

### 児童ホーム利用者アンケート

本市の児童ホームにおける保育の質の向上や、サービス内容の見直し等を検討するため、皆様のご意見をお聞かせください。  
ご記入いただいたアンケートは、11月29日(金)までに各児童ホームへ提出してください。また、FAXや郵送での提出を希望される方は、保育課宛てにお願いします。

成田市役所 保育課  
〒286-8585 成田市花崎町760番地  
TEL:0476-20-1607 FAX:0476-33-3665

Q1	どちらの児童ホームを利用していますか？（利用しましたか？）	_____ 児童ホーム
Q2	学年を教えてください。 (兄弟姉妹で利用されている方は、それぞれの学年を選択してください。)	<input type="checkbox"/> 1年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 4年 <input type="checkbox"/> 5年 <input type="checkbox"/> 6年
Q3	利用形態は「通年利用」と「夏休み限定利用」のどちらですか？ (兄弟姉妹で利用形態が異なる場合は、両方選択してください。)	<input type="checkbox"/> 通年利用 <input type="checkbox"/> 夏休み限定利用
Q4	ここからは、児童ホームの運営に関する質問です。 お子様は、児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> ややそう思う <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
理由やご意見があればご記入ください。		
Q5	お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？	<input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> やや満足している <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない
理由やご意見があればご記入ください。		
Q6	保護者の皆様に対する支援員の対応は、適切だと思えますか？	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> ややそう思う <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまりそう思わない <input type="checkbox"/> そう思わない
理由やご意見があればご記入ください。		
Q7	保育環境（施設の整備、備品、清掃状態など）について、満足していますか？	<input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> やや満足している <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 満足していない
理由やご意見があればご記入ください。		
Q8	児童ホームの運営全般に関し、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。	
Q9	ここからは、夏休み期間中のお弁当に関する質問です。 夏休み期間中の弁当作りに負担を感じましたか？	<input type="checkbox"/> 負担が大きと感じた <input type="checkbox"/> 負担が多少あると感じた <input type="checkbox"/> 負担はあまり感じなかった <input type="checkbox"/> 負担は感じなかった
Q10	今年度の夏休み期間中に弁当の配達サービス（ワタミの宅食）を利用しましたか？	<input type="checkbox"/> 利用した                      Q11へ <input type="checkbox"/> 利用しなかった              Q17へ
Q11	Q10で「利用した」と答えた方に伺います。 弁当の「味」についての感想を教えてください。（お子様の感想を聞き取ってください）	<input type="checkbox"/> おいしかった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> おいしくなかった <input type="checkbox"/> その他（_____）
Q12へ		
Q12	Q10で「利用した」と答えた方に伺います。 弁当の「メニュー」等について、保護者の視点ではどのように感じましたか。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おかずの品数が豊富 <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> 大人向けである <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> その他（_____）
Q13へ		
Q13	Q10で「利用した」と答えた方に伺います。 弁当の値段について、どのように感じましたか？ 【ごはん付き(小)550円、ごはん付き(大)620円、おかずのみ(小)550円、おかずのみ(大)620円】	<input type="checkbox"/> 高いと感じた                      Q14へ <input type="checkbox"/> 適正な値段と感じた              Q21へ <input type="checkbox"/> 安いと感じた                      Q21へ
Q14	Q13で「高いと感じた」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？（ごはん付き(小)550円でお考え下さい）	<input type="checkbox"/> 500円 <input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下
Q15へ		

Q15	Q13で「高いと感じた」と答えた方に伺います。 弁当の値段が適正だと思う金額だった場合、注文回数に影響したと思いませんか？	<input type="checkbox"/> 注文回数が増えたと思う Q16へ <input type="checkbox"/> 影響しない（変わらない） Q21へ
Q16	Q15で「注文回数が増えたと思う」と答えた方に伺います。 想定される注文頻度をお答えください？	<input type="checkbox"/> 積極的に注文した（利用日の80%以上） <input type="checkbox"/> なるべく注文した（利用日の60%以上80%未満） <input type="checkbox"/> ある程度注文した（利用日の40%以上60%未満） <input type="checkbox"/> たまに注文した（利用日の20%以上40%未満） <input type="checkbox"/> その他（ ） Q21へ
Q17	Q10で「利用しなかった」と答えた方に伺います。 利用しなかった理由を教えてください。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 注文する機会がなかった <input type="checkbox"/> お子様が「手作り弁当」を望んだ <input type="checkbox"/> 食物アレルギーがある <input type="checkbox"/> 値段が高い <input type="checkbox"/> 魅力的なメニューがない <input type="checkbox"/> 以前利用したが、おいしくなかった <input type="checkbox"/> 冷たい弁当に抵抗がある <input type="checkbox"/> その他（ ） Q18へ
Q18	Q10で「利用しなかった」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？【ごはん付き(小) 550円でお考え下さい】	<input type="checkbox"/> 550円以上（現在の価格） Q20へ <input type="checkbox"/> 500円 <input type="checkbox"/> 450円 <input type="checkbox"/> 400円 <input type="checkbox"/> 350円 <input type="checkbox"/> 300円以下 Q19へ
Q19	Q18で「500円」「450円」「400円」「350円」「300円以下」のどれかと答えた方に伺います。 弁当の値段が適正だと思う金額だった場合、弁当を注文したと思いませんか？	<input type="checkbox"/> 積極的に注文した（利用日の80%以上） <input type="checkbox"/> なるべく注文した（利用日の60%以上80%未満） <input type="checkbox"/> ある程度注文した（利用日の40%以上60%未満） <input type="checkbox"/> たまに注文した（利用日の20%以上40%未満） <input type="checkbox"/> ほぼ注文しない（利用日の20%未満） <input type="checkbox"/> 注文しない <input type="checkbox"/> その他（ ） Q20へ
Q20	Q10で「利用しなかった」と答えた方に伺います。 弁当の「メニュー」について、保護者の視点ではどのように感じましたか。（複数選択可）	<input type="checkbox"/> 栄養バランスが良い <input type="checkbox"/> おかずの品数が豊富 <input type="checkbox"/> おいしそう <input type="checkbox"/> 大人向けである <input type="checkbox"/> 魅力を感じない <input type="checkbox"/> メニューを見ていない <input type="checkbox"/> その他（ ） Q21へ
Q21	弁当の配達サービス（実証実験）に対する感想を教えてください。	<input type="checkbox"/> 必要性が高いので継続してほしい <input type="checkbox"/> あったら便利なので継続してほしい <input type="checkbox"/> 値段やメニュー等を見直したうえで継続してほしい <input type="checkbox"/> あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい <input type="checkbox"/> 必要ない <input type="checkbox"/> その他（ ）
Q22	弁当の配達サービス（実証実験）全般に関し、ご意見があればご記入ください。	

ご協力ありがとうございました。