

タブレット端末通訳・電話通訳サービス業務に係る企画提案の質問書に対する回答書

番号	質問項目	質問	回答
1	仕様書 P2 6. 業務内容 (2) タブレット端末等の貸与等 ⑭	過失の有無に関わらず、無償で交換とありますが、故意の場合も無償での交換となりますか？	タブレット端末等の故障が故意の場合は、有償での修理又は交換の対応をお願いいたします。
2	仕様書 P3 7. 通訳コールセンターサービス仕様 (2) 対応時間	原則として、平日8:30からと記載がありますが、一部言語において開始時間がずれる場合は、原則論の理解から事前に市の承諾があれば可能と言う理解でよろしいですか？	お見込みのとおりです。 なお、仕様書に記載の条件に合わない場合は、企画提案書において、通訳コールセンターサービスの対応可能時間と対応言語をお示しください。
3	仕様書 P4 8. タブレット端末を利用した音声機械通訳（翻訳）の仕様等 ③	ロシア語に関してはテレビ通訳で対応しており、機械翻訳には入れておりません。その代わりに機械翻訳でモンゴル語が対応可能です。言語自体はカバーしている為、対応可能との理解でよろしいでしょうか？	仕様書に記載の条件に合わない場合は、企画提案書において、音声機械通訳（翻訳）の対応言語をお示しください。