

成田市三里塚なかよしひろば業務委託仕様書

成田市三里塚なかよしひろば（以下「なかよしひろば」という。）の管理運営業務を委託するにあたり、業務の内容及びその範囲等は、関係法令等によるほか、本仕様書に定めるとおりとする。

1. 目的

就学前の親子を対象とし、親子の交流や育児相談、育児に関する情報提供などを行うことで、子育て世代を支援し、地域における子育てのしやすい環境整備の促進を図る。

2. 施設の概要

名 称	成田市三里塚なかよしひろば
所 在 地	成田市三里塚 2 番地 (成田市三里塚コミュニティセンター1 階)
構 造 等	鉄筋コンクリート造 一部屋根鉄骨造 地上 3 階建の 1 階部分
施 設 面 積	209.07 m ² (なかよしひろばの面積) ※なお、成田市三里塚コミュニティセンターの延床面積は 1692.99 m ²

3. 開所時間及び休所日

(1) 開所時間

午前 9 時から午後 4 時 30 分まで

※ただし、市長が特に必要があると認めるときは、開所時間を変更することができる。

(2) 休所日

・月曜日（休日に当たる場合はその次の平日）

・12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで

※ただし、市長が必要と認める場合は、開所日に休所することができる。

4. 管理運営業務委託の範囲

(1) なかよしひろばの運営に関する業務

国が定める地域子育て支援拠点事業に準じ、子育て家庭の支援に関する事業を実施するものとする（対象児童は未就学の児童とする）。

① 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進

- ・ 子育て親子が気軽に施設を利用できるよう、快適な利用環境を提供すること。
- ・ 初めて施設を利用する親子には、利用しやすいよう声かけをするなど、配慮すること。

② 子育て等に関する相談、援助の実施

- ・ 面談や電話等による育児相談を実施すること。

- ・ 相談を受ける際には、他の利用者に相談内容を知られないよう配慮すること。
- ③ 地域の子育て関連情報の提供
 - ・ 子育て支援に関係する施設や団体、ボランティア等と連携し、利用者に子育てに関する情報を提供すること。
- ④ 子育て及び子育て支援に関する講習等の実施
 - ・ 親子や、将来子育て支援に関わるスタッフとして活動することを希望する者等を対象として、月 1 回以上、子育て及び子育て支援に関する講習等を実施すること。
- ⑤ 地域支援活動の実施
 - ・ 公民館、公園等の公共施設に出向き、親子交流活動や子育てサークルへの援助等の地域支援活動を実施すること。
 - ・ 地域支援活動の中で、より重点的な支援が必要であると判断される場合は、関係機関と連携・協力をすること。
- ⑥ 周知・啓発活動の実施
 - ・ 利用者又は関係機関に対して、パンフレットや毎月の活動予定を作成し、利用者等に頒布して周知を図ること。
 - ・ ホームページ等を作成し、市のホームページと連携させ、利用者や市民に対して様々な方法で周知・啓発に努めること。

(2) なかよしひろばの施設及び付属設備の維持管理に関する業務

- ① 保守管理業務

施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設、設備及び備品の予防保全に努めるとともに、日常点検を実施し、不具合を発見した場合は、速やかに市へ報告すること。
- ② 環境維持管理業務
 - 1) 簡易清掃

施設の環境を維持し、快適な環境を保つため、清掃業務を適切に行うこと。
 - 2) 消毒等

マット、玩具及び遊具等については、形状・性質等に応じて適切に消毒等を行い、清潔に保つこと。

(3) その他なかよしひろばの設置目的を達成するために必要な業務

- ① 管理体制の整備

本業務を円滑かつ適切に遂行することができる運営体制を構築すること。
- ② 緊急時のマニュアルの作成

三里塚コミュニティセンターの指定管理者（以下「指定管理者」という。）が作成した消防計画を基に、火災等の事故が発生した場合、応急救護、初期消火、避難誘導、関係機関への通報等についての計画を作成すること。

また、風水害及び不審者侵入等に備えて、対応を定めたマニュアルを作成すること。
- ③ 緊急時マニュアル等の周知及び緊急避難訓練

指定管理者が作成した消防計画及び緊急時マニュアルについては、受注者の責任のもと、職員に十分周知をすること。

また、消防計画を基に、指定管理者と連携して、年 2 回以上の消防訓練等を実施すること。
- ④ 施設内で事故等が発生した場合の対応

事故等が発生した場合、指定管理者と連携して、応急救護、初期消火、避難誘導、関係機関への通報連絡を行うとともに、市へ連絡すること。

また、事故処理後は、速やかに事故報告書を市へ提出すること。

- ⑤ 施設及び事業の利用に関する意見及び苦情の対応
施設及び事業の利用にあたり、利用者、利用者の保護者及び近隣住民・団体等から意見又は苦情があった場合には、ただちに市に報告し、必要な対応を行うこと。
- ⑥ 環境への配慮
省エネルギーやリサイクルの推進など環境に配慮した取り組みに努めること。
なお、市が実施する取り組みについては積極的に協力すること。
- ⑦ 服務
従事する全ての職員に対して公益使命を自覚させ、名札の着用、来館者に満足を与える接遇（服装、身だしなみ、言葉づかい等）を徹底すること。
なお、名札については、子どもと接する際に危険がないよう配慮すること。
- ⑧ 文書管理
業務委託期間中の文書管理については、業務の実施経過並びに業務に係る収入及び支出に関する証拠書類及び帳簿を整備し、業務の終了後 5 年間保存すること。
なお、廃棄する際には、個人情報に記載されているものについては、シュレッダー等により裁断すること。
- ⑨ 会議・研修
 - 1) 職員間の情報共有等を目的として、全ての職員が参加する会議を月 1 回以上行うこと。
 - 2) 各なかよしひろば間の情報共有等を目的として、各なかよしひろばの管理者等が参加する会議を年 3 回以上行うこと。
 - 3) 職員の資質を高めるための研修を実施するとともに、施設の運営に必要な知識と技術の習得に努めること。
- ⑩ その他
業務の実施にあたっては、利用者、地域の子育て支援に係る団体や近隣住民等の意見に真摯に耳を傾け、地域社会の一員であることに十分な意識を持って業務にあたること。

