

## 成田市 X（旧 Twitter）運用方針

### 1 成田市 X（旧 Twitter）アカウントの構成と管理

- ・ 成田市 X（旧 Twitter）アカウント（以下「市アカウント」といいます。）は、以下 14 のアカウントで構成されています。
  - ① 成田市
  - ② 成田市 くらし・手続き
  - ③ 成田市 子育て
  - ④ 成田市 健康・福祉
  - ⑤ 成田市 観光・文化・スポーツ
  - ⑥ 成田市 産業・農業・ビジネス
  - ⑦ 成田市 まちづくり・環境
  - ⑧ 成田市公民館
  - ⑨ 成田市消防本部
  - ⑩ 成田市防災情報
  - ⑪ 成田市立図書館
  - ⑫ 成田市統計担当
  - ⑬ 成田市選挙管理委員会
  - ⑭ うなりくん
- ・ 市アカウントは、広報課が管理し、成田市の各部署がその投稿内容に応じたアカウントにて投稿をします。各アカウントの概要は別紙「X（旧 Twitter）アカウント一覧」をご参照ください。

### 2 市アカウントの運用方針

- ・ 市アカウントでは、市の各部署が市の政策に関する情報等についてポストするとともに、市民に広く拡散させる必要があると認められる適切な情報について、必要に応じてリポストまたは引用をします。
- ・ 市アカウントがリポストや引用を行った他のアカウントの投稿については、市が関与するものではありません。
- ・ 国・地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについては、必要に応じてフォローします。
- ・ 市アカウントによるフォロー（フォローからの解除を含みます）は、フォロー先のアカウントに対して何らかの態度を表明するものではありません。
- ・ 市アカウントでは、投稿に対する返信及びダイレクトメッセージについ

ては対応しません。ただし、事業の運営にあたって必要と認めたものを除きます。

### 3 注意事項

以下のような返信やダイレクトメッセージ等があった場合には、予告なく返信の非表示やアカウントをブロックすることがあります。

また、必要に応じて X (旧 Twitter) 社へ報告することがあります。

- (1) 法令等に違反する又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 成田市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別する又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に掲載する等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (11) (1)から(10)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12) 上記のほか、市が不適切と判断したもの

### 4 免責事項

- ・ 市は、本 X (旧 Twitter) に掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- ・ 市は、閲覧者が X (旧 Twitter) の掲載情報を利用し、または信用したことにより、閲覧者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ 市は、閲覧者間もしくは閲覧者と第三者間のトラブルにより、閲覧者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません
- ・ 上記のほか、市アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

### 5 運用方針の変更について

- ・ この運用方針は、予告なく変更する場合があります。

## 別紙 X (旧 Twitter) アカウント一覧

	アカウント名	主な発信内容
1	成田市	市政情報や市内で開催されるイベントなどの情報、分野別アカウントのリポストなど
2	成田市 暮らし・手続き	届出・証明、税金、年金・健康保険、住まい、上・下水道、ごみ・リサイクル、バス・公共交通・駐輪場、交通安全・防犯、移住・定住、消費生活、各種相談、就労支援、ペット、墓地・斎場など
3	成田市 子育て	妊娠・出産、子育て、保育園・幼稚園、児童ホームなど
4	成田市 健康・福祉	医療・健診、感染症・予防接種、介護保険、高齢者福祉、障がい者福祉、健康づくり、生活支援、社会福祉など
5	成田市 観光・文化・スポーツ	観光、文化、スポーツ、国際交流・多文化共生、生涯学習など
6	成田市 産業・農業・ビジネス	事業者支援、農業、商工業、企業立地、卸売市場、入札・契約など
7	成田市 まちづくり・環境	道路・河川、空港、都市計画・整備・再生・開発行為、都市景観、生活環境、脱炭素・温暖化対策、自然環境、なりた環境ネットワーク、公園・緑地、市民活動・ボランティア、資産経営など
8	成田市公民館	公民館で開催する講座やイベントの情報、施設利用のお知らせなど
9	成田市消防本部	消防に関する情報など
10	成田市防災情報	地震や風水害などの災害に関する情報、防災対策に関する情報、水防活動に関する情報など
11	成田市立図書館	市立図書館で開催するイベントや、お薦めの本の紹介、図書館からのお知らせなど
12	成田市統計担当	統計に関する情報など
13	成田市選挙管理委員会	選挙に関する情報など
14	うなりくん	うなりくんのつがやきなど

### 附則

この運用方針は、令和6年6月3日から施行する。