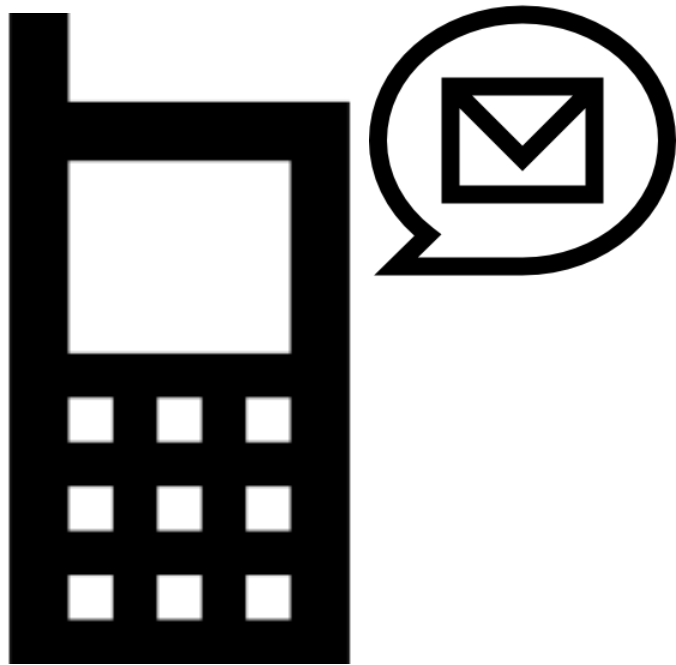


迷惑メール対策 設定手順 【docomo/au/SoftBank】



携帯電話編

設定画面イメージは各携帯電話会社HPを参考にしている為、機種により実際の画面が異なる場合がございます。設定以外の詳しい情報は各携帯電話会社HPをご覧ください。

ご注意：見た目は携帯電話でも、携帯電話とは異なる「ガラホ」というものがあります。始めにP.2の「事前確認」をご確認下さい。

2021年7月版

事前確認

見た目は携帯電話

ガラホにご注意

ガラホとは？

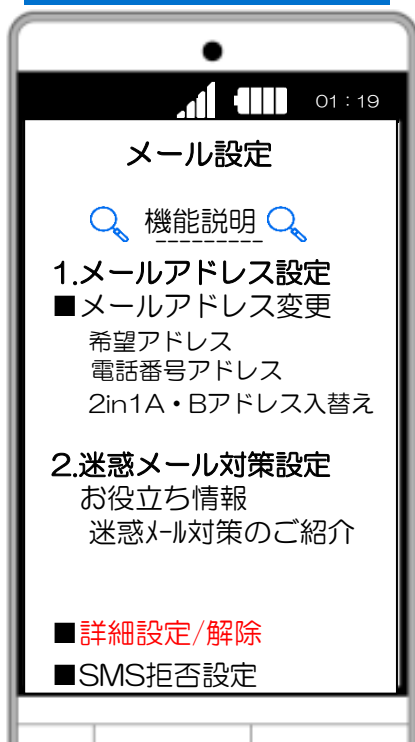
見た目は携帯電話、操作方法も携帯電話ですが、スマートフォンの機能を備えています。別名で「4G LTEケータイ」とも呼ばれています。

アンテナ表記が「4G」あるいは「LTE」の場合、ガラホの目印です。



上記に該当する場合は、「スマートフォン編」を参照して迷惑メール対策の設定を行ってください。

携帯電話のブラウザ
(docomoの場合)



ガラホのブラウザ
(docomoの場合)

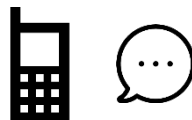


NTT docomo

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

間違っていない

間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.4～5参照**

入力の修正

ドメイン許可設定を行った



NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「パソコンからのメール受信許可設定/URL付きメール受信許可設定」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.6参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (docomoショップへ対応依頼)

