児童ホーム利用者アンケート

本市の児童ホームにおける保育の質の向上や、サービス内容の見直し等を検討するため、皆様のご意見をお聞かせください。
ご記入いただいたアンケートは、９月２９日（金）までに各児童ホームへ提出してください。また、FAXや郵送での提出を希望される方は、保育課宛てにお願いします。

成田市役所 保育課
〒286-8585 成田市花崎町760番地
TEL:0476-20-1607 FAX:0476-33-3665

Q1	どちらの児童ホームを利用していますか？ （夏休み限定利用の方は、利用した児童ホームを記入してください。）	＿＿＿＿＿＿児童ホーム
Q2	学年を教えてください。 （兄弟姉妹で利用されている方は、それぞれの学年を選択してください。）	□１年 □２年 □３年 □４年 □５年 □６年
Q3	利用形態は「通年利用」と「夏休み限定利用」のどちらですか？ （兄弟姉妹で利用形態が異なる場合は、両方選択してください。）	□通年利用 □夏休み限定利用
Q4	ここからは、児童ホームの運営に関する質問です。 お子様は、児童ホームでの生活を楽しんでいると思いますか？	□そう思う □ややそう思う □どちらとも言えない □あまりそう思わない □そう思わない
	理由やご意見があればご記入ください。	
Q5	お子様に対する支援員の接し方や、保育・育成について満足していますか？	□満足している □やや満足している □どちらとも言えない □あまり満足していない □満足していない
	理由やご意見があればご記入ください。	
Q6	保護者の皆様に対する支援員の対応は、適切だと思いますか？	□そう思う □ややそう思う □どちらとも言えない □あまりそう思わない □そう思わない
	理由やご意見があればご記入ください。	
Q7	保育環境（施設の整備、備品、清掃状態など）について、満足していますか？	□満足している □やや満足している □どちらとも言えない □あまり満足していない □満足していない
	理由やご意見があればご記入ください。	
Q8	児童ホームの運営全般に関し、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。	
Q9	ここからは、夏休み期間中のお弁当に関する質問です。 夏休み期間中の弁当作りに負担を感じましたか？	□負担が大きいと感じた □負担が多少あると感じた □負担はあまり感じなかった □負担は感じなかった
Q10	コンビニやスーパー等で購入した弁当を持参した日はありますか？	□ある □ない
Q11	Q10で「ある」と答えた方に伺います。 1回あたりのおおよその購入金額を教えてください。	□600円 □500円 □400円 □300円 □300円未満 □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
Q12	ここからは、弁当の配達サービス(ワタミの宅食)に関する質問です。 今回、ワタミの宅食の会員登録は行いましたか？	□登録した □登録しなかった Q13へ Q19へ
Q13	Q12で「登録した」と答えた方に伺います。 会員登録（ホームページ）の操作性はいかがでしたか？	□わかりやすく簡単に登録できた □資料を見ながらなんとか登録できた □わかりづらかった □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q14へ
Q14	Q12で「登録した」と答えた方に伺います。 実際に弁当を注文しましたか？	□注文した □注文しなかった Q15へ Q18へ
Q15	Q14で「注文した」と答えた方に伺います。 どの弁当を注文しましたか？（複数選択可）	□まごころ小箱 【ごはん付き(小) 530円】 □まごころ御膳 【ごはん付き(大) 600円】 □まごころ手毬 【おかずのみ(小) 530円】 □まごころおかず【おかずのみ(大) 600円】 Q16へ

