

成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

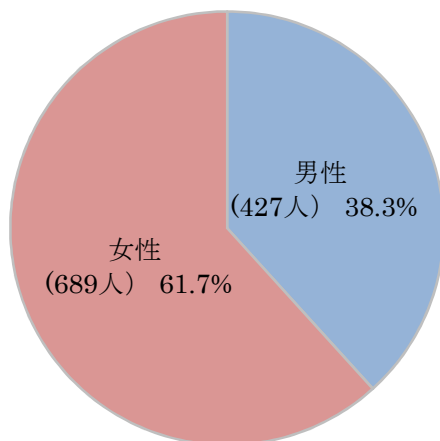
第 101 回のテーマは「健康・医療に関するアンケート」でした。

配信者数:1,567 人

実施期間:令和 6 年 10 月 18 日(金)～10 月 28 日(月)

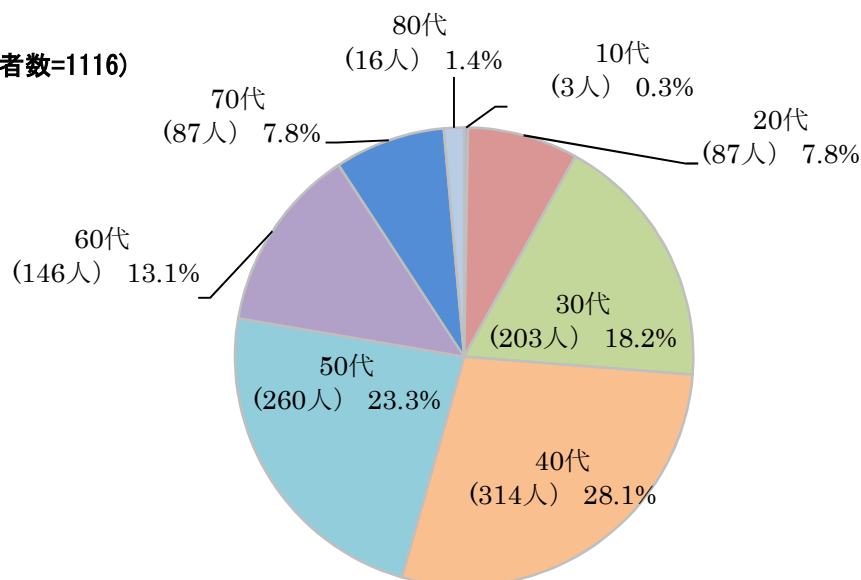
回答者数(回答率):1,116 人(71.2%)

性別
(回答者数=1116)



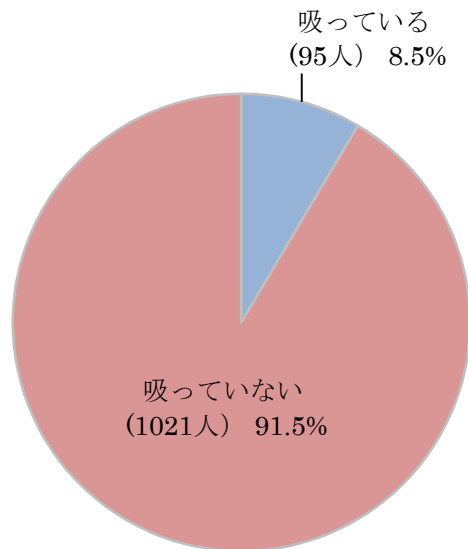
単一回答		人	%
	全体	(1116)	
1	男性	427	38.3
2	女性	689	61.7

年代
(回答者数=1116)



単一回答		人	%
	全体	(1116)	
2	10代	3	0.3
3	20代	87	7.8
4	30代	203	18.2
5	40代	314	28.1
6	50代	260	23.3
7	60代	146	13.1
8	70代	87	7.8
9	80代	16	1.4

【Q1】 現在たばこを吸っていますか。
(回答者数=1116)

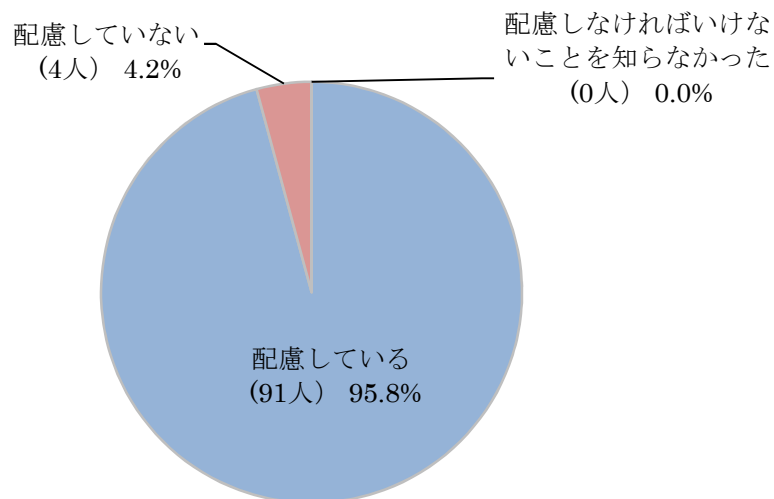


単一回答		人	%
	全体	(1116)	
1	吸っている	95	8.5
2	吸っていない	1021	91.5

【分析結果】

○8.5%の方がたばこを吸っているという結果でした。令和 3 年度に千葉県が行った「生活習慣に関するアンケート調査」では 13.4%の方が「現在、吸っている」と回答しており、その数値より低い結果となりました。

【Q2】 Q1で「吸っている」を選択した方にお伺いします。あなたは、たばこを吸う時、周りの人に受動喫煙をさせないように配慮していますか。
(回答者数=95)



単一回答		人	%
	全体	(95)	
1	配慮している	91	95.8
2	配慮していない	4	4.2
3	配慮しなければいけないことを知らなかった	0	0.0

【分析結果】

○95.8%の方が「配慮している」と回答しているものの、少数ですが 4.2%の方は「配慮していない」と回答しています。また、「配慮しなければいけないことを知らなかった」と答えた方はいませんでした。ほとんどの方が周囲に気を配って喫煙していることがうかがえます。

[Q3] Q1で「吸っている」を選択した方にお伺いします。最近では駅前や繁華街など人通りの多い場所での路上喫煙を条例で禁止する自治体も出てきています。成田市で路上喫煙を禁止する条例が制定された場合、ご自身の考えや行動に当てはまる項目を選択してください。
(回答者数=95)



複数回答		人	%
全体		(95)	
1	禁煙しようと思う	11	11.6
2	喫煙量を減らすように心がける	17	17.9
3	喫煙が可能な場所を探して喫煙する	68	71.6
4	公共の喫煙所を設置して欲しいと思う	59	62.1
5	禁止された場所で喫煙してしまいそう（する人がいると思う）	21	22.1
6	ポイ捨てが増えると思う	24	25.3
7	ポイ捨てが減ると思う	2	2.1
8	条例制定に賛成	23	24.2
9	条例制定に反対	15	15.8
10	特に気にしない	3	3.2
11	その他【 】	2	2.1

その他【 】

- 取り締まりできない私有地での喫煙が増えそう…

【分析結果】

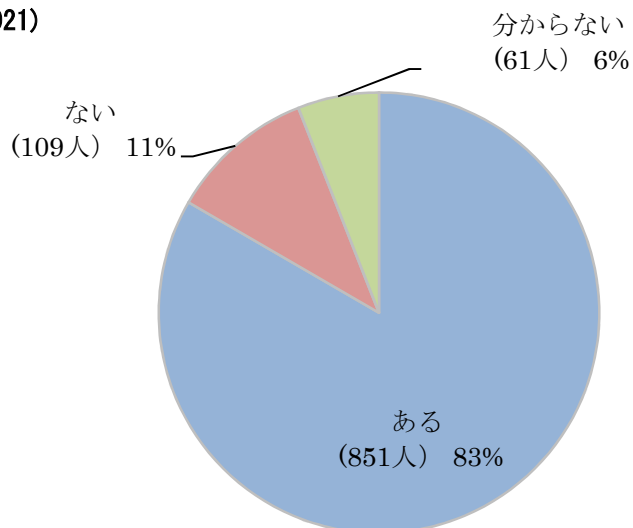
○71.6%の方が「喫煙が可能な場所を探して喫煙する」と回答しており、続いて 62.1%の方が「公共の喫煙所を設

置して欲しいと思う」と回答しています。また、「禁煙しようと思う」方は 11.6%に留まっています。路上喫煙禁止条例の制定については、喫煙者の方でも賛成が反対を若干上回っています。

【Q4】 Q1で「吸っていない」を選択した方にお伺いします。

望まない受動喫煙を経験したことがありますか。

(回答者数=1021)