ご利用者に、NET119メール受信許可依頼書を持ってdocomoショップへ行って頂く必要があります。※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その1

1. メール設定画面を開く

①ブラウザ（iモード）を開く



②一覧から「メール設定」を選ぶ



※携帯電話の機種によって
ボタンの位置やアイコンが
異なります。

※上記はイメージ図です。
実際の画面とは異なります。



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。（初期パスワードは「0000」）

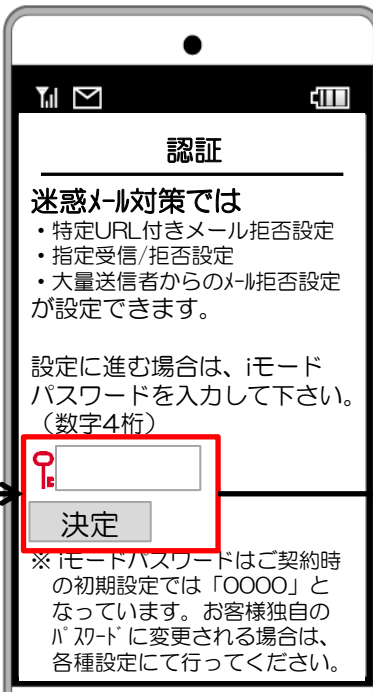
ご利用者には「**NET119メール受信許可依頼書**」を持ってdocomoショップへ伺って頂き、docomoショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。

（依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です）

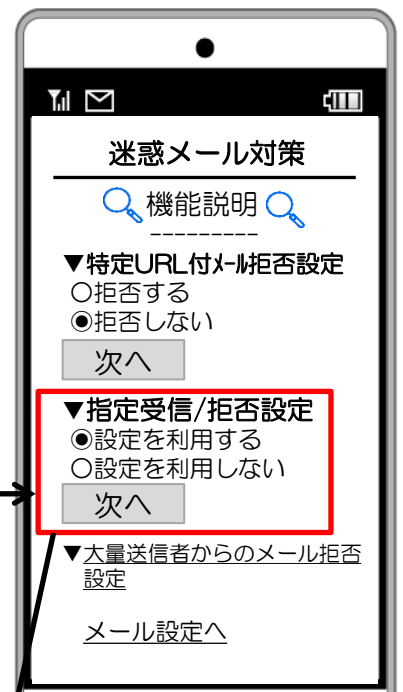
※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その2

