

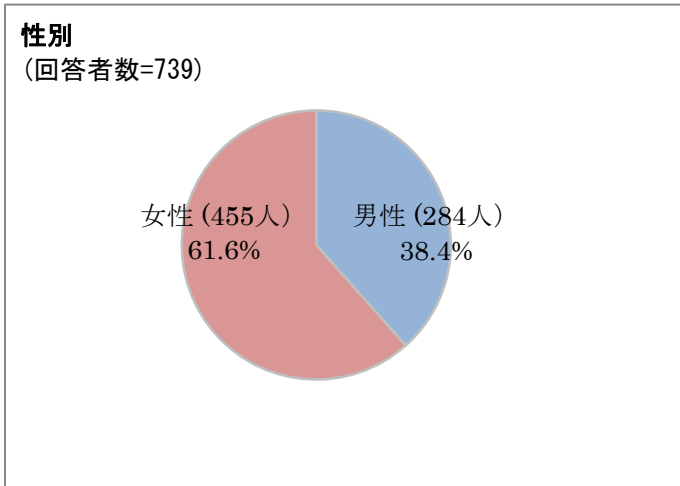
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果(HP掲載原稿)

第 77 回のテーマは「公民館ニーズに関するアンケート」でした。

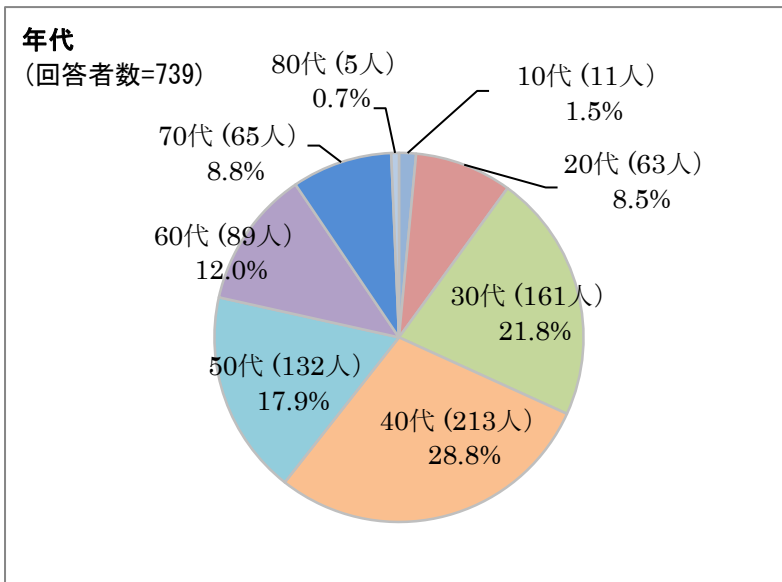
配信者数:1034 人

実施期間:令和 3 年 8 月 13 日(金)~8 月 23 日(月)

回答者数(回答率):739 人(71.5%)



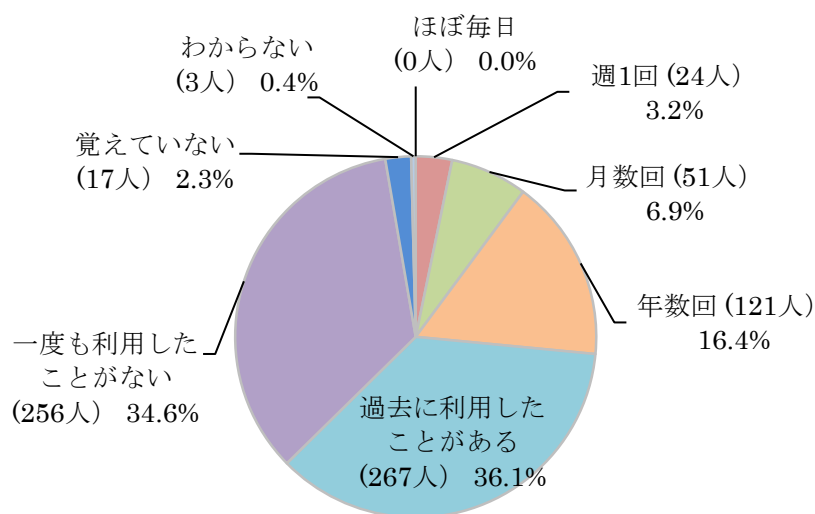
単一回答	人	%
全体	(739)	
1 男性	284	38.4
2 女性	455	61.6



単一回答	人	%
全体	(739)	
2 10代	11	1.5
3 20代	63	8.5
4 30代	161	21.8
5 40代	213	28.8
6 50代	132	17.9
7 60代	89	12.0
8 70代	65	8.8
9 80代	5	0.7

[Q1] この1年間において、公民館を利用したことがありますか。

(回答者数=739)

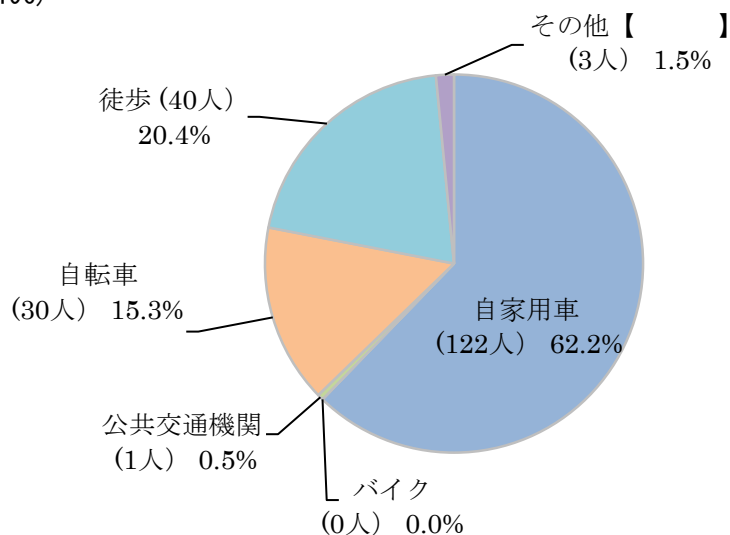


単一回答	人	%
全体	(739)	
1 ほぼ毎日	0	0.0
2 週1回	24	3.2
3 月数回	51	6.9
4 年数回	121	16.4
5 過去に利用したことがある	267	36.1
6 一度も利用したことがない	256	34.6
7 覚えていない	17	2.3
8 わからない	3	0.4

【分析コメント】

利用されたことのある方のうち、日常的な利用（週1回・月数回）は10.1%で、過去に利用されたことはあるが、最近では利用されていない方が多いことが分かりました。また、一度も利用されたことがない方も34.6%とかなりの数に上りました。

Q1で「1.」～「4.」を選択した方にお伺いします。
【Q2】 公民館を利用する際の主な交通手段はなんですか。
 (回答者数=196)



単一回答	人	%
全体	(196)	
1 自家用車	122	62.2
2 バイク	0	0.0
3 公共交通機関	1	0.5
4 自転車	30	15.3
5 徒歩	40	20.4
6 その他【 】	3	1.5

その他【 】

- オンデマンドタクシー
- 家族の車
- バス

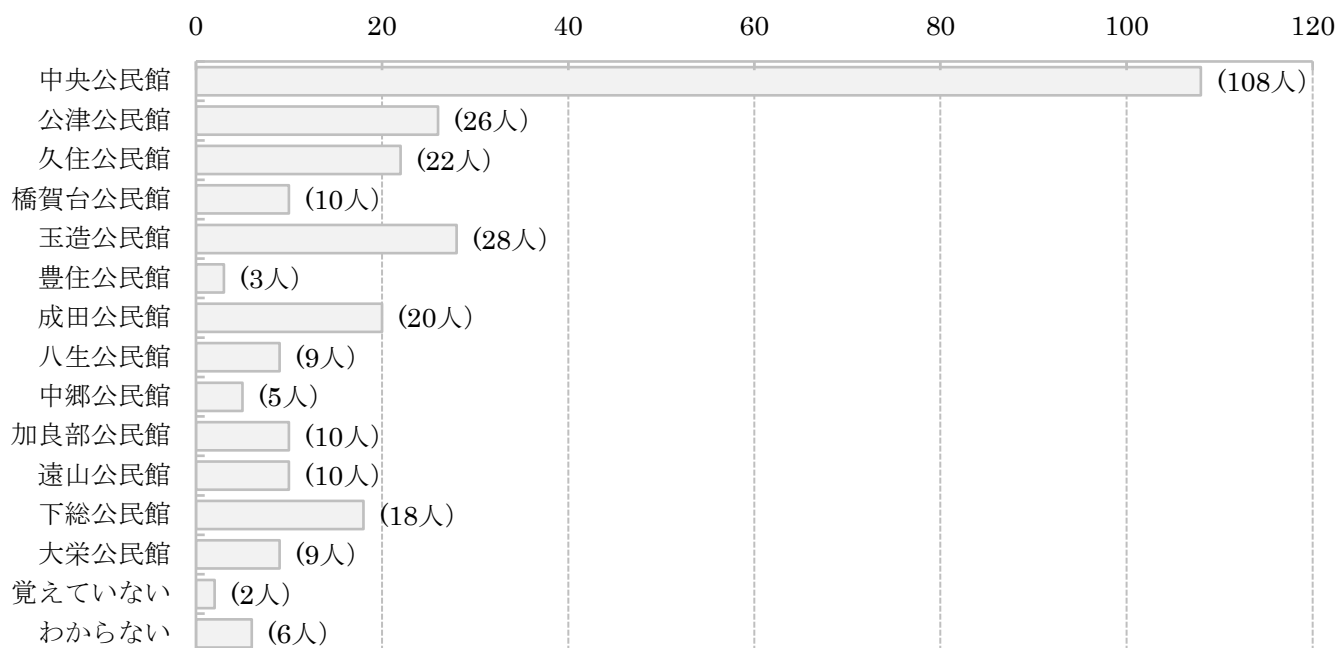
【分析コメント】

公民館を利用する際の交通手段は、自家用車の利用が 62.2%と最も多く、次いで徒歩(20.4%)や自転車(15.3%)という結果でした。

Q1で「1.」～「4.」を選択した方にお伺いします。

[Q3] 利用したのは、どこの公民館ですか。

(回答者数=196)



複数回答	人	%
全体	(196)	
1 中央公民館	108	55.1
2 公津公民館	26	13.3
3 久住公民館	22	11.2
4 橋賀台公民館	10	5.1
5 玉造公民館	28	14.3
6 豊住公民館	3	1.5
7 成田公民館	20	10.2
8 八生公民館	9	4.6
9 中郷公民館	5	2.6
10 加良部公民館	10	5.1
11 遠山公民館	10	5.1
12 下総公民館	18	9.2
13 大栄公民館	9	4.6
14 覚えていない	2	1.0
15 わからない	6	3.1

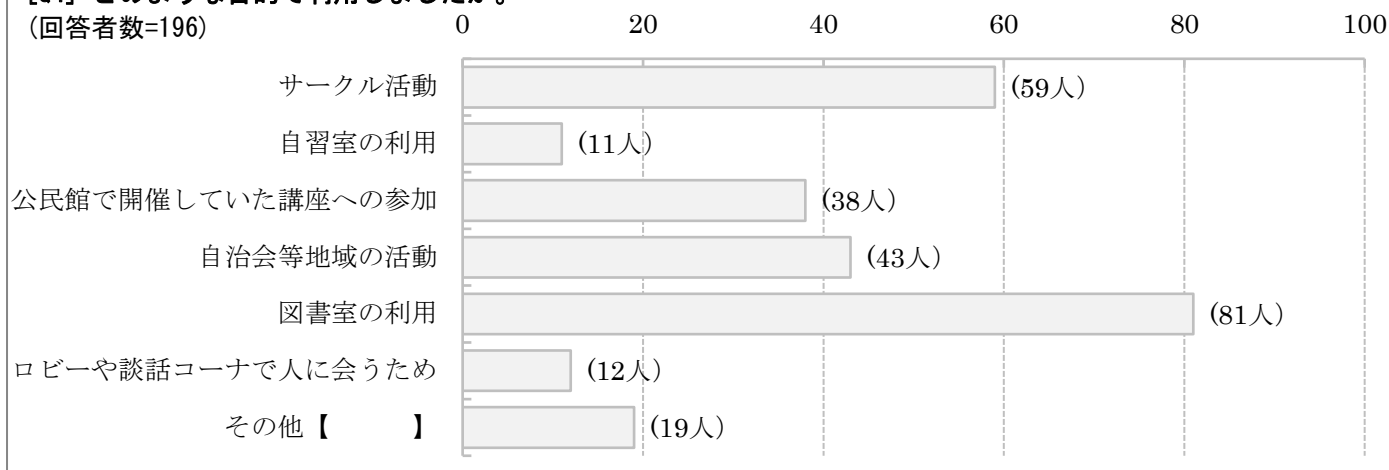
【分析コメント】

中央公民館が、全体の半数以上を占める 55.1%の利用となっており、次いで玉造公民館（14.3%）、公津公民館（13.3%）、久住公民館（11.2%）、成田公民館（10.2%）と続く結果になりました。

Q1で「1.」～「4.」を選択した方にお伺いします。

[Q4] どのような目的で利用しましたか。

(回答者数=196)