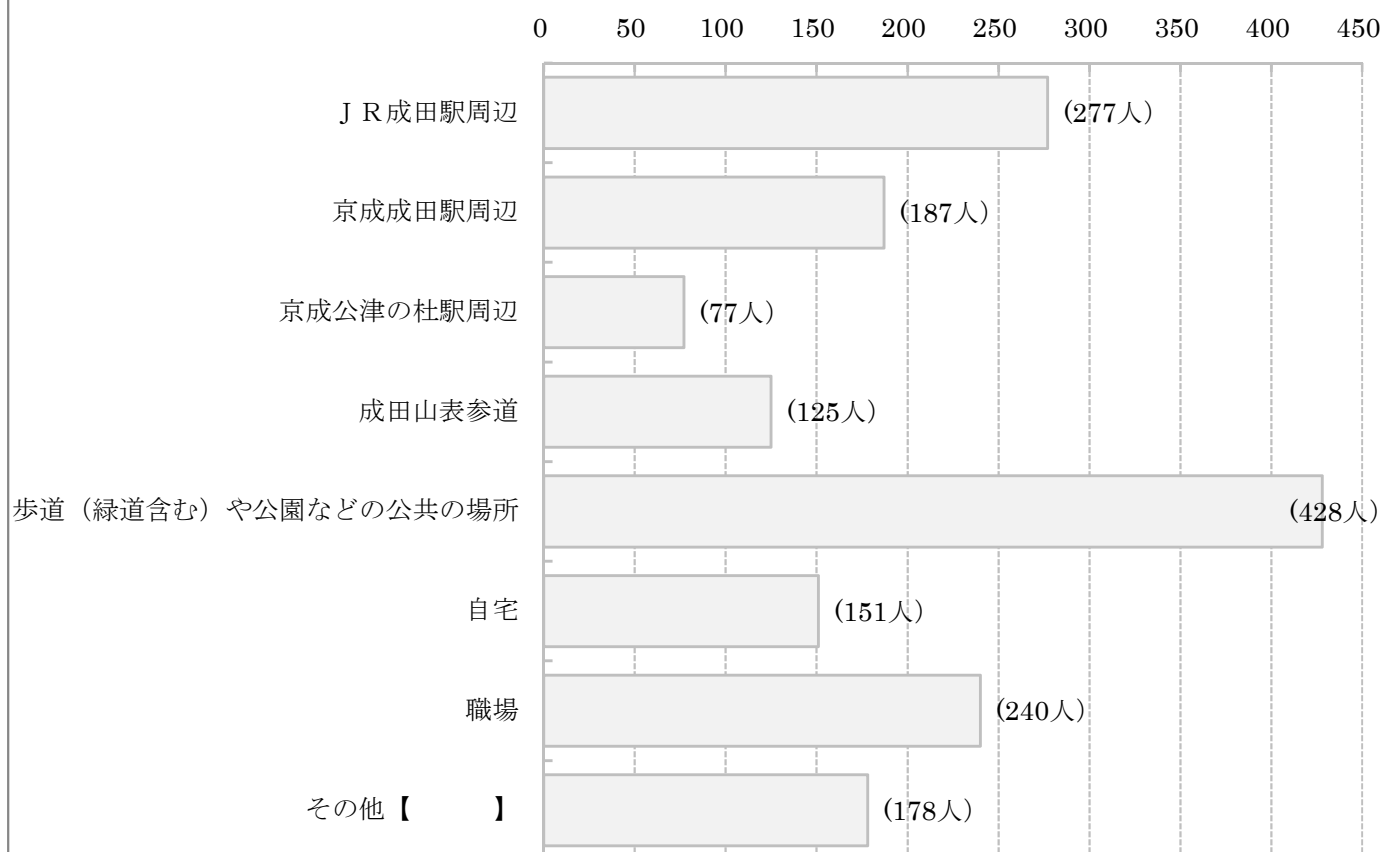


単一回答		人	%
	全体	(1021)	
1	ある	851	83.3
2	ない	109	10.7
3	分からない	61	6.0

【分析結果】

○Q2 で喫煙者の多くが「受動喫煙をさせないよう配慮している」と回答したものの、8割を超える方が望まない受動喫煙の経験をしたことがあると回答しました。

[Q5] Q4で「ある」を選択した方にお伺いします。受動喫煙を経験した場所はどこですか。
(回答者数=851)



複数回答		人	%
	全体	(851)	
1	J R 成田駅周辺	277	32.5
2	京成成田駅周辺	187	22.0
3	京成公津の杜駅周辺	77	9.0
4	成田山表参道	125	14.7
5	歩道（緑道含む）や公園などの公共の場所	428	50.3
6	自宅	151	17.7
7	職場	240	28.2
8	その他【 】	178	20.9

その他【 】

- 隣家
- 飲食店
- アウトレットなど、商業施設の屋外喫煙所の横を通るとき
- 宴会場
- 旅行先の休憩所
- パチンコ屋
- スーパー、コンビニの前
- 駐車場の車の中で窓を開けて吸っている人がいた
- 中台テニスコート
- 他のお宅の換気扇からタバコの匂いがいつもしてくる
- 市役所コンフォート側出口の喫煙所

- 散歩中
- 車の中
- バス停
- 駐車場
- 仕事の訪問先(個人宅)
- 成田祇園祭の会場周辺
- 過去に歩道で
- 色々な場所、歩きタバコです。
- 地域の集まり
- 最近は無いです。
- 市内どこでも
- 知人との集まり
- 自宅付近の路上
- コンビニや飲食店の入口に灰皿があるので、入る時はアレルギー反応を覚悟しないといけない。
- 一般に、他人を配慮しない喫煙者はどこでも喫煙することから市内全域となります。
- 空港内
- ショッピングモールやアウトレット等
- タクシー内
- 室内の喫煙所付近
- 成田空港バス乗り場
- 成田ふるさとまつり
- スーパーの禁煙の看板の目の前
- 喫煙室の近くの席で、ドアが開いて煙が流れてきた。
- 歩道に設けられた喫煙場所から煙が喫煙場所以外に流れている。
- スポーツ少年団のグラウンド
- 洗車場や公共の駐車場
- 成田空港歩道
- 成田湯川駅前
- コンビニなどに設けられている外の喫煙場所での受動喫煙率は高いです。
- 参道入口のタバコ屋の前。成田駅駐輪場(JR 西口側。オリジン側ではない駅から少し離れたバイクが多く置いてある駐輪場)この通りは朝喫煙しながら歩いている人がいる。
- JR 成田駅のマツキヨ付近
- 外のサークル活動の時
- 成田空港の駐車場、高速道路 SA 駐車場、大型商業施設駐車場
- 車で窓を開けて走行していると、他車から煙が流れ込む。
- そよら成田ニュータウンの外周(デッキ)
- マンションベランダ階下から
- ゴルフで、カートで移動する時に喫煙者がいると、受動喫煙になる事があります。

【分析結果】

○受動喫煙を経験した場所で一番多かったのは「歩道(緑道含む)や公園などの公共の場所」で、続いて「JR 成田駅周辺」、「職場」の順となりました。人通りの多い JR 及び京成成田駅周辺では、多くの方が受動喫煙の経験があるようです。

【Q6】路上喫煙を禁止する場合、禁止区域とする場所はどこが望ましいと思いますか。

(回答者数=1116)



複数回答		人	%
	全体	(1116)	
1	J R 成田駅周辺	762	68.3
2	京成成田駅周辺	742	66.5
3	京成公津の杜駅周辺	673	60.3
4	成田山表参道	807	72.3
5	歩道（緑道含む）や公園などの公共の場所すべて	823	73.7
6	その他【 】	69	6.2
7	禁止しなくてよい	48	4.3

その他【 】

- 人通りが多い場所
- 全ての場所
- 保健体育施設周辺
- 学校、保育園の周囲
- 禁止というか、ちゃんと隔離出来る場があれば（作れば）どこでも良いと思う。
- 特に通学路、子供の多い場所
- 歩道全て禁煙、喫煙できる場所をあえて設置する。
- 公共施設
- マンションやアパートのベランダや換気扇近く
- 人が多数集まる所
- 食事ができる繁華街
- スーパーやコンビニエンスストア等の全ての店の前
- 基本的に禁止区域にしてもらいたいが、喫煙者の権利も守られるべきだと思う。禁止にするのであれば、喫煙場所の整備も同等に取り組むべきであり、そうしなければ結果的に禁煙エリアでの喫煙が無くならないと思う。

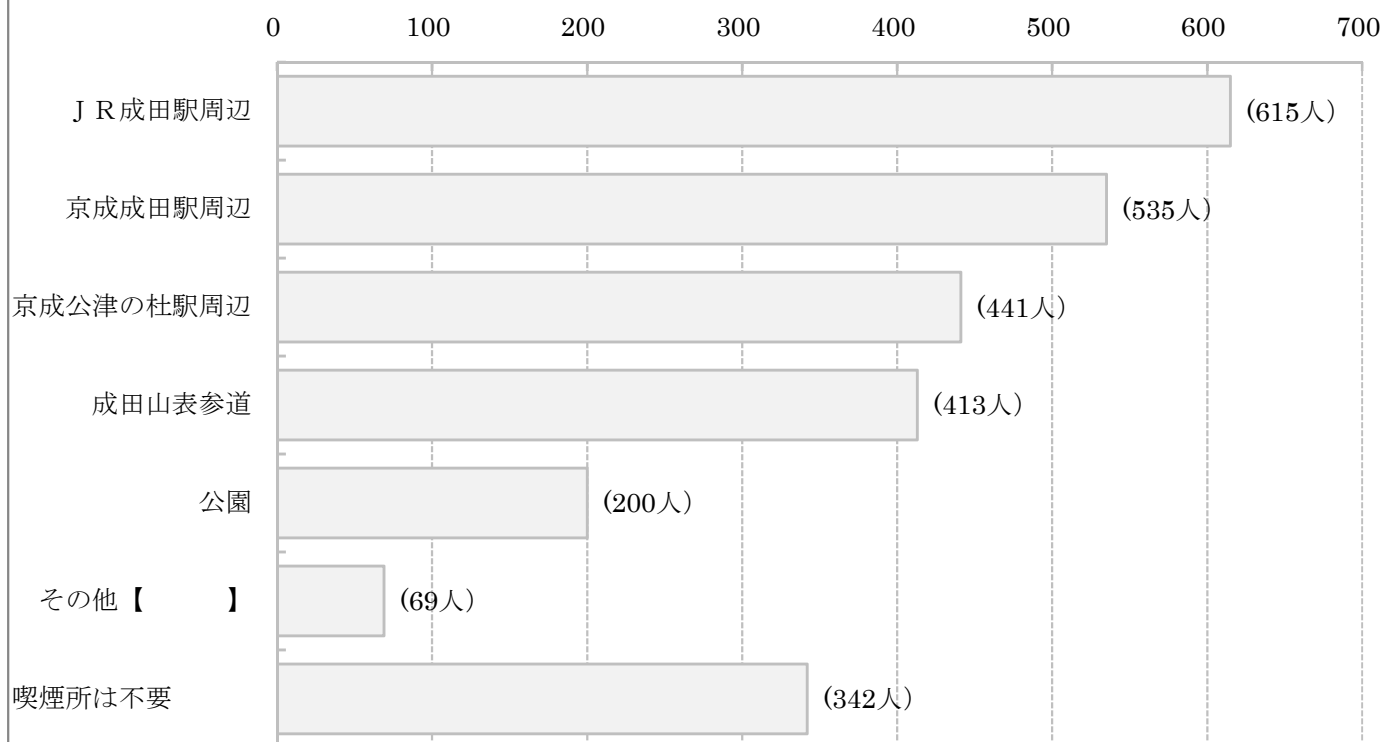
- 昔ほどは、ひどい光景を見ないので、そこまでは大丈夫かな？と思います。
- 市内全域。
- 人が通る道は基本的に禁止で、特定の場所に喫煙所を設けてもらう。
- 公共の場所全て
- 喫煙所以外全て
- 成田市内の各駅やバス停なども含むことは当然でしょう。
- すべての場所や歩道で禁止にした方が良い。
- 所定の場所を指定して それ以外は禁止する。
- 子供に影響がある場所
- 土日の学校施設内の活動時のグラウンドでの喫煙。特に屋外の少年野球
- 全て歩きタバコなども含め禁止にして欲しいです。
- 成田市全域を禁煙とし、先進的禁煙都市宣言をだすべきである。
- 保育園、幼稚園、小中高等学校周辺
- イベント開催など
- 成田空港
- 病院、スーパー、イオン等の駐車場
- スポーツをする場所全て(特にスポ少の利用する施設)
- 成田空港歩道
- 喫煙所作ってくれるなら賛成
- 公共施設周辺
- バス停。待っている間喫煙している人がいる
- JR 成田駅前のマクドナルドがある十字路にあるタバコ店に設置されている喫煙所は特になくしてほしい。成田の顔でもある参道の入口で、不快な思いをさせられる。
- 公園、こどもが多く集まる場所
- 成田空港駐車場全域、路上喫煙だけでなく野外での「路上飲酒」も禁止にするべき
- 宗吾参道駅

