

成田市保育士処遇改善費補助事業（なりた手当）  
に関するアンケート調査結果報告書

令和6年12月

成田市こども未来部保育課



# 目 次

I. 成田市保育士処遇改善費補助事業(なりた手当)に関するアンケートの概要	
① 調査目的	2
② 調査対象	2
③ 調査方法	2
④ 実施時期	2
⑤ 調査内容	2
⑥ 回答状況	2
II. 回答者の属性分布	
① 性別	3
② 年齢	3
③ 居住地	4
④ 勤務先	4
⑤ 保育士としての経験年数	5
⑥ 成田市での保育士経験年数	5
⑦ 雇用形態	6
⑧ 役職	6
III. 設問別調査結果	
① 働いている施設の選択理由	7
② 現在の給与の満足度	7
③ 仕事に対する意欲の変化	8
④ 成田市で勤務することに対する意欲の変化	8
⑤ 処遇改善への効果	9
⑥ 他地域との比較	9
⑦ 増額に伴う成田市で勤務することに対する意欲の変化	10
⑧ 年度末一時金の支給に対する意欲の変化	10
⑨ なりた手当の制度について	11
IV. 自由意見抜粋	
① 現在の給与の満足度	11
② 仕事に対する意欲の変化	12
③ 成田市で勤務することに対する意欲の変化	12
④ 処遇改善への効果	13
⑤ 他地域との比較	13
⑥ 増額に伴う成田市で勤務することに対する意欲の変化	13
⑦ 年度末一時金の支給に対する意欲の変化	14
⑧ 自由記入欄	14
V. まとめ	15
VI. 調査票	16-19

## I. 成田市保育士処遇改善費補助事業(なりた手当)に関するアンケートの概要

### ①. 調査目的

- ・平成 29 年度より、保育士の確保及び処遇改善を図る事業として開始した「成田市処遇改善費補助事業（通称：なりた手当）」の効果の確認及び課題を明らかにすることを目的として実施する。

### ②. 調査対象

- ・令和 5 年度、対象施設（保育所・認定こども園・地域型保育事業所）で「なりた手当」の支給対象者として勤務し、かつ、令和 6 年 8 月時点においても継続して勤務する保育士。

