

新規登録手順

◆登録画面の表示

(1) 成田市上下水道アプリを開きます。

(2) 初めて利用される方は「初めての方はこちら」を押して登録を始めます。



日本語

 **成田市**
NARITA NARITA CITY

メールアドレス

パスワード 

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)

[開閉栓受付の方はこちら](#)

◆メールアドレスの入力

(3) 受信が可能なメールアドレスを入力し、「認証コードの送信」を押します。

The screenshot shows the registration interface for Narita City's Water Portal. At the top, the Narita City logo and name are displayed. The main content area is titled '1/4 メールアドレス登録' (Step 1/4: Email Address Registration). Below the title, a message states: '会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。noreply@water-portal.jpからのメールが受信できることをご確認ください。' (During registration, an authentication code will be sent to the specified email address for confirmation. Please confirm that you can receive emails from noreply@water-portal.jp). There is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address) containing the example '例) example@example.com'. Below the input field is a blue button labeled '認証コードの送信' (Send Authentication Code). At the bottom of the form is a white button labeled '戻る' (Back).

成田市
NARITA CITY

1/4 メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。
noreply@water-portal.jpからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

例) example@example.com

認証コードの送信

戻る

◆認証コードの確認

(3) 入力したメールアドレス宛に届いたメールへ記載の認証コードを確認してください。

認証コードのお知らせ



noreply@water-portal.jp

宛先:



「成田市上下水道アプリ」ご利用希望のお客様

サービス利用開始に当たり、お客様の本人確認のため
認証コードをお送りしております。

ユーザ登録画面にて、以下の認証コードをご入力ください。

認証コード：339220

成田市上下水道アプリ

◆メールが届かない場合

(4) 迷惑メールフォルダ等にメールがないか、成田市上下水道アプリからのメール
(@water-portal.jp) が受信可能となっているかを確認し、必要に応じて再送信
してください。

※「認証コードの送信」をもう一度押すことで、再送信できます。

◆認証コードの入力

(5) 届いた認証コード6桁を入力し、「次へ」を押します。

**成田市**
NARITA NARITA CITY

1/4

メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。
noreply@water-portal.jpからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

ne.jp

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。
[メールが届かない場合はこちら](#)

339220

次へ

戻る

◆会員情報を入力

(6) 氏名やパスワードを入力します。

The screenshot shows the '2/4 会員情報入力' (Step 2/4: Member Information Input) screen of the Narita City website. The header includes the Narita City logo and name. The form fields are as follows:

- メールアドレス** (Email Address): A text box containing a redacted email address ending in '.ne.jp'.
- お名前 (ニックネームでも登録いただけます)** (Name / Nickname): A text box with the example '例) 水道太郎' (Example: Mizudomoto Taro) entered. This field is highlighted with a red rectangle.
- パスワード *** (Password): A section with password requirements and a text box. The requirements are:
 - 以下の条件を満たすパスワードを使用してください。
 - 半角英数字8文字以上、40文字以下
 - アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
 - 使用可能な記号は以下のもの
! ? # \$ % & () - _The password text box is highlighted with a red rectangle and has an eye icon for toggling visibility.
- 確認のため、もう一度入力してください。 *** (Confirm by entering again): A second password text box, also highlighted with a red rectangle and featuring an eye icon.

登録後、ログインする際に必要となります。
忘れないように管理をしてください。

※パスワードは安全なものを設定してください。

半角英数字 8～40 字で、大文字・小文字・数字を全て含む必要があります。

◆水道契約情報を入力

(7) 検針票に記載のお客さま番号とネット手続用番号を入力します。

利用規約の内容を確認し「同意する」にチェックします。

ご利用になる水道契約に関する項目

以下の項目は、お客様の本人確認に使用します。

契約時にご提示いただいた内容を入力してください。

お客さま番号 *

例) 000000000000

※使用水量等のお知らせ（検針票）等をご確認のうえ、ハイフンを除いた半角数字11桁で入力してください。

ネット手続用番号 *

例)

※使用水量等のお知らせ（検針票）等をご確認のうえ、半角数字10桁で入力してください。

利用規約 *

■第1章 総則■

第1条 目的

「水道ポータル」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、成田市（以下「本市」といいます。）が、提供する「成田市上下水道アプリ」の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