複数回答		人	%
	全体	(196)	
1	サークル活動	59	30.1
2	自習室の利用	11	5.6
3	公民館で開催していた講座への参加	38	19.4
4	自治会等地域の活動	43	21.9
5	図書室の利用	81	41.3
6	ロビーや談話コーナーで人に会うため	12	6.1
7	その他【 】	19	9.7

その他【 】

- 棚置き資料などの閲覧、トイレの利用
- テニスコート利用のついでに
- 広報依頼
- 子供がイベントに参加するため。
- 会合で
- 予約本の受け取りと返却
- なかだい子供食堂の利用
- 投票
- 広報等、市の情報収集
- 市民課の利用
- 書類作成コピー
- イベント参加
- 図書館の時 立ち寄る
- ボランティア活動
- パンフレットを探しに
- イベント時など
- もりんぴあと間違えました。公民館を利用したことはありません。

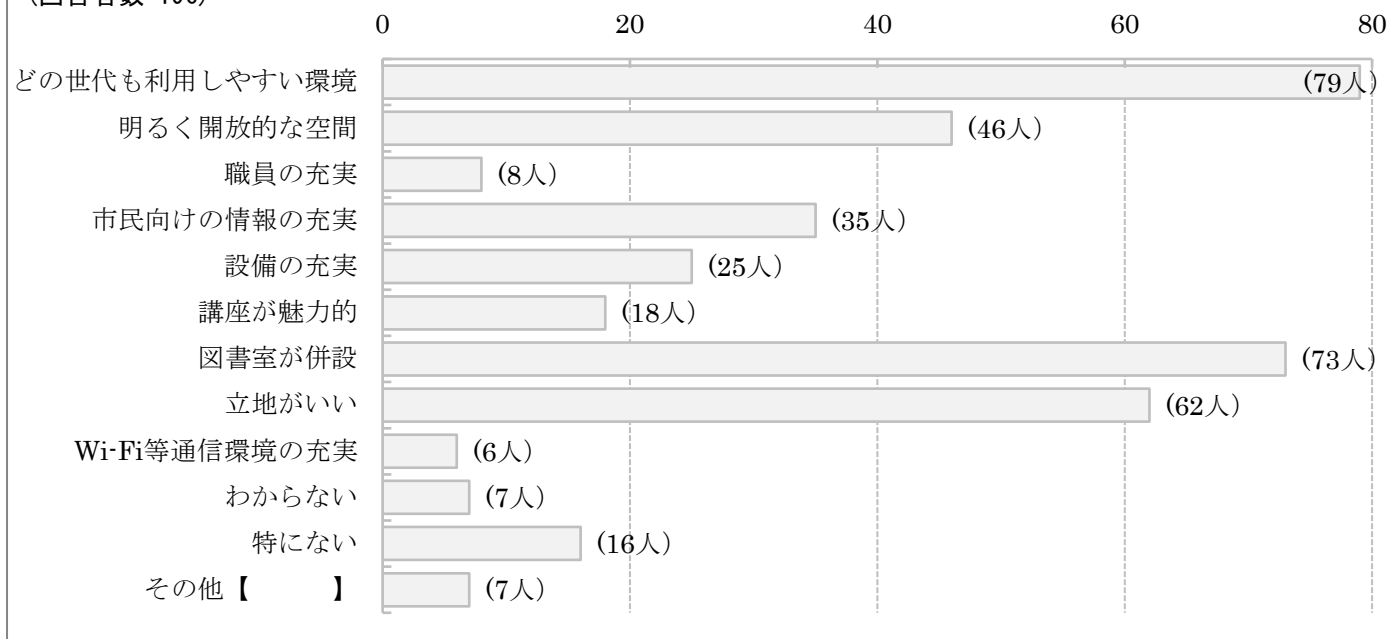
【分析コメント】

利用の目的として、サークル活動が 30.1%、自治会等地域の活動が 21.9%、公民館で開催していた講座への参加が 19.4%ありましたが、意外にも図書室の利用が 41.3%と最も多いということが分かりました。

Q1で「1.」～「4.」を選択した方にお伺いします。

【Q5】実際に利用してみて、公民館の良いところはどこだと思いますか。

(回答者数=196)



複数回答	人	%
全体	(196)	
1 どの世代も利用しやすい環境	79	40.3
2 明るく開放的な空間	46	23.5
3 職員の充実	8	4.1
4 市民向けの情報の充実	35	17.9
5 設備の充実	25	12.8
6 講座が魅力的	18	9.2
7 図書室が併設	73	37.2
8 立地がいい	62	31.6
9 Wi-Fi等通信環境の充実	6	3.1
10 わからない	7	3.6
11 特にない	16	8.2
12 その他【 】	7	3.6

その他【 】

- 使用料が無料である事。
- 公民館以外に使用できる施設が無かった為
- 登録している人が無料で使用できるので、主催に対する疑問が解消される
- 自治会以外では敷居が高く感じる
- 私は近くに他のコミュニティセンターがあるので、そっちの方を週に何回も使っているの、近くにある利便性。

【分析コメント】

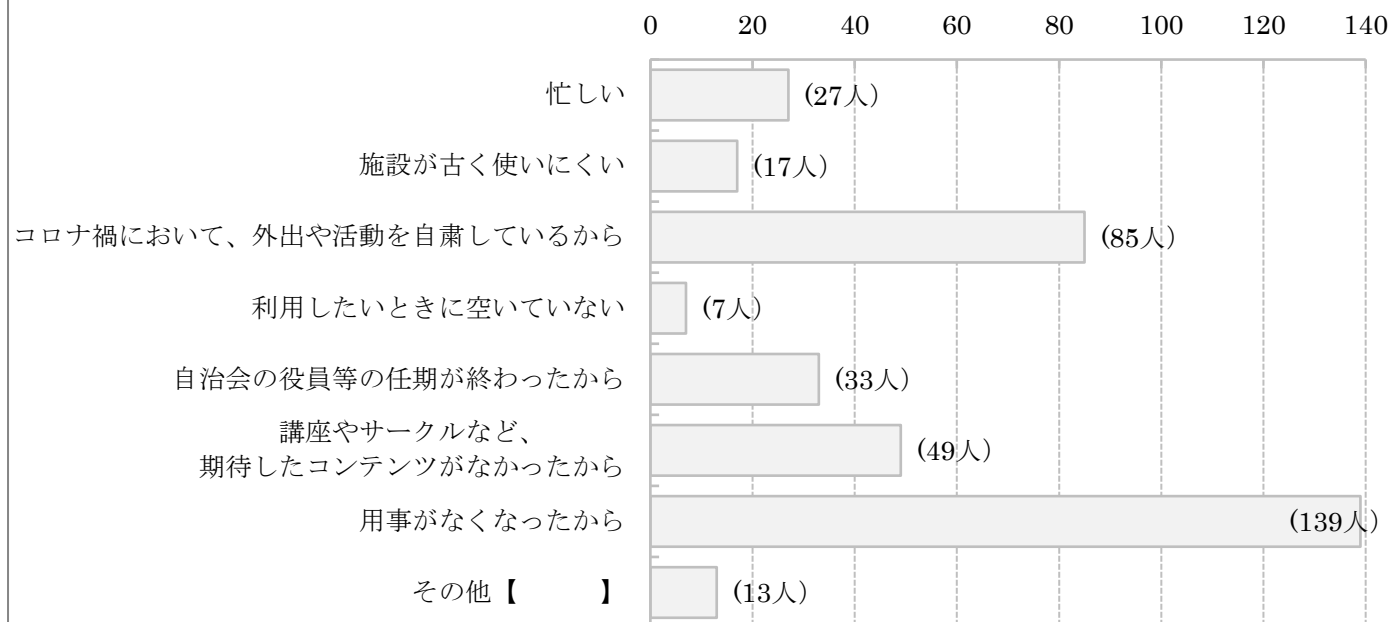
「どの世代も利用しやすい環境」(40.3%)と「図書室が併設」(37.2%)がほぼ同じくらいの回答でした。公民館を利用する目的の中で、「図書室の利用」が一番多かったように、公民館の良いところとして、「図書室が併設」を回答し

ている方が多いことに繋がっていることが伺えます。「立地がいい」も31.6%の方の評価をいただきました。一方、「職員の充実」(4.1%)「講座が魅力的」(9.2%)といった、公民館として充実してはならない項目の評価が低かったことも分かりました。

Q1で「5. 過去に利用したことがある」を選択した方にお伺いします。

【Q6】公民館を利用しなくなった理由は何ですか。

(回答者数=267)



複数回答	人	%
全体	(267)	
1 忙しい	27	10.1
2 施設が古く使いにくい	17	6.4
3 コロナ禍において、外出や活動を自粛しているから	85	31.8
4 利用したいときに空いていない	7	2.6
5 自治会の役員等の任期が終わったから	33	12.4
6 講座やサークルなど、期待したコンテンツがなかったから	49	18.4
7 用事がなくなったから	139	52.1
8 その他【 】	13	4.9

その他【 】

- 子供が成長し、PTA 活動が終了したため
- 利用の仕方がわからない
- 転出
- ほとんどが保健福祉館を利用しています
- いつ使えるか、使い方等、わからない
- 遠いから
- 同好会の活動が休止したため
- 何ができるか分からない。
- もりんびあを利用
- 特にない

- 公民館の方々が子ども達に対して対応が厳しいので利用するのにとても気を遣う。兄弟間で利用する時間帯が違うので片方の待っている兄弟の居場所が無いので非常に使いづらい。佐倉の公民館のように公民館と公園がすぐに行き来できる公民館が理想
- 子供達が大きくなり、参加するイベントや講座が対象外になったから

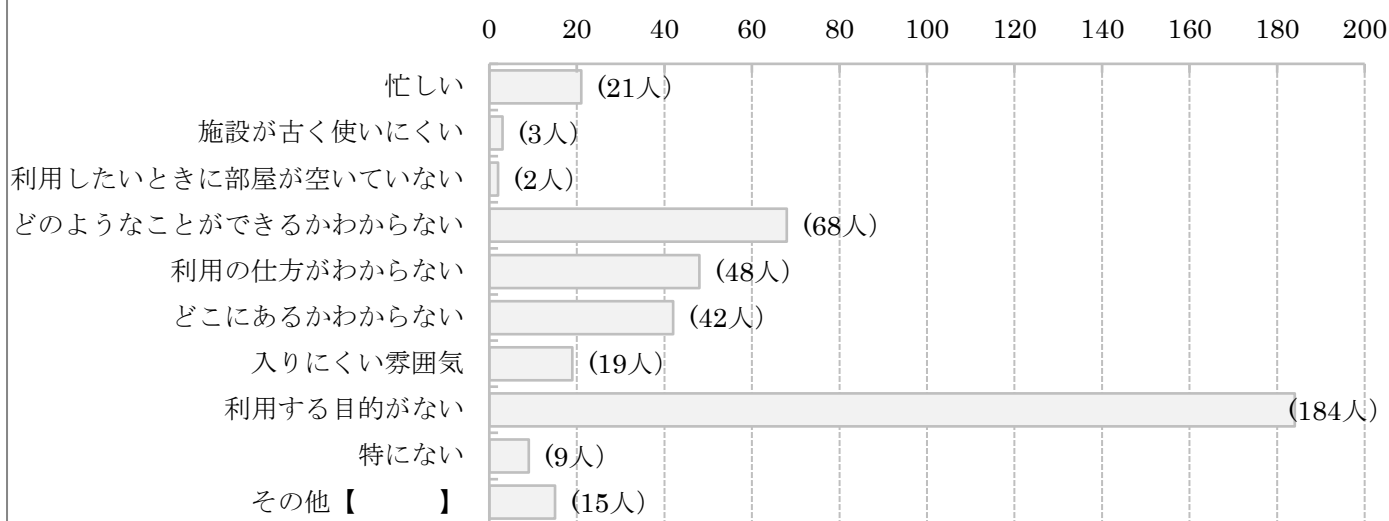
【分析コメント】

「過去に利用したことがある」と回答した方のうち、「用事がなくなったから」が52.1%と半数を超えました。また、「コロナ禍において、外出や活動を自粛しているから」も31.8%と、現状を反映した回答も目立ちました。

Q1で「6. 一度も利用したことがない」を選択した方にお伺いします。

【Q7】 利用したことがない理由はなんですか。

(回答者数=256)



複数回答	人	%
全体	(256)	
1 忙しい	21	8.2
2 施設が古く使いにくい	3	1.2
3 利用したいときに部屋が空いていない	2	0.8
4 どのようなことができるかわからない	68	26.6
5 利用の仕方がわからない	48	18.8
6 どこにあるかわからない	42	16.4
7 入りにくい雰囲気	19	7.4
8 利用する目的がない	184	71.9
9 特にない	9	3.5
10 その他【 】	15	5.9