【分析結果】

○喫煙禁止区域として、駅周辺や成田山表参道など、人が集まる場所を選択する方が多く見られました。また、公共の場所全てを禁止してほしいという意見も多く、その他の意見でも、スーパーやコンビニエンスストアなどの共用スペースを禁煙にしてほしいといった意見が見られ、プライベートな空間以外は禁煙とする意見が多いことがわかります。一方で、少数ですが「禁止しなくてもよい」という意見もありました。

【Q7】 受動喫煙対策として新たに喫煙所を設置する場合、設置場所はどこが望ましいと思いますか。

(回答者数=1116)



複数回答		人	%
	全体	(1116)	
1	J R 成田駅周辺	615	55.1
2	京成成田駅周辺	535	47.9
3	京成公津の杜駅周辺	441	39.5
4	成田山表参道	413	37.0
5	公園	200	17.9
6	その他【 】	69	6.2
7	喫煙所は不要	342	30.6

その他【 】

- 駅でも人通りが少ない場所
- 全ての場所
- 屋内で隔離された場所
- スーパー、コンビニ
- 子どもが近づかない場所
- 保健体育施設周辺
- 煙が外に出ない空間であれば場所問わず。
- 喫煙を目的としたバーなどの店内
- 喫煙場所から周辺に煙、臭気が漏れないことが大切
- 公園と同じ様な間隔で、喫煙所をつくる。
- トイレの近くは子供の受動喫煙が心配なのでいや。
- 飲食店のあるビルの一隅など
- 人通りの少ないところ
- 公共トイレの隣、マンションアパートは駐車場の一角(住民の窓の方に流れない場所)

- 駅前等に設置してもいいが、大通り沿いではなく 1 本路地に入るとか人通りが少ないところに設置してほしい。
- 上記以外も喫煙禁止を強く周知して欲しい。
- どこでも良いが喫煙ボックス内でやってほしい。
- 設ける必要なし。
- 公園の近く。
- ただ場所を離すだけでは不十分。煙流れてきます。どこかには作らないといけないのだろうが、吸わない人にとってはどこにあっても迷惑でしかない。ということを前提に作る場所を決めてほしい。
- トイレの近くではない、人気のないところ
- 公共施設には原則喫煙スペースは設けるべき。
- 喫煙所を設けてもその外側で喫煙したり喫煙所のけむりが周囲に漏れたりするので、そこの取り締まりをしてほしい。
- すべての場所が禁煙じゃなく、それぞれの一定箇所に喫煙所があれば良いと思う。
- 公衆トイレのある場所など
- 要所要所にガラス張りの喫煙ブースを設けるといいのかなと思います。
- 喫煙所はついたてだけだと意味がないので、外に漏れないように全面覆ってください。また、お店の前の灰皿だけが置いてある状態も禁止にしてください。
- 駅や多数が行き来する公共施設などの周囲で数十メートル離れた場所で、ボックスタイプなど。
- 上記1, 2, 3, 4, 5 は 全て設置する。
- タバコ店内
- 公園近く等だと歩道脇にもあると嬉しいなと思う。
- 路上に小屋等を設置する。
- 公共の場所に、煙を処理できる設備。
- わからない。
- 喫煙所の近くを通るだけでも臭うので換気が良く、人が多く通る場所以外の設置が望ましいです。
- 駅の場合、待ち合わせ場所周辺は避ける。
- 各駅でも人の通行から離れているエリア、またその場所が分かりやすく明示されている。
- 通学路以外の場所
- 完全に煙をシャットアウトする喫煙所
- そもそもなくて良いと思う。
- コンビニ
- 歩行者との距離・空間がとれる場所
- 公園は子供が遊ぶ場所だと考えた場合不適切かと思う。
- 上記選択場所から少し離れた場所、もしくは閉鎖的空間。
- 未成年から目に付きにくい場所
- 受動喫煙にならないよう、メイン道路から離れた所
- 禁止区域付近に代替える場所
- 人が通らない場所で密閉された小屋など煙が漏れない所なら良いが、それ以外であれば喫煙所は不要
- 宗吾参道駅
- 設置をしないと、禁止の場所でも喫煙する方が増えるので、設置は必要だと思う。しかし、駅周辺などの人の往来がある付近ではなく、かなり離れた場所で、なおかつ外に漏れないような施設にすべき

だと思う。

【分析結果】

○約半数の方が JR 及び京成成田駅付近への設置を望んでいました。また、京成公津の杜駅や成田山表参道など人通りの多い場所への設置を望む方が多い一方で、その他では人が集まる場所であっても、煙が届かないように歩行者等との距離が取れる場所への設置や、密閉された空間が必要との意見がありました。喫煙所は不要との意見も3割ほどありました。

Q8 路上喫煙など喫煙に関するご意見があればお願いします。

ご意見・ご要望については、市で確認をしておりますが、分量の関係から抜粋して掲載しております。

- 自転車に乗りながら、歩きながら吸っている人がいると、仕方ないと思いながらも、匂い不快です。やめてほしい。
- JR 成田駅や京成成田駅の前のロッカー前、京成成田駅の下で、みんなタバコを吸っておりポイ捨てもあり、治安も少し悪い、誰も注意しない。
- 人の健康に明らかに悪影響があるので、他人に影響がある場所は全て禁煙にすべきと考えます。
- 駅周辺のビルには喫煙所が設けられている場所が多いのでさらに設置しなくても良いと思います。ベンチや歩道に禁煙のステッカーなど貼り付けて欲しいです。
- 社会全体が禁煙方向に向かってくれるといい。
- 周囲に人が少ないからと喫煙所でないところで喫煙している人の姿を街中で見かけます。喫煙所を利用する呼びかけも大事だと思いました。
- よく見られるのが、トイレの近くの喫煙場所。トイレは非喫煙者や子どもも立ち寄るので、受動喫煙を防止しているとは言えない。子どもも使用する施設に喫煙場所や灰皿などは一切必要ない。
- 喫煙する場所を作らないと路上喫煙は無くならないと思います。
- 喫煙は灰皿を持ち歩く等マナーの問題だと思います。条例制定には反対します。
- 路上喫煙反対派なので、罰則がある条例の制定を期待します。
- 路上喫煙の場所はなるべくみんなが通る所に設置するのが私は良いと思います。なぜなら人通りが少ないとこだと犯罪の危険がありそうだからです。
- 路上喫煙は大変迷惑なので厳しく取り締まって欲しい。
- 喫煙以外にも楽しいことがある事を周知する。公共の場での喫煙は恥ずかしい事を訴える。
- 公津の杜駅には医療系大学があり、附属病院とつながるバスも到着する。さらに、学校、幼稚園等も存在し若年者の利用も多い。まずは、公津の杜駅周辺の喫煙禁止をお願いしたい。また、中台の運動公園のスタジアム横に灰皿が設置され、喫煙している人がいます。喫煙場所が必要であれば、喫煙ルームの整備をお願いしたい。
- 綺麗な町、成田に住みたい。
- タバコを手につくと子供の顔の位置に来るのでとても危険です。電子タバコが多いので、紙巻タバコに比べて少しは取り締まりを緩やかにしてはどうかと思います。
- 外国人観光客の路上喫煙をよく目にする。外国人向けに路上禁煙を周知する必要があると思う。
- 紙タバコと加熱式を別に考えている人が多いと思う。条例を制定するなら、加熱式の扱いをどうするのかきちんと明文化した方がいいと思う。
- 路上で喫煙している人がいても直接注意しにくい。何かいい対策はないでしょうか？
- 個室の完全分煙でない喫煙所の周辺に人が溢れて、また人だかりが出来てという、喫煙所の周辺にいればどこでも吸っていいと勘違いしている人で溢れる現象をよく見る。タバコを吸う方の肩身の狭さ

