

令和7年度:特に功績があったカイゼンの取り組み

件名	主な取組内容	カイゼン後の状況・効果等
国勢調査の調査員・指導員との連絡方法の見直し	・国勢調査の調査員・指導員との連絡ツールの一つとして、市公式LINEのチャットボット機能を活用し、24時間対応のFAQや指導員・事務局と直接やり取りができる機能を導入した	・LINE登録者数:調査員(69%)、指導員(100%) ・調査員からの問い合わせが集中する期間のコールセンター開設日数が短縮された ・一斉送信機能等を活用することで指導員の負担軽減に繋がった ・今回の利用をきっかけに市の公式LINEを知り、初めて登録した市民調査員がいた
見積書等の押印省略	・見積書等への押印を省略した ・書類の真正性を担保するため、押印の代わりに責任者・担当者の情報を記載することとした	・令和7年10月1日から運用を開始し、全庁的に見積書・納品書のメール等による提出が可能となった ・事業者側の負担が減り、市としても契約に向けた迅速な対応が可能になった ・契約手続きの電子化にも資するものである

特別賞(ローテクの逆襲賞) ※シンプルな取組みではあるものの、日常のちょっとした工夫で庁内の業務環境を改善できる取組み

件名	主な取組内容	カイゼン後の状況・効果等
掲示物の整理整頓で広報効果アップ↑	・ポスターや講習案内など乱雑に貼り付けられていたものを、「救急」「火災予防」などテーマごとにエリア分けして掲示した	・行政情報の発信方法について考えるきっかけになった ・来庁者にとって情報が見つけやすく、分かりやすくなった ・古くて色褪せたポスターが一掃された カイゼン前   カイゼン後   