

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	中台運動公園、大谷津運動公園、久住体育館、久住テニスコート、印東体育館		
指定管理者	公益財団法人成田市スポーツ・みどり振興財団		
指定期間	令和 3 年 4 月 1 日	～ 令和 8 年 3 月 31 日	1 年目
施設所管課	シティプロモーション 部	スポーツ振興 課	

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
I 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	A	A
その他		—	—	
【総括 I】	実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 19 項目)	A		
指定管理者の自己評価	利用者の利便性を考慮し、市の承認を得ながら可能な限り利用時間の拡大に努めております。今後も市との連携を密にし適切な管理運営を行ってまいります。また、災害を想定した定期訓練を実施し、非常時を念頭に置いた対応も心掛けております。			
施設所管課の評価	施設管理については基本協定書及び水準書を遵守した管理が行われている。外部委託についても市への報告を怠らず適正な運用を行っている。危機管理に関するマニュアルや個人情報等の取り扱いにも配慮している。コロナ対策や利用者への利便性を考慮した運営に努めており、全体的に適正な実施体制をとっている。			

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
II サービスの内容や水準に関する	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	S
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	S
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
その他		—	—	
【総括 II】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 19 項目)	A		

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の自己評価	事業計画書に則し指定事業を実施するとともに、市民に多くのスポーツに親しむ機会を提供しています。利用者の意向を十分に尊重し、各団体との連携を深め、活動拠点として本施設らしい運営を継続します。
	施設所管課の評価	コロナ禍のため利用者数は例年と比べ減少しているが、事業計画に則した指定事業を適正に実施していることに加え、スポーツ振興に係る自主事業もコロナ対策を行いつつ意欲的に実施しており、市民サービスを意識した運営を行っている。維持管理についても、外部委託等を活用し、施設及び設備の保守点検に努めている。

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 收支等に関する評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減 その他	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	S
【総括 Ⅲ】	收支等に関する評価(標準 6 項目・本施設 6 項目)	A		
指定管理者の自己評価	経費の削減に取り組みながら適正な管理を心掛けています。コロナ禍での現金の取り扱いを見直すとともに市民の利便性向上を目指し、利用料の非接触及び電子マネーでの授受実現のため、キャッシュレスシステムを導入しました。引き続き次年度以降の自動釣銭機の導入を検討してまいります。			
施設所管課の評価	収支計画書に則した適正な予算執行をしており、各指定管理施設の経理事務を適切に行っている。また、有料広告事業を実施するなど、経費削減に向けて意欲的に取り組んでいることに加え、キャッシュレスシステムを試験導入するなど、利用料金の処理についても意欲的に取り組んでいる。			

評価項目		評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己評価	所管課評価
Ⅳ 目標管理に関する評価	目標①	利用者が安全に利用できる施設の管理・運営を行う。		A	A
	目標②	修繕が必要な箇所を早期に発見し事故防止に努める。		A	A
	目標③				
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価(標準 2 項目・本施設 2 項目)	A		
指定管理者の自己評価	定期的な点検や見回りから、危険箇所を発見し安全対策に努め、利用者が安心安全に使える施設となるよう心掛けています。管理施設の状況に応じた修繕計画を作成し、事故防止に努めております。				
施設所管課の評価	利用者が施設を安全に利用できるよう定期点検を実施しており、利用者への十分なサービスを提供できるよう努めている。また、不良箇所が発見された際には市に迅速に報告しており、修繕対応も適切に行われている。				

Ⅴ	【総合評価】	I～Ⅳの総括による総合評価	A		
---	--------	---------------	---	--	--

Ⅵ 特記事項	特に評価される点	施設の定期点検等を行い、適切に維持管理を行っている。また、利用者へのサービスを意識した運営を行っており、スポーツ振興に努めている。市への連絡も密に行っており、総括して適正な運営を行っている。
	改善が望まれる点	