### ③. 調査方法

- ・LoGo フォームによる回答(難しい場合のみ紙での回答)。

### ④. 実施時期

- ・令和 6 年 8 月 20 日から令和 6 年 9 月 20 日

### ⑤. 調査内容

- ・P16-19 調査票のとおり

### ⑥. 回答状況

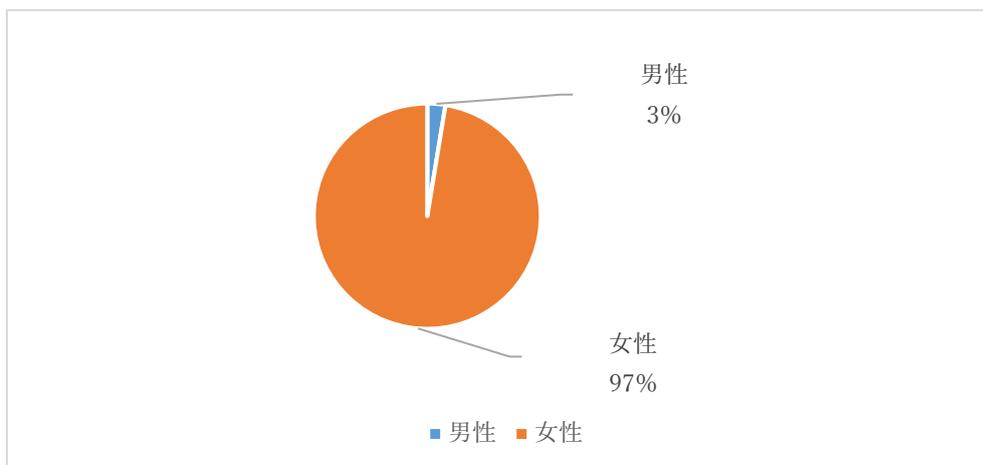
対象者数：367 人

回答者数：233 人

回答率：63.4%

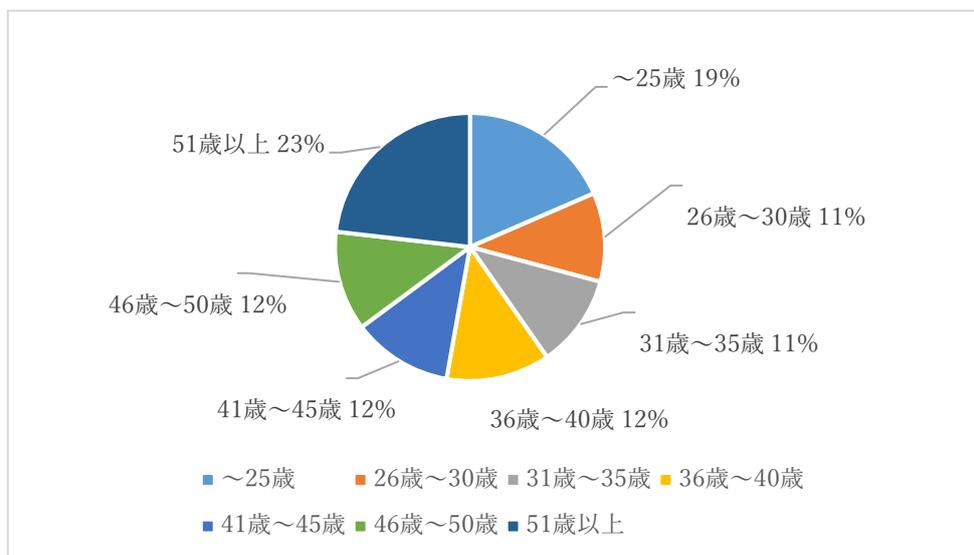
## II. 回答者の属性分布

### ① 性別



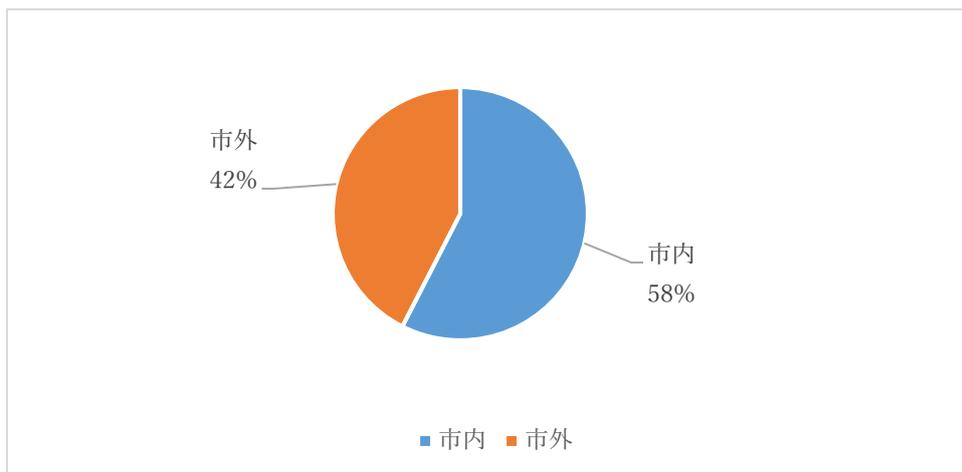
回答者の性別は、「女性」が97%と、大多数を占めている。

### ② 年齢



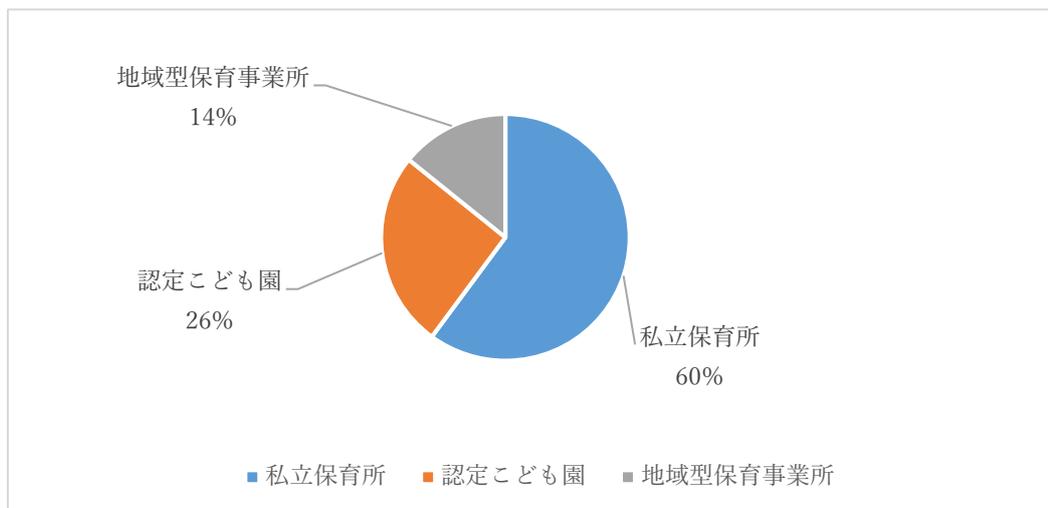
回答者の年齢は51歳以上が23%で全体の約4分の1を占めている。次いで25歳以下が19%となり、31~35歳は11%となっている。

### ③ 居住地



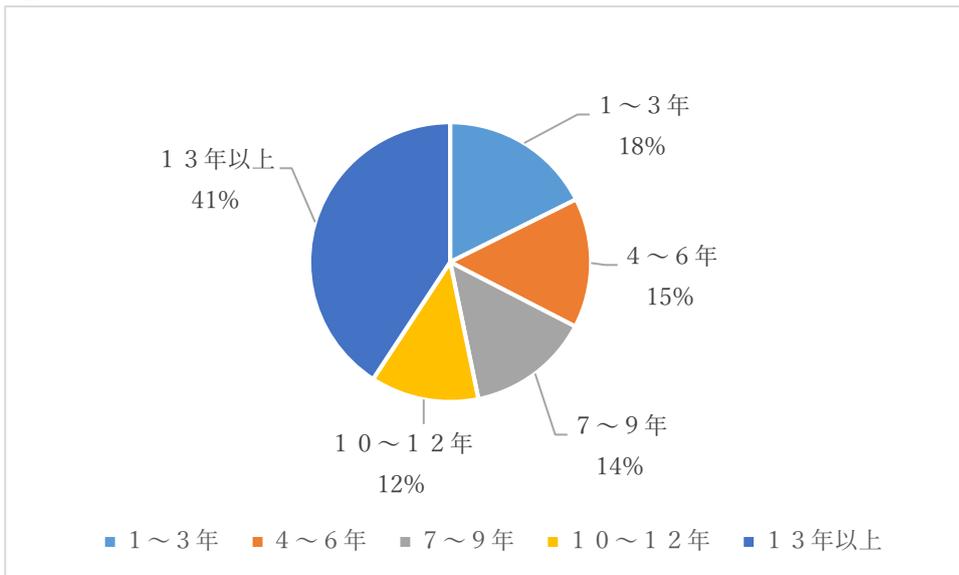
回答者の居住地は、「成田市内」が58%となり、42%は成田市外に居住しながら成田市内に通勤している。

### ④ 勤務先



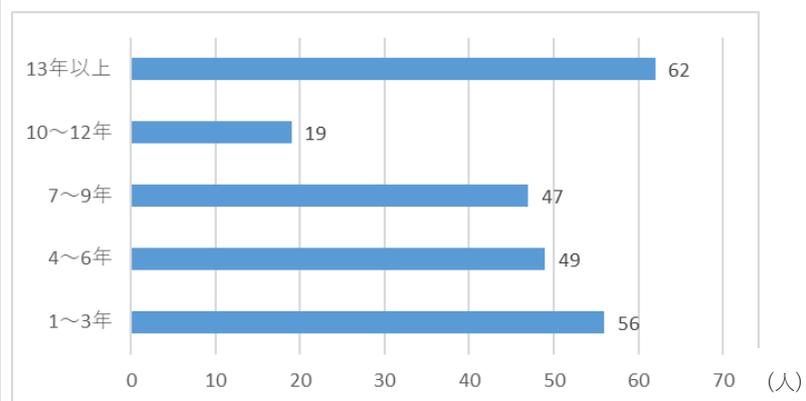
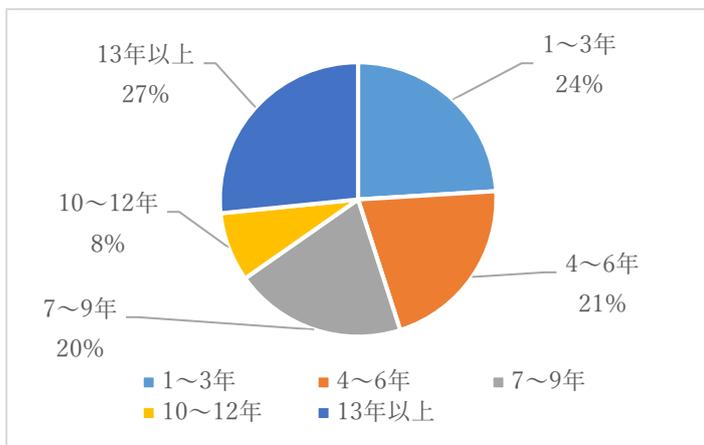
回答者の勤務先は、「私立保育所」が60%、「認定こども園」が26%、「地域型保育事業所」が14%であった。

