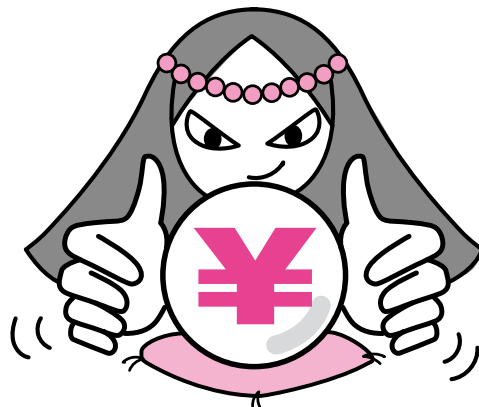


無料とうたう占いサイトに注意!

Q インターネットの広告で見つけた占いサイトに登録したところ、占い師から「あなたはすばらしい金運を持っているがまだ覚醒していない」とのメッセージが来ました。最初は無料でメッセージが来たものの、その後のやり取りには1通当たり1,500円がかかるようになっていました。「もう少しで覚醒できる」という言葉が気に入り、プリペイド型電子マネーで支払い、やり取りを続けました。しかし、身の周りに何の変化も起こらないまま気づけば約70万円を使っていて、資金が尽きてしまい、知人に相談すると詐欺だと言われました。だまされたと思うのですが、返金してもらうことはできますか。

A インターネットの検索やSNSの広告などで「無料鑑定」や「無料診断」などとうたう占いサイトでは、途中から有料のやり取りに誘導するものが見られます。「もう少しで」と消費者に期待を抱かせることで、高額な利用料金を支払わせるものも多くあります。このようなサイトは、実際に占いのサービスを提供していると主張し、返金に応じないケースがほとんどです。

メッセージをやり取りする中で不審なことがあり返金の交渉



をする場合、占い師を名乗る人とのやり取りは、重要な証拠となります。占いサイトを退会すると、メッセージが削除され確認できなくなる可能性があるため、スクリーンショットなどで保存しておくようにしましょう。

不安に思ったりトラブルになったりした場合は消費生活センターに相談してください。

※くわしくは同センター(☎23-1161)へ