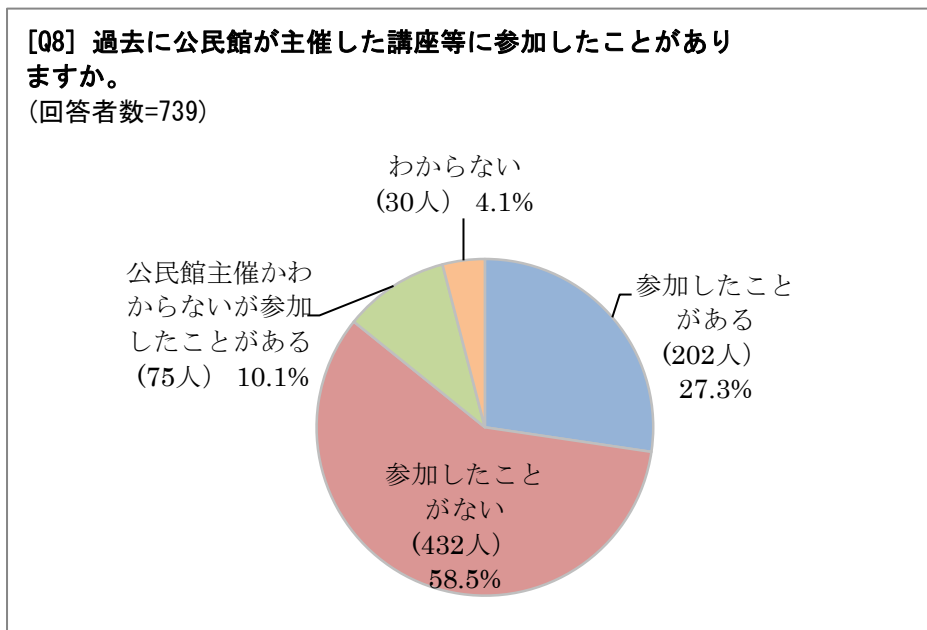
その他【 】

- コロナ禍のため
- コロナ禍でサークルがなくなり行かなくなった
- 近くにないから。京成成田駅近くにない
- 参加したい教室はありますが、開催が平日のみなので行けません
- 条件がうるさいのでやめた

- もりんびあがある

【分析コメント】

「一度も利用したことがない」と回答した方のうち、「利用する目的がない」が71.9%と圧倒的な回答をいただきました。また、「どのようなことができるかわからない」も26.6%と多く、公民館からの情報発信が必要であるということが分かりました。



単一回答	人	%
全体	(739)	
1 参加したことがある	202	27.3
2 参加したことがない	432	58.5
3 公民館主催かわからないが参加したことがある	75	10.1
4 わからない	30	4.1

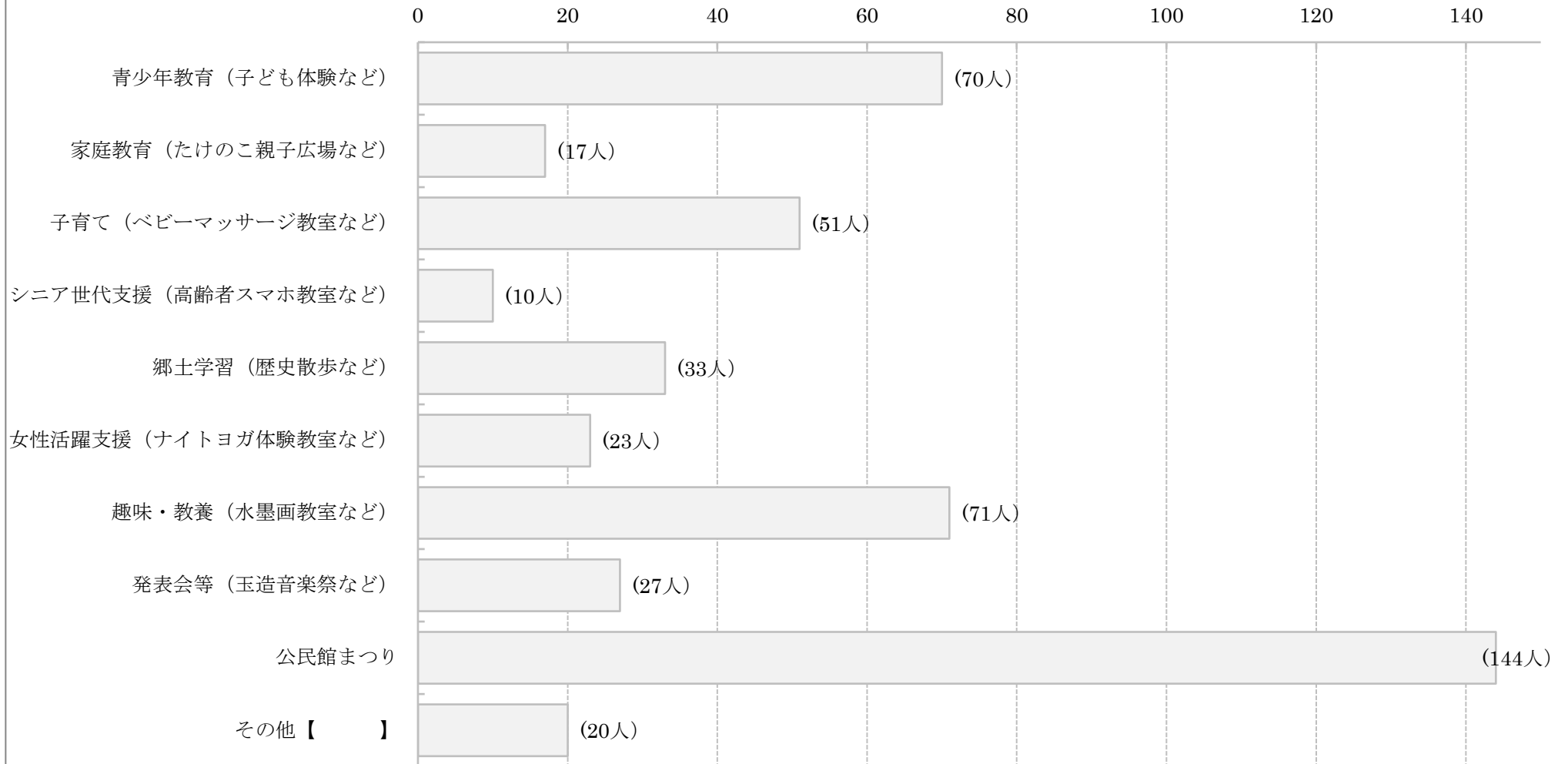
【分析コメント】

「参加したことがある」が27.3%に対して、「参加したことがない」が58.5%ありました。公民館講座に多くの皆様が参加いただけるような講座づくりや周知のしかたを検討する必要があります。

Q8で「1. 参加したことがある」または「3. 公民館主催かわからないが参加したことがある」を選択した方にお伺いします。

[Q9] どのような講座等に参加しましたか。

(回答者数=277)



複数回答	人	%
全体	(277)	
1 青少年教育（子ども体験など）	70	25.3
2 家庭教育（たけのこ親子広場など）	17	6.1
3 子育て（ベビーマッサージ教室など）	51	18.4
4 シニア世代支援（高齢者スマホ教室など）	10	3.6
5 郷土学習（歴史散歩など）	33	11.9
6 女性活躍支援（ナイトヨガ体験教室など）	23	8.3
7 趣味・教養（水墨画教室など）	71	25.6
8 発表会等（玉造音楽祭など）	27	9.7
9 公民館まつり	144	52.0
10 その他【 】	20	7.2

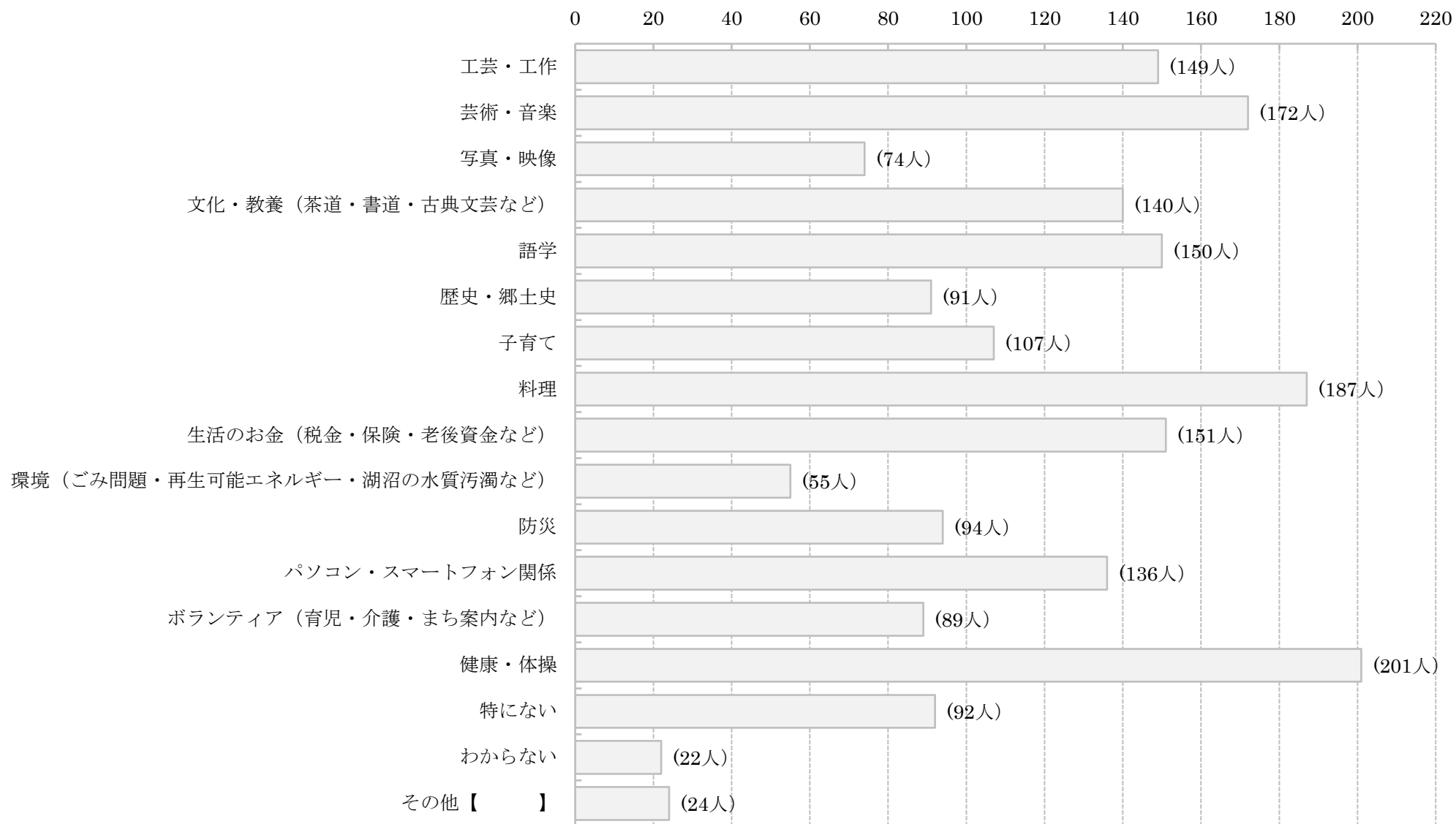
その他【 】

- 料理教室
- 高速道路の安全な利用法など
- 料理教室
- ボランティア
- 中国の春節まつり
- 生涯大学
- 参加していない
- 覚えていない
- 日本語教室
- 説明会
- 男の料理教室
- 自治会活動
- ゴミ問題 スキルセミナーなど
- サークル活動
- 発達障害の講座や防災講座(公民館主催ではないかもしれません)
- 印旛沼環境セミナー
- パソコン教室
- 郷土料理教室
- ペン習字教室
- 国際交流

【分析コメント】

「公民館まつり」が52.0%と半数を超えました。次いで、「趣味・教養」が25.6%、「青少年教育（子ども体験など）」が25.3%と、人気のある講座が上位を占めました。

[Q10] 今後どのような講座があったら、参加したいと思いますか。
(回答者数=739)



複数回答		人	%
	全体	(739)	
1	工芸・工作	149	20.2
2	芸術・音楽	172	23.3
3	写真・映像	74	10.0
4	文化・教養（茶道・書道・古典文芸など）	140	18.9
5	語学	150	20.3
6	歴史・郷土史	91	12.3
7	子育て	107	14.5
8	料理	187	25.3
9	生活のお金（税金・保険・老後資金など）	151	20.4
10	環境（ごみ問題・再生可能エネルギー・湖沼の水質汚濁など）	55	7.4
11	防災	94	12.7
12	パソコン・スマートフォン関係	136	18.4
13	ボランティア（育児・介護・まち案内など）	89	12.0
14	健康・体操	201	27.2
15	特にない	92	12.4
16	わからない	22	3.0
17	その他【 】	24	3.2