### ⑤ 保育士としての経験年数



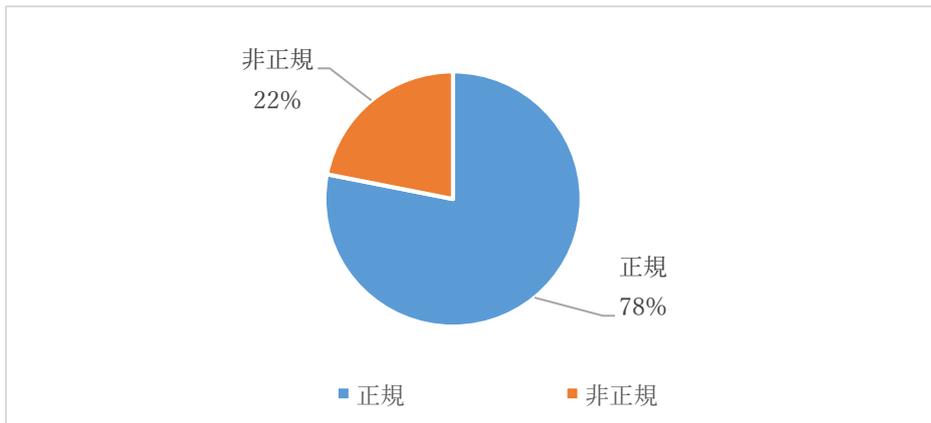
回答者の保育士としての経験年数は、「13年以上」が41%であり、次いで「1～3年」が18%であった。

### ⑥ 成田市での保育士経験年数



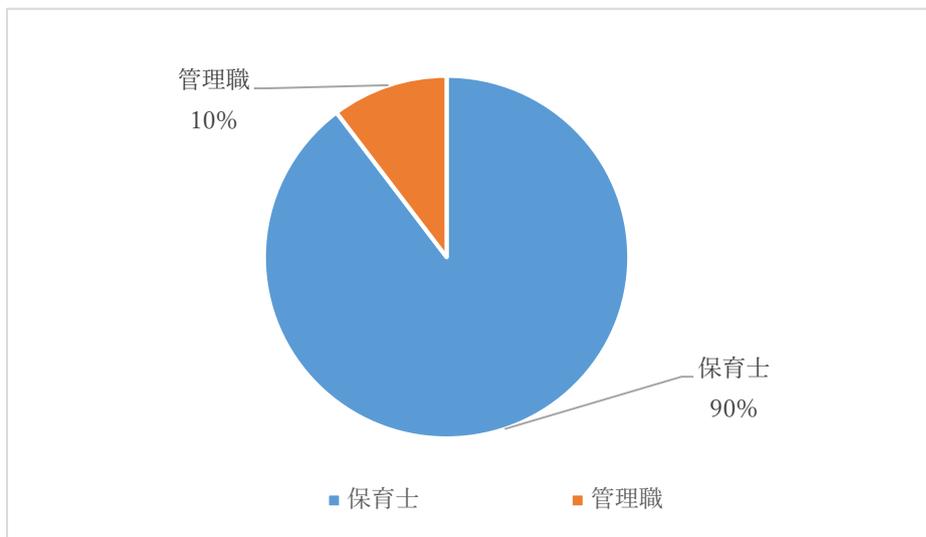
成田市での保育士経験年数は、13年以上が62人で全体の27%と最も多く、次いで1～3年が56人で全体の24%となった。

