

児童ホーム利用者アンケート

本市の児童ホームにおける保育の質の向上や、サービス内容の見直し等を検討するため、皆様のご意見をお聞かせください。
ご記入いただいたアンケートは、9月12日(金)までに各児童ホームへ提出してください。また、FAXや郵送での提出を希望される方は、保育課宛てにお願いします。

成田市役所 保育課
〒286-8585 成田市花崎町760番地
TEL:0476-20-1607 FAX:0476-33-3665

Q1	どちらの児童ホームを利用していますか？（利用しましたか？）	_____ 児童ホーム
Q2	学年を教えてください。 （兄弟姉妹で利用されている方は、それぞれの学年を選択してください。）	<input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年 <input type="checkbox"/> 6年
Q3	利用形態は「通年利用」と「夏休み限定利用」のどちらですか？ （兄弟姉妹で利用形態が異なる場合は、両方選択してください。）	<input type="checkbox"/> 通年利用 <input type="checkbox"/> 夏休み限定利用
Q4	ここからは、児童ホームの運営に関する質問です。 お子様は、児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？ 理由やご意見があればご記入ください。	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> ややそう思う <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
Q5	お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？ 理由やご意見があればご記入ください。	<input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> やや満足している <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない
Q6	保護者の皆様に対する支援員の対応は、適切だと思いますか？ 理由やご意見があればご記入ください。	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> ややそう思う <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
Q7	保育環境（施設の整備、備品、清掃状態など）について、満足していますか？ 理由やご意見があればご記入ください。	<input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> やや満足している <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> 施設内を見る機会が無くわからない <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない
Q8	児童ホームの運営全般に関し、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。	
Q9	ここからは、夏休み期間中の弁当に関する質問です。 朝の弁当作りにかかった時間を教えてください。	<input type="checkbox"/> 10分未満 <input type="checkbox"/> 10分以上20分未満 <input type="checkbox"/> 20分以上30分未満 <input type="checkbox"/> 30分以上 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
Q10	弁当作りに負担を感じましたか？	<input type="checkbox"/> 負担を感じた <input type="checkbox"/> 負担を感じなかった
Q11	今年度の夏休み期間中に“ワタミ”の弁当を注文しましたか？	<input type="checkbox"/> 注文した Q12へ <input type="checkbox"/> 注文しなかった Q16へ
Q12	Q11でワタミの弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“味”についての感想を教えてください。（お子様の感想を聞き取ってください）	<input type="checkbox"/> おいしかった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> おいしくなかった <input type="checkbox"/> その他（ _____ ） Q13へ
Q13	Q11でワタミの弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“メニュー等”について、保護者の視点ではどのように感じましたか。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おかずの品数が豊富 <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> 大人向けである <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> 量が多い <input type="checkbox"/> 適量である <input type="checkbox"/> 量が少ない <input type="checkbox"/> その他（ _____ ） Q14へ
Q14	Q11でワタミの弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“値段”について、どのように感じましたか？ 【ごはん付き(小)580円、ごはん付き(大)650円、おかずのみ(小)550円、おかずのみ(大)620円】	<input type="checkbox"/> 高いと感じた Q15へ <input type="checkbox"/> 適正な値段と感じた Q19へ <input type="checkbox"/> 安いと感じた Q19へ
Q15	Q14で「高いと感じた」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？（ごはん付き(小) 580円でお考え下さい）	<input type="checkbox"/> 500円 <input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下 Q19へ

