

## 成田市消防本部 Instagram 公式アカウント運用方針

### 1 趣旨

この運用方針は、成田市消防本部による消防広報、啓発、活動内容等について、Instagram を広報媒体として活用し、消防本部による消防広報、啓発、活動内容の発信及び災害時の情報発信等に役立てることを目的としています。また、成田市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドラインに基づき、アカウント使用に関する具体的な手順やルールを定めるものです。

### 2 適用範囲

この運用方針は、成田市消防本部公式アカウントにより Instagram を使用する全ての職員に適用します。

### 3 投稿等

- (1) 情報を広く周知するため、ハッシュタグを積極的に使用するものとします。
- (2) 当アカウントに対するコメント及びダイレクトメッセージがあった場合は、原則として回答いたしません。
- (3) 投稿時間は、原則、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）とします。ただし、必要に応じ、この時間帯以外にも投稿することがあります。
- (4) 写真・動画への人物等の掲載については、撮影前に利用許諾を確認します。

### 4 アカウント情報等

- (1) アカウント名：narita.fd【成田市消防本部 公式アカウント】
- (2) URL：<https://www.instagram.com/narita.fd?igsh=MWFrdXl2NGpuajZ0cA==>

### 5 アカウントの運用管理者

成田市消防本部 予防課

### 6 アカウントの運用担当者

成田市消防本部 予防課職員、成田市消防本部 各課広報主任

### 7 投稿記事等企画運営

消防本部各課

### 8 フォロー

当アカウントがフォローを受けた場合は、拒否（ブロック）しないものとします。ただし、

アカウントの使用に対しての明らかな妨害若しくは運用管理者が妨害と判断する場合又は悪質なスパムと判断する場合は、この限りではありません。

#### 9 その他

この運用方針に定めがない事項については、成田市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドラインに規定する運用管理者が運用担当者と協議の上、決定するものとします。

#### 附 則

この運用方針は、令和6年11月7日から施行する。