### ⑦ 雇用形態



回答者の雇用形態は、「正規」が78%と全体の3/4以上を占めていた。

### ⑧ 役職

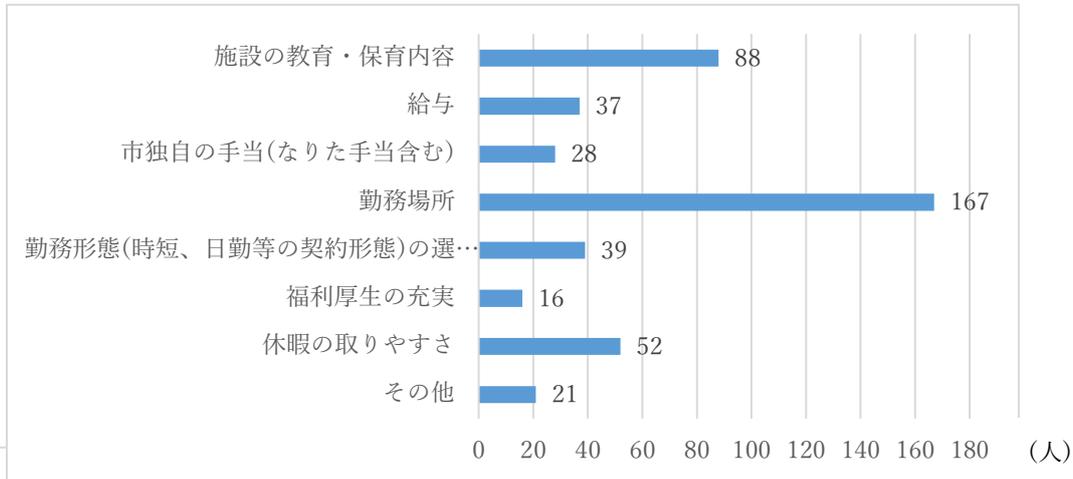


回答者の役職として、「保育士」が90%と全体の9割を占めていた。

### Ⅲ. 設問別調査結果

#### ① 働いている施設の選択理由

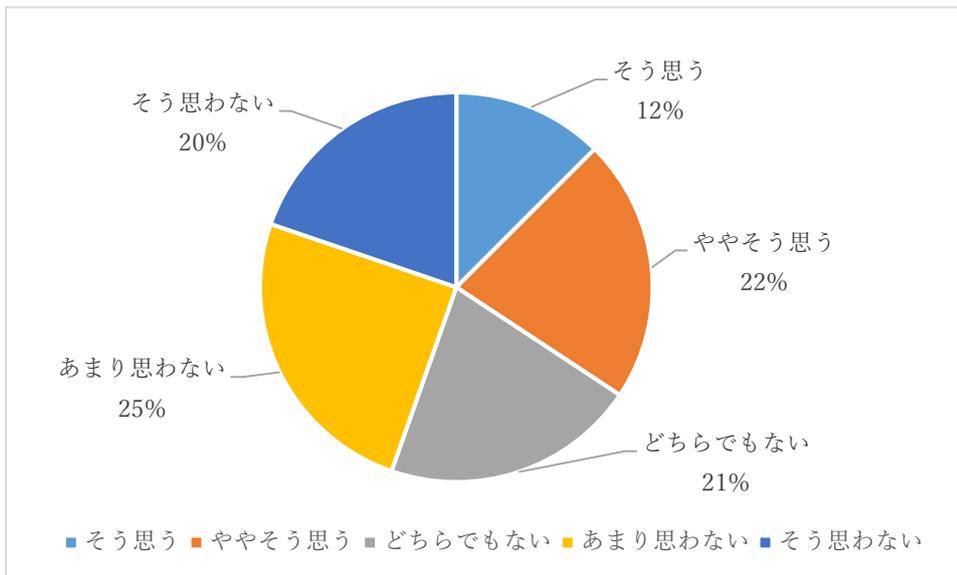
【問】働いている施設を選択した理由について(複数選択可)



『勤務場所』の割合が167票で回答者数全体の72%となり、次いで「施設の教育・保育内容」が88票で38%だった。

#### ② 現在の給与の満足度

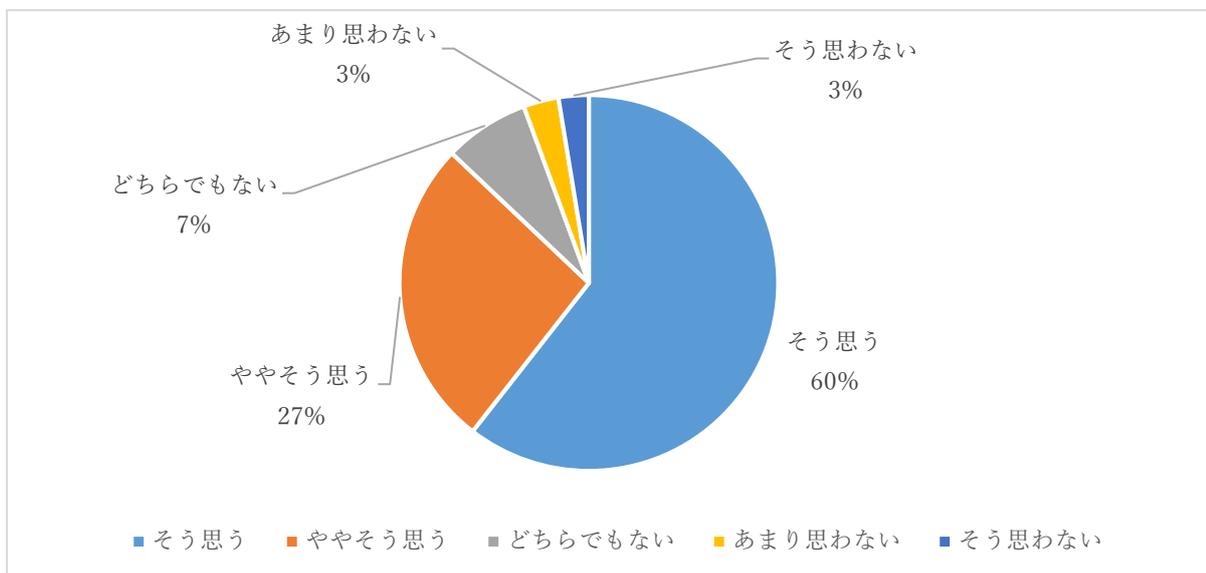
【問】現在の給与は自身の職務に対して適正な額だと思いますか。



「そう思わない」・「あまり思わない」の割合が **45%**と、半数近くの保育士が、現在の自身の給与が適正ではないと思っている。(参考)R4年度「そう思わない」・「あまり思わない」51%

### ③仕事に対する意欲の変化

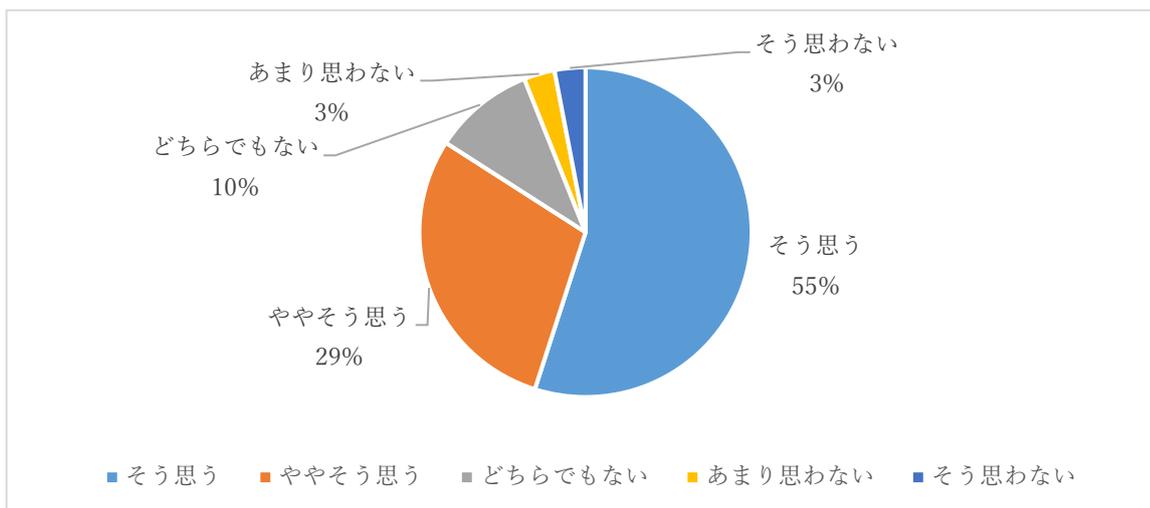
【問】「なりた手当」の支給により、仕事に対するモチベーションが上がった、または上がると思いますか。



