

市民サービス向上のために意見を募集

市では、インターネットを利用してアンケート調査に回答してもらう「インターネット市政モニター制度」を実施しています。アンケートに回答すると獲得できるポイントを一定以上ためると、記念品と交換できる特典があります。皆さんもモニターとして、市政に参加しませんか。

インターネット市政モニター制度とは

市が抱える課題などについて、インターネット(パソコン・スマートフォンなど)を利用して市民の皆さんの考えや意見を聴く事前登録制のアンケートシステムです。

市では、このアンケートによって得られた貴重な意見を活用し、市民サービスの向上に取り組んでいます。10月末日時点の登録者数は1,273人。より多くの意見を市政に反映させるため、幅広い世代の皆さんの登録をお願いします。

Eメールでアンケートを配信

市政モニターに登録した人へ、

Eメールでアンケートを年8回程度配信します。

アンケート結果は集計後、ホームページ(<https://www.city.narita.chiba.jp/snisei/page103700.html>)に掲載します。

これまでに実施した主なアンケート調査と回答率、活用状況は3ページの通りです。

モニター登録はホームページから

インターネット市政モニターホームページ(<https://narimon.city.narita.chiba.jp/wim608/pc/index.do>)

にある「新規モニター登録」から、下図の手順で登録してください



さい。

スマートフォンなどの場合は、左上のQRコードからもアクセスできます。

モニター登録は、市内在住・在勤・在学の16歳以上の人であればどなたでもできます。ただし、1人1回の登録に限ります。同一のEメールアドレスで複数人の登録はできません。

モニター登録は無料ですが、登録やアンケートの回答をする際には通信料がかかりますので注意してください。

また、スマートフォン以外の携帯電話からの利用はできません。

スマートフォンでも機種によっては利用できない場合があります。

※くわしくは市民協働課(☎20・1507)へ。

市政モニター登録の流れ

1 ホームページにアクセス

インターネット市政モニターホームページを開いてください。

2 市政モニター規約確認

必ず規約を読み、同意する場合のみ仮登録手続きに進んでください。

3 仮登録手続き

仮登録に必要な情報を入力してください。記念品の送付のため、住所入力をお願いします。設定したパスワードは忘れないように控えてください。

4 仮登録完了・Eメール確認

登録したEメールアドレス宛てに仮登録完了メールが届きますので、メールに記載されているURLから本登録に進んでください。

5 本登録手続き

本登録に必要な情報を入力してください。

6 本登録完了・Eメール確認

登録したEメールアドレス宛てに本登録完了メールが届きますので、内容を確認してください。

「インターネット市政モニター」アンケート結果の活用状況

調査名(担当課・回答率)	目的	活用状況
令和元年一連の災害時の対応状況についてのアンケート (危機管理課・70.2%)	令和元年に発生した台風第15号・19号および10月25日の大雨による災害時の対応状況について、市民の防災意識の変化や災害対応の課題を整理することで、今後の災害対策につなげていくことを目的とする。	令和元年の一連の災害の前後で、防災マップや避難場所の確認、備蓄、情報収集手段の確認をした人の割合が高まりました。さらなる防災意識の向上のため、新たな防災マップの作成をはじめ、防災行政無線の機器更新や「なりたメール配信サービス」の多言語化を図るなど、災害対応力の強化に取り組んでいます。
スポーツ施設に関するアンケート (スポーツ振興課・75.8%)	今後のスポーツ施設の整備計画を立てる上で、スポーツ施設に求められる需要を把握し、課題を整理することを目的とする。	重兵衛スポーツフィールド中台(中台運動公園)水泳プールの夏季以外の活用方法について、希望の多かったヨガやピラティス、フットサルなどで利用できる多目的スペースの整備に向けて準備を進めています。
ごみの分別・再資源化等に関するアンケート (クリーン推進課・74.9%)	プラスチック製容器包装の収集回数の変更および雑がみ保管袋の運用開始に伴い、現在のごみの分別状況や問題点などについて把握する。	資源物の分類について分かりにくいという意見があったため、リサイクルがより促進されるようごみの分別ガイドブックに一部追記しました。また、プラスチック製容器包装の収集回数の変更および雑がみ保管袋の運用開始について、あまり市民に浸透していないことが分かったため、行政回覧などを通じてさらなる周知を図りました。
文化芸術に関するアンケート (文化国際課・75.2%)	「成田市文化芸術推進基本計画」の施策の進捗と達成状況を確認し、評価と課題の整理に役立てる。	「成田市文化芸術推進基本計画」を総合的かつ効果的に推進するため、各年度における施策の進捗および達成状況を確認し、評価と課題の整理に活用しています。また、施策の取り組み状況とアンケート結果を分析したものを、市ホームページに公開しています。
行政改革に関するアンケート (行政管理課・71.5%)	「成田市行政改革推進計画」を策定するにあたり、市民の行政改革に関する意向を把握する。	「成田市行政改革推進計画」の取り組み項目に反映させました。また、計画の進捗状況を公開するにあたり、アンケート結果で行政改革の取り組みへの認知度が低かったことから、「広報なりた」で計画策定のお知らせを掲載しました。
新型コロナウイルスによるお買い物への影響についてのアンケート (商工課・73.7%)	「成田市商工業振興計画」を策定するにあたり、消費者の動向を調査する。	「成田市商工業振興計画」を策定するにあたり、本市における商工業のポテンシャルと課題を整理するための基礎調査として活用しました。
生涯学習・生涯スポーツに関するアンケート (生涯学習課・72.6%)	市民の生涯学習・生涯スポーツに関する活動状況や意見を聴き、推進を図る。	生涯学習推進計画の進捗管理に活用しています。また、Web会議システムを活用した講演会などの需要を把握し、事業に取り入れています。
生活排水に関するアンケート (環境計画課・72.7%)	「生活排水対策推進計画(第3次)」を策定するにあたり、公共用水域の水質に関する市民意識や、普段の生活で実践している生活排水対策を調査する。	「生活排水対策推進計画(第3次)」を策定するにあたり、計画の目標や施策が市民意識に沿った内容となるようにアンケート結果を活用しました。