も理解は出来るので、喫煙所を設置するなら扉付きの部屋のようなものにしてもらえると完全分煙出来る。

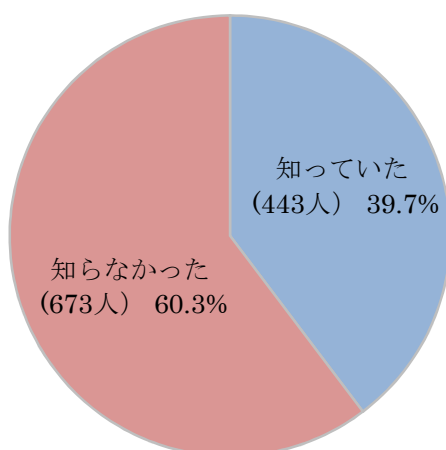
- 周りに人がいる時は、ひと声かけて了承が得られれば吸って良い。ひと声かけなかったり、了承が得られずとも吸った場合は、罰則を設けていただきたいです。
- タバコは無くなっても良い。タバコの購入には市町村税がかかっている。すぐにはなくなるのなら、たばこ税で得た収入をもっと分煙と健康被害の告知に使うべき。昔のように、ポイ捨て禁止の看板を掲示しないといけなくらいモラルが低下している。対策して欲しい。
- 人口が多ければわかる話だけど、成田市レベルでやるのは反対。
- 路上喫煙は昼よりも夜に多い印象があります。喫煙所を設けたとしても解放は平日 17 時から 25 時、休日は終日にするなど制限があつて良いように思います。
- 喫煙者に親切的な喫煙所マップを発信して欲しい。
- 公園で喫煙をしている人を見かけるが公園は小さな子供が遊ぶ場所なので絶対にやめてほしい。
- 他国、他地域から、習慣やルールの違うお客様も多いので、吸える場所は必ず残して欲しい。
- 喫煙する自由があるので、喫煙したくない人とのしっかりとした分煙をできるのが理想的。
- 通学路に指定されている場所は、時間帯によっては禁止。
- 最近では喫煙可能な場所以外での喫煙は見られなくなっているとは思いますが。喫煙者のモラルも上がってきているようです。
- 携帯灰皿のキャンペーンをしてほしい。
- ルールとマナーを守って喫煙しているが、ルールやマナーを守らない人たちのせいで喫煙場所が減っていて困っている。JR 成田駅西口の喫煙所を撤去した事で様々な場所で喫煙してる方を多く見かけようになった。喫煙所を撤去した事によって逆に「受動喫煙」が増えてしまったように思う。迷惑であると言うのなら喫煙所を設けて、喫煙者を1箇所に集めた方がまだいいと思う。
- 吸殻が散乱していたり火が着いたまま捨てられたりしている事を見かける事があり危険だと思う。
- 祇園祭である混雑の中ハッピーを来て歩きタバコをしている方がいるので、全面禁止した方が良いと思います。危うく子供の目に入る所でした。
- 平成から令和にかけて路上喫煙者はかなり減ってきたと感じる。
- 喫煙所を設け、住み分けした方がよい。換気など、経費がかかるので、有料の喫煙所、もしくはブルームテックなどに協賛してもらって(広告収入など)市の財政負担が無いように設営できないものか？
- 喫煙場所は市の税金で作るのであれば 路上喫煙で罰金を取りその中で作って欲しいです。成田市の貴重な税金を喫煙者の為に使用しないで下さい。
- こどもたちも、たばこの煙についてわかりやすく知るきっかけなどあればいいかなと思います。
- 法令で禁止されていない以上は喫煙者の権利もあるので、落としどころの見極めが大事ですね。ルールを厳しくしすぎても守られなければ意味がない。
- タバコ税をもっと上げるべき。
- 最近 JR のところに椅子とテーブル的なものがあり、そこでタバコを吸っているのを何度か見かけた。
- 灰皿を置くと、清掃やメンテナンスに税金を投入しなくてはならないので、タバコと携帯灰皿をセットで持ち歩かせる様な条例を作るとよい。
- 私は喫煙者ですが絶対にポイ捨てしません。ですが喫煙場所が減ればポイ捨ては増えると思います。
- 並木町周辺でもタバコの吸い殻のポイ捨てが目立つ様になってきました。ポイ捨て禁止の看板も必要になるかも知れません…。
- 喫煙場所を増やすことによって受動喫煙の被害は減るのではと思います。喫煙場所も、デザインを工夫して美観を損ねなければ風景の一つに捉えられて悪く思われないと思います。

- 市役所の入口の喫煙所を中止してほしい。通勤時に毎朝イヤな気持ちになりますし、勤務時にもタバコの煙が上がって来て不快です。
- 私のような喫煙者としては、出来たら表参道から離れた場所に公共の喫煙スペースも欲しい気もします。
- 歩きタバコも多いですが、駅で待機しているタクシーの方がタクシー待機場所などで喫煙しており不快です。駅前には特に未成年も多いですし、厳しく取り締まっていただきたいです。
- 参道入るところのたばこ屋さんの前で吸われると参道に行きづらい。観光名所なのだから何とかすべき。駅周辺は帰宅時間帯にタバコ吸ってる人が多い印象。
- 放送を掛ける。
- 喫煙所を設けるにしても、そこを使用するにあたり多少の有料にしても良い気がします。喫煙する事で何かしらの病気になる確率は非喫煙者より高いわけで、そのせいで医療機関に影響が出て来るとなると禁煙する場所を増やしても最終的に何を目的で喫煙と禁煙を隔てるのか、と思いました。
- 禁煙外来に補助金などがあると良いと思う。
- 外でタバコを吸って来ても、洋服などに匂いがついているので、エチケットに気を遣って欲しい。
- 成田の街のあちこちにタバコの吸い殻が落ちています。気になる場所があれば写真を撮り位置情報を送信するシステムにより、より良い街づくりが促進すると思います。
- 禁止すれば隠れて喫煙し吸い殻をゴミ箱に捨てられる事も考えられるため火災を防止する観点から規制強化はしない方がいいのではないのか。
- 嗜好品で税金払ってますから、自由で良いと思います。
- 飲食店で喫煙できない時、入口近くで吸っている方がいますが、並んで待っている場合もあるので、どうにかならないのか!?と思います。
- 子育てファミリーが多く訪れるので、そよら成田ニュータウン周辺にある灰皿を撤去していただきたいです。
- 規制するのは難しいと思うけど、隣人がベランダで吸う煙等が入ってきて困る。

【Q9】 成田市では、夜間や休日など病院が開いていない時でも、ご自身やご家族の体調等について気軽に相談できるよう市民向けの「成田市医療相談ほっとライン」を設け、24時間体制で電話等による相談を受け付けております。

「成田市医療相談ほっとライン」を知っていましたか。

(回答者数=1116)

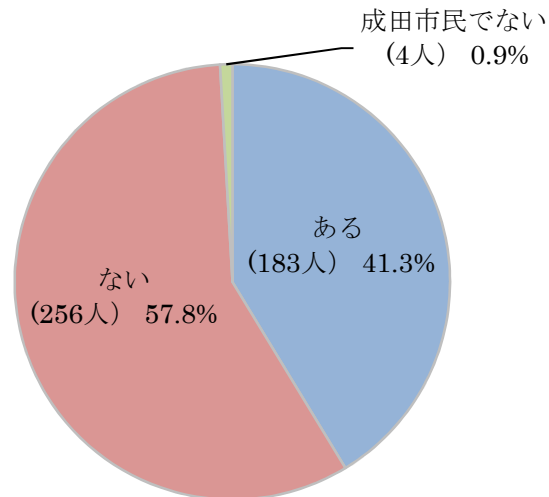


単一回答		人	%
	全体	(1116)	
1	知っていた	443	39.7
2	知らなかった	673	60.3

【分析結果】

○半数以上の方が「成田市医療相談ほっとライン」を知らないという結果となりました。「広報なりた」に毎号掲載していますが、さらなる周知方法を検討してまいります。

[Q10] Q9で「知っていた」を選択した方にお伺いします。「成田市医療相談ほっとライン」を利用したことはありますか。
(回答者数=443)

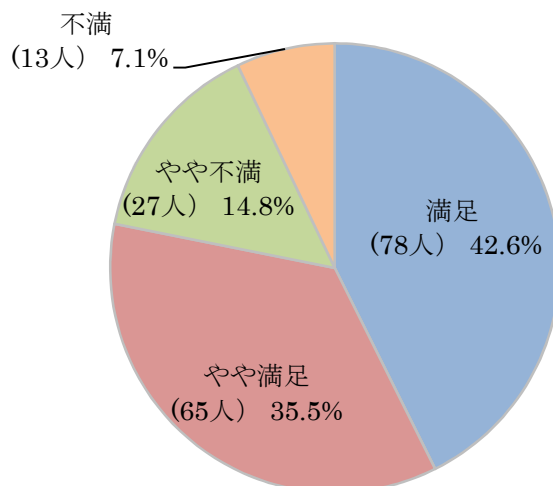


単一回答		人	%
	全体	(443)	
1	ある	183	41.3
2	ない	256	57.8
3	成田市民でない	4	0.9

【分析結果】

○「成田市医療相談ほっとライン」を知っている方のうち、約4割の方が利用したことがあると回答しました。

[Q11] Q10で「ある」を選択した方にお伺いします。「成田市医療相談ほっとライン」の相談員の対応はどうでしたか。
(回答者数=183)