(4) その他市長が必要と認める業務

5. 職員配置等

- ① 子育て支援に意欲があり、子育て支援の経験又は知識がある者を配置すること。
- ② 常時 3 名の職員を配置すること。そのうち 1 名は常勤配置（1 月に 20 日程度勤務）とし、その他の職員は非常勤でも可とする。配置する職員については、保育士等に準ずる資格と市長が認める者でも可とするが、保育士等に準ずる資格と市長が認める者を配置する場合、保育士等の資格を有する者を、常時配置すべき職員の 2 分の 1 以上置くこと。

6. 利用料

なかよしひろばの利用料は原則無料とし、利用者から徴収しないこと。ただし、講習会の資料や材料代、講習の間保育する際の保育料など、利用者負担が適当と認める必要最低限の実費については、徴収可能とする。

7. 消耗品及び備品の取り扱い

(1) 消耗品

施設の運営に支障をきたさないよう必要な消耗品を適宜業務受注者が購入し、管理を行うこと。不具合の生じたものに関しては、随時更新を行うこと。

(2) 備品

- ①運営に必要な備品（パソコン以外）は成田市の備品を無償で貸与する。
- ②パソコンは受注者の負担により調達するものとする。
- ③受注者が所有保持する備品については、備品の取得・喪失に応じて、備品台帳を作成し、年1回以上市に報告・提出すること。市の貸与備品については、自己所有の備品同様に善良な管理者の注意を持って、保存・保管すること。

8. 委託料以外に負担する経費

- ① 次に掲げる経費は市または指定管理者が負担する。
 - 1) 清掃・機械警備等の維持管理業務委託料
 - 2) 施設管理用消耗品費（蛍光灯等）
 - 3) 光熱水費
 - 4) 施設、設備及び備品の修繕費
- ② 上記以外に発生する経費は、業務受注者による負担とする。

9. 保険の加入

業務の瑕疵により生ずる損害賠償に対応できる以下の補償額以上の保険に加入すること。

	補償金額	
	対人 1人/1事故につき	対物 1事故につき
施設賠償責任保険	1億円	200万円

10. 業務、事業及び決算状況等の作成及び報告

(1) 年度計画書の提出

年度計画については、業務開始日の10日前までに市に提出し、確認を受けること。

(2) 月次報告書の提出

下記について、記載した前月分の月次報告書を翌月15日までに市へ提出すること。

- ① 活動月報（利用者数・相談件数など）
- ② 育児相談内容・件数
- ③ 親子講座等実施報告書（講座の様子が分かる写真を添付）

(3) 事業実績報告書等の提出

業務委託終了後、30日以内に事業実績報告書等を作成し、市へ提出すること。

- ① 事業実績報告書
- ② 事業費収支報告書
- ③ 出勤簿
- ④ 職員名簿

- ⑤ 業務完了届
- ⑥ その他市長が別に定める事項

(4) 自己評価票の提出及び実地による検査の受検

受注者は、別途市が定める自己評価票により業務評価を行い、市へ自己評価票を提出すること。

また、受注者の業務遂行状況や実績を確認するため、市が行う検査を受検すること。

11. その他

- ① 市は、受注者の業務履行状況を不相当と認めた場合は、その理由を明示し業務の改善を受注者に求めることができる。
- ② 委託業務の全部又は一部の実施を、原則第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
ただし、市が認める場合は、この限りでない。
- ③ 受注者は、業務の履行による個人情報の取扱いに当たっては、成田市個人情報保護条例を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう努めなければならない。
- ④ 受注者は、利用者への処遇や業務目的達成のため、市その他の子育て機関との連絡調整に努めるものとする。
- ⑤ 受注者は、業務履行場所において、業務の履行中、政治活動、宗教活動、営利活動及び特定の個人や団体の利益となるような活動などをしてはならない。
- ⑥ 受注者は、業務の履行に伴って事故が生じた場合は、直ちに市及び所轄消防署その他関係機関に報告するとともに、応急処置を講ずるものとする。
- ⑦ 受注者は自らの帰責事由により市又は利用者などの第三者に損害が生じたときは、賠償責任を負うこととする。なお、その損害が市の帰責事由により生じた場合は、受注者は市に対し、当該第三者に支払った損害賠償額のうち自ら賠償の責めに任ずべき金額を超える部分について求償することができる。また、市が被害者に賠償した場合は、受注者に対し、その過失割合に応じて求償権を行使することができる。
- ⑧ 緊急を要する事態が発生した場合や事件が発生した場合又は利用者等から重篤な相談又は苦情等が寄せられた場合は、受注者は速やかに市に報告し、協議しながら適切に対応するものとする。
- ⑨ 市が貸与した備品並びに書籍及び玩具等の消耗品（以下「貸与品」という。）は、契約期間中受注者が管理し、契約期間満了時又は契約解除時に市に返還するものとする。
- ⑩ 貸与品について、業務受注者が故意又は重大な過失により破損、喪失させた場合は、原状回復に要する費用は業務受注者の負担とする。
- ⑪ 報道機関等から取材の依頼を受けた場合は、市が定める様式により、その概要を報告すること。
- ⑫ この仕様書に定めのない事項及び疑義を生じた事項については、市と受注者がその都度協議の上、決定するものとする。