成田市家庭児童相談システム構築等業務募集手続に係る質疑回答

成田市健康こども部子育て支援課
令和5年5月23日（火）17時締切

	質問箇所	質問文	回答
1	プロポーザル募集要項P4 ８.企画提案書の提出 （５）提出書類 ウ. 会社概要（任意様式）	会社概要の必要記載事項に、「取引実績」とありますが、こちらは何をもって取引実績となりますでしょうか。 当社では、自治体様とのご契約実績（双方押印済み契約書の表紙等）を想定しておりますが、取引実績として認定いただけますでしょうか。 また、取引実績として認定いただけない場合、成田市様の想定する「取引実績」についてご教示いただけますでしょうか。	導入実績を想定していますが、参加者自らが直接受注した実績を記載してください。
2	プロポーザル募集要項P5 ９.プレゼンテーションの実施について（３）ア	概ね20分の企画提案の中にシステムのデモンストレーションを含んでもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	プロポーザル募集要項P5 ９.プレゼンテーションの実施について（３）ア	企画提案書は提出した資料の一部ページを抜粋した「抜粋版」を作成し、企画提案時に使用してもよろしいでしょうか。	企画提案書の内容を踏まえていただければ、特に説明内容の指定はありません。
4	プロポーザル募集要項P5 ９.プレゼンテーションの実施について（３）イ	貴市の指す「本件業務の実務担当者」とは、業務推進や課題、問題等を検討しシステム導入の責任者を務める「プロジェクトリーダー」と、実際のシステム導入作業を担う「プロジェクトメンバー」、どちらも当てはまるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	既存データには住基上で管理している宛名番号や世帯番号がないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	現行システムで管理、運用されているどのデータが移行対象かご教示いただけますでしょうか。 （例：児童記録、経過記録、ジェノグラム（画像）、会議記録、ファイリングデータなど）	児童記録、経過記録、ジェノグラム（画像）、会議記録等を予定しています。

	質問箇所	質問文	回答
7	仕様書 P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	移行対象となる児童記録等（ファイリングデータとジェノグラムを除く）のデータ形式はすべて CSV ファイルで提供いただける認識でよろしいでしょうか。	ＣＳＶファイル形式を予定しています。
8	仕様書 P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	ファイリングデータとジェノグラムが移行対象となる場合、ご提供くださるファイル名規則とファイル形式（JPG 等）を教えていただけますでしょうか。	移行対象となるファイリングデータはありません。ジェノグラムのファイル形式は、〔GIF〕となっています。
9	仕様書 P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	移行対象となる既存データの各件数を教えていただけますでしょうか。（例：児童記録 300 件、経過記録 850 件　など）	移行する既存データについては、 ・児童情報 約 4,400 件 ・相談経過記録情報 約 98,000 件 を予定しています。
10	仕様書 P1 ４．業務内容 （５）既存データの移行	可能であれば、既存データのデータレイアウトをご教示いただけますでしょうか。	データレイアウトについては、決定した受託事業者に教示します。
11	仕様書 P2 ５．基本的事項 （１）システムの前提条件 エ（b）	「端末にログインする時は、本市が提供する二要素認証を入れること。」について、調達機器に指紋認証機器等がないため、貴市で設定くださる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書 P3 ５．基本的事項 （２）構築条件 ＜ハードウェア要件＞	ラックコンソールは貴市所有のものを使用させていただいてもよろしいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	仕様書 P3 ５．基本的事項 （２）構築条件 ＜ハードウェア要件＞	サーバ機器設置を行なうサーバラックの型番を教えていただけますでしょうか。	型番はありませんが、別紙 1 を参照してください。
14	仕様書 P3 ５．基本的事項 （２）構築条件 ＜ハードウェア要件＞	サーバ等ラックに搭載する機器一式は何 U 以内に収める必要がございますか。	ユニット数は、厳密に定めていませんが、必要最小限としてください。

	質問箇所	質問文	回答
15	仕様書 P5 ７．運用・保守に関する要件（５）	「リカバリポイントは障害が発生する直前のデータまでを復旧」とありますが、データバックアプを自動スケジュールにより日時で実施するため、データバックアップ時点のデータでも問題ございませんでしょうか。	障害が発生する直前のデータまでを復旧することとしておりますが、最低限、１日ごとに定時にバックアップが行えれば可とします。