単一回答		人	%
	全体	(183)	
1	満足	78	42.6
2	やや満足	65	35.5
3	やや不満	27	14.8
4	不満	13	7.1

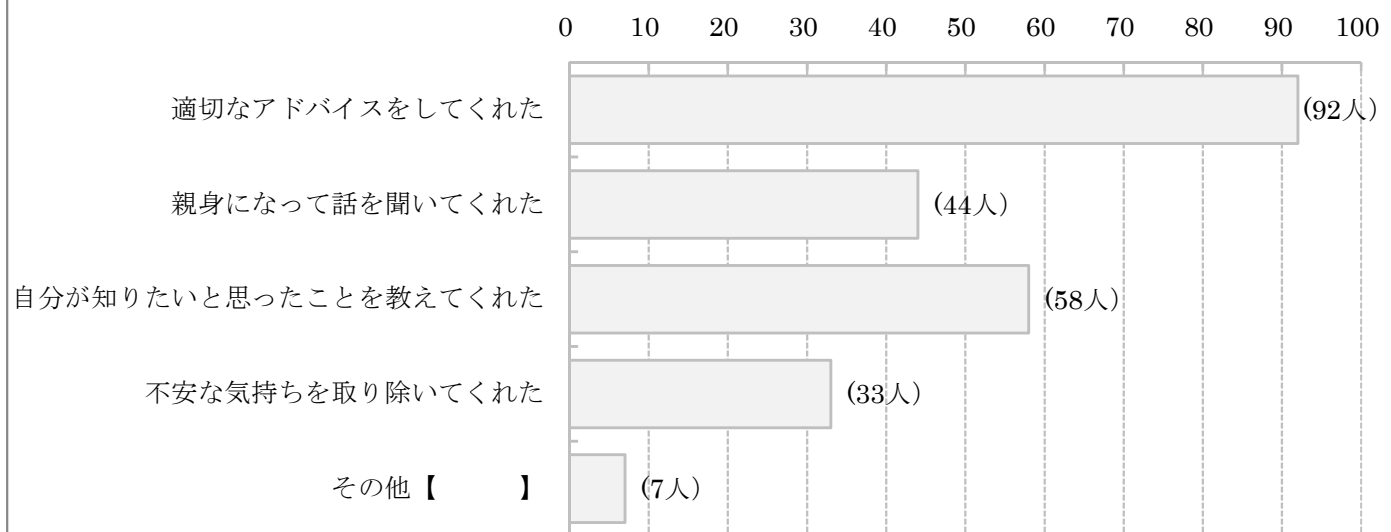
【分析結果】

○利用した結果「満足」と回答した方が約 4 割と一番多く、次に「やや満足」と回答した方が続きました。「満足」「やや満足」と回答した方が、全体の 8 割近くを占めています。

[Q12] Q11で「満足」「やや満足」を選択した方にお伺いします。

その理由を教えてください。

(回答者数=143)



複数回答		人	%
	全体	(143)	
1	適切なアドバイスをしてくれた	92	64.3
2	親身になって話を聞いてくれた	44	30.8
3	自分が知りたいと思ったことを教えてくれた	58	40.6
4	不安な気持ちを取り除いてくれた	33	23.1
5	その他【 】	7	4.9

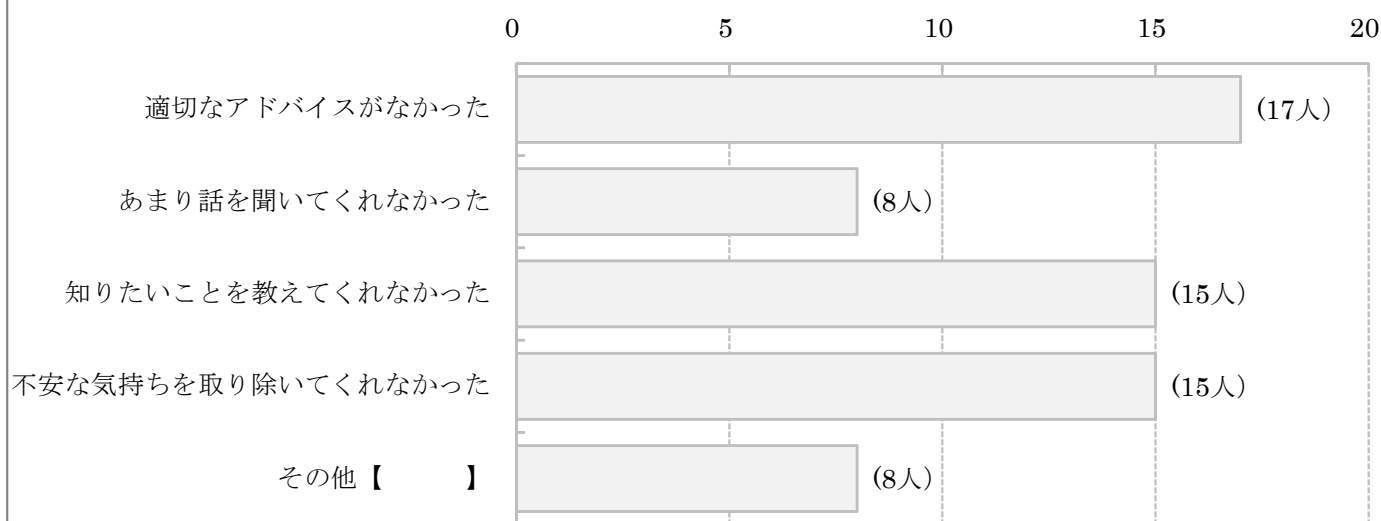
その他【 】

- 先日は比較的若い女性でしたが、通り一遍の医院の場所と電話番号をおしえてくれただけで、これなら私でもネットで調べられます。
- 誰かに相談できる点では良かった。
- 知りたい情報が不十分だった。
- 結局は即救急車レベル以外は電話では判断もしようがなく、責任も取れないため「心配なら受診を」「休日診療ならここへ」としか言いようがないのだと思いますが…ちょっと調べたらわかることしか教えてもらえませんでした。翌朝病院が開くまでの過ごし方や注意点など教えてくれたら少しは安心できたかもしれません。「今すぐ命に関わるものではなさそう」という後押しをいただけた分だけ、満足です。

【分析結果】

○「適切なアドバイスをしてくれた」が一番多く、「自分が知りたいと思ったことを教えてくれた」が次に多い結果となりました。

[Q13] Q11で「やや不満」「不満」を選択した方にお伺いします。
その理由を教えてください。
(回答者数=40)



複数回答		人	%
	全体	(40)	
1	適切なアドバイスがなかった	17	42.5
2	あまり話を聞いてくれなかった	8	20.0
3	知りたいことを教えてくれなかった	15	37.5
4	不安な気持ちを取り除いてくれなかった	15	37.5
5	その他【 】	8	20.0

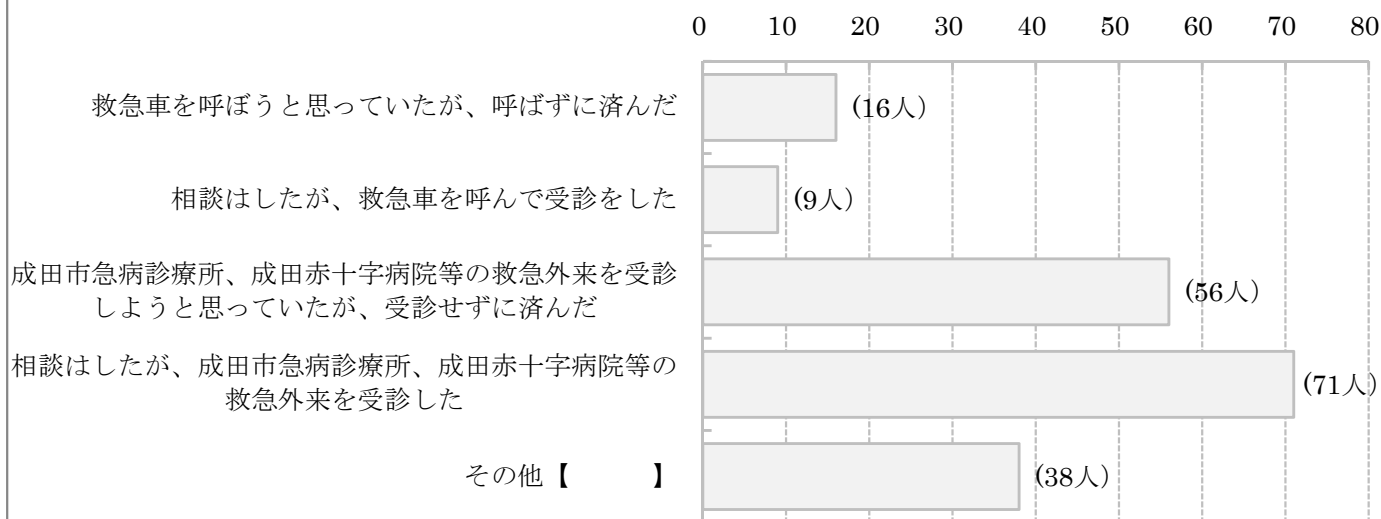
その他【 】

- 電話が繋がりにくかった。
- 知識レベルがあまり高なくて 世間話風な感じでもあった。
- 無愛想だった。
- 受診勧奨となった場合の夜間休日診療所や時間外対応の医療機関との連携に欠ける。
- 結局、赤坂の救急に電話をして聞くことになった。
- 結局は、後日、医療機関を受診してくださいと言われる。

【分析結果】

○「適切なアドバイスがなかった」が一番多く、次に「知りたいことを教えてくれなかった」「不安な気持ちを取り除いてくれなかった」続きました。その他では電話が繋がりにくいという意見もありました。

[Q14] Q10で「ある」を選択した方にお伺いします。「成田市医療相談ほっとライン」を利用した結果、あなたのどのような行動につながりましたか。
(回答者数=183)



複数回答		人	%
全体		(183)	
1	救急車を呼ぼうと思っていたが、呼ばずに済んだ	16	8.7
2	相談はしたが、救急車を呼んで受診をした	9	4.9
3	成田市急病診療所、成田赤十字病院等の救急外来を受診しようと思っていたが、受診せずに済んだ	56	30.6
4	相談はしたが、成田市急病診療所、成田赤十字病院等の救急外来を受診した	71	38.8
5	その他【 】	38	20.8