「成田市上下水道アプリ（以下「本サービス」といいます。）」とは、本市が、本市の運営するスマートフォンアプリ（インターネットサイト上での提供を含みます。以下合わせて「本アプリ」といいます。）において上下水道使用量をお知らせするサービス等を指します。

☐ 同意する

◆個人情報の取り扱いに同意

(8) 個人情報の利用目的を確認し「同意する」を選択します。

個人情報の取り扱いについて *

当サービスでは、お客様の個人情報を、個人情報保護方針に従い安全に取り扱っております。

- ・お客様から頂いた個人情報は、お問い合わせへの対応のために利用します。
- ・お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。
- ・利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去などの、お客様からの要求にお応えします。

☐ 同意する

◆支払方法の確認

(9) 申込者と契約者の関係を選択、支払方法をご確認し、「確認」を押します。

※紙の納付書でお支払いされていた方は、自動的にアプリ決済（電子納付書）でのお支払いに切り替わります。口座振替でお支払いされていた方は支払方法に変更はございません。

なお、アプリ決済ではなく、口座振替をご希望される方は、登録後に「メニュー」の「各種お手続き」よりお手続きください。

支払方法について

現在のお支払方法が納付書の場合、納付書は郵送されず、アプリ決済によるお支払方法へ変更となります。
口座振替の場合、お支払方法に変更はございません。

申込者と契約者の関係 *

☒ 本人

☐ 家族

☐ その他

キャンセル

確認

◆入力内容の最終確認

(10) 入力内容を確認し、誤りがなければ「登録」を押します。



3/4

入力情報確認

メールアドレス

ne.jp

お名前 *

水道太郎

パスワード *

ご利用になる水道契約に関する項目

お客さま番号 *

01234567-001

ネット手続用番号 *

0123456789

お客様氏名カナ *

スイドウタロウ

利用規約 *

同意する