Q16	Q11でワタミの弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 注文しなかった理由を教えてください。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 注文する機会がなかった <input type="checkbox"/> お子様が「手作り弁当」を望んだ <input type="checkbox"/> コンビニ等で購入した弁当を持たせた <input type="checkbox"/> 食物アレルギーがある <input type="checkbox"/> 値段が高い <input type="checkbox"/> 魅力的なメニューがない <input type="checkbox"/> 以前利用したが、おいしくなかった <input type="checkbox"/> 冷たい弁当に抵抗がある <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q17へ
Q17	Q11でワタミの弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 弁当の“メニュー等”について、保護者の視点ではどのように感じましたか？（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おかずの品数が豊富 <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> 大人向けである <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> 量が多い（または少ない） <input type="checkbox"/> メニューを見ていない <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q18へ
Q18	Q11でワタミの弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？【ごはん付き(小) 580円でお考え下さい】	<input type="checkbox"/> 580円（現在の価格） <input type="checkbox"/> 500円 <input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下	Q19へ
Q19	今年度の夏休み期間中に“リジェネ”のおにぎり弁当（カレー含む）を注文しましたか？	<input type="checkbox"/> 注文した Q20へ <input type="checkbox"/> 注文しなかった Q26へ	
Q20	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の注文システムについて、どのように感じましたか？（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 便利で使いやすい <input type="checkbox"/> 登録画面が分かりづらい <input type="checkbox"/> 注文画面が操作しづらい <input type="checkbox"/> 2人分の登録・注文ができず不便 <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q21へ
Q21	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 支払いシステム（コンビニ払い）について、どのように感じましたか？（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 便利で使いやすい <input type="checkbox"/> コンビニへ行くのが面倒 <input type="checkbox"/> クレジットカード決済の方が便利 <input type="checkbox"/> クレジットカード以外のキャッシュレス決済の方が便利 <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q22へ
Q22	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“味”についての感想を教えてください。（お子様の感想を聞き取ってください）	<input type="checkbox"/> おいしかった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> おいしくなかった <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q23へ
Q23	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“メニュー等”について、保護者の視点ではどのように感じましたか。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> おかずの品数が少ない <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> 量が多い <input type="checkbox"/> 適量である <input type="checkbox"/> 量が少ない <input type="checkbox"/> メニューの詳細を事前に知りたい <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q24へ
Q24	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の“値段”について、どのように感じましたか？【おにぎり弁当 500円】	<input type="checkbox"/> 高いと感じた Q25へ <input type="checkbox"/> 適正な値段と感じた Q29へ <input type="checkbox"/> 安いと感じた Q29へ	
Q25	Q24で「高いと感じた」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？	<input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下	Q29へ
Q26	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 注文しなかった理由を教えてください。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 注文する機会がなかった <input type="checkbox"/> お子様が「手作り弁当」を望んだ <input type="checkbox"/> コンビニ等で購入した弁当を持たせた <input type="checkbox"/> 食物アレルギーがある <input type="checkbox"/> 値段が高い <input type="checkbox"/> 弁当の内容が魅力的ではない <input type="checkbox"/> メニューの詳細が事前にわからなかった <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q27へ
Q27	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 弁当の“メニュー等”について、保護者の視点ではどのように感じましたか。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> おかずの品数が少ない <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> 量が多い（または少ない） <input type="checkbox"/> メニューの詳細を事前に知りたい <input type="checkbox"/> その他（ ）	Q28へ
Q28	Q19でリジェネのおにぎり弁当を「注文しなかった」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？【おにぎり弁当 500円】	<input type="checkbox"/> 500円（現在の価格） <input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下	Q29へ

Q29	弁当の配達サービス（実証実験）に対する感想を教えてください。	<input type="checkbox"/> 必要性が高いので継続してほしい <input type="checkbox"/> あったら便利なので継続してほしい <input type="checkbox"/> 値段やメニュー等を見直したうえで継続してほしい <input type="checkbox"/> あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい <input type="checkbox"/> 必要ない <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
Q30	弁当の配達サービス（実証実験）全般に関し、ご意見があればご記入ください。	
Q31	ここからは、長期休業期間以外の平日の朝の登校に関する質問です。お子様は、朝何時に家を出ますか？	<input type="checkbox"/> 午前6時59分より前 <input type="checkbox"/> 午前7時00分から7時14分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時15分から7時29分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時30分から7時44分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時45分から7時59分の間 <input type="checkbox"/> 午前8時00分より後
Q32	お子様の登校時間より早く保護者が出勤するご家庭に該当しますか？	<input type="checkbox"/> 該当する Q33へ <input type="checkbox"/> 該当しない Q35へ
Q33	Q32で「該当する」と答えた方に伺います。ご家庭内で一番遅く出勤される保護者の家を出る時間を教えてください。	<input type="checkbox"/> 午前6時29分より前 <input type="checkbox"/> 午前6時30分から6時59分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時00分から7時14分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時15分から7時29分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時30分から7時44分の間 <input type="checkbox"/> 午前7時45分から7時59分の間 <input type="checkbox"/> 午前8時00分より後 <div style="text-align: right;">Q34へ</div>
Q34	Q32で「該当する」と答えた方に伺います。ご家庭ではどのように対応されていますか？	<input type="checkbox"/> 定められた登校時刻より早く登校している <input type="checkbox"/> お子様だけで自宅待機し、登校時刻にあわせて家を出ている <input type="checkbox"/> その他 <div style="text-align: right;">Q35へ</div>
Q35	平日の朝の登校時刻やお子様の居場所などに関し、ご意見があればご記入ください。	

ご協力ありがとうございました。