

令和6年度第3回成田市行政改革推進委員会会議結果概要

1 開催日時

令和7年3月7日（金） 13時30分から14時30分まで

2 開催場所

成田市花崎町760番地

成田市役所3階 第二応接室

3 出席者

（委員）

久野直衛会長、宗藤睦夫副会長、芦澤博委員、岩澤信一委員、高塚典子委員、田中みを委員

（成田市）

野村総務部長

事務局（行政管理課）秋野課長、佐藤係長、押尾係長、長野主査

4 配布資料

- ・会議次第
- ・資料1 成田市行政改革推進計画（令和7（2025）年度～令和9（2027）年度）の策定について（答申）案

5 議題

- （1）成田市行政改革推進計画（令和7（2025）年度～令和9（2027）年度）の策定について

6 議事（要旨）

事務局から、議題（1）成田市行政改革推進計画（令和7（2025）年度～令和9（2027）年度）の策定について、配布資料に基づき説明があった。

【資料1「成田市行政改革推進計画（令和7（2025）年度～令和9（2027）年度）の策定について（答申）案」について説明】

これまでの会議において、委員の皆様より様々なご意見をいただいた。その中で、市から提案をさせていただいた新たな行政改革推進計画の素案の取組事項全般については、おおむね了承をいただき、効果についても十分に期待をいただいていると受け止めている。

また、大綱に基づく10の推進項目ごとに、委員の皆様からいただいた様々な意見や留意すべき事項については、附帯意見として10の推進項目ごとに記載をさせていただいた。

この答申案をたたき台として、本日、再度、皆様からのご意見を加えながら答申書の作成を行いたいと考えている。

7 質疑等

《議題（1）》

（本文について）

- ・「下記のとおり答申します。」とした答申本文の最後に、再度「答申します」という文言が入っている。【宗藤副会長】
- ・文章中に重複していると思われる内容があるため、再度確認して欲しい。【宗藤副会長】
- ・最終的に委員に示されている計画が「素案」ではなく「最終案」であるため、文言の修正をしてほしい。【宗藤副会長】
- ・「成田市から示された素案を基本的に了承し・・・」となっているが、共に最終案を作り上げたという認識であるため、表記の方法について検討して欲しい。【久野会長】

⇒ご指摘いただいた箇所については、再度、確認させていただく。

（Ⅰ－①「市民との協働の推進」について）

- ・列記されている附帯意見の順番の基準が不明確であるため、推進計画の項目順に直してはどうか。【宗藤副会長】

⇒ご指摘のとおり修正する。

（Ⅰ－②「市民サービスの向上」について）

- ・マイナンバーカードの活用が活発化しており、今後も様々なケースで市民がマイナンバーを使用して行政手続きを行うことが増えていくことから、各種暗証番号の意味や重要性をしっかりと周知して欲しい。【久野会長】

（Ⅱ－①「事務事業の見直し」について）

- ・職員が働きやすい職場環境を作りたいという事務局の意識が感じられる。【久野会長】
- ・新規採用職員の応募者増加に向けて、これまで以上に学生に対してアピールして欲しい。【久野会長】

（その他）

- ・我々委員の意見がしっかりと反映された答申案となっているように感じる。【岩澤委員】
- ・昔は、市民の施設見学という取組があったが、今の時代は直接見て回るのではなく、ホームページ上に各施設の詳細や写真が掲載されたページを作成することで、

成田市の発展状況を視覚的に捉えられるようになると思う。【芦澤委員】

8 傍聴

傍聴者 0名

視聴者 0名