個人情報の取り扱いについて *

同意する

申込者と契約者の関係 *

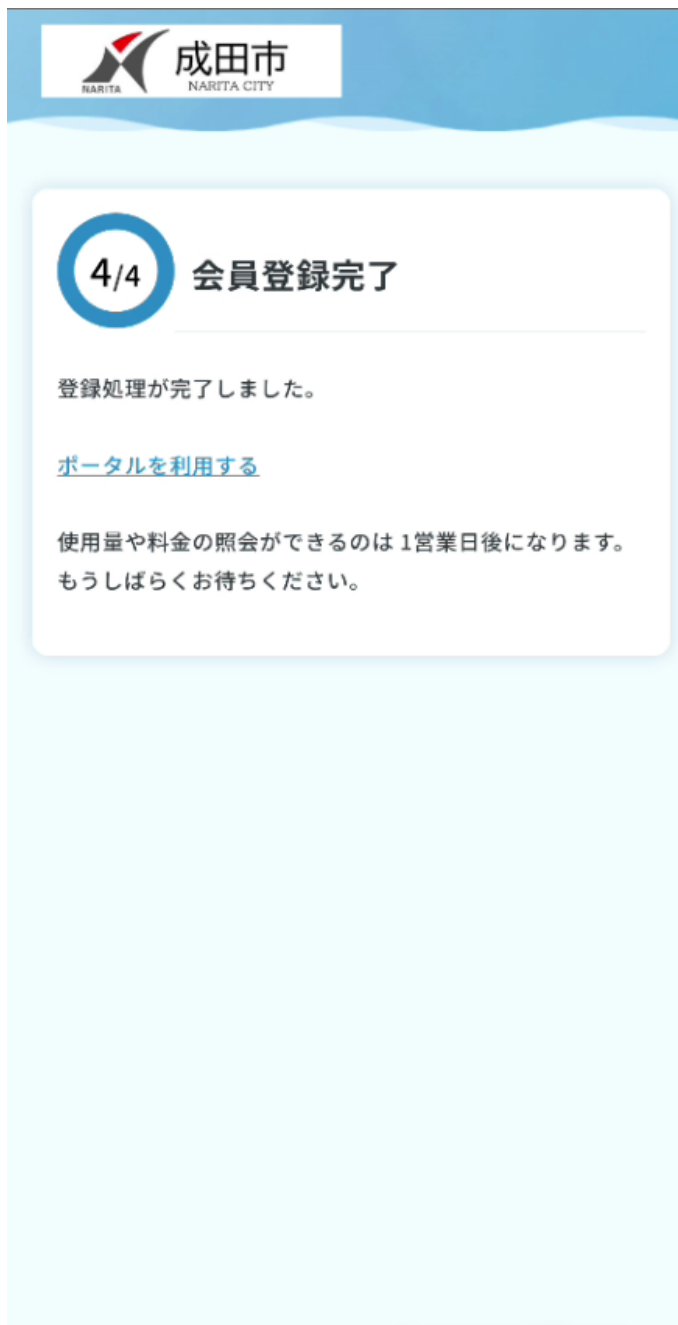
本人

訂正

登録

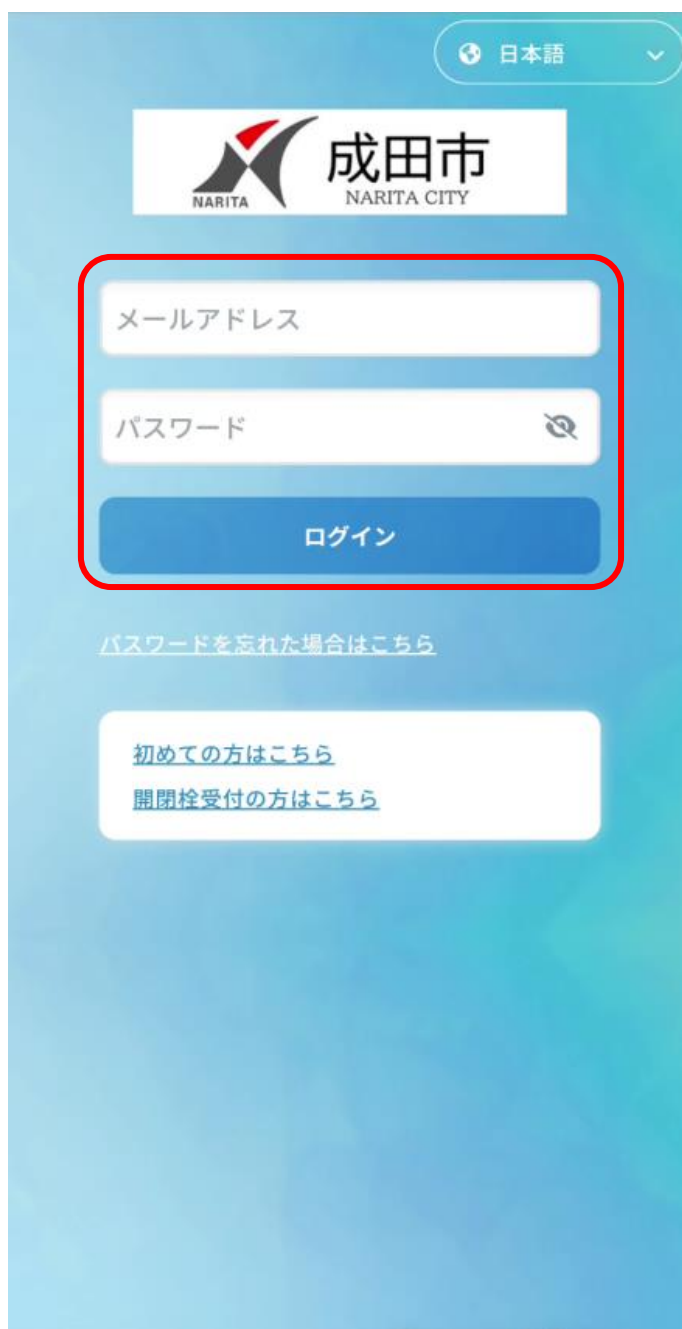
◆会員登録の完了

(11) 1 営業日後より、使用量や料金の確認が可能になります。



◆ログイン

(12) 登録したメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」を押します。



The image shows the login page of Narita City. At the top right, there is a language selection button labeled '日本語' with a dropdown arrow. Below this is the Narita City logo, which consists of a stylized 'X' shape with a red and black design, followed by the text '成田市' and 'NARITA CITY'. The main login area is enclosed in a red rectangular box and contains three elements: a text input field labeled 'メールアドレス', a password input field labeled 'パスワード' with a toggle icon (an eye with a slash) on the right, and a blue button labeled 'ログイン'. Below the login box, there is a link that says 'パスワードを忘れた場合はこちら'. At the bottom, there is a white box containing two links: '初めての方はこちら' and '開閉栓受付の方はこちら'.