その他【 】

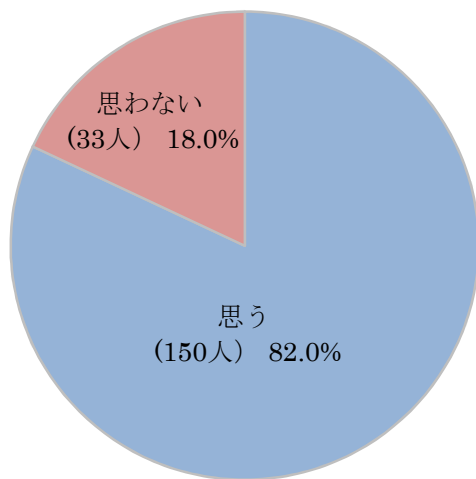
- 相談し受診したが、次の日小児科に行った。
- 通常の診療時間に病院に行った。
- 新型コロナで受診したかったが、紹介されたクリニックのどこも受け入れてくれなかった。
- 主治医の休診にお世話になることができた。
- 症状の原因が適確にわかり受信せずに済んだ。
- 私は看護師だからわかりません、以外の解答をもらったことがないです。
- ネットで更にチェックしました。
- 成田市医療ホットラインに電話をし、あまり解決できなかったなので他の電話連絡相談窓口に連絡をした。
- 子供が熱性けいれん持ちで2回目の座薬をいれる間隔を忘れてしまい教えてもらえた。
- 妻がコロナに感染し妊娠も発覚したときに市内の病院全てに断られた。
- 自分で調べ直した。
- 相談後、かかりつけ医を受診。
- 相談をして、病院に電話をしたが、担当の先生がおらず、アドバイスにより市販の薬で痛みを止め後日受診した。
- やっている病院が市外にあったので受診した。
- ようすを見て欲しいといわれた。
- 的確な返答がなかったため 翌日まで待った。
- わかりきった回答で役に立たなかった。

- 自宅で様子を見た
- 相談の結果、急病診療所へ連絡して受診したり、適切な市販薬などで対応できた。
- 高齢の家族が自宅外の階段から転落。骨折のおそれがあったので救急車を呼ぼうとしたが、市外の整骨院を紹介され、結局私が搬送し受診させた。
- 医療機関を受診せず、症状悪化につながった。
- 微熱のみだったのでマスクをして出勤した。
- アドバイスに従っていくつかの病院に連絡をとって受診する事ができた。
- 電話が繋がらなかったなので、救急アプリを使った。

【分析結果】

○相談の結果、4割を超える方が救急車を呼んだり、救急外来等を受診しています。一方で、相談の結果、救急の対応をせずに済んだという方も約4割おり、ほぼ同程度の結果となりました。

【Q15】 Q10で「ある」を選択した方にお伺いします。
「成田市医療相談ほっとライン」をまた利用したいと思いますか。
(回答者数=183)



単一回答		人	%
	全体	(183)	
1	思う	150	82.0
2	思わない	33	18.0

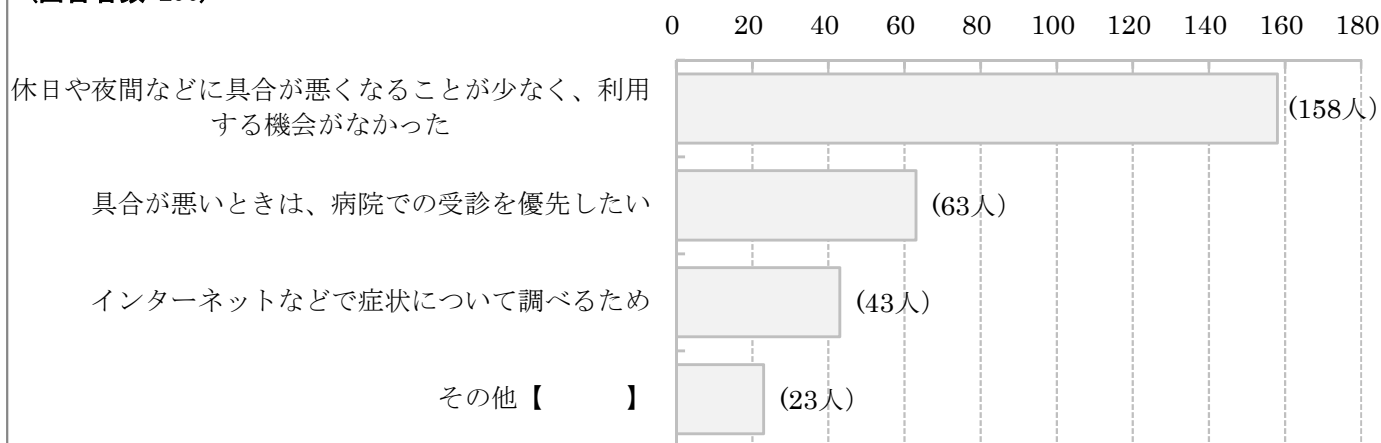
【分析結果】

○「また利用したい」と回答した方が8割を超え、市民の安心の一助となっていることがわかりました。

[Q16] Q10で「ない」を選択した方にお伺いします。

「成田市医療相談ほっとライン」を利用したことのない理由は何ですか。

(回答者数=256)



複数回答	人	%
全体	(256)	
1 休日や夜間などに具合が悪くなることが少なく、利用する機会がなかった	158	61.7
2 具合が悪いときは、病院での受診を優先したい	63	24.6
3 インターネットなどで症状について調べるため	43	16.8
4 その他【 】	23	9.0

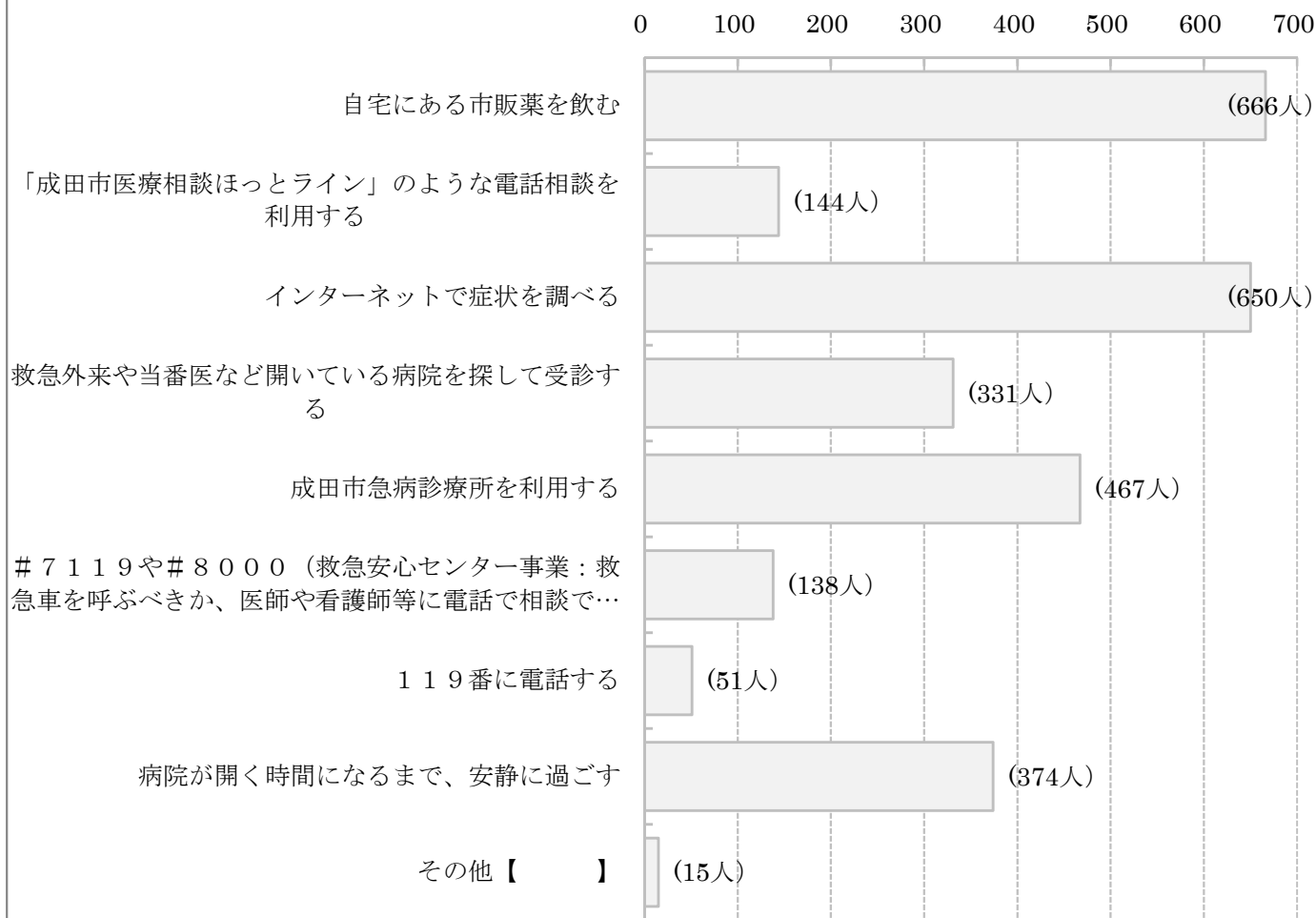
その他【 】

- 自宅で経過を見るため。
- 電話番号をすぐに調べられなかった。
- ほっとラインの存在を知っていても存在している以上の詳細は知らない。
- 急な病気の時にほっとラインをなかなか思い出せない。
- 通り一辺倒な回答しか得られず、無意味だと思うから。解決してほしい症状を解決してくれると思えない。
- 繋がりにくいと聞いたため。
- 担当医の専門が不明であるので相談不可能。何を研究し、何を専門に診断治療に当たられていたのかの開示が必須である。
- 電話だけではきちんと症状を把握してもらえず、結局、「明日になっても良くならなければ病院に行ってください」と言われて終わりそう。
- 夜間救急を利用する。
- 休日診療所に診てもらえるか直接確認する。
- 成田市の相談ホットラインで無く、健康保険組合に連絡した。
- 先に#8000 にかけたから。

【分析結果】

○利用する機会がない方が多いですが、それ以外の方では、病院での受診を優先したいという方が 24.6%、自分で調べる方が 16.8%いました。

【Q17】 夜間や休日など病院が開いていない時間帯に、ご自身やご家族の体調が悪くなった場合（救急車を呼ぶような重症ではない場合）、まず、どのような対応を取りますか。
（回答者数=1116）



