

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	十余三パークゴルフ場		
指定管理者	エアポートパークゴルフ管理組合		
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日	～ 令和 4 年 3 月 31 日	5 年目
施設所管課	シティプロモーション 部	スポーツ振興 課	

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
I 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	B	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	B
		避難経路は適切に確保されているか	—	—
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	B	B
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	B	A
その他		—	—	
【総括 I】	実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 18 項目)	A		
指定管理者の自己評価	施設規模に応じ適切に管理されている。			
施設所管課の評価	概ね適切に行われている。 点検、修繕等の報告書の整備・管理と災害時の訓練について改善するよう検討すること。			

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価		
II サービスの内容や水準に関する	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A	
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A	
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	—	—	
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A	
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A	
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A	
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A	
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A	
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A	
	環境への配慮	参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A	
		省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A	
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A	
		利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	B	B	
	利用者への調査	利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A	
		維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
			日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
	その他	備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	B	
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	B	
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A	
【総括 II】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 18 項目)	A			

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の自己評価	適切に対応できている。
	施設所管課の評価	利用者の要望に迅速に対応できているので、引き続きサービス維持に努められたい。 指定管理者の備品について、一部台帳の整備が不完全なものがあるので、台帳等の作成をして適切に管理すること。

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
Ⅲ 收支等に関する評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減 その他	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	A
【総括 Ⅲ】	收支等に関する評価(標準 6 項目・本施設 6 項目)	A		
指定管理者の自己評価	税理士管理のもとで正確に執り行われている。			
施設所管課の評価	概ね適切に実施している。			

評価項目	評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己評価	所管課評価	
Ⅳ 目標管理に関する評価	目標①	入場者数の増大	前年比1%	B	S
	目標②	アドバイザー資格取得者	+2人	A	A
	目標③	休憩用長椅子追加	+2基	A	A
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価(標準 3 項目・本施設 3 項目)	A		
指定管理者の自己評価	概ね目標を達成した。				
施設所管課の評価	入場者数についてはコロナの影響もあるが、前年度比で見ると約10%増であり、数値目標の達成率105%以上のため、S評価とした。 引き続き利用者増加に努められたい。				

V	【総合評価】	I～Ⅳの総括による総合評価	A
----------	---------------	---------------	----------

Ⅵ 特記事項	特に評価される点	前年度のコロナによる施設閉鎖の影響もあるが、前年度から比べると利用者が増加している
	改善が望まれる点	十余三パークゴルフ場の管理向上のため、年に1度、他のパークゴルフ場に訪問し、管理・運営の仕方を学ぶ等の研修を実施していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により実施できていないため、別の形での研修を検討すること。 また、災害時の訓練等を実施すること。