

「成田市校務DX基盤再構築業務に係るプロポーザル」に関する質問と回答

NO	質問	回答
1	仕様書／4. 全体構成 校務支援システムについても、ゼロトラストソリューション他、本業務における提案内容に応じて、認証制御・アクセス制御の対象となると認識しております。校内ネットワーク同様、既存機器（サービス提供クラウド環境）の設計変更が必要になる場合、その設計費用は本業務に含まれる認識で宜しいでしょうか。	認識のとおりです。
2	仕様書／5.ゼロトラストネットワークセキュリティ環境構築（3）要件 Googleを用いて、各システムへSSOできるようにすること。に関して、提案内容に応じて、M365（EntraID）や、統合ID管理基盤からのSSOの実装の提案でも宜しいでしょうか。	可とします。
3	仕様書／10. 追加提案 「ふれあいルーム21」における不登校支援強化のための個別最適な学びと教職員の業務負担軽減 に関して、具体的な提案を構想するにあたり、既存のレイアウト図面・写真等のご提供、または下見調査は可能でしょうか。	可とします。なお、備品の導入（例：端末保管庫やOAデスクなど）を追加提案する場合、賃貸借契約に含めるものとし、リース期間満了後は無償譲渡とします。ただし、総額は2,000万円を超えないものとします。
4	仕様書7頁（4）その他（ア） 既存テレビ等及びテレビスタンドの撤去を含むとありますが、テレビではなく大型提示装置とそのスタンドという事でよろしいでしょうか。	主に、50型液晶・プラズマ式（日立製）のテレビとなります。
5	募集要項2頁（ア）賃貸借契約④支払方法 年度毎に請求し、各年度の支払回数は4回以下とするとありますが、①四半期ごと②半年ごと③年度ごとのいずれにするか協議するという認識でよろしいでしょうか。	認識の内容でも問題ありませんが、詳細については受注者決定後に市と協議とします。
6	募集要項2頁（ア）賃貸借契約⑤留意事項 リース機器のデータ消去、各拠点からの撤去、廃棄等にかかる費用をリース料に含むとありますが、Machookのデータ消去についてはリース会社のバックヤードに回収した後に消去専用ソフトウェアによる消去作業を行うという事でよろしいでしょうか。またデータ消去作業後の機器の処分については、リユース・リサイクルも含めた適正な処分を行うという事でよろしいでしょうか。	手法はいくつかあることが想定されますが、認識の内容でも問題ありません。
7	モバイルディスプレイ型電子黒板（ウ）仕様 その他 スピーカー・マイク内蔵であること。に関して、参考商品：EL32M1（テクノホライゾン株式会社）では、スピーカー内蔵となります。仕様を変更・緩和いただけますでしょうか。	仕様書では、スピーカー・マイク「搭載」と記載されておりますが、「内蔵」も可とします。
8	募集要項 P.1 2.業務内容、契約および支払い方法 (4) (ア) ④支払方法 年度ごとに請求すること。なお、各年度の支払回数は4回以下とし、各回の支払い時期及び支払い方法等は、市と受注者の間で別途協議の上で決定するものとする。とございますが、基本的には4～6月・7～9月・10～12月・1～3月の4半期払いとし、各4半期終了の翌月末にお支払いいただく認識でよろしいでしょうか。なお初回の3月分に関しては翌4月末、最終回の1～2月分は3月末払いと認識しております。	NO.5のとおりです。
9	募集要項 P.2 2.業務内容、契約および支払い方法 (4) (ア) ⑤留意事項 機器の返却の際、端末のみご契約終了日から45日以内のご返却（リース会社の倉庫到着）とさせていただきます問題ないでしょうか。	問題ありません。
10	リース対象品に、物件所有者情報等を記載した物件ラベルを貼付して問題ないでしょうか。	問題ありません。
11	募集要項 P.2 2.業務内容、契約および支払い方法 (4) (ア) ⑤留意事項 「データ消去については、成田市教育情報セキュリティポリシーに従い、情報の復元が不可能な状態までデータを削除するものとする。」とございますが、情報の復元が不可能であれば、方法は問わないという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
12	仕様書 P.5 4.全体構成 デジタル校務のクライアント動作環境はMacOS対象外・ブラウザ環境はMicrosoft Edgeのみと認識しております。万が一MacOSにて不具合がおきた場合には、責任および対応の範囲外という認識でよろしいでしょうか。 また、デジタル校務がデータセンターからクラウドサービスに移り変わった際にクライアント動作環境に変更がある場合は、変更点をご教授ください。 https://www.uchida.co.jp/education/koumu/digitalkoumu.html	MacOSにてデジタル校務の動作の不具合がおきた場合には、責任および対応の範囲外とします。 校務支援システム側のクライアント動作環境は変更ありません。理由は、「図1：現状のシステム全体像」における校務支援システムはサービス提供元の管理データセンターからのクラウドサービス利用形態となっており、成田市役所拠点からの特定の通信のみアクセス許可している構成となります。「図2：想定システム構成図」において、サービス提供元の管理データセンターからのクラウドサービス利用形態は変わらず、ゼロトラストソリューション等を経由したインターネット通信で校務系クラウドサービスの一つとして継続的に利用する意図となります。