その他【 】

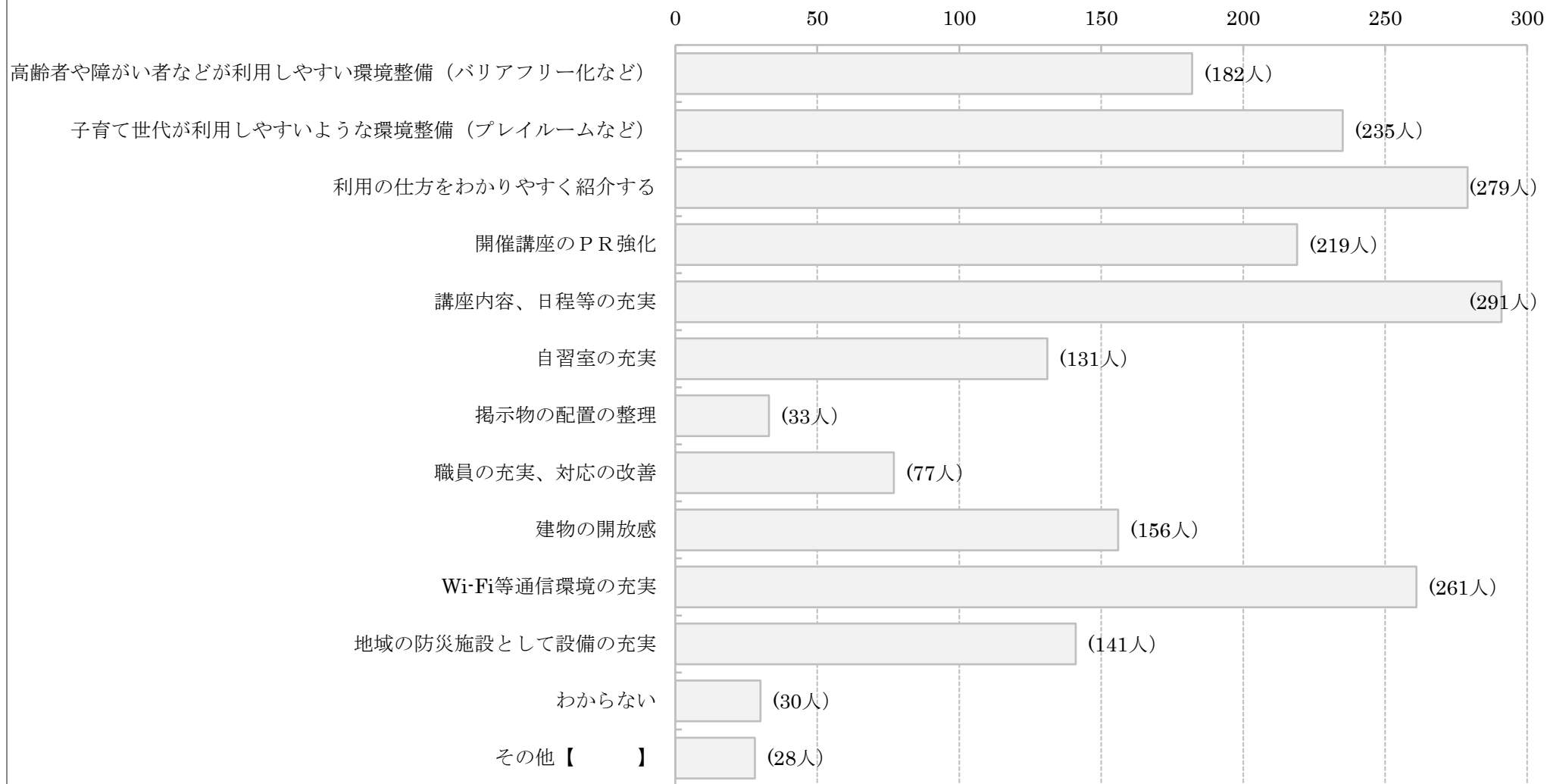
- 美容
- 文化、教養に入ると思うが水彩画等美術の講座
- 参加したいとは思わない。
- 手話
- 政治・経済・安全保障
- いろいろな人がまとまりのない意見を公表できる講座
- 歴史の講座
- 小さな園芸
- 子供と体験できる物
- ゴルフ
- 植物・植木
- スポーツ関連
- 定年退職するまで、参加は難しい
- ヨガ教室
- 手話
- 子ども向けの講座（音楽、絵画、工芸、工作、夏休み向けの読書感想文の書き方講座や自由研究のやり方等）
- ニーズや予定が合えば参加
- 遠いのでわざわざ出かけるよりもオンライン講座などを利用した方がよい。
- ウォーキング、ハイキング、周辺史跡散歩
- 水彩画
- コロナ禍が収まってから
- 手芸系
- 外国語講座
- 子どもか参加できるイベントであれば

【分析コメント】

「工芸・工作」「芸術・音楽」「文化・教養」「語学」「料理」「生活のお金」「健康・体操」など、幅広い分野に興味があることが分かりました。時代を反映してか、「パソコン・スマートフォン関係」も興味を持たれていることも分かりました。

[Q11] 利用しやすい公民館にするためには、どのようなことが必要だと思いますか。

(回答者数=739)



複数回答		人	%
	全体	(739)	
1	高齢者や障がい者などが利用しやすい環境整備（バリアフリー化など）	182	24.6
2	子育て世代が利用しやすいような環境整備（プレイルームなど）	235	31.8
3	利用の仕方をわかりやすく紹介する	279	37.8
4	開催講座のPR強化	219	29.6
5	講座内容、日程等の充実	291	39.4
6	自習室の充実	131	17.7
7	掲示物の配置の整理	33	4.5
8	職員の充実、対応の改善	77	10.4
9	建物の開放感	156	21.1
10	Wi-Fi等通信環境の充実	261	35.3
11	地域の防災施設として設備の充実	141	19.1
12	わからない	30	4.1
13	その他【 】	28	3.8

その他【 】

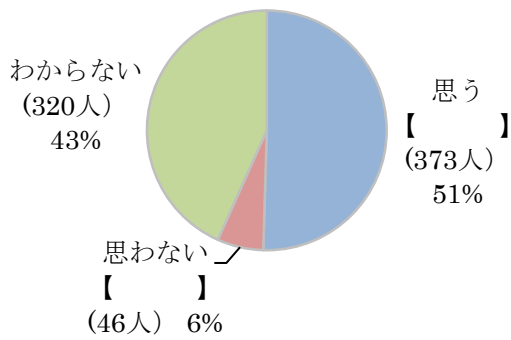
- ホームページでわかりやすく紹介してほしい
- 働く人の事を考えて夜の時間帯
- 利用の手続きを簡素化する
- 特にない
- 地域の拠点として交通手段を問わず、子供から高齢者までが通える手段等の環境が整っている施設
- 高齢者の人ばかりでなく働く年代の講座等考えてほしい
- 公民館が公園の一角にあって公園に来た人が公民館に気軽に入れること
- アクセスの明示
- 古い建物の建て替え
- 古くさい考え方を捨てる
- 設備の改修
- 立地
- 大人も参加できるスポーツ教室（剣道やサッカー・フットサルなど）の開講等、今までにない施策
- 団体だけでなく個人利用の拡大
- 利用の仕方（申し込み）が現在の方法。良くない
- 学習室におけるパソコンやタブレットが使用できる電源席の新設。席の仕切り。
- 駐車場の充実
- 高齢者の参加意欲の湧く講座
- 最先端のコロナ対策。入口消毒だけでいいのか？
- 使用条件の緩和
- 平日の講習が多いので休日に講習もしてほしい。
- 土日祝日や夜間の利用のしやすさ
- 車以外（自転車、バスなど）で行ける所であること。
- 子ども達の居場所になるスペースの確保。講演会などで講師の先生の本など、多少の販売の許可。カフェの併設
- トイレを綺麗にする

【分析コメント】

「講座内容、日程等の充実」(39.4%)「利用の仕方をわかりやすく紹介する」(37.8%)「Wi-Fi等通信環境の充実」(35.3%)「子育て世代が利用しやすいような環境整備」(31.8%)に回答が集中しました。また、「開催講座のPR強化」(29.6%)「高齢者や障がい者などが利用しやすい環境整備」(24.6%)も多くの回答をいただきました。公民館の施設整備と公民館講座の内容充実・PRの強化が望まれていることが分かりました。

[Q12] あなたの住んでいる地域に公民館は必要だと思いますか。

(回答者数=739)



単一回答	人	%
全体	(739)	
1 思う【 】	373	50.5
2 思わない【 】	46	6.2
3 わからない	320	43.3

1 思う【 】

- 避難場所、集会場所として必要
- 便利なので
- 生活に必要な情報があるため
- 夜間の医療のため
- 地域の中心的役割
- 何かと必要なので
- 地域行事、子供会、その他
- 利便性
- 避難場所としても利用する
- 今は使わないけれど、子供が小さい時は交流イベントなどで活用したので。
- 誰もが、気軽に集まる場所が必要。
- 子どもが多い地区のため、習い事や自学等の場所として活発な利用ができるよう整備してほしい。
- 市民活動の拠点として。
- 集いの場だから
- 身近にあると、利用しやすい。
- 近くで出来る事なら済ませたいから
- 老後の趣味ができそうだから
- 避難場所にもなるから
- コミュニティの場所は必要だから
- 参加したい講座があれば、利用したい
- 学びやふれあいの場として
- 特に防災には必要だと思う。
- 様々な集まりなどに利用できるように
- 各種行事を楽しみにしている人がいるから
- 安心感がある。
- 必要だと思います
- いろいろと学べるから
- 当日でも空きがあれば利用可能とするなど、使用しやすい規定が求められていると思います。
- 個人が対外的に他と関わりやすい場所だと思う。
- サークル活動する場所
- 教室の大きさが希望より小さくて使いにくい事が多い。
- 特になし

- 図書館を特に利用したいから
- 地域の交流の場として必要
- 子育て家族や高齢者の為に必要
- サークル活動など地域の人と交流が持てる場所だから
- 人との関わりに必要な場だとは思ふ。
- 地域のコミュニティや繋がりとしての機能として、必要だと思います
- 防災拠点として必要
- 避難所としても必要性はある
- 息抜きするのに必要
- いざという時に使える公共施設はとてありがたいです。
- サークル活動に必要
- 図書室の利便性を感じている
- 情報を通じて地域で助け合って行きたいから
- 地区の話し合いなどでつかうため
- 理由がない
- 人の集まる場所として重要だと思う。
- 絶対必要だから。
- サークル開催場所や図書館利用
- 図書館が遠くなってしまう
- 市民の活動に適する場所です。
- 避難所としても役立つから
- 自治会活動に必要
- 防災や地域交流の為
- 地域の人々の交流の場になる
- 子供達が集まって学習スペースとして活用できる。
- 久住に住んでいるので図書室が近くにあり便利
- 災害時の情報提供場所として活用して欲しい
- 自治会等で多人数が集まる施設がないので
- 市民が集える場所になるから
- 町内のコミュニケーションを育てる為に。
- 多目的に使用できる建物は必要だと思います
- 集まったりするので必要です
- 近くに公民館が既にあります。これからも、地域のために活用してほしいです。
- 必要としている人はいる為
- 市民の憩いの場だから
- PTA 活動や自治会活動
- 市の情報源として、市役所ほど敷居が高くない
- 皆が気兼ね無く利用できる場所として、必要だと思う。
- 地域の連携のため
- 地域交流の場や、何かの時の集合場所になるのではと思うので。
- 子どもたちに向けたサークル活動をしています。子どもは地域の宝だと思っていますので、地域に根差した施設は必要と感じます。
- 催し物や災害に必要
- 久住の住人も増えてきたので、自治会活動などで、集まれる場が必要。
- 利用したい人はいると思うので
- 地域住民の交流に必要不可欠だと思うから。
- 地域の人との交流や学ぶ場所として必要だと思う
- 地域にひとつはあると安心
- 地域の集会施設は必要です
- 災害時の避難場、地域のコミュニケーションの場
- 必要な時があると思う

- このご時世、色々なつながりが大切だと思います。特に、金銭的に負担にならない形での講座開設を希望します。
- 玉造公民館があって、良かったです。
- 地域の憩いの場になるから
- 地域コミュニティの場として必要
- 市民の拠り所となると思うから。
- 地域コミュニティは大切だと思う
- 話し合いのきっかけがほしい
- インフラとして必要。美郷台地区会館のように図書館機能もあるとベスト。
- ただし、コミセンでもいいと思います。
- 住民の交流の場になるから
- 今、公民館はあります。
- 小さな政府の代りに強固な共同体が必要な時代でありその拠点として
- 地域住民同士のつながりは大切だと思うから。
- 今の公民館は公民館主体になっているが公園や広場遊び場を併設すれば利用が増える
- 地域の人とつながれるから
- いざというときの拠点として
- 地域の方との触れ合い等で必要
- 学生時代サークルなどで利用していたので、そう言った需要のため必要とを感じる
- 無料で訪問できるから
- 徒歩圏内に必要
- 自習室は勉強しやすいから
- 災害対策、地域おこし
- 自治会関係の会合や、学校のPTA関係の集まりなどに使うから。
- 交流の場として欠かせない
- 地域で生きて（生活して）いることを実感できるから。
- 自治会総会やカラオケに使用している
- 区、自治会、サークル等の会議や活動の場所確保のため。
- いままで活用していないだけだと思います
- うまく活用できたら良い
- 人があつまる場所は必要。ただ、現代生活に合わせたものだとおおよい
- 地域の活性化、交流、学びの場など
- 子供会の行事などで使えたらいい。
- 利用する人がいる以上
- 徒歩で行ける場所が必要だと思うから
- 地域活動や子ども達の為にも必要だから
- 防災拠点でもあり、複合施設としての強化が必須。アプローチルートが一本なのは防災拠点としてはまずい。もう一本整備すべき。
- 成田の中でも市街ではないので、本の冊数も種類（専門書など）もっとあると良いと思う。
- きめ細かな行政サービスの手段として
- 思うけどどう利用したらいいかわからない。
- 趣味をとおしての交流の場になったり、災害時の避難所になったりするるので、必ず必要です。
- 中台子ども食堂を利用させてもらっているから
- 自治会の集まりなどに公共施設が必要
- 市民が参加できる文化活動等に不可欠
- いろいろな方との触れ合いを大切にしたい
- 近くにあるから
- 地域の活動の拠点として
- 普段なかなか会わないご近所さん、地域の人達との世代を越えた交流ができる場所だと思うので
- 友達が増える為
- 誰もが使える公共施設であり地域住民の集いの場である
- 家族、地域、仕事、趣味と密接に絡むため。