「そう思う」・「ややそう思う」の割合が **87%**と大多数を占めており、「なりた手当」の支給が仕事に対する意欲に大きく影響を与えたことがわかる。(参考)R4年度「そう思う」・「ややそう思う」81%

### ④成田市で勤務することに対する意欲の変化

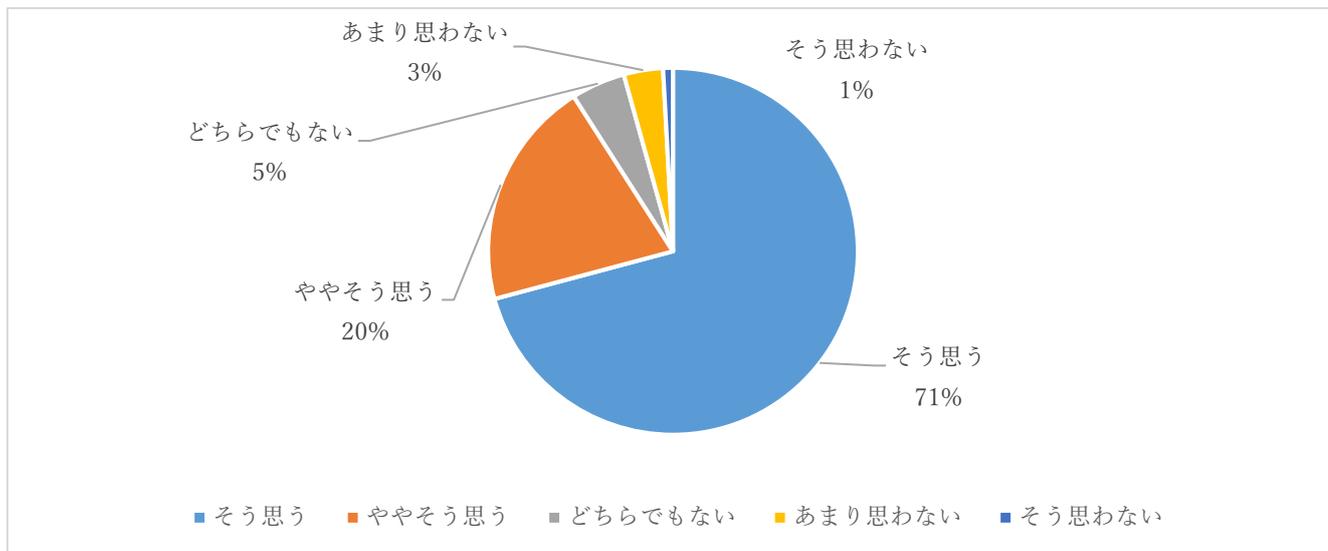
【問】「なりた手当」の支給により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。



「そう思う」・「ややそう思う」の割合が **84%**となっており、「なりた手当」の支給が成田市で働く意欲の向上につながったといえる。(参考)R4年度「そう思う」・「ややそう思う」70%

