

令和7年度 児童ホーム利用者アンケート集計結果

【アンケート実施期間】 令和7年8月28日～9月30日

【回答率】

対象者数	回答者数	回答率
1,805人	888人	49.2%

【集計結果】

★ 児童ホームの運営に関する質問

Q4. お子様は児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	471	53.0%
ややそう思う	290	32.7%
どちらとも言えない	90	10.2%
あまりそう思わない	26	2.9%
そう思わない	11	1.2%

夏休み期間中の活動内容や外遊びに関する
こと、児童間のトラブルなどについてご意見が
多く寄せられました。児童が楽しく安心して
過ごせるよう、活動内容や支援方法等の見直
しを行ってまいります。

Q5. お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	518	58.3%
やや満足している	277	31.2%
どちらとも言えない	69	7.8%
あまり満足していない	18	2.0%
満足していない	6	0.7%

一部の支援員の言葉遣いや態度が適切ではな
いのご指摘がありました。様々な研修への
参加を推進するほか、巡回指導員による直接
指導など、支援員の資質向上に努めてまいり
ます。

Q6. 保護者に対する支援員の対応は、適切だと思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	595	67.0%
ややそう思う	234	26.4%
どちらとも言えない	42	4.7%
あまりそう思わない	11	1.2%
そう思わない	6	0.7%

保護者との信頼関係の構築に積極的に取り組
み、児童ホームの円滑な運営に努めてまいり
ます。

Q7. 保育環境(施設の整備、備品、清掃状態、感染防止対策など)に満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	510	57.4%
やや満足している	210	23.6%
どちらとも言えない	60	6.8%
施設内を見る機会がなくわからない	90	10.1%
あまり満足していない	13	1.5%
満足していない	5	0.6%

児童が気持ちよく利用できるよう、良好な保
育環境を整えてまいります。

★ 夏休み期間中のお弁当に関する質問

Q9. 朝の弁当作りの所要時間は？

回答	人数	割合
10分未満	45	5.1%
10分以上 20分未満	337	37.9%
20分以上 30分未満	322	36.3%
30分以上	148	16.6%
その他	36	4.1%

Q10. 弁当作りに負担を感じましたか？

回数	人数	割合
負担を感じた	703	79.2%
負担を感じなかった	172	19.4%
未回答	13	1.4%

約80%の保護者が弁当作りに負担を感じています。

Q11. “ワタミ”の弁当を注文しましたか？

回答	人数	割合
注文した	16	1.8%
注文しなかった	872	98.2%

Q12. Q11で「注文した」と答えた方 味についての感想は？

回答	人数	割合
おいしかった	3	18.8%
普通	6	37.5%
おいしくなかった	6	37.5%
その他	1	6.2%

大人向けの味付けで、冷たいご飯に抵抗感があることが「おいしくなかった」を選択した要因と推測されます。

Q13. Q11で「注文した」と答えた方 メニュー等についての感想は？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスが良い	10	62.5%
おかずの品数が豊富	6	37.5%
おいしそう	2	12.5%
大人向けである	10	62.5%
魅力を感じない	5	31.3%
量が多い	0	0.0%
適量である	1	6.3%
量が少ない	1	6.3%
その他	1	6.3%

Q14. Q11で「注文した」と答えた方 値段についての感想は？

(ごはん付き(小)580円、ごはん付き(大)650円、おかずのみ(小)550円、おかずのみ(大)620円)

回答	人数	割合
高いと感じた	12	75.0%
適正な値段と感じた	4	25.0%
安いと感じた	0	0.0%

「値段を下げてほしい」との声が多く寄せられました。

Q15. Q14で「高いと感じた」と答えた方 適正だと思う金額は？

(ごはん付き(小)580円の場合)

回答	人数	割合
500円	11	91.7%
450円	0	0.0%
400円	0	0.0%
350円	1	8.3%
300円以下	0	0.0%

Q16. Q11で「注文しなかった」と答えた方 注文しなかった理由は？ (複数選択可)

回答	人数	割合
注文する機会がなかった	188	21.6%
お子様が「手作り弁当」を望んだ	385	44.2%
コンビニ等で購入した弁当を持たせた	4	0.5%
食物アレルギーがある	13	1.5%
値段が高い	359	41.2%
魅力的なメニューがない	278	31.9%
以前利用したがおいしくなかった	39	4.5%
冷たい弁当に抵抗がある	76	8.7%
その他	110	12.6%

値段やメニューがニーズと合っていないほか、児童が手作り弁当を望んでいることも利用率が上がらない要因になっていると推測されます。

Q17. Q11で「注文しなかった」と答えた方 メニュー等についての感想は？ (複数選択可)

回答	人数	割合
栄養バランスが良い	138	15.8%
おかずの品数が豊富	60	6.9%
おいしそう	91	10.4%
大人向けである	394	45.2%
魅力を感じない	162	18.6%
量が多い(または少ない)	80	9.2%
メニューを見ていない	248	28.4%
その他	37	4.2%

子ども向けのメニューを望む声が多く寄せられました。

Q18. Q11で「注文しなかった」と答えた方 適正だと思う金額は？

(ごはん付き(小)580円の場合)

回答	人数	割合
580円(現在の価格)	90	10.3%
500円	303	34.7%
450円	146	16.7%
400円	153	17.5%
350円	126	14.4%
300円以下	54	6.2%

Q19. “リジェネ”のおにぎり弁当を注文しましたか？

回答	人数	割合
注文した	104	11.7%
注文しなかった	784	88.3%

Q20. Q19で「注文した」と答えた方 注文システムについての感想は？ (複数選択可)

回答	人数	割合
便利で使いやすい	61	58.7%
登録画面が分かりづらい	17	16.3%
注文画面が操作しづらい	20	19.2%
2人分の登録・注文ができず不便	18	17.3%
その他	14	13.5%