- 高齢者が使用するから。
- 皆が参加したいような内容の催しを沢山企画してほしい
- 近くにあったら使いたい
- 今後利用したいから
- 無料で使用でき、気分転換が出来る唯一の場所であると感じるからです。
- サークル活動のためにも、防災のためにも必要
- 地域のふれあいの場として必要
- 打ち合わせや講演など身近に施設は必要
- 自治会活動
- あったら便利かもしれない
- 普段はそれほど利用がなくても必要な場所だと思います
- 人と繋がれる場所だから
- 住民たちの憩いの場として必要だと思う。
- 同好会活動を行うには、活動の場として必須のものであるから。
- 約 40 年前から利用しているので。
- 開放的な公民館。。今はやや閉鎖的、使いにくい
- 交流の場になるから
- 学生の頃はよく自習室を利用していました
- 図書館があると嬉しいから
- 地域の人達との交流の場だから
- 自治活動
- 今利用している公民館の中の図書室はとても便利なので、このままずっとあってほしいと思います。
- 災害時の避難場所
- 整備してほしい
- 小中学校の近くに移転して欲しい。三里塚みたいなコミュニティの場所になって欲しい
- 生活のうるおいや仲間との交流のため
- 気軽に利用したいがため。
- 災害時の避難施設として必要かと思ます。ら
- 徒歩で気軽に行ける場所がないから。
- 地域毎に図書館は絶対必要
- 今はコロナだから仕方ないが、もっと地域の住民が行き来する場所にしないと防災と時などに困る。土日にイベントをやるなど働き世代へのアピールが必要。
- 見聞を広げ、コミュニティの場として必要
- コミュニケーションの場としてあった方が良い
- 集まる場所は必要
- イベント等で必要だと思う
- 地域住民や成田市の国内外の人々との交流のために必要
- 集まれる場、行政と簡単に繋がれる場所は必要だと思う
- 公共主導のイベントは、ある程度必要だと思う。
- 説明会や避難場所として
- 子育て中、社会と繋がれる場所だったから
- サークル活動が盛んである
- ただし時代遅れの使用環境になっているので改善は必須。パソコンやタブレットが使用できる学習コーナーが欲しい。Wi-fi もない。
- 地域の人との交流は大切だと思うから
- あれば行きたいので
- 気軽に、無料で、人と会う、集まることのできる場所は必要です。
- 無いのは不便
- コミュニケーションの場として必要
- 災害時の避難所としても、また高齢者にとっても必要と思います。
- 市民サークルなどで利用できる

- 避難所や情報提供の場として
- 災害時の集合拠点として維持していった方が良くと思う。
- 直近の公民館は公津ですが、駅近くのもりんぴあは公民館ではないので、一般市民としては使い勝手の違いに戸惑い「は？」となるのが残念。
- 地域活動、学習、文化、芸術などの活動の場として活用するため。
- 高齢化社会にあたり、身近なところに歩いて気軽にに行ける場所があると便利
- 地域コミュニティの活動には公的空間・施設が必要
- 災害拠点として。
- 地域の活動が充実する拠点として必要だと思う
- 地域での集會に活用するため
- 現在は利用する事が無くなったが、若い時や息子もお世話になったので。無くなったとしたら、寂しい。
- 誰でも使えるようにしてほしい
- 地域の人々が様々な目的で気軽に使用することができるから。
- 近くにあると便利
- 若いも若きも希望の持てる場として
- 公共施設はあると良いと思います
- 近くに歩いていけばなおよびが、人は気軽に集まれる場が必要
- みんなが利用出来る大切な場所
- 地域の活動の場として必要だと思う。
- 当然、あるべきだと思う。
- 繋がりを感じる場所だと感じるから
- 子供のイベントや何かで集まりたい時に利用できるのはよいので。
- 人と人の繋がりが出来る場所だと思います
- 有事の際など、集う事象がある
- 地域の方々とコミュニケーションが出来る
- 地域で集まれる場所
- なければ困る
- 自治会の集會場としても利用している
- 必要になる時があるから
- 集まり等で無料で借りられる場所が必要
- 地域活性と住民の生活の質向上の為必要
- 地域コミュニティ活動のため
- 必要不可欠だと思う
- 商業施設では「金がない、サポートが必要」な層が支援の手に届く機会が得られにくい。
- 本来住民の役に立つ施設だから。現在の公民館はそう思いませんが。
- 私は利用した事はないが今までそれなりに利用していた方々がいて何らかの行事ごとがあったのだろうから。
- みんなが集える場所は必要だと思います
- 公共のランドマーク、集會所として
- 地域での集まる場所は必要
- 住民の数が多かったのであったほうが良いと思う
- 自治会の開催、趣味のサークル会
- 気軽に立ち寄れる場所があるといい。
- 公共の設備として、気軽に利用できるから
- 子育て時期には使わせて頂く機会も多かった
- 活動講座の開催が、一定の公民館に偏っているように思われる。
- 近くにほしい
- 自習に集中できるスペースがほしい
- 地区の情報発信
- コロナ禍で子供の自習利用を拒否されるようになって何のための公共施設なのか不思議に思う。入館を拒否するのではなく感染症対策を考え入館出来るようにするにはという観点で考えて欲しい。
- 地域維持の中心的役割・存在になる。

- 情報収集の場や町民等の趣味、交流の場として
- さまざまな活動に必要
- 選挙や避難場所として頼りになる
- 地域の方の活性や交流の場、災害等での活用など必要がある
- 地域住民のよりどころだと思います。
- 地域連携を謳う以上、必須設備と思う。
- 今は仕事をしてるので、なかなか行けないです。時間に余裕ができれば、近くの遠山公民館に図書館目当てで通いたいと思ってます。
- やはりいざという時に必要だと思うから
- 何か他の人と関われる機会を求めている人は多いと思います
- 普段の利用はあまりないがやはり、いざという時には必要。又、夜間の講座をもっと開催してほしい
- 市民講座や市内の情報収集の場として活用しているから。
- コミュニティ活動に必要
- 子供達とキャンプなど過去の良い思い出がある
- 防災には、なくてはならないから
- 防災時、小学生など子どもたちには必要ですね。
- シルバー世代の趣味や勉強の場 安くて安心して利用できる
- 地域住民のコミュニケーション
- 地域の活性化
- 災害対応などの意味でも住民が集える場所が必要
- 身近にある無料の集会施設なので(この回答欄への質問が不明。「必要だと思う理由」を想定しました)
- 地域の避難場所として活用できるから
- 近隣の方とのコミュニケーションの場
- 市の情報が市役所にいなくてもある程度わかる
- 何かをするときの活動の場所が必要なのではないのでしょうか。
- 災害のときの施設等としても必要だと思う。
- 災害時の対応中心地として
- 地域の人との合流の場になり得るから
- 近くに必要と思います。
- 地域住民の交流の為にも必要
- 市民の色々なニーズを満たす場所として必要
- 地域活動の拠点として
- 住民の活動の手助けになると思う。
- 広報をもらいに行くため
- 災害の時に利用する事ができるから
- 地域のコミュニケーションに必要
- 地域の集会所などの役割を果たしている
- 郷部地区なので、美郷台の地区会館を便利に利用しています。
- 作業スペースなどとしてあると便利だと思う
- リサイクル活動の拠点や災害時にも利用
- 子どもも多いので。
- 会議室などのスペースは、地域住民とコミュニケーションをとる場として必要。
- 何か問題が発生時、集合ができる場所
- 独り暮らしの高齢者が気楽に参加したり、子育てを一人でするのではなくて、地域が手助け出来るようにするためには、公民館は必要だと思います。
- 防災の観点で見ても必要
- 公民館の、近くに住んでいます。もっと利用したいです。
- 自治会の集会所がないため会議等に利用
- 利用したい人がいると思うから
- 子ども達が安全に歩いて行ける範囲の一つ。8台は止められる駐車場つきが必要。
- 災害時に住民が避難したりする際に必ず必要な施設である

- 地域コミュニティの場所として必要だと思います
- 地域の人が集まる場所が必要だから
- 公民館内に図書館もありとても役に立っている
- 子供と一緒に遊べるスペースが欲しいから
- ほしいです。もりんぴあは有料だから。
- 集まって何でもできる場所は必要と思うから
- 地域住民のつながりを保つ。
- サークル活動している人には必要
- 小規模なので、入りやすい
- 住民の意識の向上の為
- 公的交流拠点として
- 少子化と高齢者の為に智慧を出し合ってより活用しやすい様にすればと思います。
- 地域のコミュニティの場だから
- コロナ以前はよく利用していた。

2 思わない【 】

- 需要を感じない
- 特には必要性を感じていない。
- 税金がかかるので増やすことはない
- もりんぴあがあるから
- 何しているのかさっぱりわからない
- 使う用途がない
- 公的な建物（市、神社、お寺、駅）を利用すれば、公民館は不要です。
- ニーズがわからない
- 子供も大きく 地域のイベントには参加しない 施設の必要性が 利用しない人には無駄
- 建設できる立地がないと考えるため
- 使用頻度が少ないため
- もりんぴあこうづのもりがあるため。
- なにかの会議だけでの利用なら特に公民館だけじゃなくても出来るので公園などにして子供とかが遊べる施設にしたほうが良いと思います。
- 今はいらない 必要ない 用事もない
- 会館が近くにあるため
- 平日は若年層が少なくなるため
- 公津の杜コミュニティセンターがあるから
- 利用しているのは常に一部の人であって、その他の人には全く利用されていないから。ですが、災害等あった時のためにはあった方がいいのかな、とは思いますが・・・
- 利用しないから
- 小・中学校を代用すれば、公民館の目的は達成できる
- 維持費の無駄
- 利用者が少ないと思います
- 近くにあればいくと言うものではないと思います。現場の数+少し位と想像します、つまりそこに行ってまで見たいもの参加したいものとか行く理由行く気持ちがある人だけ集まれば良いと思います。ただ箱を作れば良いサービス工場ではありません。そのあとです、その後経費がかかり余計な人がいないのにほとんど使われないのに維持管理していくなどと言う、愚かな事はやめていただきたい。
- 今は公民館より公津の杜もりんぴあのような施設に変わりつつあると思いました。
- お金のムダ。
- コロナで人が集まるべきでない
- 共同利用施設で満足
- 既に多くの公民館が実在している
- 使う目的がない
- 利用しないから

- 日常生活では地区の集会所で用が足ります。
- もりんびあがある
- 現状の公民館の設えでは、必要性を感じない。
- 子供が多い地域のため、モリンピアのような施設を希望する
- あったとしても利用しないから
- 必要性を感じない
- 「公民館」本来の役目が果たせていないため
- 忙しくて人が集まらない
- 近隣地域にある程度あることと、公民館を積極的に利用してそうな人が少ないため。

【分析コメント】

公民館は「必要と思う」が 50.5%に対し、「必要と思わない」6.2%と「わからない」43.3%を合わせると 49.5%となり、意見が割れていることが分かりました。

Q13 公民館へのご意見、ご要望などがありましたら、ご記入ください。

- どこをどう利用して良いのかがわからない。どんな時に使えるのか広報などに記載していただきたいです。
- 勉強できる場所があると嬉しいです。
- どのようなイベントがあるのか、もっと身近に感じられると利用しやすいです。自習室があるのなら利用したいと思います。
- あまり知らなくてすみません。イベントなどの情報をもっと知れる環境がほしいです。成田市民 LINE などあるとわたしには便利そうです。もしくはメルマガなど。
- 沢山の催し物を希望します。
- 講座等の発信力を強化する為、LINE 等を活用してほしい。
- 子供のころは夏休みにラジオ体操や映画会があっという思い出があります。この年になると、公民館の必要性がわからない。教えてください。
- 中央公民館のゴミ箱がなくなってしまい、不便です。
- もっと楽しいネーミングにしたらいいと思う。
- 公民館が行う講座などはよくわからないが、少人数の集まりなら各地域の集会所でも良いのではないかと
- 障がい者には使いづらいです。駐車場なども
- 誰でも気軽に利用できる場所にして欲しい
- 利用したい講座は、少人数で、直ぐに埋まってしまうので、時間をある程度広げて、×切してください。
- 外に開かれた施設整備を
- 久住地区に住んでいます。小学生と幼児の子供がいますが、週末や長期の休みなど屋内で時間を過ごす場所がありません。久住公民館の図書室の隣のスペースを活用するなど、ご検討おねがいします
- 子供館のような 0 歳～未就園児が遊べて、スタッフの人も子供を構ってくれて、おもちゃはきれいに消毒されていれば、ぜひ利用したい。
- 利用したことはあるが、いざ自分で申込みをすとなっても方法がわからない。サークルだけでなく個人でも利用できるのだろうか。対象人数や設備内容、詳細がわかるといい。
- 公民館こそ気軽に利用できて地域住民との交流の場になるのだと思う。何かサークルや講座等に参加しないと利用できないのではなく、ふと時間が出来た時に立ち寄りた場所にするべきだと思います
- ふだん、利用する機会はほとんどありません。そういう方が多いと思います。防災に関して充実していると色々な方に 관심이向くのではと思います。
- 公民館で何をしているのか、参加できるのか、また利用方法を知りたい。
- 多目的に利用できるよう特に広い部屋(ダンス、太極拳等)、狭くてもよい部屋(麻雀)利用度が低い公民館に麻雀室が欲しい。公民館で利用頻度が低い所は呼びかけてはいかかと思えます。
- 老朽化している建物をリノベーションして、市民がより集いやすくなる空間作りがなされると嬉しいです！
- あると安心、便利だと思うが、特に何かして欲しいということはない。避難所として、ないと困るな。
- 広報に掲載されるだけではなく週に一度位の頻度で公民館新聞のようなものを発行して新聞に入れたり SNS を通

