

# 令和3年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計			
010101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	継続実施	48							2		50	継続実施	近年、自然災害が頻発、激甚化していることから、市民の防災意識の向上や地域防災力の強化を推進し、自然災害による被害を未然に防止するとともに減災に取り組んでいく必要がある。
010102	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	交通防犯課	継続実施	10			1			1			12	継続実施	市民が安心・安全に暮らせるよう、犯罪の抑止や事故の未然防止など、市民生活におけるニーズに対応した取組を引き続き推進していく必要がある。
010201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	継続実施	15									15	継続実施	成田空港の更なる機能強化に伴う騒特法、及び騒防法の対策区域が新たに指定されたことにより、移転対象区域や防音工事助成制度などの要件が変更となったことを踏まえ、引き続き航空機騒音対策など、空港周辺地域の生活環境の保全に努めていく必要がある。
010202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	継続実施	4									4	継続実施	成田空港の更なる機能強化に伴い移転対象区域が拡大され、騒音地域における過疎化が一層加速することが懸念されるため、今後も地域の特性を生かした施策を実施し騒音地域の活性化を推進することが求められる。また、騒音地域におけるコミュニティの場として利用している共同利用施設等は必要不可欠な施設であるため、引き続き適切に維持管理していく必要がある。
010301	住みやすく快適な生活環境を整える	公園緑地課	継続実施	11									11	継続実施	今後も市民の憩いの場となる公園や緑地の適正な維持管理を図るとともに、景観計画を適切に運用し魅力ある景観づくりを推進する。また、第2次成田市住生活基本計画に基づき、総合的な空き家等の対策を推進する。
010302	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	業務課	継続実施	5									5	継続実施	快適でうるおいのある生活環境を維持していくためには、安全・安心な水の供給及び汚水の適正処理が必要不可欠であり、引き続き上下水道施設の計画的な整備・更新を図るとともに、健全性を保つため経営の効率化を図っていく必要がある。
010303	ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	クリーン推進課	継続実施	30	1		1						32	拡充	今後も、ごみの発生抑制、再使用、再生利用(3R)の推進を図るとともに、各処理施設を安定的に稼働させるため、適切な維持管理に努め、施設や設備の計画的な更新を実施する必要がある。
010304	持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	環境計画課	継続実施	8	1								9	拡充	自然環境の保全、再生可能エネルギー設備を一層推進するため、引き続き、住宅用省エネルギー設備の設置や、環境保全、地球温暖化防止の啓発などに取り組む。また、ゼロカーボンシティ宣言に伴う、脱炭素社会の実現に向けた具体的な施策に取り組んでいく必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計			
020101	子どもの健やかな成長を支援する	子育て支援課	拡充	13	1						3		17	拡充	安心して子どもを産み育てられる環境の充実を図るため、引き続き、妊娠期から子育て期にわたる切れ目ない支援を行うとともに、令和2年4月に設置した子ども家庭総合支援拠点において、児童虐待なども含めた総合的な支援を実施していく必要がある。
020102	安定した子育てを支える基盤を整える	保育課	拡充	11	3								14	拡充	共働きや核家族化など社会環境の変化による保育需要の増加に対応するため、保育園や児童ホームの計画的な施設整備を推進していく必要がある。また、保育園で行っている事務の一部をシステム化することなどにより、保育士の事務負担の軽減及び保育の質の向上を図っていく。
020201	高齢者の生きがいを支援する	高齢者福祉課	継続実施	5									5	継続実施	高齢者が主体的に地域活動に参加し、生き生きとした生活を送るため、高齢者の活動支援や就労機会の確保など、引き続き努めていくとともに、高齢者の生きがいを推進していく必要がある。
020202	高齢者が安心して生活できる体制を整える	介護保険課	継続実施	11							3		14	継続実施	高齢化の進展に伴い、地域包括ケアシステムの一層の推進を図り、地域で高齢者を支える体制整備を推進していく必要がある。
020203	障がいのある人の自立した生活を支援する	障がい者福祉課	継続実施	15			2				2		19	継続実施	障がい者が地域で安心して生活するため、生活相談や就労支援、施設整備など、より充実した障害福祉サービスを提供できるよう、引き続き体制づくりに努めていく必要がある。
