令和５年度　児童ホーム利用者アンケート集計結果

【アンケート実施期間】　令和５年９月５日～9 月 29 日

【回答率】

対象者数	回答者数	回答率
1,746 人	900 人	51.5%

【集計結果】

★ 児童ホームの運営に関する質問

Q4. お子様は児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	467	51.9%
ややそう思う	262	29.1%
どちらとも言えない	111	12.3%
あまりそう思わない	43	4.8%
そう思わない	17	1.9%

夏休み期間中の活動内容や、外遊びに関するご意見が多く寄せられました。
利用児童が楽しい時間を過ごせるよう、活動内容等を検討してまいります。

Q5. お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	488	54.2%
やや満足している	263	29.2%
どちらとも言えない	105	11.7%
あまり満足していない	33	3.7%
満足していない	11	1.2%

一部の支援員の口調や言動が適切ではないとのご指摘がありました。今後も支援員の研修等を通じ、支援の質の向上に努めてまいります。

Q6. 保護者に対する支援員の対応は、適切だと思いますか？

回答	人数	割合
そう思う	556	61.8%
ややそう思う	264	29.3%
どちらとも言えない	56	6.2%
あまりそう思わない	18	2.0%
そう思わない	6	0.7%

保護者とのコミュニケーションを深め、円滑な児童ホームの運営に努めてまいります。

Q7. 保育環境（施設の整備、備品、清掃状態、感染防止対策など）に満足していますか？

回答	人数	割合
満足している	526	58.4%
やや満足している	243	27.0%
どちらとも言えない	91	10.1%
あまり満足していない	26	2.9%
満足していない	14	1.6%

児童が気持ちよく利用できるよう、良好な保育環境を整えてまいります。

夏休み期間中のお弁当に関する質問

Q9. 夏休み期間中の弁当作りに負担を感じましたか？

回答	人数	割合
負担が大きい	339	37.7%
多少ある	425	47.2%
あまり感じない	84	9.3%
感じない	52	5.8%

児童ホームの利用回数に関係なく、約 85%の保護者が弁当作りに負担を感じています。

Q10. コンビニやスーパー等で購入した弁当を持参した日はありますか？

回数	人数	割合
ある	60	6.7%
ない	840	93.3%

コンビニ等で購入した弁当を持参した児童は全体の 6.7%で、非常に少ない結果となりました。

Q11. Q10 で「ある」と答えた方　1 回あたりの購入金額は？

金額	人数	割合
600 円	5	8.3%
500 円	21	35.0%
400 円	14	23.3%
300 円	15	25.0%
300 円未満	5	8.3%

弁当の購入金額には幅がありますが、購入金額と学年は比例しない結果となりました。

Q12. ワタミの宅食の会員登録は行いましたか？

回答	人数	割合
登録した	189	21.0%
登録しなかった	711	79.0%

Q13. Q12 で「登録した」と答えた方　会員登録（ホームページ）の操作性は？

回答	人数	割合
わかりやすい	36	19.0%
資料を見てなんとか登録できた	110	58.2%
わかりづらい	40	21.2%
その他	3	1.6%

会員登録（ホームページ）の操作性に課題があることが推測されます。

Q14. Q12 で「登録した」と答えた方　実際に弁当を注文しましたか？

回答（利用頻度）	人数	割合
注文した	142	75.1%
注文しなかった	47	24.9%

Q15. Q14 で「注文した」と答えた方　どの弁当を注文しましたか？（複数選択可）

回答	人数	割合
ごはん付き（小）　530 円	94	50.3%
ごはん付き（大）　600 円	33	17.6%
おかずのみ（小）　530 円	30	16.0%
おかずのみ（大）　600 円	12	6.4%

Q16. Q14 で「注文した」と答えた方　味についてのお子様の感想は？（複数選択可）

金額	人数	割合
おいしかった	55	38.7%
好きなおかずが多かった	12	8.5%
苦手なおかずが多かった	73	51.4%
おいしくなかった	34	23.9%
冷たくて嫌だった	39	27.5%
味付けが濃かった	7	4.9%
味付けが薄かった	7	4.9%

苦手なおかずが多かったという意見は、子ども向けメニューでないことが原因と推測されます。また、冷たいご飯に抵抗感があることが分かる結果となりました。

Q17. Q14 で「注文した」と答えた方　量についてのお子様の感想は？

回答	人数	割合
多かった（残した）	27	19.0%
適量だった	75	52.8%
少なかった（足りない）	31	21.8%
その他	9	6.3%

大と小の 2 種類を用意しましたが、食べる量には個人差があり適量のサイズを選択する難しさがありそうです。

Q18. Q14 で「注文しなかった」と答えた方　注文しなかった理由は？

回答	人数	割合
注文する機会がなかった	4	8.5%
お子様が「手作り弁当」を望んだ	20	42.6%
食物アレルギーがある	0	0.0%
値段が高い	32	68.1%
魅力的なメニューがない	26	55.3%
その他	7	14.9%