して情報を発信して欲しい。

- 公民館使用は、くじ引き決まることが多かった。公民館主催の講座も抽選が大半。私は免許返納したので、夫に送迎を頼んでいる。遠い公民館には希望を出しづらい！各公民館で、内容を充実した講座を企画して欲しい。
- 利用の手続きが面倒である。高齢者が利用しやすいように簡素化する(特に下総公民館)
- 土日の講座を増やして欲しい(料理)
- 各種講座なんて民間企業がやることであって、市が税金を使ってやることではないと思います。
- 教室などの開催をもっとアピールしてほしい
- コロナが収まったら、又利用したいです。
- 講座が偏りすぎている。スマホの使用、IT 関係等の電子化推進。パソコンソフト使用など若い人の職業訓練の初歩で職種転換等に役立つものを充実すべき。民間との競合もあるが、導入部分として、棲み分けすれば良い。機材をもっと充実すべき、各公民館の一室、30台程度は備えて問題ない。時間を区切って使用させる事で、回しは可能。公民館はリタイア者が使用するものとの概念を払拭する、職員や導入権限者の意識転換が必要
- 中央公民館は利用するサークルが多くて場所取りが大変です。建て替えるときは高層にして部屋数を増やしてほしいです。
- 公民館は子供が小さい時にサークルやお母さん同士の交流などでよく活用していました。今は子供が中学生になりほとんど利用することがありませんが、中高年向けに講座など開いていただけたら、ぜひ参加したいと思います。
- より使いやすく、利用の手引きが常に見れるようにしてもらえたら使いやすいかとおもいます。
- 室温管理、冷房温度さげすぎないでください。また利用したいと思います
- 最近はなかなかサークル活動や PTA などの活動をしないから使う機会が無いが、いざという時安くて衛生的に使えるスペースは本当に便利だと思います。今後も機会があれば使いたいとおもいます。
- 中央公民館は古く、エアコン等老朽化していて早く改築して欲しい。
- 自分の住まいから公民館が離れているので近くにバス停のある直通バスがあれば嬉しい。
- 自治会総会等の活動をし易くするための予約方法の改善。活動内容と予約申請時の相違の有無について実態の把握受付時の標準化(受付担当により気になる相違がある)
- 公民館のあり方を考える良い時期だと思います。政教分離もありますが、既存の市の建物、神社やお寺の建物、駅の会議室や共用スペースなどを活用することが良いかと思っています。公民館を新築、改築して管理者を雇用して、維持管理に莫大な税金を掛けるより、必要時に利用料を利用者から徴収し、市も補助して、既存の建物を有効活用すべきです。神社・仏閣は、コンビニエンスストアより多いと言われます。これを有効活用し、文化財の保護、郷土の教育にも活かせるかと思っています。
- 公民館の中に図書館があるのは素晴らしい。小さくても大変便利です(玉造公民館)。お手洗いを新しくして欲しいです。ついでですが、市役所のお手洗いも使いにくいです。新しいスタイルにしたほうが良いとおもいます。
- 講座の日程が土日祝だと参加しやすい。
- コロナ禍なので、サークル活動も自粛しているが、終息すれば、体操やものづくりなど参加したい。
- コロナ禍で大変だと思いますが新しい生活様式やこれから防災面においても重要な役割を果たすと思うので職員の皆様頑張って下さい。
- 蔵書を増やして欲しい。新刊など。
- 小学生の華道や茶道など習わせたいのですがなかなか公津の杜の周りにないので年配の方で先生をしてくれる方などがいれば、ぜひ参加してみたいです。
- 自治会所有の公民館も老朽化対策を進めて欲しい。自治会掲示板を活用して市政を発信しながら、設備の状況確認をして欲しい。
- 利用方法や活動内容等の周知をお願いします。又、個人が気楽に参加できる講座等の詳しい案内等が必要と思います。
- 定年退職したので、これからは公民館行事に積極的に参加したい。
- 古くて閉鎖的な感じで入る気になりません
- 気軽に参加できるよう、ネットで参加申し込みができるといいですね。
- 特にありません。いつも感謝しております。
- 当日、空いている部屋が有るのに、手続きが有る為難しいと断られた事があります。ちょっと広い部屋に替えてくれたらありがたかったのですが。その様な手続きをもっと簡単にしてもらえたら、うれしいです。
- 公民館へのバスがあると嬉しい。本の種類があればもっと良い。

- 公津の杜のもりんぴあも公民館のようなものかと思いますが、図書室や学習室、トイレなどきれいで使いやすく大変ありがたいです。地域サークル等は平日昼間のものが多いので、土日のサークルやイベントなどもっとあったらうれしいです。
- 老朽化している、公民館を綺麗にして欲しいです
- 近くに公民館が無ければ市役所迄行かなければならず、不便だと思います。
- とにかく受付職員の対応が悪すぎる。先日、多くの荷物を運び込むため正面入り口は他の利用者の迷惑になり、コロナ禍で人がうろうろするのも迷惑と思い、講堂横の入り口を使わせて欲しいと話しても規則だからダメの一点張り。融通が利かなすぎる。また、制限人数内で利用してもしつこく人数確認に来る。そして、もりんぴあや文化会館等も利用しているが、今はコロナに関する注意の用紙がある。もりんぴあや文化会館は「マスクの着用をしてください」「体調が悪い時は利用を控えてください」だが公民館は「マスクを着用すること」「体調が悪い時は利用をしないこと」のようなすべて「～すること」という指示語で記載されており、非常に上から目線です。税金が利用されている割に何故こんなに偉そうなのか不思議でなりません。また、利用人数の制限が厳しすぎる。「利用人数が他の市区町村に比べ厳しいです。責任とりたくないと言われているような気分です。」と伝えたら、受付の職員に「責任とりたくありません」と言われてビックリしました。責任感のある、市民に寄り添った運営に変えて欲しいです。
- 国際文化会館と公民館は古い使いにくい中途半端な広さ
- 公民館がどこにあるかがわかり。また、何か講座等行っても、その情報が入ってこない。自分で調べないと、なにもわからないというのは、本当に利用したい人のみになってしまい、幅広く利用は無理だと思う。街中でも目に止まるようなところに、情報として掲載しても良いのでは??と思う。
- もっときれいで明るい公民館になってほしい。図書コーナーや自習室など、子供たちだけでも活用しやすい施設になってほしい。
- 公民館の利用方法をわかりやすくしてほしい。講座も充実させてほしい。
- 久住公民館の騒音地域からの移設を求めます。
- 高齢者以外も使いやすい内容や時間などや高齢者以外の年代の人の事を考える施設が少なすぎる。世の中年寄り以外もいるのを考えて欲しい。
- 子育て時代は利用していましたが、子育てが終わったので中々利用する機会はなくなりました。気軽に参加出来る老後の為の生活設計の話などあったら、参加してみたいです
- 今の子育て世代は共働きで土日もなかなか時間がない家庭が多いと思いますが、『成田だからこそ』の講座とかがあれば、通いたくなくと思います。例えば、異国の料理紹介や語学講座などがあれば子供と一緒に色々な文化に触れることができると思います。
- 予約方法が変わり、難しくなった。前の方法が良いと思う人もいます。
- 中央公民館の自習室を 6・7 年前に子供がよく利用させて頂いていましたが、通路とパーテーションで区切られているだけで、周りの騒音もそのまま聞こえていて、かなり可哀想な環境でした。今は改善されているのか分かりませんが…
- 公民館に診療室や自習室、出店などといった従来の公民館というものを超えてみてもおもしろいと思う。公民館でコミュニティを形成することの役割もあると思う
- 外出を控えている状況で 運動不足になり、筋力が落ちているため、筋力を上げる運動具を少し設置して頂けると幸いです。
- スリッパに履き替えられない環境が良い。
- 図書の受け取りサービスは良いと思います。
- 近頃のコミセンの方が便利なのですが、コミセンにも公民館の機能を持たせることはできないのでしょうか。
- 公民館主催の行事、学習の場が広報で紹介されるので、参加したいものは申し込むようにしています。いろいろな分野でもっと数を増やしてください。参加者を募集してあまりにも人数が少ない場合は催行しなくてもよいと思います。もう既に出来上がっているグループが公民館を利用されているようですが、どこにも属さないフリーの者が参加しやすい内容の物をたくさん考えて欲しいです。
- 建物内装の老朽化が目立つので、閉鎖的な印象を持ってしまいます。もっと開放的な雰囲気が出るように改善できれば利用しやすくなると思います。
- 公民館をイベントスペースのように捉えるのではなく地域共同体の拠点のひとつとして捉え活用するのであれば存在意義は大きいと思います。
- 中央公民館と隣の図書館が繋がっていると良いと思う。中央公民館については最近行っていないのでわからない

が、昼間でも電気が暗い印象があったので明るくした方がいいと思う。

- 成田空港に合わせて古い考えで作られた公民館が多いが公津の杜の公民館のように広場や公園、図書館などを併設して、おしゃれな空間で食事ができればと快適な空間になる。
- 喫茶できる店を併設して欲しい
- コロナ禍で利用を控えています、感染の心配なく利用できる方策を考えて欲しい。
- 災害対策として共同の施設は多くあったほうが良いと思うが、豊住のようにアクセス面や施設規模の面サークル数の面、さらにふれあい館のような似通った施設がある場合一方のより充実した施設にすることも必要ではないか。
- どんな講座や、サークルなどがあるのか、周知して頂きたい。
- コロナの時代、集まりにくい。公民館でのネット配信システムも必要かと思う
- みんなに使いやすい公民館を作って下さい\(_)_
- 使い易さと職員の対応改善
- PCやスマホアプリで場所や状況等わかるようにしてほしいです。
- 市民のために、利便性を考え、出来るだけ常時開館する。
- コロナ禍と通常では、違うと思う。利用上の防犯も考えること。トラブルは、必ず発生するので、現場の要望も取り入れ、活用していくべき。意見箱設置→回答の張り出しなど。
- 他の自治体から引越した人や一人暮らしの人にも、気軽に利用しやすくなるようなアピールをしてほしい。
- 利用方法、予約方法を分かりやすく誰でも使える事をもっとアピールするべきだ。
- 緊急事態宣言下での公民館の使用は、今現在の状況ならば、もう少し内容、時間、回数などで制限をしても良いのではないのでしょうか？
- 公民館の所在地は分かりやすく検索もしやすい。なので、犬の予防接種等ももっと公民館近くで行われれば迷わなくていいのと思う。
- ニュータウンや駅前近隣に住む引退世代と子育て世帯と比べると悲しくなりますね
- 地域の歴史教育を強化し、社会福祉主事が親子に対して行う講座を新設していただきたい。かつての下総町では行っていた。
- 成田図書館の上にある建物だと思います。集まって歌を歌ったり、他の行事で多くの人が集まっているのを見たことがあります。実際にどのようなルートで参加できるのかわかりません。
- 公民館主催の行事については常に関心をもっている。成田市は他の市町村に比して、公民館行事が充実していると感じる。今後も公民館事業の継続を望むと共に、一層のPRが必要と考える。
- 古い建物は改築又は新築してください。成田市は比較的財政に余裕があるように言われていますが、道路はガタガタ、建物は古く、ハード面の整備は遅れていると思います。
- ちりめん手芸、鏡餅、編み物などの5回ぐらいで完成する講座もコロナが収束したら、開いてください。
- 職員のスキルアップ
- 何が課題なのか探り改善すれば良いのではと思います。
- 雰囲気は少々暗い。
- これまで様々な講座に参加させていただきました。参加費も安く様々な体験をさせていただきありがたいと思っています。これからも時間さえあればどんどん参加したいです。今は毎週車で図書館に行きますが、車の運転が難しくなった時には地区の公民館の図書室にお世話になると思います。
- 台風被害で停電した時、公民館で充電できることを後で知りました。災害時、選挙の投票場所だけでなくもっと入りやすい場であってほしいです。今回のコロナワクチン接種会場に使ってもよいのではと思いました。
- 子どものイベント等は利用しているが、子どもが大きくなれば利用機会がなくなるような気がします。
- 玉造下座保存会に所属しており、毎週玉造公民館にお世話になっています。(今はコロナで活動休止中ですが)他のサークル等でご高齢の方も時々見られるので、階段だけではなく、エレベーターかスロープがあると車椅子やベビーカーの方も来やすくなり、サークルの種類も増えて活性化するのではないかと思います。
- 他の地域ですが子供が小さい時はほぼ毎日公民館に行っていました。曜日ごとに公民館のはしごをしていました。公民館も曜日でイベントを開催してくれていて、子供と体操に行ったり、物作り、夏の水遊びなど、公民館がなかったらワンオペ育児が辛かったと思います。子育て教室で友達が出来るので同じような悩みなど共有できて子育ての大変な時期も少し楽になったと思います。
- 公民館がどこにあるか知らないし、いつ何に使われているかも知らない。自分の暮らしに今のところは関係ないと思っている。