### ⑤ 処遇改善への効果

【問】「なりた手当」の支給は、保育士の処遇改善に有意義だと思いますか。

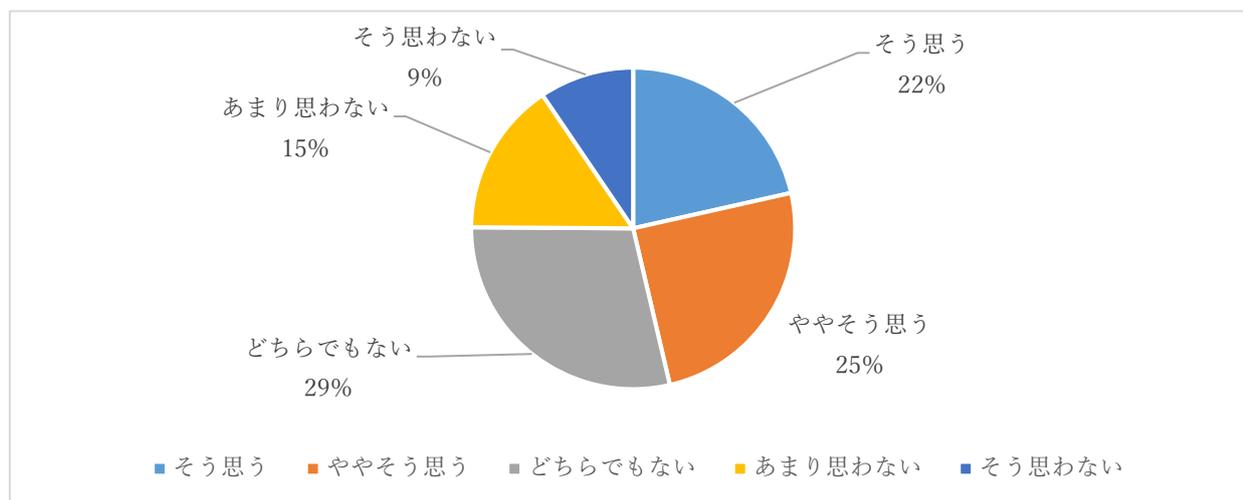


「そう思う」「ややそう思う」の割合が **91%** と大多数を占めていた。

(参考)R4 年度「そう思う」・「ややそう思う」83%

### ⑥ 他地域との比較

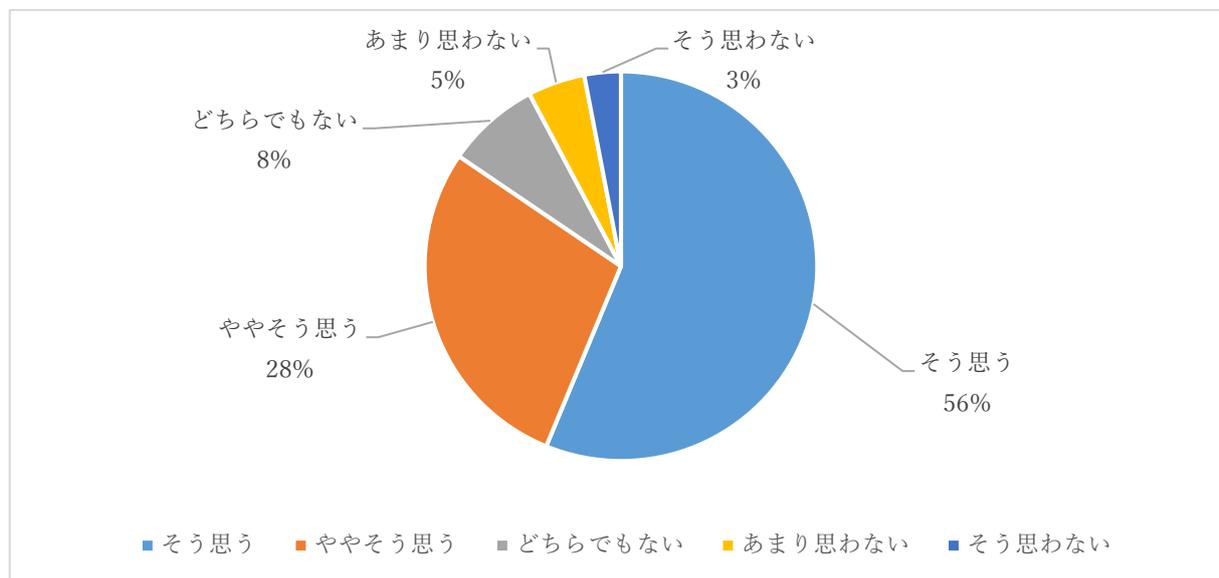
【問】「なりた手当」の支給額は他自治体の地域手当と比較して適正な額だと思いますか。



「そう思う」「ややそう思う」の割合が **47%** と、全体の約半分を占めていた。前回の調査時より 29% 増加した。(参考)R4 年度「そう思う」・「ややそう思う」18%

### ⑦増額に伴う成田市で勤務することに対する意欲の変化

【問】令和6年度から「なりた手当」は月額20,000円から40,000円に増額となりました。今回の増額により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。

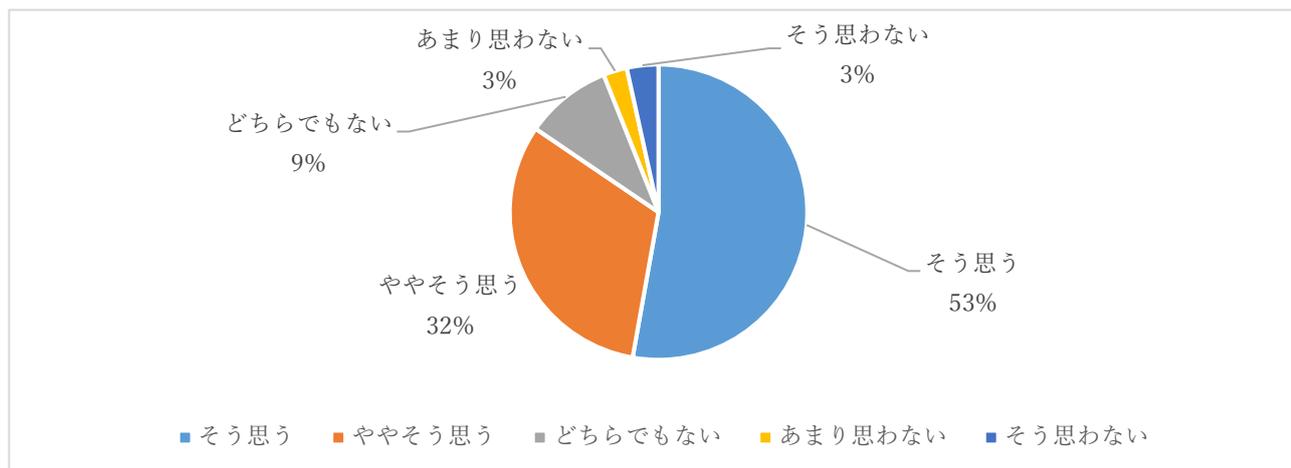


「そう思う」「ややそう思う」の割合が **84%** と大多数を占めていた。増額したことにより成田市で働き続けたいと思うという意見が見られた。

### ⑧年度末一時金の支給に対する意欲の変化

【問】現在、なりた手当は「月額40,000円」と「勤務年数に応じた年度末一時金」で構成されています。

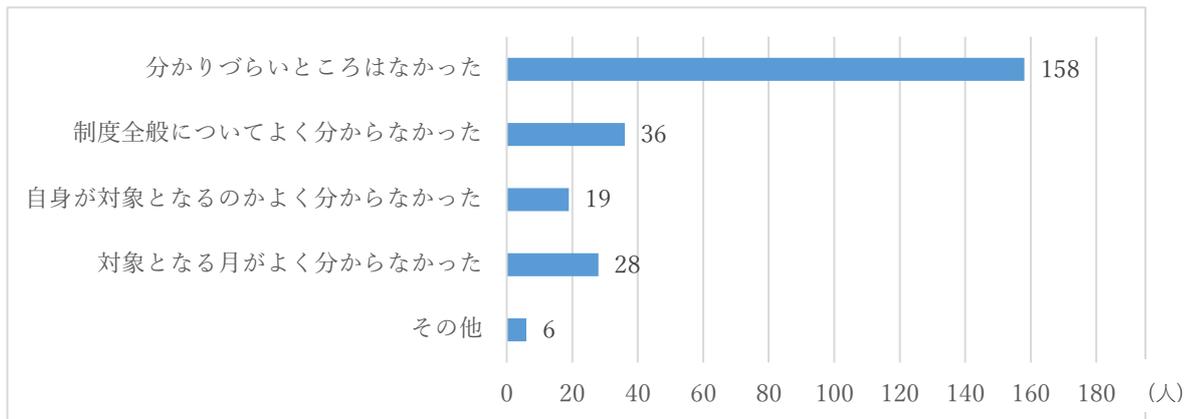
このうち、年度末一時金の支給は、成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。



