

困ったときの相談先

相談名等	内容	電話番号	受付時間
医療			
成田市 医療相談はっとライン ※ご利用は、成田市内の方に限らせていただきます。	医師・看護師などの医療スタッフによる電話相談	0120-24-1130 FAX 0120-965-317	24時間年中無休
成田市 急病診療所	休日や夜間などに急に具合が悪くなったときに診療が受けられます。診療科目や診療時間は、13ページをご覧ください。	0476-27-1116	13ページをご覧ください。
印旛市郡 小児初期急病診療所	休日や夜間などに急に具合が悪くなったときに診療が受けられます。(中学校3年生までが対象です)診療科目や診療時間は、13ページをご覧ください。	043-485-3355	13ページをご覧ください。
子育て			
成田市 子育て支援課	児童手当や児童扶養手当、医療費助成、ひとり親家庭の支援などを担当しています。	0476-20-1538	月～金 8:30～17:15
成田市 こども家庭センター	妊娠・出産・子育てに関すること、子どもや家庭のさまざまな問題の相談に応じます。	子育て支援課 0476-20-1538	月～金 9:00～16:00
成田市 地域医療政策課	予防接種に関する相談に応じます。	0476-27-1119	月～金 8:30～17:15
成田市 健康増進課	妊娠期から子育て期までに健康に関する相談に応じたり、幼児健診を行います。	0476-27-1111	月～金 8:30～17:15
成田市 保育課	保育園・児童ホーム(学童保育所)・幼稚園を担当しています。	0476-20-1607	月～金 8:30～17:15
ママババラインちば (NPO子ども劇場千葉県センター)	乳幼児を持つママ・パパのための電話相談	043-204-9390	毎週金 10:00～16:00
民生委員・児童委員 主任児童委員	地域の中の身近な相談相手です。	社会福祉課 0476-20-1536	月～金 8:30～17:15
教育			
成田市 教育センター	教育相談・就学相談	0476-20-2922	月～金 9:00～17:00
成田市 教育支援センター (ふれあいのむ21)	学校教育・不登校の相談	0476-20-1414	月～金 9:00～17:00
成田市 教育相談室	家庭教育・青少年教育の相談	0476-22-5100	月～金 9:00～17:00
子どもと親のサポートセンター (千葉県教育委員会)	教育相談、いじめ・不登校の相談	0120-415-446	月～金 8:30～16:30 相談は24時間
障がい			
成田市 障がい福祉課	特別児童扶養手当や福祉手当、各種障害者手帳及び障がい福祉サービスの手続き等の相談に応じます。	0476-20-1539	月～金 8:30～17:15
成田市 こども発達支援センター	子どもの発達に関するさまざまな相談に応じます。	0476-26-9918	月～金 8:30～17:00
はっとすまいるセンター (成田市障がい者相談センター)	障がいのある方やそのご家族のための相談窓口です。	0476-27-1106	月～金 9:00～19:00 土・日 9:00～18:00

相談名等	内容	電話番号	受付時間
子ども・若者			
ライトハウスちば (千葉県子ども・若者総合相談センター)	39歳までのワンストップ総合窓口	043-420-8066	火～日 10:00～17:00
女性・DV			
女性のための相談 (DV相談含む)	家庭問題や女性自身の生き方、 配偶者などからの暴力に関する相談 (一人50分/要予約)	市民協働課 0476-20-1507	予約受付 月～金 8:30～17:15 相談日 毎週木 10:00～16:00
千葉県女性サポートセンター	夫やパートナーからの暴力、 夫婦間の悩みなどの相談	043-206-8002	毎日24時間
配偶者暴力相談支援センター (印旛保健所(印旛健康福祉センター))	配偶者やパートナーからの暴力に関する 相談	043-483-0711	電話相談 月～金 9:00～17:00 面接相談(要予約)
DV相談ナビ 全国共通ダイヤル	配偶者やパートナーからの暴力に関する 相談	はれれば #8008	毎日24時間
子ども			
チャイルドライン千葉 (NPO子ども劇場千葉県センター)	18歳までの子どものための電話相談	0120-99-7777 ※チャイルドライン https://childline.or.jp	電話相談 毎日 16:00～21:00 オンライン (登録なしのチャットで 話せます。実施日は ホームページで確認 してください。)
子どもの人権110番 (千葉地方法務局)	いじめや虐待など、子どものための電話 相談	0120-007-110	月～金 8:30～17:15
親子のためのSNS相談@ちば	保護者の方の子育ての不安や、 親子関係などの悩み、 お子さん自身からの家庭に関する悩み などの相談	https://www.pref.chiba.lg.jp/jika/soudan/jidou/oyako-sns.html	月～金 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00 (年末年始除く)
虐待			
成田市 子ども110番	児童虐待に関する相談・通告	0476-23-5110	月～金 8:30～17:15
子ども家庭110番 (千葉県中央児童相談所)	しつけ・教育などの相談	043-252-1152 イイコニ	毎日 8:30～20:00
	児童虐待に関する相談・通告		毎日 24時間
児童相談所 虐待対応ダイヤル	児童虐待に関する通告	イチハヤフ 189	毎日 24時間
非行			
北総地区少年センター (千葉県警察少年センター)	友だちや学校のことで悩んでいる子どもの 相談、非行や家庭内暴力で悩んでいる 家族の相談	0476-23-1891	月～金 9:00～17:00
ヤング・テレホン (千葉県警察本部)		0120-783-497	月～金 9:00～17:00

相談名等	内容	電話番号	受付時間
生活・法律			
市民生活相談	離婚や日常生活に関する相談	市民協働課 0476-20-1507	毎週月・金 9:00～11:30 13:00～15:30 (祝日と年末年始を除く)
弁護士法律相談	弁護士による法律相談 (一人30分/要予約/年度内2回まで)		予約受付 月～金 8:30～17:15 相談日 原則毎週水曜日 13:00～16:00 (奇数月は最終水曜日の分を最終日曜日に振り替えて実施) (祝日と年末年始を除く)
消費生活相談	多重債務などを含む消費生活相談	消費生活センター 0476-23-1161	毎週月～金 9:00～16:30 (祝日と年末年始を除く)
千葉県外国人相談 (千葉県国際交流センター)	病院、学校、仕事、在留資格、離婚などの相談を英語、中国語をはじめ13か国語で対応	043-297-2966	受付 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日と年末年始を除く)
ハローワーク成田(からべ庁舎)	障がい者・外国人・新規学卒者(既卒3年以内含む)の方の職業相談、職業紹介、求人検索	0476-27-8609	月～金 8:30～17:15 (祝日と年末年始を除く)
ハローワーク成田(駅前庁舎)	障がい者・外国人・新規学卒者(既卒3年以内含む)以外の方の職業相談、職業紹介、職業訓練校の相談、求人検索、教育訓練給付の相談、雇用保険受給の手続き	0476-89-1700	
ハローワーク成田 マザーズコーナー (市役所2階)	子育て中の父母向けの求人検索、職業相談、職業紹介	0476-20-0567	月～金 8:30～17:00 (祝日と年末年始を除く)
暮らしサポート成田	生活と仕事の総合相談窓口	0476-20-3399	月～金 8:30～17:15 (祝日と年末年始を除く)