



成田市上下水道アプリのご案内

2026年7月1日から運用開始！

アプリでどんなことができるの？



※画面はイメージです。

①上下水道料金や使用水量などが確認できます！

過去2年分まで確認でき、グラフで前年度との使用状況が比較できます。

②スマホで料金のお支払いができます！

納付書レスでPayPayでのスマホ決済やPAYSLEでバーコードを表示しコンビニでもお支払いができます。

③上下水道に関するお申込みができます！

上下水道の使用開始・中止のお申込みや使用者名義・送付先の変更などのお申込みがいつでもできます。

④上下水道に関する情報がオンラインで届きます！

災害時等に上下水道に関するお知らせなどを受け取ることができます。

【ご用意いただくもの】



(1) ご利用環境

- ・スマートフォン、タブレット、またはパソコン
- ・インターネット環境

(2) 必須となる情報、書類

- ・お客さま番号（検針票や納入通知書に記載）
- ・ネット手続用番号（検針票や納入通知書に記載）
- ・メールアドレス（登録用）
- ・ログイン用パスワード（半角英数字8文字以上、アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む）

●Google Play



2次元
コード

●App Store



2次元
コード

※iPhoneは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

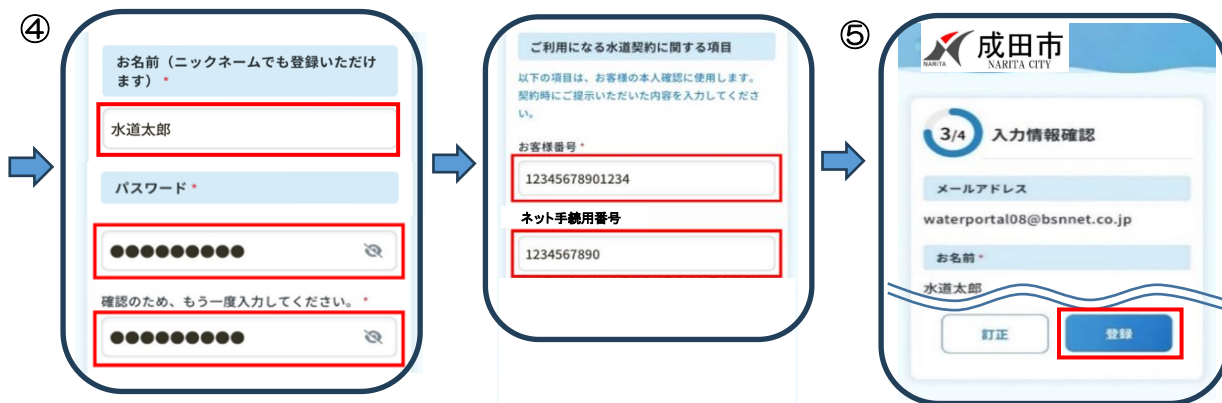
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

登録手順

※画面はイメージです。



- ① アプリを起動またはWebブラウザを利用し、「初めての方はこちら」を押します。
- ② メールアドレスを入力し、「認証コードの送信」を押します。
- ③ 届いたメールに記載された認証コードを入力し、「次へ」を押します。



- ④ 「会員登録」画面が表示されます。お名前やお客様番号、ネット手続用番号（検針票等に記載あり）等の必要な情報を入力し、「利用規約」と「個人情報の取り扱いについて」に「同意する」をチェックして、「確認」を押してください。
- ⑤ 入力内容を確認して「登録」を押すと登録完了となります。会員登録完了画面が表示されましたら、登録は完了です。
※使用量や料金の照会ができるのは1営業日後になります。

よくあるご質問 FAQ

Q: アプリの登録は誰でもできますか？

A: 利用登録は、上下水道のご契約者本人、又はご契約者の同意を得た方がお申込みできます。必ず、ご契約者本人に同意を得たうえでお申込みください。

Q: アプリ登録をすると「検針票」や「納入通知書」は、紙で届かなくなりますか？

A: アプリ登録後は、検針票や納入通知書は発行されずにアプリ配信へ切替になります。

※ニュータウン地区（赤坂・吾妻・加良部・玉造・中台・橋賀台）は県営水道のため、本アプリはご利用いただけません。

※くわしくは成田市ホームページをご覧ください。

2次元コード⇒

https://www.city.narita.chiba.jp/kurashi/page0159_00044.html

お問い合わせ先：（株）スカイアクアサービス（料金徴収受託者）

（☎ 0476 - 85 - 4127）