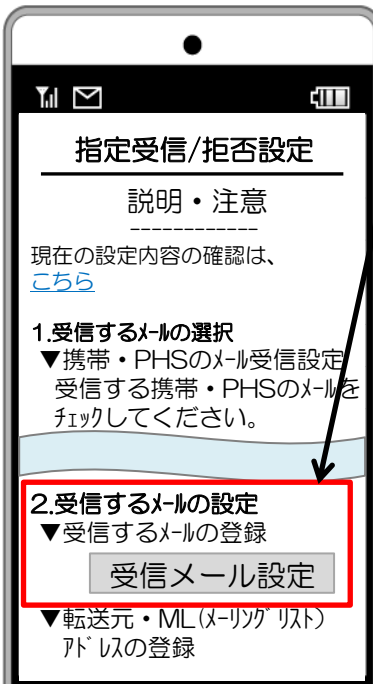
2. ドメインを追加する



①パスワード数字4桁を入力し、「決定」を押す



②指定受信/拒否設定の「設定を利用する」を選び「次へ」を押す



③受信メール設定を押し、NET119のドメイン「web119.info」を入力後、「登録」を押す

設定後もNET119のメールが受信されない場合は、次ページ (P.5) の設定を確認してください。

パソコンからのメール受信許可設定/URL付きメール受信許可設定



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

迷惑メールフォルダへ分類されない様にするためには、NET119からのメールアドレス3つをdocomo電話帳に登録して頂く必要があります。

NET119からのメールアドレスは消防様によって異なります。ご利用の際には弊社までご連絡をお願い致します。

② パソコンからのメール受信拒否設定を確認する

NET119のメールはパソコンから送信しているため、パソコンからのメール受信が拒否されていると受信できない可能性があります。

左図の「**詳細設定/解除**」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

▼指定受信/拒否設定

- 設定を利用する
- 設定を利用しない

次へ

▼パソコンなどのメール受信設定 説明・注意
パソコンなどのメールを受信したい場合は、チェックを入れてください。
 受信する

1. 「設定を利用する」を選び、「次へ」を押す

2. 下にスクロールし、パソコンからのメール受信を「受信する」にチェック→「登録」

③ 特定URL付メール拒否設定を確認する

NET119のメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の「**詳細設定/解除**」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

▼特定URL付メール拒否設定

- 拒否する
- 拒否しない

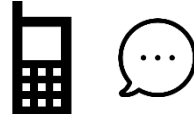
次へ

特定URL付メール拒否設定を「拒否しない」→「次へ」を押す→「設定」を押し完了

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

アドレスは間違っていない

アドレスが間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.8~9参照**

入力の修正

ドメイン許可設定を行った



NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「URLリンク規制/携帯・PHS以外からのメール拒否設定」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.10参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (auショップへ対応依頼)

ご利用者に、**NET119メール受信許可依頼書**を持ってauショップへ行って頂く必要があります。
※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