13	仕様書 P.5 4.全体構成 「図1:現状のシステム全体像」と「図2:想定システム構成図（令和8年度9月以降）」を見比べた場合に、校務支援システムがデータセンターから校務系クラウドサービスに移り変わっているかと思えます。校務支援システムが実際に校務系クラウドサービスに移り変わる時期をご教授ください。 また、合わせて校務系クラウドサービスに移り変わった場合に実施可能なアクセス制限方法（グローバルIPや証明書などでの制限）をご教授ください。	NO.12の回答のとおり、校務支援システムのサービス提供形態には変更が発生しません。通信経路の変更時期としては、要協議事項となりますが令和8年3月1日が起点となります。 また、校務系クラウドサービスとしての校務支援システムの利用において、提案するゼロトラストソリューション等による認証制御・アクセス制御ではなく、校務支援システムサービス側から機能提供・実装を想定する場合、仕様書4. 全体構成に記載の問い合わせ先に照会し、実現方法及び係る諸経費等を確認の上、提案に含めてください。 なお、参考として、「図1：現状のシステム全体像」における校務支援システムに関しては、成田市役所拠点とのVPN通信にて特定されたアクセス制御を実装しております。
14	仕様書 P.5 4.全体構成 校務支援システムをデータセンターから校務系クラウドサービスに変更する費用は今回の事業の見積もり対象外の認識でよろしいでしょうか。	NO.12のとおりです。
15	仕様書 P7 5.調達範囲 (4) (ウ) 既存Windows OS 端末の再配布設定変更業務 令和8年9月以降に既存Windows OS端末の再キッティングとありますが、P5 「図1:現状のシステム全体像」にある既存Windows OS端末が利用しているサーバー群はいつまで利用可能でしょうか。	令和8年8月末まで利用可能です。
16	仕様書 P7 5.調達範囲 (4) (ウ) 既存Windows OS 端末の再配布設定変更業務 令和8年9月以降に既存Windows OS端末の再キッティングとありますが、再キッティング後にWindows OS端末のハード故障があった場合は、既存保守業者様の対応となりますでしょうか。	認識のとおりです。
17	仕様書 P8 5.調達範囲 (4) (ウ) 既存Windows OS 端末の再配布設定変更業務 「再キッティングする端末は、無線アクセスポイントに接続すること。」とありますが、無線アクセスポイントへの認証方式をご教授ください。	WPA2となります。
18	仕様書 P.8 5.調達範囲 (4) (ウ) 既存Windows OS端末の再配布設定変更業務 抜線した再配布対象外の既存Windows OS端末の格納場所は、旧成田市立津富浦小学校のいずれの場所（階数、エレベーターの有無）になりますでしょうか。	旧成田市立津富浦小学校の1階になります。

19	仕様書 P.8 5.調達範囲 (4) (ウ) 既存Windows OS端末の再配布設定変更業務 「既存Windows OS端末の撤去・データ消去は本業務の対象外とする」とございますが、再キッティングの端末も対象外という認識で間違いないでしょうか。	認識のとおりです。
20	仕様書 P.8 5.調達範囲 (4) (エ) 既存のMacOS端末への再設定業務 18台のMac OS端末について再設定のため、1箇所に集めていただき、一定期間お預かりすることは可能でしょうか。	可とします。
21	仕様書 P.9 7.納入場所 納入場所には義務教育学校も含まれますが、ソフトウェアやハードウェアの設定要件として、他の学校とは異なり設計上配慮が必要となる要件はございますでしょうか。	義務教育学校は、1年から6年生は小学生、7年から9年生は中学生となります。
22	仕様書 P.10 10.追加提案 プロアレアウトを作成するために、教育委員会様の下見をすることは可能でしょうか。	可とします。なお、備品の導入（例：端末保管庫やOAデスクなど）を追加提案する場合、賃貸借契約に含めるものとし、リース期間満了後は無償譲渡とします。ただし、総額は2,000万円を超えないものとします。
23	仕様書 P.15 3.ソフトウェアの調達 (2) 端末管理システム (MDM) 本事業を提案するにあたり、Jamf Pro for Macを内包しているJamf for K-12版にてご提案させていただくことは可能でしょうか。	可とします。
24	仕様書 P.15 3.ソフトウェアの調達 (3) クラウドストレージ 今回指定のBoxライセンスは数量1001からボリュームディスカウントが深くなり総額が抑えられます。この経済合理性のため、予備を11として合計1001ライセンスのご提案でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
25	仕様書 P.15 2.ハードウェアの調達 (5) 変換コネクター 変換コネクターの諸条件について、USB Type-A(3.0)、HDMI、SDカードから、USB Type-Cへの変換という認識で合っていますでしょうか。	認識のとおりです。
26	仕様書 P.17 4.搬入・設置・設定 (1) 搬入・設置 「機器等の導入の際に出た不要な配線」とございますが、具体的にはどのようなものを想定されていますでしょうか。	LAN線などを想定しております。
27	仕様書 P.20 2.プロジェクト管理 教育委員会様とご相談のうえ、場合によっては構築期間中の定例会を、隔週から増やすことは可能でしょうか。	可とします。