「そう思う」「ややそう思う」の割合が **85%** と大多数を占めていた。月額40,000円の支給に加えて一時金が支払われる制度であることから、成田市で働き続ける意欲に繋がるといった意見が見られた。(参考)R4年度「そう思う」・「ややそう思う」70%

### ⑨なりた手当の制度について

【問】「なりた手当」の制度について、分かりづらかった点を教えてください。(複数回答可)



「分かりづらいところはなかった」の割合が158票で回答者数全体の68%だった。

(参考)R4年度 「分かりづらいところはなかった」152票

## IV. 自由意見(抜粋)

### ① 現在の給与の満足度

問：現在の給与は自身の職務に対して適正な額だと思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	同じ学校出身の周りの保育士たちと比べて、適正以上の金額をもらえている。
2	ややそう思う	人手が足りず、個人の仕事量が多いので給与が増えて欲しい気持ちはあるが、自分の年数にしては所得が多い方だと思う。
3	ややそう思う	なりた手当のおかげで、自身の年齢や経験による適正金額よりいただけている。
4	どちらでもない	就労時間外や持ち帰り仕事の分を考えると適正と言い切れない面がある。
5	あまり思わない	保育士は給与が少ないと感じる。子どもの命を預かると言う責任もあり、仕事量も多いため、給与がもっと上がってもよいと思う。
6	そう思わない	他の業種との給与の差が大きく、業務負担と給与が見合っていないと思う。

## ②仕事に対する意欲の変化

問：「なりた手当」の支給により、仕事に対するモチベーションが上がった、または上がると思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	評価してもらえていると思えてモチベーションが上がる。
2	そう思う	成田市外への転職を考えていたが、なりた手当が上がると知り、市内に留まる事を決めた。
3	ややそう思う	子どもの命を預かるため、肉体的、精神的にも大変な仕事です。 現場の大変さを理解して頂き、支給額が上がることで頑張れると思う。
4	どちらでもない	なりた手当がいつまで続くか分からず不安がある。
5	あまり思わない	他の地域に比べて支給額が少ないため。
6	そう思わない	4万円では仕事の意欲を上げることはできない。 正規職員とパート職員で同じ金額ではなく差をつけてほしい。

## ③成田市で勤務することに対する意欲の変化

問：「なりた手当」の支給により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	保育士の仕事は子どもの命を預かり、一人ひとりに寄り添いながら保育をしている。1日中目が離せない激務であるのに給与が低いのが現状です。そうした中なりた手当は、意欲に繋がると思う。
2	そう思う	なりた手当があるから転職を思い留まった。
3	ややそう思う	少しでも手当がでるだけでも働く意欲になると思う。
4	どちらでもない	なりた手当をしっかりと理解できていないため、意欲の向上に繋がるかどうかは分からない。
5	あまり思わない	保育の現場はとても厳しいのが現状なので、今の金額ではモチベーションを上げづらい。
6	そう思わない	税金によって引かれてしまう金額が大きい。

#### ④ 処遇改善への効果

問：「なりた手当」の支給は、保育士の処遇改善に有意義だと思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	様々な事業所がある中で条件を満たせば全員が一律に受け取れるのはとても良いと思う。
2	そう思う	仕事に対する責任感、モチベーションが上がる要素となった。
3	ややそう思う	有意義だが給料面以外の勤務形態も改善が必要だと思う。
4	どちらでもない	手当についてもっと広めていき、働きやすいようにしていけば良いと思う。
5	あまり思わない	他市町村に比べるとあまりそうは思わないが、少しでも改善されたことは嬉しい。
6	そう思わない	一時的なものではないかと思うため。

#### ⑤ 他地域との比較

問：「なりた手当」の支給額は他自治体の地域手当と比較して適正な額だと思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	自治体によっては手当がないため適正な額だと思う。
2	ややそう思う	周りの知り合いも同じぐらいもらっているため。
3	どちらでもない	船橋の方と比べると少し安い気がするため。
4	どちらでもない	他市町村と比較しても、もらえている方だと思う。
5	あまり思わない	他の市町村と比べて成田市は大きな市であり、子供の人数も多く、保育所の需要もあると思うので、もう少し上げてほしいと思う。
6	そう思わない	他自治体と比べて低く、若い保育士が他の自治体へ行ってしまうため。

#### ⑥ 増額に伴う成田市で勤務することに対する意欲の変化

問：令和6年度から「なりた手当」は月額 20,000 円から 40,000 円に増額となりました。今回の増額により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	今まで、印西などに比べると安かったので別の場所で働くことも検討していたが、今回の増額を受けて、続けていこうと思った。
2	そう思う	保育士の重要性を理解してもらえ、さらなる意欲につながると思った。
3	ややそう思う	増額はとても助かる。そこから税金を引かれるのは少し厳しいなどは感じますが、上げてただけで嬉しい。
4	どちらもない	働く意欲に繋がっているのかわからない。
5	あまり思わない	増えたので向上にはつながりますが、もう少し上がると嬉しい。
6	そう思わない	4万円から税金が引かれてしまうため。

### ⑦年度末一時金の支給に対する意欲の変化

問：現在、なりた手当は「月額 40,000 円」と「勤務年数に応じた年度末一時金」で構成されています。このうち、年度末一時金の支給は、成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。

No.	回答	意見
1	そう思う	一時金は経験年数に応じて頂けるので、モチベーションアップにつながると思う。
2	そう思う	年度末一時金があることで、3月まで働こうとする意欲が出た。
3	ややそう思う	認定こども園だが、保育士としての勤続年数だと保育をしているトータル年数と変わってしまうため隔たりを無くして欲しい。
4	どちらでもない	なりた手当について理解していなかったため、昨年4月中旬より育休から復帰したが、一時金がもらえなく悲しくなった。
5	あまり思わない	勤務年数でもらえる金額も最大が18万円のため、20年以上、25年以上ともっと高い経験年数の設定をしてほしい。
6	そう思わない	年度末一時金について詳しく分かってないため、きちんともらえているのか分からないから。