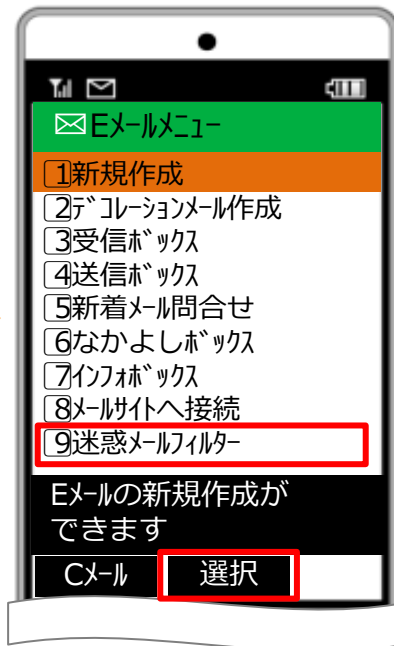
NET119のドメイン許可設定 その1

1. 迷惑メールフィルター設定画面を開く

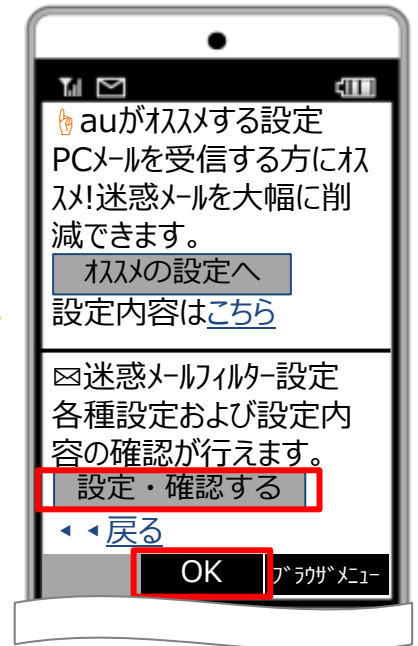
①Eメールボタンを押します



②迷惑メールフィルターを選択して決定ボタンを押します



③設定・確認するを選択して決定ボタンを押します



※携帯電話の機種によってボタンの位置やアイコンが異なります。

※ 上記はイメージ図です。実際の画面とは異なります。



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

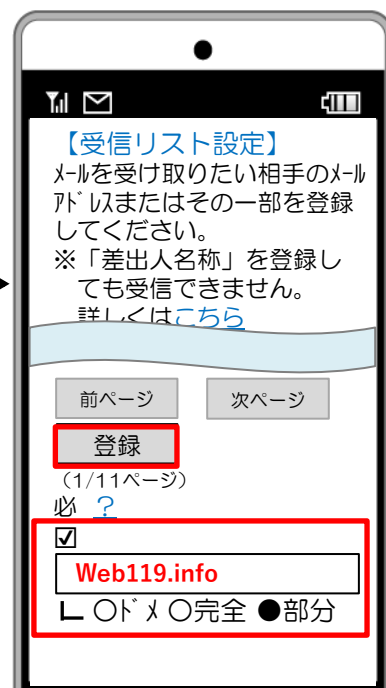
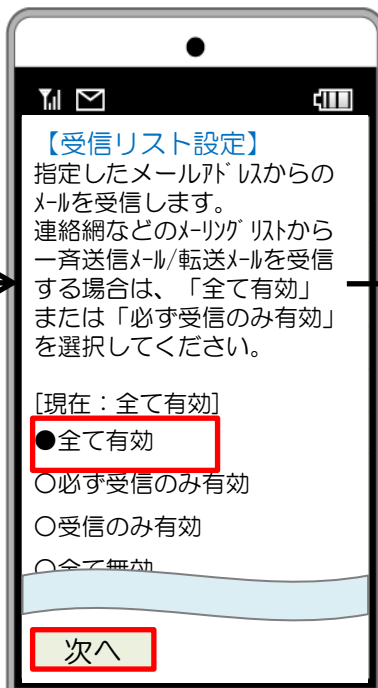
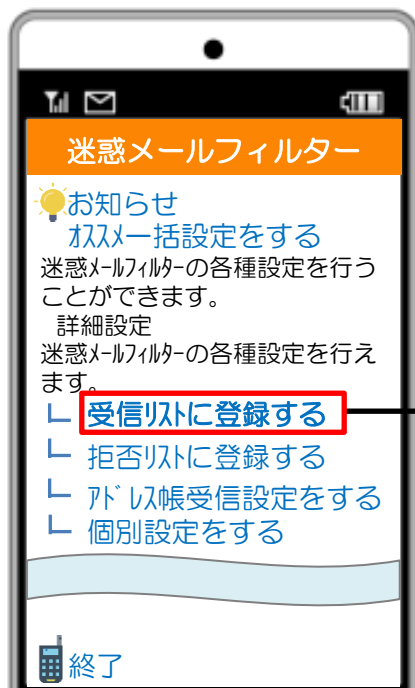
認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。(初期パスワードは「1234」)

ご利用者には「NET119メール受信許可依頼書」を持ってauショップへ伺って頂き、auショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。(依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です)

※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

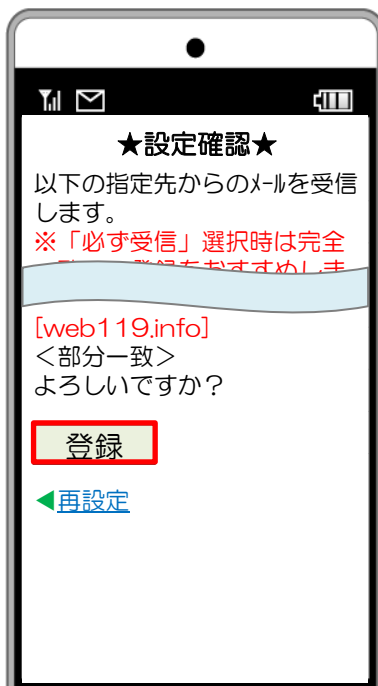
NET119のドメイン許可設定 その2

2. ドメインを追加する



① 「全て有効」を選び、「次へ」を押す

② にチェックを入れてから「web119.info」を入力、部分（部分一致）を選び「登録」を押す



③ 下にスクロールし、「登録」を押す

設定後もNET119のメールが受信されない場合は、次ページ (P.9) の設定を確認してください。

URLリンク規制/携帯・PHS以外からのメール拒否設定



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

迷惑メールフォルダへ分類されない様にするためには、NET119からのメールアドレス3つをau電話帳に登録して頂く必要があります。

NET119からのメールアドレスは消防様によって異なります。ご利用の際には弊社までご連絡をお願い致します。

② URLリンク規制を確認する

NET119からのメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の①「個別設定をする」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