複数回答		人	%
	全体	(1116)	
1	自宅にある市販薬を飲む	666	59.7
2	「成田市医療相談ほっとライン」のような電話相談を利用する	144	12.9
3	インターネットで症状を調べる	650	58.2
4	救急外来や当番医など開いている病院を探して受診する	331	29.7
5	成田市急病診療所を利用する	467	41.8
6	#7119や#8000（救急安心センター事業：救急車を呼ぶべきか、医師や看護師等に電話で相談できる事業）に電話をする	138	12.4
7	119番に電話する	51	4.6
8	病院が開く時間になるまで、安静に過ごす	374	33.5
9	その他【 】	15	1.3

その他【 】

- 福祉館の臨時で診てくれる病院が開いていたら行く。
- かかりつけの訪問医に連絡する。
- 親にどうすべきか連絡してみる。
- 知人の医師に相談する。
- 救急車を呼ぶ必要がないのであれば、自宅で待機する。
- インターネットの病状診断サイトは非常に改善され、極めて的確な診断が出来るようになっていきます。
- オンライン診療受診。
- 救急アプリをつかう。

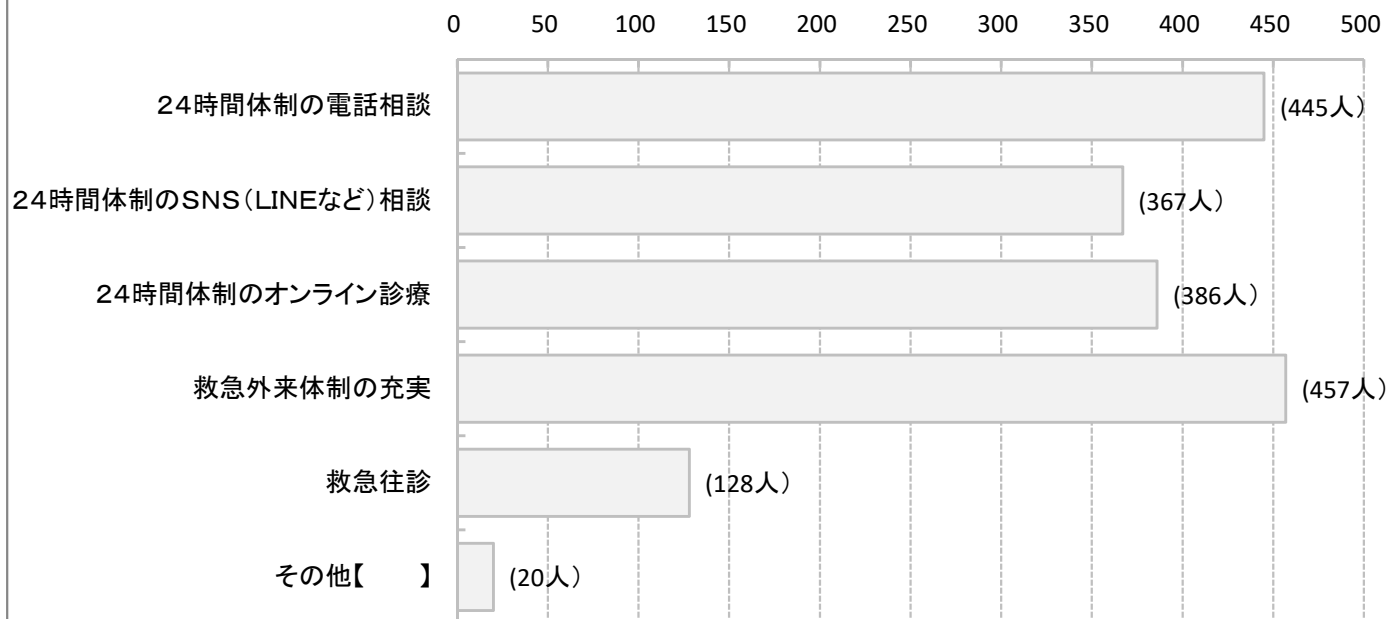
- 保険組合が 24 時間電話窓口を設置している。

【分析結果】

○多くの方が夜間や休日は「自宅にある市販薬を飲む」「インターネットで症状を調べる」と回答しました。次に、「成田市急病診療所を利用する」と回答した方が 41.8%、「病院が開く時間になるまで、安静に過ごす」と回答した方が 33.5%と続きました。

【Q18】夜間や休日などの病院が開いていない時間に、ご自身やご家族の体調が悪くなった場合（救急車を呼ぶような重症ではない場合）、あるとよいと思うサービスを教えてください。

（回答者数=1116）



複数回答		人	%
全体		(1116)	
1	24時間体制の電話相談	445	39.9
2	24時間体制のSNS (LINEなど) 相談	367	32.9
3	24時間体制のオンライン診療	386	34.6
4	救急外来体制の充実	457	40.9
5	救急往診	128	11.5
6	その他【 】	20	1.8

その他【 】

- サービスを設けても周知されなければ何も意味がないと思う。
- インターネットで十分です。
- タクシー券の配布。
- 現状で良いです。
- 重症でなければ不要。
- 成田市は十分に整っているため特になし。
- 成田市版の専門医の詳しい紹介サイトの立ち上げ。
- チャットボットでの 24 時間相談。
- AI によるオンライン診断。
- 乳児・幼児・子供には手厚く対応できる窓口をお願いします。
- オンライン診療と薬の配達。

【分析結果】

○「24 時間体制の電話相談」と「救急外来体制の充実」がほぼ同数で、約 4 割の方が望んでいます。また、最近の DX 推進もあり、「24 時間体制のオンライン診療」と回答した方も 34.6%いました。

Q19 「成田市医療相談ほっとライン」に関するご意見がありましたらお願いします。

ご意見・ご要望については、市で確認をしておりますが、分量の関係から抜粋して掲載しております。

- 連休、土日はつながらない事が多いです。
- 医療機関と連携した対応があると安心します。
- 子供の発熱など救急の情報が欲しい方は多いと思うので、診療所、クリニック、児童館や学校など親が目にする場所にポスターやチラシなどを置いてほしいです。
- 障害があり、具合の悪い時に、声が出づらくオンラインは無理です。
- 有料でもいいのではないのでしょうか。
- 今回初めてほっとラインの事を知ったのですが、定期的にこの時期に多い相談の対処法などを発信してみてもどうでしょうか！？
- マイナンバーカードに対応できるように、ネット対応すべきと思います。今後、診療履歴や処方薬のデータなども確認して、アドバイスを受けた方が、確実性が増し、安心感の得られるアドバイスが期待できるからです。
- 画像のやり取りができるようになるとサービスの質が大幅に向上すると思う。
- スタッフが看護師なので、病状の話をすると「私は看護師なので医師に診てもらってください」と言われ、薬のことを聞くと「私は看護師なので薬剤師に聞いてください」と言われ、全く意味がない。これからも成田医療ホットラインを続けるのであれば、ちゃんと知識のある人を雇って欲しい。
- 病気の相談は勿論近くの病院を紹介、交通手段の助言が欲しい。
- 利用したことがない方にとってはなかなか利用しづらいと思います。心配なときに気軽に相談できる体制であれば良いと思います。
- 年末年始や大型連休時の、医療機関がやっていないのが、本当に困ります。
- とても助かる制度だが、より詳しい内容の相談が出来るように専門分野ごとの相談窓口があれば更に助かる。
- 非常にありがたい仕組みです。夜間体調が悪くなった時は、救急で見てくれる病院も判らず、医療相談ほっとラインに相談できるのは大変安心します。これからも継続をお願いします。体調不良の発症は、時と所を選ばずやってきます。夜間診療の病院も、できるだけ近場で探せると安心です。
- 駅やバス停で、突然、気を失う人を見たことがあって、救急車を呼ぶことしか思い浮かないけどホットラインで相談しても自分には、ちゃんと相談相手に病状を伝えられないと思う。電話口での相談は、あまりうまくいかないと思う。
- 出ても親身に症状を聞いてもらえない。朝を待てばいいのでは？と切る前提で何の意味があるのかと思う。専門医がいなくて、断る前提。
- 成田市で特段行う必要はないのではと思います。インターネット情報で十分です。
- 全く知りませんでした。救急車が足りないという話を聞くので、救急車を使わないでも安心できるシステムはありがたいです。
- 成田空港の医療体制が不十分なためホテル宿泊の観光客が夜具合悪くなった時に救急車を呼ばざるを得ない。ほっとラインでも対応可能だと助かるかも。
- 電話番号や連絡先が書かれたマグネットがほしい 水道トラブルのやつみたいなもの。

- やけどの時に医者がいないと断られ、冷やすで我慢した経験あり。やはり治療できるようにしてほしい。
- 広報などで周知していますが、まだまだ知らない人が多いので、公共の施設などでポスター掲示や、パンフなどで市民に知らせてください。
- お年寄りが気軽に利用できるようなシステムにしてほしい。
- 症状の相談と薬がもらえるといいです。
- 電話を受ける方の力量でかなり差が出てくると思います。どんなにいいシステムでも対応する人によりもう二度と利用したくないと思うことのないよう対応のマニュアル、そして気持ちのこもった対応ができる教育をすることが1番の課題だと考えます。
- 繋がるまでに AI 診察などで症状の選別ができれば良いと思う。内容によっては、繋がずに朝まで待ってもらえる等の誘導ができるのではないのでしょうか。
- 子供が小さい時に利用しました。その時はしばらく様子を見るとの対応で良いということが分かり、気持ちが落ち着いたことを記憶しています。その時々状況によりとるべき対応が分かるという点で、ほっとラインは実効性のあるサービスだと思います。
- もう少し不安を抱えている者の立場に立った対応をしてほしい。
- 利用する側は便利だが、対応してくれている職員の待遇等が心配なため、負担のないような体制をとってもらいたい。
- とても助かりました。実際に医療従事者に相談できることで不安も取り除くことができます。オンラインで様子を見ながらなどの会話が出来ようになればなお良いと思います。
- 119番に電話をした時に教えてもらえる対処法が出てくるレベルの人を設置して欲しい。(救急隊員レベル)
- インターネットの使えない人達に、インターネット並みの詳しくて分かり易い情報を提供されるような体制を期待したい。
- 多言語を儲けて欲しい。
- テレビ電話で対応出来るとより良いと思いました。
- 我々、高齢者は具合が悪くなった時、重症か、そうではないか判断がむずかしく、すぐ救急車を手配してしまいます。相談する選択は難しいです。
- このホットラインに何度か助けてもらい、本当に感謝しています。この仕組みを作って維持してくれていること、現場の医師と看護師、事務方、市役所ご担当者に敬意を表すると同時にこれからも頑張ってもらって維持して欲しいです。成田の誇れるシステムだと思います。ありがとう！
- とてもいい機関だと思います。しかし市の案内ページの内容ではどういう相談をしてよいのかよく解りません。具体的な例を載せることで、利用しやすくなるように思います。また、延々と対応する状況は相談員の負担が大きくなるため、一回当たりの制限時間を設けた方が良いように思います。
- ホットラインも大事かもしれませんが、小児科や皮膚科、眼科など当日予約がなかなか取れないことを改善してほしい。
- すでに赤坂に救急外来があるからよいのでは？
- 身近にそのようなことがなかったが、いざ起こったら、重傷でなくても救急センターに電話すると思う。それに変わるものを設置するなら、その存在を、大々的に広める必要もある。
- 厳しいとは思いますが、成田の 23 時までの救急を 24 時間体制にしたほうが不要な救急車の要請が減るのでは。日赤に重症者を集中させるには、24 時間のクリニックが一つでもあると安心。本来受けないといけない人たちが断られることをなくすためには、軽傷者の判断をすべき 24 時間の窓口は必要と考える。

