

様式 4

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅱ サービスの 内容や水準に 関する	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
その他				
【総括 Ⅱ】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 19 項目)		A	

Ⅱ 評価	指定管理者の 自己評価	利用者からの意見・要望に対して迅速に対応し、施設の利用促進に向け積極的に取り組んだ。特に令和5年7月からは土・日曜日に大会・イベントで市民が利用できなかった状況を改善するため「市民等利用優先日」を設け、市民が利用しやすい環境を整備した。
	施設所管課の評価	事業計画に則した指定管理事業を施設の稼働状況を考慮しつつ適正に実施しており、全体的な施設の利用促進に向け意欲的に取り組んでいた。

評価項目		評価基準	自己 評価	所管課 評価
Ⅲ 収支等 に関する 評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	A
	その他			
	【総括 Ⅲ】	収支等に関する評価（標準 6 項目・本施設 6 項目）	A	
	指定管理者の 自己評価	利用者の快適な施設利用と省エネルギーのバランスを考慮しながら、可能な限り水道光熱費の経費削減を実施。料金についても、減免や徴収のルールを明確にし適切な手続き・料金徴収ができるよう努めた。		
	施設所管課の評価	収支計画書に則した適正な予算執行をしており、各指定管理施設の経理事務を適切に行っている。光熱水費をはじめとした経費削減についても、利用者が快適に施設を利用できる水準は維持しつつ、省エネルギーへの配慮を実施していた。		

評価項目		評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己 評価	所管課 評価
Ⅳ 目標 管理に 関する 評価	目標①	利用者が安全に利用できる施設の管理・運営を行う。		A	A
	目標②	修繕が必要な箇所を早期に発見し事故防止に努める。		A	A
	目標③				
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価（標準 2 項目・本施設 2 項目）	A		
	指定管理者の 自己評価	各施設の保守点検を定期的を実施し、利用者が安全に利用できるよう努めた。修繕箇所については担当課と情報共有し、利用者への注意喚起や早急な修繕作業の実施をした。			
	施設所管課の評価	利用者が施設を安全に利用できるよう、各施設や設備の点検を定期的を実施し、担当課への共有に努めている。また、修繕についても、施設の利用状況や劣化状況等を考慮し対応しており、利用者の事故防止に努めている。			

V	【総合評価】	I～Ⅳの総括による総合評価	A
---	--------	---------------	---

Ⅵ 特記 事項	特に評価される点	各施設の定期点検等を行い、適切に維持管理を行っている。また、積極的にスポーツ振興事業を開催しており、利用者へのサービスを意識した運営を行っている。市への連絡や相談も密に行い、利用者が安心安全に施設を利用できるよう努めており、総括して適正な運営を行っている。
	改善が望まれる点	