【URLリンク規制】
[現在規制しない]
 規制する
 規制しない

変更確認

1. 「規制しない」を選び、「変更確認」を押す

★設定確認★

よろしいですか？

登録

2. 「登録」を押す

③ 携帯・PHS以外からのメール拒否設定を確認する

NET119からのメールはパソコンから送信しています。左図の②「オススメ一括設定」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

2.携帯/PHS以外のメール拒否設定
携帯、PHS以外のメールを拒否する方にオススメの設定で

1. 赤枠部分を選ぶ

【2.携帯/PHS以外のメールを拒否設定】を解除しますか？

登録

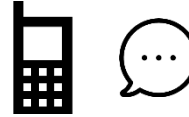
2. 「登録」を押す

SoftBank

メールが届かない場合の確認フロー

下記フローの手順で、NET119のメールを受信できるようにします。

メールが受信されない



メールアドレスを確認

ご利用者から申請されたメールアドレスが間違っていないかどうか確認を行います。

アドレスは間違っていない

アドレスが間違っていた

★ NET119のドメインを許可設定する

迷惑メール設定の強度を変えずに、NET119のメールが必ず受信できるようにドメイン許可設定を行います。 **P.12~13参照**

入力の修正

ドメイン許可設定を行った



NET119管理画面から再度、「登録・再送」ボタンを押す

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **済**)

メールが届かない
(NET119のドメイン許可 **未**)

★にもどる

「ケータイ・PHSからのみ許可/URLリンク付きメールの拒否」の確認

特定の設定を解除し、NET119からのメールを受信できるようにします。 **P.14参照**

↓ メールが届かない

「NET119メール受信許可設定依頼書」をご利用者に配布 (SoftBankショップへ対応依頼)

ご利用者に、**NET119メール受信許可依頼書**を持ってSoftBankショップへ行って頂く必要があります。※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社 (ドーン) へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その1

1. 迷惑メール対策画面を開く

①ブラウザを開く



※携帯電話の機種によってボタンの位置やアイコンが異なります。

②My SoftBankを開く



My SoftBankを開いた後、以下の手順で進む

- ⇒メール設定
- ⇒迷惑メールブロック設定 または 迷惑メール対策

※ 上記はイメージ図です。実際の画面とは異なります。



ログイン時、認証パスワードを求められることがあります

認証パスワードがわからない場合、迷惑メール対策の設定を消防様で行って頂く事ができません。認証パスワードは3回間違えるとロックがかかり、しばらくログイン操作ができなくなります。（初期パスワードは「9999」）

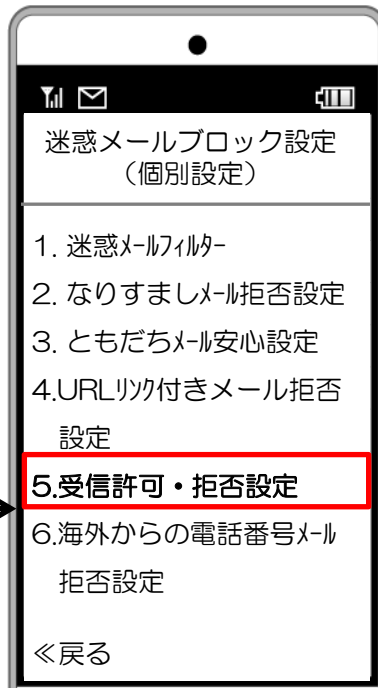
ご利用者には「NET119メール受信許可依頼書」を持ってSoftBankショップへ伺って頂き、SoftBankショップの店員様にNET119からのメール受信許可設定を行って頂く必要があります。