- 昔ポストに入っていた？か何かで頂いたマグネット式の案内がとても重宝しました。電話番号も大きく書いてあり、これを見てこのようなサービスがあることを知りました。周知・いざと言う時用にどの世帯にも再度配布してもらえるとより良いと思います。
- 多くの人に認知されてないと思う。日本語が母国語でない人も多くいるので多言語化しやすいテキストベースがいいと思う。
- 利用した際、市内の医療機関を紹介してもらえますが、その紹介先が利用しづらいということがあります。(予約が取りづらい、など)

Q20 その他、健康・医療に関するご意見がありましたらお願いします。

ご意見・ご要望については、市で確認をしておりますが、分量の関係から抜粋して掲載しております。

- 夜中や休日など緊急で治療してくれる歯科医院があると助かります。
- 成田市内の病院のどこへ行けばよいのか迷うときがあります。大きい病院は紹介状なしでは行けないです。まず最初にどこに行けばよいかわかりやすく説明して頂けると助かります。
- 必要以外の受診、薬の処方しすぎの是正が必要と思う。
- 成田市民の健康診断の無償化のご検討よろしく願いいたします。
- 成田国際医療福祉大学成田病院が開院してから、混雑のひどい日赤に変わる病院になったことは良かった。駐車場の混雑も無く、利用し易い。
- 病院が不足しているように思います。増やして欲しいです。
- 健診や予防接種について、ネットで予約が出来るとか、近隣の市のかかりつけ医でも補助が受けられると、健診を受けやすくなります。
- 普段かかりつけ医がある方が、緊急時に大きな設備の整った病院に行かなければならなかった場合のために、その病院にあらかじめ登録しておけば、スムーズに受診できると思います。
- コロナが5類になった以降、病院の対応がネットではわかりづらいです。
- 日医大の様な一箇所に統合した医療地区を成田にも将来的空港を見越して造って下さい。
- 健康、医療に関する講演会やセミナー、又、継続して利用できる運動教室などの開催をお願いします。
- 救急車の利用については、有料化を検討していただきたい。誰でも自由に利用できる救急車の概念を変えましょう。
- 定期的に医療機関に受診をしていますが、決まった場所だけしか検査をしていませんので、普段受けない箇所の相談検査をしてもらいたいと思います。
- 皆等しく健康でいられるように貧しくて受診ができないことのない成田市であって欲しい。
- 24時間安心して医療サービスが受けられるシステムがあるのであれば周知して欲しい。
- もう何年も通院していないのに重たい社会保険料で苦しんでいる。自身が具合悪くなくても仕事が忙しいため医療にもかかれず、その場しのぎで乗り切っている。この社会構図に市町村単位で何か出来ることはないだろうか。
- 成田市の集団検診が午後も実施されるようになったのは、以前より大幅にすいていて大変ありがたかったです。
- 成田日赤で診療を受けていますが、スタッフが不足しています。成田市はもっと成田日赤に助成金を出した方がよい。
- 市内の医院の予約がスマートフォンになってるところが多くスマートフォン世代じゃない高齢者は困っています。一部電話での予約の方法も残すとかして高齢者に対する配慮が必要じゃないかと思います。

- 带状疱疹のワクチン助成をしていただきたい。
- 多くのクリニックが大変混んでいます。待ち時間も長く、何とかならないものかといつも思います。車の運転をしない高齢者のための通院手段を市で考えて欲しい。
- 成田福祉館の、充実をお願いします。
- 木曜休診の病院が多いので、それをカバーする対策があるといい。
- 病児保育、病後児保育が減っており、また感染症時の預かりができないことにより、結果的に学校、保育園等での感染拡大を起こしている。受け入れ体制の維持拡充を期待したい。
- 一昨年申し上げましたが、集団検診の結果が届いた時に、『大腸癌の疑いあり。精密検査を速やかに受けて。』という様な文面でした。他市も含めて、直ぐに検査を受けさせてくれる医療機関無し。市の集団検診結果に対応出来る検査機関を、もっと増やして欲しい。もしくは、この様な検査結果の人優先で精密検査を受けられる体制を整えて欲しい。
- 数年前コロナに感染した時に発話することが難しく、電話で声が出る状況ですらありませんでした。話せなくても病院を予約できたら受診できる、サポートしてもらえるとありがたいと思いました。
- 先日、病院にかかった際、この辺りでは専門の先生がいないので、千葉の病院を案内されました。交通に時間とお金がかかり負担になりそうです。これから定期的に通うので、負担を減らすような何があると嬉しいです。
- 近辺の病院の中には、病状(高熱)の場合は受診を断るケースがある。各病院の方針はあると思うが、患者としては受診を断らないで欲しい。断られると大病院の緊急外来か、救急車に頼らざる負えない。
- 予防接種に関して病院ごとの料金表やインフルエンザワクチンの在庫情報が HP に書いてあると便利になりそうです。
- 救急車は頼みにくい、かと言って体調が悪いとか、高齢で車で病院に向かえない場合はタクシーが頼りです。タクシー利用の補助などがあるとありがたいです。
- 成田市の人間ドックが受けられる病院を増やして欲しい。
- 広報なりた以外でも、健康・医療に関する催しや教室等がある場合わかるようになると助かります。
- 成田市の救急でも薬をもう少しいただきたいです。
- もっと、予防医療に力を入れてほしい。自身の生活を振り返る習慣を促すような取り組みをしていただきたい。
- 高齢者の負担を子供と同じにして欲しいです。よろしくお願いします。
- コロナ禍のように今後も医療従事者の負担を軽減してもらえるような対応を市にはしてもらいたい。
- 救急車内が寒いと思う。特に冬。心臓などで救急車を呼ぶ人は、寒いことが『敵』なので、救急車内で待つ間、更に体調を崩す可能性が高い。中を温かくしておいた方がいい。
- 成田市内で引越しをしたが、小さな子供がいるので大栄地区は病院が少なくて困った。大栄地区にも急病診療所の様な所があると良いと思った。
- 市民の安全を守るためにも保健所との正確な情報共有と市民へタイムリーな情報周知を大切にして欲しいです。千葉市のように学級閉鎖している学校の情報をホームページで公開するのも一つの手だと思います。
- 眼科が少なく、とても混み合っているため、コンタクトレンズの処方箋をもらうため船橋まで行っています。病院に偏りがなくなると嬉しいです。
- 成田市内で、24 時間薬(鎮痛剤とか、解熱剤)が買える所があると嬉しいです。
- 高校生までインフルエンザの予防接種の補助がほしい。
- 子供のインフルエンザ接種を無料にしてほしい。
- 一人暮らしのため、オンライン診療や相談ができると助かります。昨年 12 月、急な高熱時にかかりつ

け医は発熱があると診れないと言われ、市の救急へ行くにも運転できず本当に困りました。

- 訪問診療の救急版があるといいです。
- 夜間診療所の診察出来る科目を増やして欲しい。
- ワクチン薬害について不安を感じています。
- 医療機関毎に医療経験、実績等が分かるデータがあると良いと思う。
- 高齢化してきている中、訪問診療をしてくれる病院は少ない。もう少し対策しても良いのでは？
- 予約システムを全病院共通のものにして欲しい。
- 健康寿命を延ばすために、公園への筋トレ器具の設置や、年間を通して利用できる温水プール、年をとっても気軽に予約使用できる体育施設を準備することで医療の状態はかなり変わると思います。
- 新型コロナやインフルエンザ予防接種の助成の条件を撤廃して、全市民を対象にして欲しい。
- 1人住まいのお年よりに健康に関するダイレクトメールで健康状態や食生活等調査して孤独死が無いようにして欲しい。
- 日赤など、大きな病気の外国人診療で日本語を喋れない患者をたまに見かける。外国語を話せる受付や担当医師を増やすべきだと思う。
- 他の市では、市が開催している健康診断の時に、血圧や病気の予防情報を同時に開催しているところがありました。そのような事を成田市でもしてくれないでしょうか？
- 成田市内で「女性専門外来相談」体制を図っていただけると有難い。特に、女性の更年期外来や、乳腺外科、公認心理師などのメンバーまでそろえることなども考慮いただけると有難い。また、女性にうつ症状が多いことと併せて体制整備をお願いしたい。
- 気軽に脳診断や骨密度、ストレスチェックなど測定出来る場（公民館など）や機会を作って欲しいと思う。
- 病院も行ったことがない、薬も飲んだことがない健康な人へのご褒美(?)とっていいのかわかりませんが、健康長寿を意識して頑張っている人達をもっと評価していただけると、頑張ろうと思う人たちが増えて、健康寿命ももっと伸びるのではないかと思います。