

募集要項等に関する質問書

令和7年12月16日現在

No.	受付日	回答日	施設名等	質問対象	質問内容	回答
1	12月5日	12月9日	利用者支援事業業務	仕様書	<p>本事業仕様中の8業務体制(3)「イ」について は、国の利用者支援事業実施要綱の前段の記載と同様の記載であるが、国の実施要綱の以下の記載が省略されている。「なお、以下の左欄に該当する場合については、右欄の研修の受講を要しない。ただし、中段および下段に該当する場合には事業に従事し始めた後に適宜受講することとする。」(以下「なお書き」という。)</p> <p>このなお書きは本業務についても有効となるか。1ページの「4関係法令等」との記載との関連を整理したい。言い換えれば、8業務体制(3)アを満たす職員が、イの研修を修了していくなくとも、なお書き下段記載の状況である場合は、事業に従事し始めた後に適宜受講することでよいか。</p>	国の利用者支援事業実施要綱における、4実施方法(1)③(ア)の表の下段に記載されている「事業を実施する必要があるが、子育て支援員研修事業実施要綱に定める研修をすぐに実施できないなどその他やむを得ない場合」には、お見込のとおり、基本研修及び基本型専門研修は、事業に従事し始めた後に適宜受講することで差し支えありません。
2	12月10日	12月16日	子ども館	募集要項	<p>1月14日のプレゼンテーションの時間について質問です。</p> <p>三里塚及び公津の杜は、なかよしひろばと利用者支援事業の2事業ですが、子ども館の場合、ふれあいひろばの事業も入っており、他の館よりも1事業多いため、プレゼンテーションの時間を他の2館より増やしていただくことは可能でしょうか。</p>	プレゼンテーション及び質疑応答時間については、応募受付後、応募事業数に応じた時間設定を行う予定です。
3	12月10日	12月16日	子ども館、三里塚なかよしひろば、公津の杜なかよしひろば	募集要項	<p>提出資料について質問です。</p> <p>全ての書式に四角の枠がついているのですが、その枠は必須でしょうか。</p> <p>また、必須の場合、枠の幅を微調整してもよろしいでしょうか。</p>	原則として、提出書類の様式は変更せずに作成いただくことになりますが、字数の関係で枠の幅を広げるなどの理由により微調整することは差し支えありません。
4	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	<p>利用者支援事業仕様書4頁9業務内容(1)工② 相談記録(アセスメントシート)とあります、アセスメントシートや市に提出する報告書の書式等は、どのような書式になっているのでしょうか。</p> <p>また、それとは別に個票等の書式も、市及び成田市こども家庭センターで作成していただけるのでしょうか。</p>	アセスメントシートや報告書等は現在検討中であり、その他の書式についても市で一律に書式を定めます。
5	12月10日	12月16日	子ども館・三里塚なかよしひろば業務	仕様書	<p>なかよしひろば仕様書3頁5職員配置等 なかよしひろばの職員配置について質問です。</p> <p>常時職員2名となっています。</p> <p>11時から14時は、休憩の関係で職員が1名しか配置できない時間がでています。</p> <p>仕様書に上記のような記載がないのですが、11時から14時は、最低1名配置という認識でよろしいでしょうか。</p>	原則、常時2名の職員を配置してください。職員の休憩時間は労基法の規定により適宜取得してください。
6	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	<p>利用者支援事業仕様書3頁9業務内容(1)ア 相談④</p> <p>三里塚なかよしひろばの相談室について質問です。</p> <p>現状は相談室が事務室になっており、個別相談は授乳室で行っています。</p> <p>例えば、現状のまま授乳室をそのまま授乳室として使用しながら、相談すべき部屋が必要となる相談が来た時には、授乳室を相談室として使用する、というように、部屋の併用は認められるのでしょうか。</p>	施設の現況を踏まえ、効果的と思われる提案がありましたら、ご提案ください。
7	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	<p>利用者支援事業仕様書3頁9業務内容(1)ア 相談⑤</p> <p>利用者支援事業仕様書3頁9業務内容(1)ウ 助言・利用相談③に「必要に応じて…同行…」とあります。必要により、アウトリーチ型支援を実施することとありますが、スタッフの自家用車を使用する場合、事故発生時等の保険などについて、また利用者の同乗について、市としてのお考えをお聞かせ願いますでしょうか。</p>	個人法人所有の車両に限らず、受託者の責任で対応となります。また、利用者の同乗は認めません。

募集要項等に関する質問書

令和7年12月16日現在

No.	受付日	回答日	施設名等	質問対象	質問内容	回答
8	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	利用者支援事業仕様書3頁9業務内容(1)ウ 助言・利用支援① 「情報提供」について、SNS等のデジタル手 段による情報発信を含むものと理解してよろ しいでしょうか。 紙媒体中心とする想定か、デジタル活用も期 待されているのか、ご意見をお聞きしたいで す。	お見込のとおりです。多様な情報提供の方 法の1つとして、SNS等の利用による情報提 供のメリットやデメリットを把握したうえで、 効果的な方法をご提案ください。
9	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	利用者支援事業仕様書3頁9業務内容(1)ア 相談 相談の対応方法について、対面のみ相談受 付という形でどうか。電話・オンライン・LINE 等の多様な手段の併用は、提案の範囲内とし て差し支えございませんでしょうか。	対面相談あるいは電話相談を主に想定して おります。オンライン等による相談について は、適切な個人情報の保護の観点から、メ リットやデメリットを把握したうえで、効果的 な方法をご提案ください。
10	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	利用者支援事業仕様書4頁9業務内容(1)工 相談等の記録・保管 相談等の記録・保管について、ICT活用によ る電子化での対応は可能でしょうか。	相談等の記録・保管については、紙媒体の 取り扱いを主に想定しておりますが、ICT活 用による電子化での対応については、適切な 個人情報保護の観点から、メリットやデメリッ トを把握したうえで、効果的な方法をご提 案ください。
11	12月10日	12月16日	利用者支援事業業務	仕様書	利用者支援事業仕様書4頁9業務内容(2)地 域連携 関係機関との連携において、市としてとりわ け協働を期待されている機関がございました ら、お示しいただけますでしょうか。	例として、教育・保育施設(認定こども園、幼 稚園、保育園)のほか、小児科、産婦人科等の 医療機関、障害児通所支援事業実施者、ファ ミリー・サポート・センター事業実施者、民生 委員・児童委員、地域の子育てサークル等を 想定しております。
					以下余白	