値段やメニューについては、利用者のニーズと合致していない部分があるものと推測されます。また、多くの子ども達は「手作り弁当」を望んでいるようです。

Q19. Q12 で「登録しなかった」と答えた方　その理由は？（複数選択可）

回答	人数	割合
利用する意思がなかった	410	57.7%
利用する機会がなかった	119	16.7%
インターネット環境が整わなかった	2	0.3%
クレジットカード決済に対応できなかった	14	2.0%
登録方法がわからなかった	9	1.3%
その他	197	27.7%

「その他」の主な理由

・弁当の値段が高い
・メニューが子ども向けでない
・子どもが嫌がった
・好き嫌いが多い
・注文の締め切りが早い
・レンジでの温めができない

Q20. Q19 で「利用する意思がなかった」と答えた方　その理由は？（複数選択可）

回答	人数	割合
弁当作りに負担を感じない	53	12.9%
弁当を作ってあげたい	103	25.1%
お子様が「手作り弁当」を望んだ	154	37.6%
食物アレルギーがある	9	2.2%
値段が高い	278	67.8%
魅力的なメニューがない	114	27.8%
その他	35	8.5%

「その他」の主な理由

・キャンセルの締め切りが早い

・メニューが子ども向けでない

・レンジでの温めができない

・好き嫌いが多い

Q21. 弁当の値段はどのように感じましたか？

回答	人数	割合
高いと感じた	693	77.0%
適正な値段と感じた	192	21.3%
安いと感じた	3	0.3%

Q22. Q21 で「高いと感じた」と答えた方　ごはん付き(小)530 円の適正金額は？

回答	人数	割合
500 円	30	4.3%
450 円	100	14.4%
400 円	217	31.3%
350 円	260	37.5%
300 円以下	86	12.4%

Q23. 適正金額だった場合、弁当を注文しますか？

回答	人数	割合
積極的に注文する(利用日の 80%以上)	143	15.9%
なるべく注文する(利用日の 60%～80%)	135	15.0%
ある程度注文する(利用日の 40%～60%)	195	21.7%
たまに注文する　(利用日の 20%～40%)	217	24.1%
ほぼ注文しない　(利用日の 20%未満)	122	13.6%
注文しない	88	9.8%

半数近くの方は適正金額であったとしても注文頻度は低いことが推測されます。

Q24. 弁当のメニューについて保護者はどう感じましたか？（複数選択可）

回答	人数	割合
栄養バランスがとれている	245	27.2%
おかずの品数が多い	82	9.1%
美味しそう	75	8.3%
大人向けである（子どもは好まない）	477	53.0%
おかずの品数が少ない	15	1.7%
魅力を感じない	139	15.4%

栄養バランスが取れた大人向けの弁当であるため、子どもにとっては魅力を感じないと思われた方が多いようです。

メニューを見ていない	210	23.3%

Q25. 弁当のメニューについてお子様はどう感じましたか？（複数選択可）

回答	人数	割合
どれも美味しそう	36	4.0%
日によっては好みのメニューがある	171	19.0%
メインのおかず以外は好みではない	35	3.9%
好みのメニューがない	287	31.9%
メニューを見ていない	393	43.7%

Q26. 注文システムについてどう感じましたか？（複数選択可）

回答	人数	割合
便利で使いやすい（使いやすそう）	224	24.9%
注文画面(ホームページ)が操作しづらい	101	11.2%
電話注文できた方が良い	74	8.2%
注文の締切日(前週の水曜日)が早い	348	38.7%
キャンセルの締切日(2日前)が早い	176	19.6%

直前での注文やキャンセルができないことに課題がありそうです。

Q27. 支払いシステムについてどう感じましたか？（複数選択可）

回答	人数	割合
便利	529	58.8%
他のキャッシュレス決済も利用できた方が便利	287	31.9%
現金払いもできた方が便利	142	15.8%

クレジットカード以外の決済が利用できると、より便利になりそうです。

Q28. 弁当の配達サービスに対する感想は？

回答	人数	割合
必要性が高いので継続してほしい	49	5.4%
あったら便利なので継続してほしい	195	21.7%
値段やメニューを見直したうえで継続してほしい	525	58.3%
あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい	75	8.3%
必要ない	28	3.1%
その他	28	3.1%

事業の継続を希望する声が多く寄せられました。

【アンケート結果を踏まえた今後の対応】

弁当提供の継続を望む声が多いことから、令和6年度も引き続き実証実験を実施するとともに、保護者や児童のニーズ等に対応することが可能かなど、本格実施に向けた検討を行ってまいります。