

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	成田エアポート東雲パークゴルフ場		
指定管理者	公益財団法人成田市スポーツ・みどり振興財団		
指定期間	令和 7 年 4 月 1 日	～ 令和 12 年 3 月 31 日	1 年目
施設所管課	シティプロモーション 部		スポーツ振興 課

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅰ 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	S	S
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構築されているか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	A	A
	その他			
	【総括 Ⅰ】	実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 19 項目)	A	
	指定管理者の自己評価	指定管理初年度であったが、所管の市担当課や委託業者、各関係団体と密に連携し、市民利用者に影響がないよう運営することができた。		
	施設所管課の評価	施設のオープンと同時に指定管理者として管理しているが、大きな混乱なく管理することができており、確認事項があれば確実に市や関係団体へ共有、相談を行い適切に管理されていた。		

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅱ サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	—	—
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
	その他			
	【総括 Ⅱ】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 18 項目)	A	

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の自己評価	大会の主催や料金の設定、ポイントカードの導入等、利用者のニーズを把握しながら利用促進に努めた。また、パークゴルフ場のオープン当初は芝の生育が十分でなく、土が露出している部分が多くあったが、芝をはり替えるなど細やかな管理を行った結果、利用者からも素晴らしいコースコンディションとの声をいただいた。
	施設所管課の評価	芝生や植栽管理を入念に行い、コースコンディションを整え、全国大会を無事に開催することができた。また、利用促進に向けて指定管理者主催の大会を開催したとともに、夏場の個人利用料金の値下げや団体料金を新たに設け、更にポイントカードを導入するなど行った点を評価した。

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 収支等に関する評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか 料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか 収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	A
	その他			
	【総括 Ⅲ】	収支等に関する評価（標準 6 項目・本施設 6 項目）	A	
	指定管理者の自己評価	主催大会や初心者教室などを開催する際に、成田市パークゴルフ協会とも連携を図りながら、利用料収入の向上に努めた。		
	施設所管課の評価	主催大会等を開催する際には、市内企業からの協賛金を充てることで経費の節減に努めている点を特に評価した。		

評価項目		評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己評価	所管課評価
Ⅳ 目標管理に関する評価	目標①	パークゴルフ場年間利用者数	8000人	A	A
	目標②	利用者のニーズに則した施設の管理・運営を行う。		A	A
	目標③				
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価（標準 2 項目・本施設 2 項目）	A		
	指定管理者の自己評価	パークゴルフ場の利用者数は想定を下回る結果となったが、利用者数拡大のために最大限の努力はできた。引き続き、利用者にとって魅力のある環境整備や大会・教室の開催を企画し、利用者数の増加に繋げていきたい。			
	施設所管課の評価	引き続き、魅力ある事業や大会を開催していただき、パークゴルフ人口の更なる拡大、スポーツツーリズムの推進を図っていただきたい。			

V	【総合評価】	I ～Ⅳの総括による総合評価	A
---	--------	----------------	---

Ⅵ 特記事項	特に評価される点	供用開始とともに指定管理者による管理が始まり、大会の企画・調整や芝生の維持管理等を適切に実施し、問題なくこの1年、施設を管理することができた。また、利用促進に向け、夏場の料金の値下げや団体料金を新たに設けるなど行ったとともに、市内企業から協賛を集め指定管理者の主催大会を毎月実施するなど、利用者の増加に向けた取り組みもなされた。
	改善が望まれる点	