020204	生活の安定を確保して自立・就労を支援する	社会福祉課	継続実施	17							2		19	継続実施	少子高齢化の進展やライフスタイルの変化など、社会環境が大きく変化する中、福祉に対する市民ニーズや課題等については複雑・多様化していることから、今後も引き続き、各種相談体制や情報提供の仕組みづくりを推進していく必要がある。
020205	社会保険制度を安定的に運用する	保険年金課	継続実施	5									5	継続実施	国民健康保険事業については、一般会計からの繰入の削減に向け、将来を見据えた保険税の見直しについて検討していく必要がある。後期高齢者医療及び年金関係事業については、引き続き安定的な運用を図っていく必要がある。
020301	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	継続実施	12	1								13	拡充	健康増進計画に掲げられた各種施策を実施するため、引き続き、疾病の予防や早期発見、生活習慣を見直す機会の提供など保健サービスを推進するとともに、がん患者へのウィッグや胸部補整具の購入費用の助成など、市民の精神的及び経済的な負担軽減につながる支援を行う。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計			
020302	地域医療体制の充実を図る	健康増進課	継続実施	5							1		6	継続実施	地域医療体制の充実を図るため、救急医療体制の強化や医療機関への支援、急病診療所の運営、献血事業等の施策を継続して行う必要がある。
030101	成田の未来をつくる教育を推進する	教育総務課	継続実施	65	1			1			1	6	74	継続実施	グローバル化やICTの進展とともに、教職員の働き方改革や新学習指導要領の全面実施など、学校環境において様々な変革が行われている中、引き続き子どもたちへのきめ細かな指導やサポートが継続できるよう、教職員の人材確保や資質向上など、学校教育環境づくりを進めていく必要がある。
030102	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	生涯学習課	継続実施	3									3	継続実施	学校・家庭・地域が連携して子どもたちの成長を支える体制を確立するとともに、家庭教育の向上に向けて全ての保護者に家庭教育の重要性を働きかけていく必要がある。
030103	幼児教育を推進する	保育課	継続実施	2									2	継続実施	ライフスタイルの変化や共働き世帯の増加に対応するため、引き続き、幼稚園における子育て支援活動の充実を図るとともに、質の高い幼児教育の提供を維持していく必要がある。
030104	青少年を健全に育成する	生涯学習課	継続実施	4									4	継続実施	施策に対する市民の満足度・重要度が高く、学校・家庭・地域社会が連携して青少年の健全育成に取り組むことが求められている。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、生活スタイルが変化する中、今後も青少年の居場所づくりや交流事業等を推進していく必要がある。
030201	市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	生涯学習課	継続実施	15									15	継続実施	公民館の講座や生涯大学院など、市民が社会教育に触れ、生涯学習活動を始める場を提供すると同時に、多様化する学習ニーズに的確に対応した学習環境を整備していく必要がある。
030202	成田の地域文化や伝統を学ぶ	文化国際課	継続実施	11	1								12	継続実施	地域に根差した文化や芸術などを保存継承し、成田の伝統文化を国内外に発信していくためには、市民が地域文化や伝統文化に触れ、郷土愛を育むことが重要であることから、市民が文化・芸術などに触れ合う機会の提供や、文化芸術活動を行うための環境整備に引き続き、取り組んでいく必要がある。
030203	スポーツに親しめる環境をつくる	スポーツ振興課	継続実施	16								1	17	継続実施	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、多くのスポーツイベントが中止となったが、今後も市民が自発的にスポーツ活動に取り組めるよう、参加機会の充実などスポーツ振興を図っていく必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計		
030301	国際理解を促進する	教育指導課	継続実施	2								2	継続実施	グローバル化の進展に伴い、国際理解がより一層必要となるとともに、成田空港を擁する本市の地域特性を活かし、授業内容や指導方法の充実を図るとともに、多文化理解の機会を増やすなど、今後も国際理解の促進を図っていく必要がある。
030302	国際交流を推進する	文化国際課	継続実施	1								1	継続実施	新型コロナウイルス感染症の世界的流行により、多くの交流事業が中止されているものの、国際空港都市として、友好・姉妹都市との交流を中心に国際交流を今後も継続して推進していく必要がある。
040101	空港を生かしたまちづくりを推進する	企画政策課	継続実施	1								1	継続実施	成田空港の更なる機能強化に伴う人口増加や都市基盤整備等のニーズに適切に対応していく必要があることから、本施策を引き続き推進していく。
