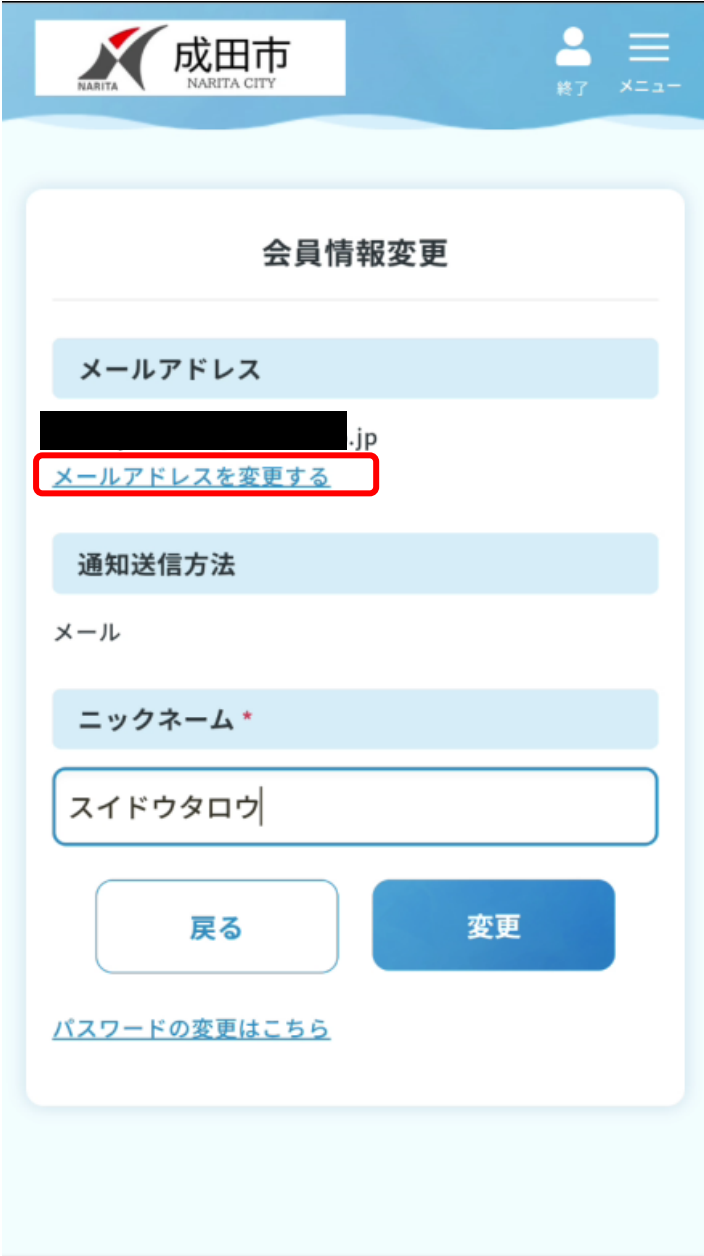
◆会員情報・パスワード変更画面の表示

(4)「会員情報・パスワード変更」を押します。



◆メールアドレスの変更

(5) メールアドレスが表示されている欄の「メールアドレスを変更する」を押します。



成田市
NARITA CITY

終了 メニュー

会員情報変更

メールアドレス

■■■■■■■■■■.jp

メールアドレスを変更する

通知送信方法

メール

ニックネーム *

スイドウタロウ

戻る 変更

[パスワードの変更はこちら](#)

📊 ¥ 📁 📄

- (6) メールアドレスの変更画面に新しいメールアドレスを入力し、「認証コードの送信」を押します。

The screenshot shows the 'メールアドレスの変更' (Change Email Address) screen in the Narita City Water Portal app. The header includes the Narita City logo and the text '成田市 NARITA CITY'. On the right, there are icons for '終了' (End) and 'メニュー' (Menu). The main content area has a title 'メールアドレスの変更' and a message: '現在のメールアドレスではなく、これから使用するメールアドレスを入力してください。' (Please enter a new email address to use from now on, not the current one). Below this is a text input field labeled 'メールアドレス' with the example '例) example@example.com' highlighted by a red box. A note below the field states: '※ 「noreply@water-portal.jp」からのメールが受信できることをご確認ください。' (Please confirm that you can receive emails from 'noreply@water-portal.jp'). Below the note is a blue button labeled '認証コードの送信' (Send Verification Code), which is also highlighted by a red box. At the bottom of the main content area is a button labeled '戻る' (Back). The bottom of the screen features a navigation bar with four icons: a bar chart, a yen symbol, a document, and a folder.

成田市 NARITA CITY

終了 メニュー

メールアドレスの変更

現在のメールアドレスではなく、これから使用するメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

例) example@example.com

※ 「noreply@water-portal.jp」からのメールが受信できることをご確認ください。

認証コードの送信

戻る

(7) 入力したメールアドレスに認証コードを含むメールが送信されますので、認証コードを入力し、変更手続きを完了します。

認証コードのお知らせ



noreply@water-portal.jp

宛先:



「成田市上下水道アプリ」ご利用希望のお客様

サービス利用開始に当たり、お客様の本人確認のため
認証コードをお送りしております。
ユーザ登録画面にて、以下の検証コードをご入力ください。

認証コード：339220

成田市上下水道アプリ

◆メールが届かない場合

(8) 迷惑メールフォルダ等にメールがないか、成田市上下水道アプリからのメール
(@water-portal.jp) が受信可能となっているかを確認し、必要に応じて再送信
してください。

※「認証コードの送信」をもう一度押すことで、再送信できます。

◆パスワードの変更

(9) 画面下部の「パスワードの変更はこちら」を押します。

成田市
NARITA NARITA CITY

終了 メニュー

会員情報変更

メールアドレス

■■■■■■■■■■.jp

[メールアドレスを変更する](#)

通知送信方法

メール

ニックネーム *

スイドウタロウ

戻る 変更

[パスワードの変更はこちら](#)

📊 ¥ 📁 📄

- (10) 新しいパスワードと新しいパスワード（確認用）に同じ新しいパスワードを入力し、「変更」を押すことでパスワードの変更を行うことができます。



成田市
NARITA CITY



終了メニュー

パスワード変更

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上、40文字以下
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _

新しいパスワード *

新しいパスワード（確認用） *

戻る

変更

