

高齢者移送サービスの実証実験を行っています。

乗り合い運行

成田市オンデマンド交通



高齢者の通院や買い物の他、気軽に外出できる機会を得る事で、介護予防に繋げることを目的として運行しております。利用者が事前に乗りたい場所や時間を予約して、乗り合いによってそれぞれの目的地付近まで移動する交通サービスです。事前登録・完全予約制で、時刻表も、決まった路線也没有ありません。



利用できる方

市内在住の70歳以上で、
ひとりで車の乗降ができる方

使える時間

月～金曜日7:30～17:30
▶ 祝日・年末年始を除く
▶ 目的地に降りる時間が17:30までの運行

乗り降り
できる場所

市内にある乗降場でのみ
▶ 空港除く成田市全域に約1,000ヵ所近くあります。
▶ ご自宅の前など乗降場以外での乗降はできません。

荷物

ひざに乗るか、ご自身の足元における
程度のお荷物
▶ 乗合のため大きい荷物は載せられません。
▶ シルバーカーは折りたたんで、足元に置けるサイズであればご利用いただけます。

利用料金

1人あたり片道500円(現金のみ)

事前登録

初めてご利用される際は利用登録が必要です。
電話や窓口で登録ができます。

オンデマンド交通
専用ダイヤル ☎0476(24)0080

市役所 高齢福祉課 ☎0476(20)1537または
窓口受付

市役所 下総・大栄支所 窓口受付

氏名、住所、生年月日、連絡先などを登録します。
受付の際には、ご自宅から一番近くの乗降場をご案内します。
登録が完了しましたら利用者登録証(カード)をご自宅へ郵送します。
すぐご利用になりたい場合はご相談ください。

利用方法

予約

利用するには、お電話で予約をする必要があります。

オンデマンド交通専用ダイヤル ☎0476(24)0080
受付時間:月～金曜日(祝日・年末年始を除く)8:00～17:00

利用する日の7日前～当日30分前までの予約ができます。

予約の時は、以下の事をお伝えください。

利用者番号	ご自身の6ケタの利用者番号 利用者登録証(カード)に書いてあります
日時	乗りたい日、何時に出発(または到着)したいか
場所	どの場所から乗って、どこへ行きたいか 例:自宅最寄りの乗降場から日赤病院へ
同乗者	一緒に乗りたい人の利用者番号、または名前

予約確定

オペレーターが内容を復唱します
お間違いがないかご確認ください

予約が取れなかった場合

別の時間でお調べする事もできます

- ▶ 先着順です。ご希望通りの時間に予約できない場合があります。
- ▶ 休日明けの朝など、お電話が混み合う時間帯があります。つながらない場合、恐れ入りますが時間をあけて再度おかけ直してください。
- ▶ キャンセルされる場合は速やかにご連絡ください。

利用

予約した日時、時間に乗降場までお越しください。

時間通りにいらっしゃらなかった場合、次の場所に向かってしまいます。
余裕をもってお越しください。

利用料金は運転手に現金(1回500円)でお支払いください。
ご乗車の際にご用意ください。

▶ ご利用には注意点がありません。次項を必ずご確認ください。

ご利用についてお願い

乗り合いのため、
大きい荷物はのせられません。
ひざに乗るか、ご自分の足元における程度のお荷物をお願いします。



車両のトランクは
使用できません。

コンパクトに
折りたたみできない物は×

安全と防犯上の理由から、
運転手は車両を降りて
利用者のご案内をすることができません。



自力で車両の乗
降ができない方
はご利用いた
できません。

乗降する場所は、あらかじめ
指定された乗降場だけです。
自宅の前まで送迎できません。



予約した場所と違う所への
寄り道はできません。

道路事情などにより、ご利用の時
間は前後する可能性があります。



待ち合わせ時間にいらっしゃらない場合
には次のお客様の元に向かいます。
余裕をもってお越しください。

乗り合い運行のため、ルートは最
短でない事があります。
予約は先着順のため、当日に近
くご希望の時間に予約が取れな
い可能性があります。



お急ぎの場合は、一般のタクシー
などのご利用もご検討ください。

他のご利用者さまとの
トラブルを防止するためにも、
皆様のご協力をお願いします。



オンデマンド交通は、市内の民間交通への影響にも配慮しながら運行しているため、
限られた車両台数で運行しています。

お一人につき月8回までをめやすとした
ご利用に、ご協力をお願いします。

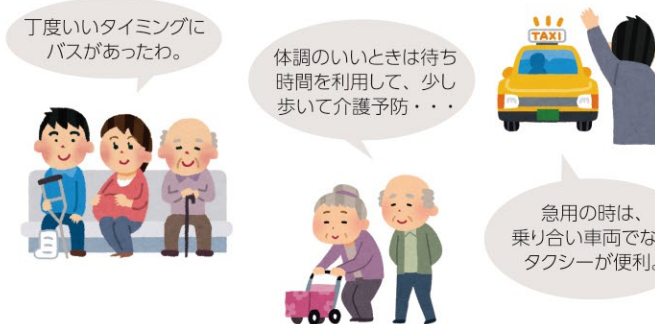
ご利用に際して、回数制限のきまりはありませんが、「利用日当
日が近づくにつれて予約が取りにくい・一部の利用者に利用が偏
らないようにしてほしい」というご意見をいただくことから、公平
性確保のためにもご協力をお願いします。

ひとりで車両の乗り降りが
つらくなってきたら・・・

介護の認定を受けている方や、障がい者手帳等をお持ちの方を
対象に、成田市社会福祉協議会が「移送サービス」を実施してい
ます。介助者も同乗でき、福祉車両で運送します。

バスなどの利用が可能な方は、
目的に合わせて
市内の公共交通も積極的に活用しましょう。

公共交通の利用は減少傾向で、特にバス事業は路線減少や撤退
が相次いでいます。路線バスの減少は、いずれはタクシーや鉄道
にも波及し、市民の生活や市内の商業・観光にも影響を与え、ま
ちの活力が失われます。目的に合わせて、ぜひバスやタクシーの
ご利用もご検討ください。



急用の時は、
乗り合い車両でなく
タクシーが便利。

移送サービス利用登録や問い合わせ

成田市社会福祉協議会ボランティアセンター
月～金曜日 9:00～15:00 TEL.0476-27-8010