### ⑧自由記入欄

問：「なりた手当」に関して、どのようなことでも自由にご記入ください。

No.	意見
1	保育士不足の中、とてもいいと思います。継続していただけることを願っております。
2	働く上でとても嬉しく満足しています。これからも成田市で働き貢献できるように努めていきます。
3	給料から引かれる額が大きいので、手当には助かっています。手当に頼らず、保育士の基本給が上がればいいなと思います。
4	2万から4万の増額は大変良かった。少しの額でも増額を期待したい。
5	仕事のやる気アップ、また専門職としてしっかりしなければと言う気持ちになります。ただ他ではもっと高い金額が出ていることも知っているのでも、また増額していただくと嬉しいです。
6	非正規職員です。月120時間以上働かないといけないのは、厳しい状況だと思います。しかし、増額については、とても、有難いことだと感じています。
7	正規社員のみならずパートでも貰えるようにして頂けたらまた働く気持ちとしても変わってくると思う。
8	なりた手当を導入してくださりありがとうございます。基本給が他の職種に比べて低いのでとてもありがたいです。ただ物価高で、手当の金額を上げていただいてもあまりプラスにならないのが現状です。もっと手当の金額を上げていただくとありがたいです。
9	なりた手当の増額は嬉しく思います。保育士の処遇改善が目的と理解していますが、保育園で働く保育士以外の職種の職員も日々子どもたちのために働いています。保育園で協働する仲間として、栄養士・調理員・事務員等にもなりた手当の支給をお願いします。

10	園から非正規雇用は賞与がほとんど出ないが、市からは正規、非正規、関係なく手当がつくのは、子育てをしながら保育士を続ける人に有効なありがたい取り組みだと思います。
11	保育士の処遇改善に有意義だと思います。働く意欲にもつながります。 成田市で働く保育士のより良い人材確保のためにも今後も増額できるようよろしくお願いいたします。

## V. まとめ

今回のアンケート調査の結果、「なりた手当」の支給により仕事に対する意欲が上がったと回答した保育士が 87% (R4 年度 81%)、成田市で働く意欲の向上につながったと回答した保育士が 84% (R4 年度 70%) となった。R4 年度に実施したアンケートと比較すると、「なりた手当」を支給することが、保育士の仕事に対する意欲を高め、継続して成田市で勤務する意欲を向上させていることが分かる。

また、今年度より月額補助の上限を 40,000 円に増額したことによって、今後も成田市で働く意欲に繋がったと回答した保育士が 84% となることから、増額による効果が見られる。意見として、「別の場所で働くことも検討していたが今回の増額を受けて、続けていこうと感じた」「成田市で働き続けたいと思った」といったような肯定的な意見が多く見受けられた。

一方で、「なりた手当についてよく理解していない」「自身が対象となるのかがわからない」という意見も見られ、制度についての理解が不十分であることが分かる。引き続き施設へ説明を行っていき、なりた手当への理解の向上に努めていくとともに、今後保育士として働くことを検討している方に向けても、なりた手当の周知を実施していくことが必要となる。

## VI. 調査票

### 成田市保育士処遇改善費補助事業（なりた手当）に関するアンケートにご協力をお願いします。 回答時間 2～3分（目安）



日頃より、本市の保育行政にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
本市では、保育士の確保と処遇改善を図るために、平成29年度より保育士処遇改善事業として「なりた手当」の支給を開始し、今年度から月額補助上限額を4万円に引き上げを行ったところです。

そこで、手当についての率直なご意見をお伺いしたく、アンケートを実施することとしました。ご多用のところ大変恐れ入りますが、何卒ご協力をお願い申し上げます。

令和6年8月

成田市役所 こども未来部 保育課

#### ☆成田市保育士処遇改善費補助事業（なりた手当）とは

成田市内の私立保育園等において、常勤勤務をする保育士の給与の上乗せ（月額給与の上乗せ及び成田市内の保育施設での経験年数に応じた一時金の支給）を行った場合、市が施設に対して補助金を支給するものです。

（※具体的な支給方法等に関するお問い合わせは各施設へお願いします。）

#### 《回答にあたって》

- 1.アンケート票に住所・氏名を記入する必要はありません。
- 2.令和6年9月20日（金）までに、成田市役所保育課（2階）にご持参または郵送で提出してください。

郵送の場合の切手代等は個人の負担となりますので、ご了承ください。

あてはまる口に✓を入れてください。

①性別  男性  女性

②年齢  ~25歳  26~30歳  31~35歳  36~40歳  41~45歳  46~50歳  51歳以上

③住所  市内  市外

④勤務する保育園の種類  私立保育所  認定こども園  地域型保育事業所

⑤保育士としての経験年数  1～3年  4～6年  7～9年  10～12年  13年以上  
( 令和6年4月1日時点 )

⑥成田市での保育士経験年数  1～3年  4～6年  7～9年  10～12年  13年以上  
( 令和6年4月1日時点 )

⑦雇用形態について  正規  非正規

⑧役職について  管理職  保育士

⑨働いている施設を選択した理由について(複数選択可)

施設の教育・保育内容  給与  勤務場所  勤務形態(時短、日勤等の契約形態)の選択肢  市独自の手当(なりた手当含む)  福利厚生充実  休暇の取りやすさ  その他

その他回答内容

⑩現在の給与は自身の職務に対して適正な額だと思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑪「なりた手当」の支給により、仕事に対するモチベーションが上がった、または上がると思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑫「なりた手当」の支給により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑬「なりた手当」の支給は、保育士の処遇改善に有意義だと思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑭「なりた手当」の支給額は他自治体の地域手当と比較して適正な額だと思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑮令和6年度から、なりた手当は月額 20,000 円から 40,000 円に増額となりました。

今回の増額により、今後も成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつながると  
思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑯現在、なりた手当は「月額 40,000 円」と「勤務年数に応じた年度末一時金」で構成されています。  
このうち、年度末一時金の支給は、成田市で保育士として働く意欲の向上につながった、またはつ  
ながると思いますか。

そう思う  ややそう思う  どちらでもない  あまり思わない  そう思わない

回答理由

⑰「なりた手当」の制度について、分かりづらかった点をお教えてください。(複数回答可)

分かりづらいところはなかった  制度全般についてよく分からなかった  
 自分が対象になるのかよく分からなかった  対象になる月がよく分からなかった  
 その他

その他回答内容

★「なりた手当」に関して、どのようなことでも自由にご記入ください。

[Empty space for handwritten input]

◆お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました◆

〒286-8585 千葉県成田市花崎町 760 番地  
成田市役所 保育課 TEL 0476-20-1607 FAX 0476-33-3665