

成田市子ども未来部Instagram公式アカウント運用方針

1 趣旨

成田市では、本市の子ども・子育てに関する行政情報やイベント情報、施設情報などを写真等で発信することを目的に、子ども未来部公式Instagramアカウント（以下「当アカウント」といいます。）を運用します。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者・閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、運用方針を次のとおり定めます。

2 アカウント情報等

- (1) アカウント名：【成田市公式】子ども・子育て情報
- (2) ユーザー名：narita_kodomomirai
- (3) ページURL：https://www.instagram.com/narita_kodomomirai/
- (4) アカウントの運営管理責任者 子ども未来部長
- (5) アカウントの発信者 子ども未来部職員

3 発信する内容

市内の子ども・子育てに関する行政情報やイベント情報など、子ども・子育てに関する情報等。

情報を広く周知するため、すべてのポストに「#成田市」を使用します。

4 運営時間

原則として、開庁日の午前8時30分から午後5時15分とします。ただし、上記の時間以外にも更新や投稿を行う場合があります。

5 コメント、フォローなど

- (1) 当アカウントへの質問やコメント等に対し、原則として市から個別の回答はしません。また、下記、禁止行為に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。
- (2) 当アカウントへの「フォロー」については、原則として拒否しないものとします。ただし、当アカウントの使用に対しての明らかな妨害若しくは運営管理責任者が妨害と判断する場合又は悪質なスパムと判断する場合は、この限りではありません。
- (3) 当アカウントでは、本市に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は市ホームページのお問い合わせフォームをご利用ください。

6 禁止行為

閲覧者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあると運営管理責任者が判断した場合には、事前に通告することなく、コメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (2) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- (3) 市や第三者を誹謗・中傷、排斥する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- (5) 市や第三者の著作権や商標権、肖像権、その他知的財産権を侵害するおそれがある内容
- (6) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とする内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、又は漏えいするなどのプライバシーを害する内容
- (10) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (11) インスタグラム利用規約に反する内容
- (12) その他、運営管理責任者が不適切と判断した内容

7 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報(文章・写真・イラストなど)に関する知的財産権は市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性及び有用性について保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、上記の他、当アカウントに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 市は、予告なく掲載した情報を変更し、または削除する場合があります。
- (5) 市は、予告なくこの運用方針の変更又は運用を中止する場合があります。

9 その他

この運用方針に定めのない事項については、運営管理責任者が別に定めるものとします。

10 適用

この運用方針は、令和7年8月18日から施行します。