28	仕様書 P.22 4.構築中の運用・保守 (2) (ア) 研修会の開催 研修の際に必要な端末は、受注者側で準備する必要がありますでしょうか。	受注者側で準備をお願いします。
29	仕様書 P.24 2.運用・保守 (2) アカウント管理 (キ) アカウント管理対象のシステムについては、教職員、児童生徒どちらも管理対象となる認識で良いでしょうか。	認識のとおりです。
30	仕様書 P.24 2.運用・保守 (2) アカウント管理 (キ) アカウント管理対象のシステムにデジタル教科書が含まれていますが、教職員や児童生徒への各種教科書の割り当て作業や、ライセンス数の管理業務はアカウント管理には含まれない認識で良いでしょうか。	教職員や児童生徒への各種教科書の割り当て作業や、ライセンス数の管理業務もアカウント管理に含むものとします。
31	仕様書 P.24 2.運用・保守 (3) 各システム設定管理 Jamf Pro for iPadの管理者権限を受注者に与えていただけるという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりです。
32	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (ア) 総合ヘルプデスクの設置② 主な問い合わせ内容に「図書管理端末及びシステムに関すること」とございますが、図書管理端末のOS・設置場所・台数について教えていただくことは可能でしょうか。 また、図書管理端末は仕様書P.7の「既存Windows OS端末の再配布設定変更業務」に該当する端末になりますでしょうか。	図書管理端末のOSはWindows OS、設置場所は各学校の図書室、台数は合計61台です。 また、図書管理端末は既存Windows OS端末に該当いたしません。
33	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (ア) 総合ヘルプデスクの設置② 万が一、②に記載されていた内容以外の問い合わせが来た場合のエスカレーション先は、教育委員会様でよろしいでしょうか。 また、各業者へエスカレーションした内容については、各業者が直接学校様もしくは教育委員会様へ回答および対応を行うという認識で問題ないでしょうか。	問い合わせ先については、契約後に別途協議とします。各業者へエスカレーション後の対応については、認識のとおりです。 なお、「総合ヘルプデスク」は、仕様書P.24 (4) (ア) の記載のとおり、各学校からの問い合わせを一元集約し、問い合わせ先の煩雑さを解消することで、教育委員会の業務負担の軽減および効率的な業務体制を築くことが目的です。学校現場での運用を想定した上で具体的な対応方法を提案して下さい。
34	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (ア) 総合ヘルプデスクの設置⑤ 問い合わせからの「初動時間」とは、総合ヘルプデスクが一次回答をするまでの時間という認識で間違いないでしょうか。 また、「本対応時間」とはどのような定義となりますでしょうか。	初動時間については、認識のとおりです。 また、本対応時間の定義は、お問い合わせをいただいた時点から、お問い合わせいただいた方と総合ヘルプデスク間のやり取りが完了するまでの時間を指しますので、総合ヘルプデスクがエスカレーション先への依頼を完了するまでの時間も含まれます。
35	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (ア) 総合ヘルプデスクの設置⑤ 「本対応時間」については、エスカレーション先が受注者になっているもののみの記載でよろしいでしょうか。	本対応時間の定義は、N0.34のとおりですので、エスカレーション先が受注者以外のものについても記載して下さい。なお、初動のみで本対応が完了する場合は、本対応時間の記載は不要とします。
36	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (イ) リモート保守 既存Windows OS端末については、リモート保守の対象外となっていますが、再キッティングしたWindows OS端末についてもリモート保守の対象外という認識で良いでしょうか。	認識のとおりです。
37	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (ウ) オンサイト保守 オンサイト保守の対象は、本案件で導入したハードウェアおよびソフトウェアという認識で間違いないでしょうか。	間違いありません。
38	仕様書 P.25 2.運用・保守 (4) (エ) ハードウェア保守 ハードウェア保守の対象は、本案件で導入したハードウェアが対象という認識で間違いないでしょうか。	間違いありません。
39	仕様書 P.27 3.年次更新 (2) (イ) 教職員のアカウント 新聞で人事異動が発表された後、新任の教職員情報がL-GATEに入力されるという認識でよろしいでしょうか。また、その場合、人事異動発表当日にL-GATEへ情報が入力される想定でしょうか。	新聞で人事異動が発表された翌営業日までに、本市教育委員会において校務支援システムで新人職員や市内異動職員の新規作成、および市内異動職員の所属校変更を行います。これらのデータは、入力した日にL-Gateに内字で同期される想定です。