



高齢者の通院や買い物の他、気軽に外出できる機会を得る事で、
介護予防に繋げることを目的として運行しております。
利用者が事前に乗りたい場所や時間を予約して、乗り合いによって
それぞれの目的地付近まで移動する交通サービスです。
事前登録・完全予約制で、時刻表も、決まった路線也没有ありません。

利用できる方	市内在住の70歳以上で、ひとりで車の乗降ができる方
使える時間	月～金曜日 7:30～17:30 ◆祝日・年末年始を除く ◆目的地に降りる時間が17:30までの運行
乗り降りできる場所	市内にある乗降場でのみ ◆空港除く成田市内全域に約970ヵ所あります。 ◆ご自宅の前など乗降場以外での乗降はできません。
荷物	ひざに乗るか、ご自身の足元における程度のお荷物 ◆乗合のため大きい荷物は載せられません。 ◆シルバーカーは折りたたんで、足元に置くサイズであればご利用いただけます。
利用料金	1人あたり片道 500円（現金のみ）

事前登録

初めてご利用される際は利用登録が必要です。電話や窓口で登録ができます。

オンデマンド交通専用ダイヤル ☎0476(24)0080
市役所 高齢者福祉課 ☎0476(20)1537 または 窓口受付
市役所 下総・大栄支所 窓口受付

氏名、住所、生年月日、連絡先などを登録します。
受付の際には、ご自宅から一番近くの乗降場をご案内します。
登録が完了しましたら利用者登録証（カード）をご自宅へ郵送します。
すぐご利用になりたい場合はご相談ください。

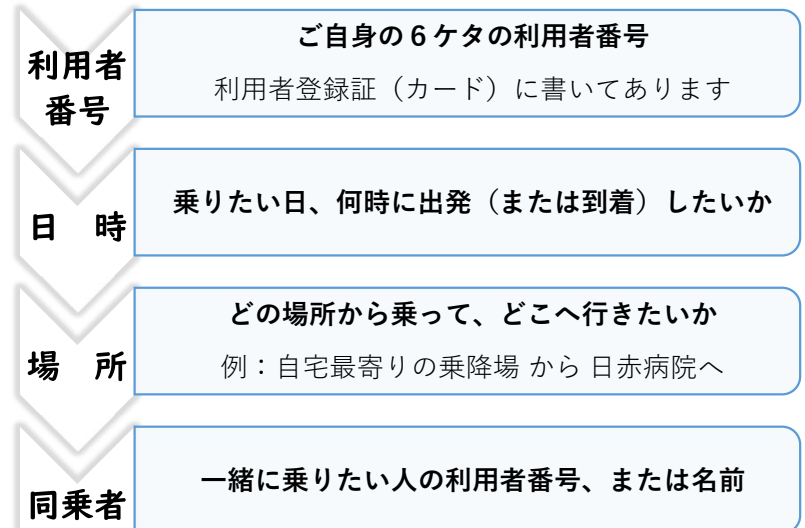
利用するには、お電話で予約をする必要があります。



オンデマンド交通専用ダイヤル ☎0476(24)0080
受付時間…月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:00～17:00

利用する日の7日前～当日30分前までの予約ができます。

予約の時は、以下の事をお伝えください。



利用方法

予約確定
オペレーターが内容を復唱します
お間違いがないかご確認ください

予約が取れなかった場合
別の時間でお調べする事もできます

- 先着順ですのでご希望通りの時間に予約できない場合があります。
- 休日明けの朝など、お電話が混み合う時間帯があります。つながらない場合、恐れ入りますが時間をあけて再度おかけ直してください。
- キャンセルされる場合は速やかにご連絡ください。

利用

予約した日時、時間に乗降場までお越しください。
時間通りにいらっしやらなかった場合、次の場所に向かってしまいます。
余裕をもってお越しください。

利用料金は運転手に現金（1回500円）でお支払いください。
ご乗車の際にご用意ください。

■ご利用には注意点があります。裏面を必ずご確認ください。

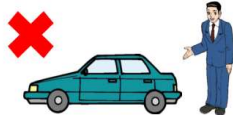
ご利用についてお願い

乗り合いのため、**大きい荷物はのせられません。**
ひざに乗るか、ご自分の足元
における程度のお荷物でお願い
します。



**車両のトランクは
使用できません。**

安全と防犯上の理由から、
運転手は車両を降りて
利用者のご案内をすることが
できません。



**自力で車両の乗降ができない
方はご利用いただけません。**

乗降する場所は、あらかじめ
指定された乗降場だけです。
自宅の前まで送迎できません。

予約した場所と違う所への
寄り道はできません。

道路事情などにより、
ご利用の時間は前後する可能
性があります。

待ち合わせ時間にいらっしや
らない場合には次のお客様の
元に向かいます。
余裕をもってお越しください。

乗り合い運行のため、ルート
は最短でない事があります。

予約は先着順のため、当日に
近づくとご希望の時間に予約
が取れない可能性があります。

**お急ぎの場合は、
一般のタクシーなどの
ご利用もご検討ください。**

他のご利用者さまとの
トラブルを防止する
ためにも、
皆様のご協力をお願い
いたします。

オンデマンド交通は、市内の民間交通への影響にも配慮しながら運行し
ているため、限られた車両台数で運行しています。

**お一人につき月8回までをめやすとしたご利用に、
ご協力をお願いします。**

ご利用に際して、回数制限のきまりはありませんが、「利用日当日が近づくにつ
れて予約が取りにくい・一部の利用者に利用が偏らないようにしてほしい」という
ご意見をいただくことから、公平性確保のためにもご協力をお願いします。

**バスなどの利用が可能な方は、
目的に合わせて市内の公共交通も積極的に活用しましょう。**

公共交通の利用は減少傾向で、特にバス事業は路線減少や撤退が相次いでいます。
路線バスの減少は、いずれはタクシーや鉄道にも波及し、市民の生活や市内の商
業・観光にも影響を与え、まちの活力が失われます。目的に合わせて、ぜひバスや
タクシーのご利用もご検討ください。



ひとりでの車両の乗り降りがつらくなってきたら・・・

介護の認定を受けている方や、障がい者手帳等をお持ちの方を対象に、
成田市社会福祉協議会が「移送サービス」を実施しています。
介助者も同乗でき、福祉車両で運送します。

➔ 移送サービス利用登録や問い合わせ

成田市社会福祉協議会ボランティアセンター

月～金曜日 9:00～15:00 TEL 0476-27-8010