Q16	Q14で「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の「味」などの感想を教えてください。（お子様の感想を聞き取ってください）（複数選択可）	□おいしかった □好きなおかずが多かった □苦手なおかずが多かった □おいしくなかった □冷たくて嫌だった □味付けが濃かった □味付けが薄かった □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q17へ
	「味」などに関してご意見があればご記入ください。	
Q17	Q14で「注文した」と答えた方に伺います。 弁当の「量」の感想を教えてください。（お子様の感想を聞き取ってください）	□多かった（残した） □適量だった □少なかった（足りなかった） □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q21へ
	「量」に関してご意見があればご記入ください。	
Q18	Q14で「注文しなかった」と答えた方に伺います。 注文しなかった理由を教えてください。（複数選択可）	□注文する機会がなかった □お子様が「手作り弁当」を望んだ □食物アレルギーがある □値段が高い □魅力的なメニューがない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q21へ
Q19	Q12で「登録しなかった」と答えた方に伺います。 登録しなかった理由を教えてください。（複数選択可）	□利用する意思がなかった　Q20へ □利用する機会がなかった □インターネット環境が整わなかった □クレジットカート決済に対応できなかった □登録方法がわからなかった □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q21へ
Q20	Q19で「利用する意思がなかった」と答えた方に伺います。 その理由を教えてください。（複数選択可）	□弁当作りに負担を感じない □弁当を作ってあげたい（好物を食べさせてあげたい） □お子様が「手作り弁当」を望んでいる □食物アレルギーがある □値段が高い □魅力的なメニューがない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） Q21へ
Q21	弁当の値段について、どのように感じましたか？ 【ごはん付き(小)530円、ごはん付き(大)600円、おかずのみ(小)530円、おかずのみ(大)600円】	□高いと感じた □適正な値段と感じた □安いと感じた □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
	弁当の値段に関するご意見があればご記入ください。	
Q22	Q21で「高いと感じた」と答えた方に伺います。 適正だと思う金額はいくらですか？【ごはん付き(小) 530円でお考え下さい】	□500円　□450円　□400円　□350円　□300円以下
Q23	弁当の値段が適正だと思う金額だった場合、あなたは弁当を注文しますか？	□積極的に注文する（利用日の80%以上） □なるべく注文する（利用日の60%以上80%未満） □ある程度注文する（利用日の40%以上60%未満） □たまに注文する（利用日の20%以上40%未満） □ほぼ注文しない（利用日の20%未満） □注文しない
Q24	弁当のメニューについてどのように感じましたか？保護者の視点でお答えください。（複数選択可）	□栄養バランスがとれていてる □おかずの品数が多い □美味しそう □大人向けである（子どもが好むメニューではない） □おかずの品数が少ない □魅力を感じない □メニューを見ていない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
	メニューに関するご意見があればご記入ください。	

Q25	お子様は、弁当のメニューについてどのように感じていましたか？（複数選択可）	□どれも美味しそう □日によっては好みのメニューがある □メインのおかずは良いが、それ以外は好みではない □好みのメニューがない □メニューを見ていない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） 注文システムに関するご意見があればご記入ください。
Q26	注文システムについて、どのように感じましたか？（複数選択可）	□便利で使いやすい（使いやすそう） □注文画面（ホームページ）が操作しづらい □電話注文ができた方が良い □注文の締切日(前週の水曜日)が早い □キャンセルの締切日(2日前)が早い □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） 支払いシステムに関するご意見があればご記入ください。
Q27	支払いシステム（クレジットカード決済）について、どのように感じましたか？（複数選択可）	□便利 □クレジットカード以外のキャッシュレス決済も利用できた方が便利 □現金払いもできた方が便利 □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿） 弁当の配達サービス（実証実験）に関するご意見があればご記入ください。
Q28	弁当の配達サービス（実証実験）に対する感想を教えてください。	□必要性が高いので継続してほしい □あったら便利なので継続してほしい □値段やメニュー等を見直したうえで継続してほしい □あまり必要性を感じないので継続しなくてもよい □必要ない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
Q29	次の冬休みに弁当の配達サービス（実証実験）を利用しますか？	□利用する □利用してみたい □たぶん利用しない □利用しない □その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
Q30	弁当の配達サービス（実証実験）全般に関し、ご意見があればご記入ください。	
Q31	夏休み期間中の弁当に関し、ご意見があればご記入ください。	

ご協力ありがとうございました。