

### LCCでの利用トラブルに注意!

**Q** 家族旅行のためにインターネットでLCC(格安航空会社)のチケットを予約し、クレジットカードで代金を支払いました。ところが、日付を間違えて予約していたことに気づき、すぐに航空会社のお客センターに連絡したところ、「キャンセルはできるが、返金はできない」と言われてしまいました。何とか返金してもらえないでしょうか。

**A** 予約したLCCの約款にキャンセルによる払い戻しはないという決まりがあれば、返金を求めることは困難です。LCCでは、返金可能なプランで予約をしない限り利用者の都合による変更や払い戻しはできない場合が多くあります。

LCCは、カウンター業務の機械化や、機材の効率的な運用などにより低価格で利用できることで人気が出ていますが、利用の際は、それらの特性を十分理解し、約款などをよく確認しましょう。

#### 利用の際は次のようなことに留意しましょう

- 機内持ち込みの手荷物はサイズや重量の制限が厳しい
- 座席の指定や飲食物などの提供は有料の場合が多い



- 天候や機材の故障などで欠航になった場合は、自社便への振り替えが基本で、他社便への振り替えはできないことが多い
- フライトスケジュールが何度も変更になることがある

不安に思ったりトラブルになったりした場合は消費生活センターに相談してください。

※くわしくは同センター(☎23-1161)へ。