

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	遠山スポーツ広場、三里塚記念公園テニスコート		
指定管理者	遠山地区ファミリースポーツクラブ		
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日	～ 令和 10 年 3 月 31 日	3 年目
施設所管課	シティプロモーション 部	スポーツ振興 課	

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価	
Ⅰ 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A	
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	—	—	
		スタッフのシフトは適正であるか	—	—	
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	—	—	
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	—	—	
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	—	—	
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	—	—	
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A	
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A	
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A	
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A	
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A	
		避難経路は適切に確保されているか	—	—	
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A	
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A	
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A	
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられてるか	A	A	
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	A	A	
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	A	A	
	その他				
	【総括 Ⅰ】	実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 12 項目)		A	
	指定管理者の自己評価	総合評価においても、スポーツ広場の開錠、施錠は適切に実施。定期的なパトロールを行い、不審者、不審物の確認及び危険行為等の注意喚起を実施。危機管理については、事故時の初動対応、市、警察との連携、適切な対応ができた。個人情報については、一括して管理、保管を実施。安心、安全な施設管理を利用者と共に実施できた。掲示物にて利用者に対して情報提供を実施。			
	施設所管課の評価	定期的なパトロールが実施できており、利用者が安心・安全に利用できるような施設管理ができています。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅱ サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	—	—
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	—	—
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	—	—
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	—	—
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	—	—
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	—	—
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
	その他		—	—
	【総括 Ⅱ】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 13 項目)	A	

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の自己評価	定期的にご利用者とのコミュニケーションや意見交換を行い、改善できることは迅速に対応できた。市との連携もタイムリーに行い情報共有ができた。指定管理者による定期的なパトロールを実施、保安強化に努めた。掲示板内や施設毎に注意喚起（見える化）の案内を解かりやすく実施。月一の美化活動や日常のゴミ拾いなど定期的実施。事業計画は予定どおり実施。
	施設所管課の評価	施設の懸念事項や利用団体からの要望について速やかに市へ報告することができていた。施設利用に関する掲示物についても、外国人住民にも伝わるよう、わかりやすい内容となっていた。

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 収支等に関する評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか 料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか 収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	A
	その他			
	【総括 Ⅲ】	収支等に関する評価（標準 6 項目・本施設 5 項目）	A	
	指定管理者の自己評価	収支計画及び事業計画は月毎データ管理を実施。物価、公共（電気、水道）の高騰もあり、予算を圧迫。市の協力もあり一部補填される。初期費用分も一部計上できた。引き続き、経費削減の強化を図る（テニスコート内の溝の清掃、使用可能なテニスコート用の砂を再利用など）物価上昇に伴い、助成金補填を願いたい。安全強化のためには必要な整備を実施する。		
	施設所管課の評価	テニスコートの砂の再利用など経費削減をすることができており、適切に予算を執行することができている。		

評価項目		評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己評価	所管課評価
Ⅳ 目標管理に関する評価	目標①	安心・安全な施設管理、定期的なパトロール		A	A
	目標②	利用者とのコミュニケーション		A	A
	目標③	施設内の美化活動		A	A
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価（標準 3 項目・本施設 3 項目）	A		
	指定管理者の自己評価	引き続き、施設の安全を第一に考え取り組む。テニスコート予約表を指定期間内に抽選・作成・掲示まで適切に実施。グランド施設についても、利用者と連携をとり、公平な取り扱いを実施（利用者とのコミュニケーションを行い、意見交換を実施）施設内の美化活動を実施（指定管理者による定期的なパトロールを実施（利用者とのトラブルなし）			
	施設所管課の評価	利用者と適切にコミュニケーションをとることができており、円滑に運営ができるよう連携がとれていた。引き続き、抽選についても公平な利用機会を与えられるよう努めていただきたい。			

V	【総合評価】	I ～Ⅳの総括による総合評価	A
---	--------	----------------	---

Ⅵ 特記事項	特に評価される点	利用団体と適切にコミュニケーションを図り、公平な利用機会の確保に努めるとともに、トラブルの未然防止にも努めることができていた。
	改善が望まれる点	