- 公民館は必要。どの世代も利用しやすい施設を目指して欲しい。
- 誰もが利用したくなるような公民館にしてほしいです
- もっと、イベントを増やして欲しい。
- SNS を使った情報発信をしてほしい。
- もっと使いやすいようにしてほしい。
- 2年前の9月、台風並みの大雨で電気がなかなか復旧しない場所に住んでいた友人が公民館に避難し、大変良かったと言っていました。やはりいざという時になくてはならない場所です。
- 古い施設は、リフォームして、明るい雰囲気にしてほしい。
- 今はコロナ禍で公民館が開いているのかもわからない状況で全然行けていないですが、以前はヨガ教室などで公民館を利用していました。コロナが落ち着いたらまた講座など開いて市民の憩いの場ができれば嬉しいです。
- 必要性を感じない。コロナウイルスが収束してからの話とを感じる。
- それぞれの公民館で実施されていることが常時、成田市のWEBで見られるようにしてほしい。
- 現在44歳ですが、小学生時代の自治会の子供会イベントや中学・高校になっては本を借りたり、大人になったら自治会活動での会議室の利用等、ほぼ公民館との縁は切れておりません。今後は大人も参加しやすい行事や施策に期待しています。
- 若者向けにもっと開放して使い易い場所にして若い女性職員の常勤を公民館＝高齢者向けの場所のイメージが強い暗い環境みたいです。
- 子どもたちが気軽に利用できる環境だと嬉しいです。放課後など。子ども館だけでなく、公民館も開放していただくと身近で安心です。
- 災害等ない時に恩恵を受けているのは常に一部の方のみになっている印象はあります。なので、もっと開かれた公民館、講座等広く周知していただけたらいいのかな、と思います。また、利用方法が分からず、入りにくい・行きにくい印象はあります。
- 公民館は、何をすることも中途半端な規模と設備で、防災としても必ずしも安全で丈夫な建物とはいえない。イベントであれば近隣のコミュニティセンターや図書館を利用することが多く、公民館はその利用価値を失っている。
- 特に利用したこともないのでなんとも言えない。
- 災害時用備蓄をお願いします
- 下総地区に図書館が欲しい。
- ニュータウンから久住に引っ越しをしてきて、学校からは遠いし歩道も荒れはててトイレも和式が多くこれからの世代が育つ場所にそぐわない。また、住民のコミュニケーションや情報がいつでも利用できるように希望します。体育館も併設しているが、他県ナンバーが多く、マスク無しゴミのポイ捨てなど多々見受けられます。職員の人数が少なく仕事が多すぎます。本館と公津の杜は涼しい場所で職員の仕事以外の会話が多い。公民館図書館で仮眠を取っている方が居ても注意しないのに、勉強している学生には注意する。(本館)居眠りする人たちが集まる場所は決まっています、受付の目の前や警備員に注意を促して欲しい。
- ニュータウン地区で用途により2つの公民館を使い分けて利用しています。フロアの情報発信の状況が、もりんぴあ(一般市民からみて公民館ではない違いはよくわからないが)1Fフロアをみると、せめて同程度に公民館も各サークル活動など(勧誘を含めて)をもっと積極的発信する場に活用したらよいのではと感じます。また、各支所にも公民館開催行事やサークル活動の情報を置くのもよいと思います(印西市では支所との併設でこれを実施)。さらに、改善策として公民館1Fフロアを、文化祭時に限らず公民館サークルの発表の場(書道、美術、研究等)のギャラリーとして活用できる?ならば、もっと利用を呼びかけてはどうでしょうか。大きな美術団体等に属していなくても身近に発表の場があることが、活動への意欲を促し、個人が知り合いに伝えるなどをし、それを見に来る人がいることで、公民館スペースがもっと市民の文化意識の向上に寄与できるのではと考えます。
- 夜間の利用をせめて30分でも延長してもらいたい。
- 高齢者向けの施設というイメージがあります。建物も古くあまり利用しようと思ったことはありません。子供向けの講座やサークル活動があれば参加したいと思いますが、どこで情報を発信しているのか、いまいち届いてきません。広報などはみる人が限られるのでネットやSNSを活用した広報に力を入れてほしいです。
- 子供が気軽に行きやすい場所があると良いです。
- 成田市の公民館、図書館は良く管理されていると思います。但し、携帯電話を使用している人を時々見かけるのは残念。また、時には泣き騒ぐ子供を見かけたりします。利用者の意識の問題であり、館員には全く責任は無いのですが。

- せっかくの公民館なのでもっと利用が増えると良い。生協や民間団体が借りようとするので営利目的とすぐに断られてしまうが、使用料金が高く徴収できるのでありがたいと思うべき。地元にあっても使わないのが常なので、まずはどんどん使ってもらおうのが先決。色々な企画を団体に協力してもらって発信して使ってもらおうべき。使いたい団体はあります。予約ももっと前からとれるように(少なくとも3ヶ月前から)改善してください。税金で建てているのに使われないのはもったいない。魅力的な企画があれば人は集まります。そうすれば利用料金も取れて改築なども進み、お洒落な建物に変えることもできます。市内にある企業や団体と横のつながりを大切にしていくのは当たり前。そこを変えられないなら、これからも一部の地元民だけがたまに使う、代わり映えのない箱モノにすぎないと思います。
- 公民館は学習している人以外は、年配の人が多いような気がします。もっと、若年層が集まる場所になるといいと思います。
- 箱物を作ればサービス向上と言うのはありえないと思います。その後の維持管理費等経費とかもかかってくるはず。私自身も60を超えて思う事は、世間にはまだまだ充分働ける人が 定年退職者等が溢れています。ただ単に余暇を過ごすためではなく仕事を与えるとかそういうチャンスもあつたらいいかと思えます。当然長く勤める人はあまりいないとは思いますがそこで新陳代謝があるわけですから、もっと爺さん婆さんの活用を考えることができればいいなと思えます。つまり仕事を与えられればと言うことです。みんな小遣いが欲しいんです、そして孫とかにあげたいんです。そして人によっては肩書が欲しいのかもしれないかもしれません。面白い肩書つけてやればいいじゃないですか。
- 説明会に出て許可を得た人のみ等。。。策で、個人でも利用可能にしてもらいたい。コロナで、なるべく密にならない様団体でなく2、3人でも広い部屋をとりたい。あとは、小会議室など。。。テレワーク、在宅用に利用させてもらいたい。早急に策を検討していただけますと幸いです。
- 身近にない。車がないと行けない。
- 自分も含めて、ほとんどのの方が公民館でどういうことが行われているか、どういうことを行うことができるのかが分かっていないと思います。
- 綺麗で、興味が湧くような施設設定や行事開催の分かりやすさは必要だと思います。何がやってるかもっと興味が湧けば行こうという気持ちになる
- 公民館無しなんて考えられない位、生活の場となっています。いくつかのサークルに参加してきました。新しいものに参加はしづらいので、体験講座みたいなのがあつたらいいな。
- もうすでに市の公民館を統括されている成田市役所の部署の方は、いろいろな方(市民)から公民館の申し込みから使用許可の決定までのプロセスが現在のやり方はおかしいのではないかと意見が多数出ていることは、ご存知のことと思います。去年の暮れに、公民館の利用説明会のおりに、市の担当の方より一方的に申し込み方法が変更されました、その際も異論が結構出ましたが、無視されました。各サークルのリーダーとも話す機会が結構ありますが、みなさん同じ意見です。以前の申し込みに戻すべきだと思います。まったく、不便です。
- コロナ禍の中利用は控えております。
- 時代遅れの施設になっている。パソコンやタブレットが使用できる学習室に改善して欲しい(電源が欲しい)。Wi-fi も使えない。席にも仕切りが欲しい。英語、中国語の語学講座、パソコン講座を開設して欲しい。
- 公民館の中が、どういう感じかを、写真付きで紹介して欲しい。
- 公民館利用規則を知っていると思えない方が窓口で受け付けていました。始めたばかりか、一時的なお手伝いの方かも知れません。利用方法、手続きなどを確認いただくようお願いします。
- サークル登録して無料で使える事は有り難いですが、毎年の更新手続き、説明会等コロナ禍でなくてもネットで簡単に出来ると良いと考えます。
- 最近ではコロナの影響で積極的に利用してはいるが、フレンドリーパーク下総を多く利用していた。成田市での運動イベントとしても積極的に使われることも多く、建設されてからも結構年数もたつので、そろそろ公民館の方もリフォームされないかなと思っている。特にトイレは新しくしてもいいんじゃないかなと。
- 講座等興味はありますが、平日開催が多く、会社勤め人にはチャンスが無い。
- 面白そうで参加してみたいと思ういろいろなイベントや講座は、ほほもりんぴあや三里塚コミュニティセンターなので、もっと公民館でも魅力的なイベントや講座をお願いします。今年の夏休みに橋賀台公民館で「子ども絵画教室」が開催されたので、期待して申込みましたが定員オーバーのため落選しました。夏休みの子ども向けで人気のありそうな講座は、ぜひとも全部の公民館で開催してほしいです。コロナ禍による人数制限は理解できますが、だからといって成田市内の子どもの人数が減るわけじゃないんです。夏休みとはいえ外出制限もあり、不自由を強いられる子どもたちに、学びと遊びの機会を作ってください。

- 特に不便なことはないので、このまま活用していきたい。
- 今はできるようになったのかもしれませんが、会場申請はネットでできると楽ですね。お部屋の数を増やしたり、広くしていただけると、多くの方が利用でき、もっと使いやすく、便利になるとおもいます。
- 公民館＝高齢者の憩いの場。のようなイメージしかない。若者がもっと魅力を感じるような場所作りが必要。
- スタッフについて、一生懸命に地域住民のために頑張ってくれる人が多い一方で、いかにも官僚的に上から目線の威圧的態度で接する者、労力を惜しみ工夫しない者がいて嫌な気持ちになることがある。我々納税者はきちんと納税することで適正な公共サービスを受ける権利があり、決してスタッフが上でも市民が上でもないが、何か市民のためにシテヤツテルと思って業務にあたってスタッフがいる残念。いまいちど公共サービスとは誰のためのものか考えてほしいと思う出来事がありました。
- 公民館の存在自体は知っているが、一度も入ったことがない。何をしているのか、何ができるのか、よくわからず入りにくいので、そのへんが改善されると良いと思う。興味のある講座や教室などがあるなら、ぜひ参加してみたいとは思っている。
- きれいで使いやすい公民館だと、使いやすいと思います。
- 入りやすい(解放感)や、講座とかあればもっと利用したい
- 自習室をもっと使いやすく塾に通えない高校生が使いたくなる環境にしてほしい。
- 1 主催する教育講座がわかりにくい。2 ネット環境、pc 環境を改善願いたい。
- 大栄支所に勤める職員はこんにちは。などの挨拶が出来ない。二度言っても、返事なし。税金を使わないで欲しい。
- 近くの公民館でのサークル等の利用はありませんが、図書館など利用してみたいと思いますが、何となく入りにくい感じでためらいます。ちなみに芝生広場はワンちゃんと散歩させていただいております。
- コロナ禍ですが、勉強が出来るスペースを増やして欲しいです。
- 地域の活動の場として必要だと思うので、地域住民が使いやすい事、また色々な講座やイベントなど地域住民が参加できる機会が増えるといいと思います。また地域住民への情報提供(講座など)も積極的に行っていくとよいと思います。
- 今は自粛中ですが、落ち着いたら利用したいです。
- 中央公民館の建て替えを、是非時代に即した環境に優しい施設として、実現して頂きたい。
- 良好な環境で利用させて戴いておりますので、特に申し上げる事はありません。
- 高齢者社会になった今学習等以外に何か家族以外の人との触れあいが出来る催しがあるといいと思います。
- 利用の仕方がわかりにくく(広く周知されていない)特定の人以外は敷居が高い。
- 誰でも気軽に利用できたらいいです。
- コロナ禍で人が集まれません、落ち着いたら是非また講座に参加したいです。
- 公民館の利用を幅広く広報するように希望
- 設備が古く、備品の損傷が目立つ。椅子やテーブル、黒、白板等。夜間のスタッフ、シルバーさん？人に寄りますが、市民の税金で報酬が支払われている事を認識していないような行動が、見受けられる
- 昨年度はみらい学園の PTA で頻繁に利用しました。ありがとうございました。
- 防災で言うなら、過去にどのエリアがどのような被害があったか、その際どのような対応が取られたかなどの、かなり踏み込んだ個別情報が欲しい。例えば、どの道はどういう災害のときに使えなくなるかが公開されていると、移住後間もない人がそこで住むときの生きる術を身につけられる。
- 今の公民館はほとんど古くて、若い人には余り魅力を感じさせられない。また外国人向けのイベントなども少なく、改善すればもっと利用者も増えてくると思います
- 家から公民館まで徒歩でいける範囲に公民館を点在させるか、交通手段を充実されなければ高齢者は利用しにくいです。
- 公津の杜の公民館は図書館とも一緒になっており、施設も綺麗なので利用したい気持ちになりますが、中央公民館をはじめ古い施設のままなので、あまり利用したいとは思いません。成田市の中心である中央公民館だけでも成田市の方皆さんが利用しやすいように駐車場を広く確保し、小さなお子さんからお年寄りの方まで集いやすい様、施設を新しくして欲しいです。赤坂の成田郵便局の横の土地が空いているので、その場所に新しい施設が出来て欲しいと思っています。
- もりんぴあのような施設があると良いと思います
- 公民館利用の PR が不足していると思われる、紹介をもっと多くの対市民への公表資料に掲載してほしい(広報には紹介欄はあるがパンチ不足で加入意欲が湧かない)活動報告があるがグループ報告がやや排他的で、仲間に

