

令和6年度 児童ホーム利用者アンケート集計結果

【アンケート実施期間】 令和6年11月11日～11月29日

【回答率】

対象者数	回答者数	回答率
1,794人	869人	48.43%

【集計結果】

★ 児童ホームの運営に関する質問

Q4. お子様は児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	472	54.3%
ややそう思う	257	29.6%
どちらとも言えない	82	9.4%
あまりそう思わない	40	4.6%
そう思わない	18	2.1%

夏休み期間中の活動内容や外遊びに関する
こと、児童間のトラブルなどについてご意見が
多く寄せられました。児童が楽しく安心した
時間を過ごせるよう、活動内容や支援方法等
を検討してまいります。

Q5. お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	532	61.2%
やや満足している	226	26.0%
どちらとも言えない	80	9.2%
あまり満足していない	16	1.8%
満足していない	15	1.7%

一部の支援員の言葉遣いや態度が適切ではな
いのご指摘がありました。様々な研修の受
講を推進し、支援員の資質向上に努めてまい
ります。

Q6. 保護者に対する支援員の対応は、適切だと思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	595	68.5%
ややそう思う	196	22.6%
どちらとも言えない	62	7.1%
あまりそう思わない	10	1.1%
そう思わない	6	0.7%

保護者との信頼関係を深め、児童ホームの円
滑な運営に努めてまいります。

Q7. 保育環境(施設の整備、備品、清掃状態、感染防止対策など)に満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	543	62.5%
やや満足している	201	23.1%
どちらとも言えない	86	9.9%
あまり満足していない	28	3.2%
満足していない	11	1.3%

児童が気持ちよく利用できるよう、良好な保
育環境を整えてまいります。

夏休み期間中のお弁当に関する質問

Q9. 夏休み期間中の弁当作りに負担を感じましたか？

回答	人数	割合
負担が大きい	313	36.0%
多少ある	414	47.7%
あまり感じない	88	10.1%
感じない	54	6.2%

児童ホームの利用回数に関係なく、80%以上の保護者が弁当作りに負担を感じています。

Q10. 夏休み期間中に弁当の配達サービスを利用しましたか？

回数	人数	割合
利用した	41	4.7%
利用しなかった	828	95.3%

Q11. Q10で「利用した」と答えた方 味についての感想は？

金額	人数	割合
おいしかった	7	17.1%
ふつう	16	39.0%
おいしくなかった	15	36.6%
その他	3	7.3%

大人向けの味付けで、冷たいご飯に抵抗感があることが「おいしくなかった」を選択した要因と推測されます。

Q12. Q10で「利用した」と答えた方 メニューについての感想は？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスがよい	19	46.3%
おかずの品数が豊富	11	26.8%
おいしそう	6	14.6%
大人向けである	25	61.0%
魅力を感じない	9	22.0%
その他	3	7.3%

Q13. Q10で「利用した」と答えた方 値段についての感想は？

回答	人数	割合
高い	20	48.8%
適正価格	21	51.2%
安い	0	0.0%

Q14. Q13で「高い」と答えた方 適正金額は？（ごはん付き(小)550 円の場合）

回答（利用頻度）	人数	割合
500 円	4	20.0%
450 円	1	5.0%
400 円	6	30.0%
350 円	8	40.0%
300 円以下	1	5.0%

Q15. Q13で「高い」と答えた方 適正金額だった場合、注文に影響は？

回答	人数	割合
注文回数が増えた	14	70.0%
影響しない	6	30.0%

Q16. Q15で「注文回数が増えた」と答えた方 想定される注文頻度は？

金額	人数	割合
積極的に注文した(利用日の 80%以上)	4	28.6%
なるべく注文した(利用日の 60%以上 80%未満)	2	14.3%
ある程度注文した(利用日の 40%以上 60%未満)	7	50.0%
たまに注文した(利用日の 20%以上 40%未満)	1	7.1%
その他	0	0.0%

適正金額であっても、注文数はそれほど増加しないことが推測されます。

Q17. Q10で「利用しなかった」と答えた方 利用しなかった理由は？（複数選択可）

回答	人数	割合
注文する機会がなかった	108	13.0%
お子様が「手作り弁当」を望んだ	306	37.0%
食物アレルギーがある	18	2.2%
値段が高い	455	55.0%
魅力的なメニューがない	359	43.4%
以前利用したが、おいしくなかった	45	5.4%
その他	127	15.3%

値段やメニューがニーズと合っていないほか、児童が手作り弁当を望んでいることも利用率が上がらない要因になっていると推測されます。

Q18. Q10で「利用しなかった」と答えた方 適正金額は？（ごはん付き(小)550 円の場合）

回答	人数	割合
550 円(現在の価格)	67	8.1%
500 円	214	25.8%
450 円	83	10.0%
400 円	168	20.3%
350 円	205	24.8%
300 円以下	91	11.0%

Q19. Q18 で「500 円～300 円以下」と答えた方 適正金額だった場合注文したか？

回答	人数	割合
積極的に注文した(利用日の 80%以上)	62	8.1%
なるべく注文した(利用日の 60%以上 80%未満)	78	10.2%
ある程度注文した(利用日の 40%以上 60%未満)	151	19.8%
たまに注文した(利用日の 20%以上 40%未満)	242	31.8%
ほぼ注文しない(利用日の 20%未満)	89	11.7%
注文しない	111	14.6%
その他	28	3.7%

適正金額であっても、注文数はそれほど増加しないことが推測されます。

Q20. Q10 で「利用しなかった」と答えた方 メニューの感想は？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスが良い	106	12.8%
おかずの品数が豊富	21	2.5%
おいしそう	35	4.2%
大人向けである	397	47.9%
魅力を感じない	87	10.5%
メニューを見ていない	161	19.4%
その他	21	2.5%

Q21. 弁当の配達サービスに対する感想は？

回答	人数	割合
必要性が高いので継続してほしい	34	3.9%
あったら便利なので継続してほしい	166	19.1%
値段やメニュー等を見直したうえで継続してほしい	525	60.4%
あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい	82	9.4%
必要ない	32	3.7%
その他	30	3.5%

事業の継続を希望する声が多く寄せられました。

【アンケート結果を踏まえた今後の対応】

これまでの注文実績や保護者アンケートで寄せられた意見等を基に検討した結果、令和7年度は複数の事業者の中から選択して注文できる方式に変更して実証実験を実施する予定です。

※ 複数事業者から選択できるのは、一部の児童ホームに限られる可能性があります。