Q21. Q19で「注文した」と答えた方 支払いシステムについての感想は？ (複数選択可)

回答	人数	割合
便利で使いやすい	61	58.7%
コンビニへ行くのが面倒	17	16.3%
クレジットカード決済の方が便利	20	19.2%
クレジットカード以外のキャッシュレス決済の方が便利	18	17.3%
その他	14	13.5%

Q22. Q19で「注文した」と答えた方 味についての感想は？

回答	人数	割合
おいしかった	60	57.7%
普通	32	30.8%
おいしくなかった	7	6.7%
その他	5	4.8%

毎週金曜日に提供されたカレーライスは、特に好評でした。

Q23. Q19で「注文した」と答えた方 メニュー等についての感想は？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスが良い	4	3.8%
おいしそう	41	39.4%
おかずの品数が少ない	20	19.2%
魅力を感じない	1	1.0%
量が多い	3	2.9%
適量である	30	28.8%
量が少ない	19	18.3%
メニューの詳細を事前に知りたい	38	36.5%
その他	12	11.5%

今回は「おにぎり弁当」
との案内がありました
が、メニューの詳細が示
されませんでした。
食物アレルギー対策も含
め、メニューの事前周知
は必要であります。

Q24. Q19で「注文した」と答えた方 値段についての感想は？（おにぎり弁当 500 円）

回答	人数	割合
高いと感じた	23	22.1%
適正な値段と感じた	75	72.1%
安いと感じた	5	4.8%
未回答	1	1.0%

Q25. Q24で「高いと感じた」と答えた方 適正だと思う金額は？

回答	人数	割合
450 円	6	26.1%
400 円	6	26.1%
350 円	8	34.8%
300 円以下	2	8.7%
未回答	1	4.3%

Q26. Q19で「注文しなかった」と答えた方 注文しなかった理由は？（複数選択可）

回答	人数	割合
注文する機会がなかった	305	38.9%
お子様が「手作り弁当」を望んだ	287	36.6%
コンビニ等で購入した弁当を持たせた	0	0.0%
食物アレルギーがある	13	1.7%
値段が高い	139	17.7%
弁当の内容が魅力的でない	65	8.3%
メニューの内容が事前にわからなかった	106	13.5%
その他	93	11.9%

Q27. Q19で「注文しなかった」と答えた方 メニュー等についての感想は？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスが良い	64	8.2%
おいしそう	196	25.0%
おかずの品数が少ない	62	7.9%
魅力を感じない	127	16.2%
量が多い（または少ない）	55	7.0%
メニューの詳細を事前に知りたい	255	32.5%
その他	83	10.6%

Q28. Q19で「注文しなかった」と答えた方 適正だと思う金額は？
（おにぎり弁当 500 円の場合）

回答	人数	割合
500 円(現在の価格)	216	27.6%
450 円	129	16.5%
400 円	178	22.7%
350 円	142	18.1%
300 円以下	76	9.7%
未回答	43	5.5%

Q29. 弁当の配達サービスに対する感想は？

回答	人数	割合
必要性が高いので継続してほしい	78	8.8%
あったら便利なので継続してほしい	267	30.1%
値段やメニュー等を見直したうえで継続してほしい	374	42.1%
あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい	87	9.8%
必要ない	35	3.9%
その他	22	2.5%
未回答	25	2.8%

★ 平日の朝の登校に関する質問

Q31. お子様は朝何時に家を出ますか？

回答	人数	割合
午前 6 時 59 分より前	26	2.9%
午前 7 時 00 分から 7 時 14 分の間	172	19.4%
午前 7 時 15 分から 7 時 29 分の間	320	36.0%
午前 7 時 30 分から 7 時 44 分の間	251	28.3%
午前 7 時 45 分から 7 時 59 分の間	61	6.9%
午前 8 時 00 分より後	43	4.8%
未回答	15	1.7%

Q32. お子様の登校時間より早く保護者が出勤するご家庭に該当しますか？

回答	人数	割合
該当する	113	12.7%
該当しない	762	85.8%
未回答	13	1.5%

Q33. Q32 で「該当する」と答えた方 一番遅く出勤される保護者の家を出る時間は？

回答	人数	割合
午前 6 時 29 分より前	9	8.0%
午前 6 時 30 分から 6 時 59 分の間	26	23.0%
午前 7 時 00 分から 7 時 14 分の間	17	15.0%
午前 7 時 15 分から 7 時 29 分の間	23	20.4%
午前 7 時 30 分から 7 時 44 分の間	18	15.9%
午前 7 時 45 分から 7 時 59 分の間	8	7.1%
午前 8 時 00 分より後	12	10.6%

Q34. Q32 で「該当する」と答えた方 ご家庭ではどのように対応されていますか？

回答	人数	割合
定められた登校時刻より早く登校している	42	37.2%
お子様だけ自宅に待機し、登校時刻にあわせて家を出ている	35	31.0%
(その他)祖父母など家族にお願いしている	19	16.8%
(その他)出勤時間・方法を調整している	11	9.7%
その他	5	4.4%
未回答	1	0.9%

【アンケート結果を踏まえた今後の対応】

児童ホームの運営に関しましては、児童が楽しく安全に過ごせるよう、また、保護者が安心して児童を預かれるよう、活動内容や支援方法等の見直しを行ってまいります。

長期休業期間中の昼食提供につきましては、これまでの注文実績や保護者アンケートで寄せられた意見等を基に、令和 9 年度からの本格実施を検討してまいります。

児童の朝の居場所につきましては、実態把握に努めるとともに、地域や学校現場の実情に応じた対応策を研究してまいります。