（依頼書に詳細を記載しておりますので、消防様からショップへのご連絡は不要です）

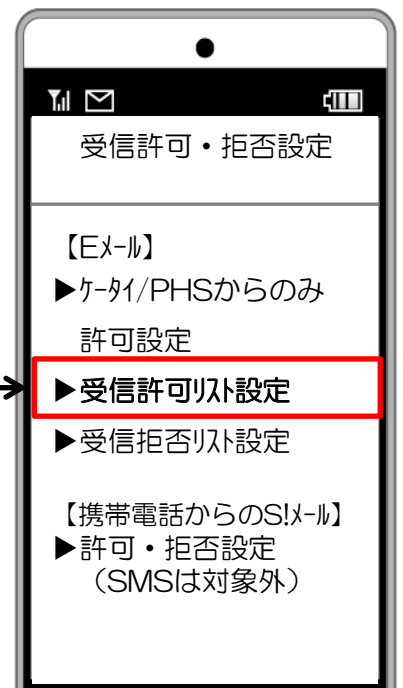
※NET119受信許可依頼書をお持ちでない消防様は、弊社（ドーン）へご連絡下さい。

NET119のドメイン許可設定 その2

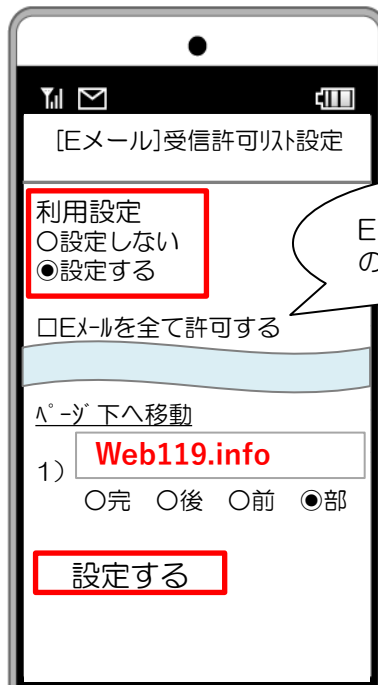
2. ドメインを追加する



① 「受信許可・拒否設定」を選ぶ



② 「受信許可リスト設定」を選ぶ



③ 利用設定は「利用する」にチェックを入れ、NET119のドメイン「Web119.info」を入力⇒「設定する」を押す

設定後もNET119のメールが受信されない場合は、次ページ (P.13) の設定を確認してください。

ケータイ・PHSからのみ許可設定/URLリンク付きメール拒否設定



以下のチェックをお願い致します。

① 迷惑メールフォルダ内の確認を行う

メール受信BOXに「迷惑メールフォルダ」がある場合、そこにNET119からのメールが振り分けられている場合があります。フォルダの中を確認してみてください。

迷惑メールフォルダへ分類されない様にするためには、NET119からのメールアドレス3つをSoftBank電話帳に登録して頂く必要があります。

NET119からのメールアドレスは消防様によって異なります。ご利用の際には弊社までご連絡をお願い致します。

② ケータイ・PHSからのみ許可設定を確認する

NET119からのメールはパソコンから送信しています。左図の①「受信許可・拒否設定」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

受信許可・拒否設定

【Eメール】

▶ケータイ/PHSからのみ
許可設定

1. 赤枠を選ぶ

受信許可・拒否設定

設定しない

設定する

設定する

2. 「設定しない」を選び
「設定する」を押す

③ URLリンク付きメールの拒否設定を確認する

NET119からのメールにはURLが含まれます。URL付メールの拒否設定をされているとメールが受信されない可能性があります。

左図の②「URLリンク付きメール拒否設定」を選び、画面遷移後に下記の手順で変更を行います。

受信許可・拒否設定

設定しない

設定する

設定する

「設定しない」を選び
「設定する」を押す