入りにくそうである。勧誘の色合いを濃くして欲しい。

- 学生には自習室、大人にもフリースペース、談話できるところや、一人で静かに本を読んだりできる「場所」を充実してほしい。
- 用事があってスペースをお借りする形で利用した事があります。が、自分で手配して…ではありません。慣れてしまえば手軽に利用出来る施設なんだとは思いますが、利用した事のない人間からすると少しハードルが高いかと思えます。利用料等が受付に提示してあったりすると、私は分かりやすく嬉しです。
- 公民館でやれる事、受けられるサービスをわかりやすく入り口などに表示して欲しい。ロビーをもっと明るく開放的にして、一部の人が独占しないようにルールを明文化する。
- 公民館についての知識があまりありません。趣味の会などに利用されているようだ…という程度の認識です。そのようなグループに所属していない人にとっては無縁な場所という感じがします。存在するからにはどういう利用価値があるのかをもっとPRした方がよいと思えます。
- 下総公民館を利用していますが、トイレの改修と学習室の利便性向上を期待します。下総公民館の展望台は必要なのでしょうか？成田市周辺部の公民館併設図書室の蔵書を増やせないか検討して頂きたい。
- 成田市民ではないので参考にならないかもしれませんが、個人的には地元の公民館には殆ど行きません。
- 子供たちが放課後一緒に学習する場でもあったのに、コロナ禍で入館自体を拒否されるようになった。言いたいことはわかるが、では何のための税金運用の公共施設なのか？感染対策が形ばかりなのであれば、閉館しておけばいい。税金で運用するのであれば、限られた人ではなくきちんと税金を払っている全市民が利用出来る様に、感染対策を考えて欲しい…行事がいろいろ中止になって、平日の放課後も制限される子らがかわいそうだと思う…ご高齢の方たちはサークル活動など出来ているのに
- 高齢者の施設に特化することは絶対避けるべき。地域のセンター的な役割、例えば、回覧板の配布の代わりになるようなコミュニティの設置。高齢者が子供たちに勉強を教える場所、学童施設の役割、塾に行けない子供たちへの宿題等のサポート、高齢で経験のある世代ができることもある。多角的に検討が必要。
- 公民館は何をすることでいいのかよくわかりません。
- 個人でも利用できるようにしてもらいたい。会議室としての利用など、一年に一回だけ必要なこともある。そのために、グループを登録すると、メンバーの住所を出せとか制約がうるさ過ぎるので結局空いている。空いているなら当日でも利用できるようにしてもらいたい。一人で単発でも利用できるようにしてもらいたい。
- サークル登録をしないと利用できないのが不便。空きがあるときは、一般の方が多目的に使えるようにしてほしい。
- もりんぴあで出張講座などあれば、公民館へ足を運ぶきっかけになりそう
- 市報と同様に公民館頼りも新聞の折り込みに定期的に入れてもらえると利用者が増えると思えます。
- 地域の人が入りやすい環境を作る事が一番大事。
- ・皆が利用しやすい様にソーシャルディスタンス、新型コロナ対応を考慮した企画運営を望む。
・足元新型コロナ対応で地域イベント、会合が無い中で、今後復活する中で公民館の利用活用方法を市職員が検討すべきである。
- 子育て中は、公民館でのサークル活動、リトミック教室、図書室と大変お世話になりました。これから時間に余裕ができたなら、またお稽古などで通いたいと思ってます。公民館の夜のお稽古なんかあると通ってみたいと思えます。
- 活用などの紹介をもっとしてほしい
- 現状では難しいかもしれませんが、そのような活動を必要としている人はいると思うので、これからも取り組みを続けてほしいです
- 夜間の講座をもっと開催してほしい。
- 中央公民館を利用しています。職員のみなさんがとても親切で気持ち良く利用できています。いつもありがとうございます。中央公民館にダンス用に鏡張りの部屋を新設してもらいたいです。
- 普段図書館本館に行っているのですが、車がないとき遠山公民館の図書室を年数回利用しています。コロナの前から図書室は他の利用者を見かけることがなく、正直大丈夫か！？と思っています。コロナがなければ会議室などの利用はあるのかもしれませんが、建物も古そうだし、将来的には整理対象になってもおかしくないのでは…と思ってます。今のままだともったいないなと思ってます。
- 利用しなくなっている年代がどう利用するか、テレワークや学習の拠点化可能か、太陽光発電の温泉など高齢者の憩いになれば良いかと思えます。
- バリアフリー
- 施設を利用するときの注意書きなどが難しい言葉やわかりにくい単語やわかりにくい説明が多くて利用する気にな

れません。

- 最近利用した事はなく子どもが小さい時に利用した記憶をたどると、かなり建物が老朽化し職員の方も無愛想で事務的だったと思い出します。地震や水害の避難場所として、コロナ対策もし整備していただけたらと考えます。
- あればあったで便益はあると思うが、正直なくても困らないし違和感もない。講座などは内容的魅力も重要だが、参加しやすい日時であるかも大事かと考える。個人的には土日や平日夜の開催が増えると参加可能性が増す。また、どちらかというと、実際の建物のイメージとして、活気がなく、明るさがなく、閑散としていて暗い印象が強いので、もっと人を呼び込むための雰囲気づくりが求められるのではないと思う。
- 色々なサークル活動で皆様活発に活動できる。話し相手もできる。外に出て何か好きなことをする場として安くて安心市の施設なのでこれからも維持して下さい。
- もっと小規模の公民館(津富浦第一農業集落センター等)の充実をお願いしたい。
- 公民館は、仕事現役世代には身近ではない。引退後のコミュニティとしての役割以外を求めらるならば、土日の講座の開催、魅力的な講座・サークルの開催、子ども会や子どものスポーツクラブを巻き込んだイベントの開催などが必要だと思う。コロナ禍収束後になるが。
- 普段利用する機会はほとんどないが、時々近所の集まりで利用する事がある。またコロナが落ち着いたら参加する機会が増えるかも知れない。
- トイレなどの設備の更新。
- 公民館なのかわからないけど、委託ということもあるのか、もりんぴあの職員の方の態度が悪い時がある
- 子育て世代にも利用しやすいようにしてほしい
- なかなか今日の状況では本来の使い方はしづらいです。一方で、万一の際の防災の拠点的な役割もしてもらいたい(物資の保管・配布・発電機など)
- フリマみたいに希望者が品物を展示して売り買い出来る日があると便利と思います
- お料理教室などの企画があったらいいなと思います。リサイクルプラザでのリサイクル教室などにも参加したいが、車でないと行けないようなので、いつも参加できません。コミュニティバスで行けるようになっていただけないかなと思います。
- 個人的には図書館の利用が主で、開館時間も伸びておりますし、このままでいいと思います。
- 古いと利用しません。税金だから新しくするには難しい問題が多々ありなかなか動けないと思います。ただ、利用者を多くしたいならば魅力的な公民館を造らなければならないと思います。
- 成田市はいろんな講座を開講している方だと思います。せっかくなのでコロナが落ち着いたら広報などをチェックして参加してみたいです。
- 公民館は今後も各地区に必要な設備と思います。運営は民間任せにせず、市で行って欲しいです。派遣社員に対する派遣会社の給与中抜きは6割以上でかわいそうと知人が話してました。
- 利用者の融通がきくといいと思います。いまは、登録団体しか使えないため学校のPTAなどで夜間になる場合など先生の負担にもなります。公民館なども代替施設になるといいと思います。
- 以前、子育てサークルをやっていた時期に、大変お世話になりました。情報交換の場として、子供たちのコミュニケーションの場として、公民館が使えたことが、とてもありがたかったです。
- ピアノなど置いて無料開放して欲しい
- 暇そうな人が行くイメージです。ビジネスの拠点になるよう整備してください
- 地元でも公民館のイベントが何をしているか全くわからない、子供向けのイベントを開催しているかわからない、かといって何をしているか問い合わせしてまでしてというのは忙しくてやらない。イベント内容によって参加したい、させたい、と思えば休みを合わせるなりして参加するが、情報があれば、の話です。ポストインするなりお知らせが欲しいです。定着すればイベントは何をしてるかな？で楽しみの一環となり、自分から公民館にイベントチラシ一覧でも貰いにいくようになると思います。
- 使用し易いようにオープンな環境を整えて欲しい。開放していれば、使いたい
- 最寄りの公民館が分かるような仕組みがほしい。また、公民館で開催するイベントの SNS を活用した PR をもっとしてほしい。
- 気楽のある場所が出来るような所
- 今年から公民館の予約の仕方が変わりました。毎週行かなくて良くなったのは有り難いのですが、サインしに行く必要が有ったり、取れなかった場合、次月の1日に行かなければなりません。折角簡素化したのですから、公民館に行かずに全てネットで完結出来るようになったら有り難いです。

- 町内の役員会で利用したり、子ども食堂で出入りしていましたが、今はコロナ禍もあり利用する事がなくなりました。ただ、自分から借りてという事は今までありません。一般の人も利用し易いものなのか、子供会的でないと借りれないのか。自習室はあるのか？知らない事、聞いてみたい事が多いのに今回気付きました。
- 最近公民館を訪れていないので変更になっているかもしれないが、以前はコピーをするのにかなり制限があった。有料で良いので、職員を通さずに(受付簿等なしに)コンビニのように自由に使えるコピー機、FAX が設置されると便利になる。
- 公民館を無くせと言うのではなく、本来の役目が果たせるような運営をしてもらいたい。公民館の整理。公民館ではなく、コミュニティセンターなどにした方が活用できる場所もあると思う。再編成する時期では。
- 生涯学習や職業訓練などに興味があります。何かを学びたい気持ちはすごくあるのですが、講座や講演などとても少ないように思います。コロナ禍ということもあるかもしれませんが、だからこそ前向きになれる学びの場がほしいです。
- 次世代を担う子ども達の居場所(雨風、猛暑を防げる)遊び場、居場所(青年達にはボードゲームをできるスペースや勉強もできる居場所等)として機能してほしい。そのためには子ども達の行動を理解しつつ対応できる職員の配置。施設の構造を希望します。駐車場も狭いので地方の公民館、区民館の駐車場も広くしてほしいです。
- 公民館がどこにあるのかわからないです。
- 災害時の適切なスペースの確保だったりライフラインの確保など
- 男性向けや男性が参加しやすい講座があれば是非参加したい。
- 公民館という呼び方は変わったのでは？コミュニティセンターなどと呼ぶように変更になったのでは？このアンケートでは”公民館”ということですが、別物でしょうか？使用したとして回答をしていますが、”もりんぴあ”はどの公民館になりますか？
- 子供が小さい頃は、公民館でのイベントなど参加していました。トールペイントやフラワーアレンジ教室にも参加しました。手頃な参加費で、体験する教室は興味があります。又、語学など勉強出来るといいですね。
- 公民館ごとの利用者数と世代分布が知りたいと思いました。必要性についても議論して欲しいと思います。
- 何をしたいのか？何をしているのか伝わらないので、市民に伝わるような手段をお願いします。
- これからも地域の中心であってほしい
- 子育て時代には、様々な体験行事ありがたい存在でした。
- 私は、三味線などが習いたいのですが、調べると講座が昼間しかなく夕方からなどあると良いなと思いました。私の家のそばの公民館は、少し薄暗いイメージでなかなか足が運びません。
- 自分の身近にある公民館は割と古くて汚い印象なので内観もちろんだが外観も少し整備したほうが良いのではないかと思います。
- 公民館がどういう使われ方をしているか、またどのように使用するかわからない。
- 図書館が充実していると便利でうれしいです。
- もっと、講座や講演会の案内をすべきだと思う。利用したいけど、全く情報が入ってこない。中央公民館の公民館まつりは大好きです。手作り品を売っているのが楽しみでした。今年はやるのでしょうか？
- 今はコロナで使えない
- 広報等を通して公民館の広報活動が必要のように思います。
- 子供が参加出来る講座を増やさないと駄目。お年寄りにいつまでも執着するなら不要にすら感じる。
- コロナ禍の前は自治会の会議で利用しており、将来はまた使うことになると思います。公民館自体はあった方が良くと思いますが、利用実績に応じて見直しは必要であると思います。
- 成田市は空港関連企業が多くあります。市民はその恩恵にあずかっているにもかかわらず、殆ど知る機会がない。我々老人の為に色々とお金を使ってくれているが、老人保健施設
- よく利用していたのは中央公民館での学習スペースですが、建物全体が老朽化しており、建て替えが必要だと思う。
- 紙の配布物を削減するため、プロジェクターの設置を望む。
- 災害時のオアシスになってほしい

【全体のまとめ】

この度は、多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今回のアンケートは、市民の公民館に対する認知度や期待などを調査するために実施させていただきました。

アンケートの結果から、認知度については「一度も利用したことがない」「どのようなことができるかわからない」「利用の

仕方が分からない」と回答された方の割合が高いことから、認知度が低いことが分かり、情報発信の必要性を強く認識いたしました。

また期待度については、施設環境の整備や講座内容の充実などが望まれていることや、公民館を必要だと回答された方の割合が高いことから、市民の皆様が必要とされているということが伺えました。

皆様からいただいたご意見を踏まえ、今後の公民館運営に活かしてまいります。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。