040102	空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	スポーツ振興課	継続実施	3								3	継続実施	国際空港を擁する本市としては、今後、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮した、観光客の安全安心な受け入れ態勢を確立するとともに、インバウンド需要の回復を見据え、国内外に向けて効果的なPRを展開する必要がある。
040201	地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	都市計画課	拡充	10								10	拡充	成田空港の更なる機能強化や、国際医療福祉大学成田病院の開院、新生成田市場の整備が進む中、吉倉地区など空港周辺における新たな施設の整備やまちづくりに向けた取組が進められており、地域特性を生かした土地利用の促進や、にぎわいのある快適な市街地の形成を図る必要がある。
040202	道路ネットワークと交通環境を整える	土木課	拡充	16								16	拡充	市民の生活基盤となる道路の計画的な整備と、適切な維持管理に努めるとともに、バス交通や鉄道の利便性の向上に向けた取組を推進していく。また、吉倉地区や東和田南部地区などの新たなまちづくりに関連する道路整備を推進していく必要がある。
040203	大学を活用したまちづくりを推進する	国家戦略特区推進課	継続実施	1								1	継続実施	国際医療福祉大学と連携体制の充実を図り、大学の専門的な知見や人材などを活用したまちづくりを引き続き推進していく必要がある。
050101	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	観光プロモーション課	継続実施	8								8	継続実施	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、多くの集客イベントが中止となり、観光客数も減少したが、新勝寺の迎春対策など、感染防止に配慮した安全安心な受け入れ態勢を確立し、アフターコロナにおけるイベントの再開に向けて、成田の魅力を発信していく必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計		
050102	魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	観光プロモーション課	継続実施	8								8	継続実施	新型コロナウイルス感染症の世界的流行に伴い、インバウンド需要が大幅に減少したが、今後、回復が見込まれるインバウンド需要を確実に取り込む必要があることから、本施策を引き続き推進していく必要がある。
050201	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	農政課	継続実施	16	1							17	継続実施	豊かな農林水産資源を保つため、今後も優良農地の保全や農業基盤の整備、森林や農地の多面的機能の維持を図っていく必要がある。
050202	安定した農業経営を支援する	農政課	継続実施	18					1	1		20	継続実施	担い手不足・高齢化や新規就農への課題等を踏まえながら、担い手の確保・育成、農作物の安定生産や農業経営の効率化、生産性の向上を目指した取組を進めていく必要がある。
050301	商工業の活性化を図る	商工課	継続実施	9							2	11	継続実施	新型コロナウイルス感染症の影響により、市内商工業者は大きな打撃を受けていることから、引き続き事業者への支援を行っていく必要がある。また、企業誘致・起業支援についても、医療産業の集積や新生成田市場の開場等に併せて促進していく必要がある。
050302	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	継続実施	6								6	継続実施	新型コロナウイルス感染症の影響により、雇用状況は厳しい現状であるため就業機会の改善に努めていく必要がある。また、働き方改革によるワークライフバランスの実現に向けた労働環境の改善などについても引き続き取り組んでいく。
060101	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	市民協働課	継続実施	7								7	継続実施	市民一人ひとりが互いに人権を尊重し合える社会を実現するためには、今後も市民の人権尊重の意識を高めるとともに、各種相談や支援体制の充実等、環境整備を引き続き行っていく必要がある。
060102	コミュニティ活動を活性化する	市民協働課	継続実施	5								5	継続実施	少子高齢化の進展や、ライフスタイルの多様化により地域コミュニティの希薄化が進む中、地域の課題解決や災害時における地域コミュニティの重要性は高いことから、今後も引き続きコミュニティ活動への支援や環境整備を行っていく必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
				維持継続	拡大	縮小	改善・ 見直し	休止	廃止	終了	事業統合	計		
060103	市民との協働の仕組みをつくる	市民協働課	継続実施	2								2	継続実施	複雑・多様化する地域課題や市民ニーズに対しては、行政主導の画一的な対応ではなく、地域の実情に応じ、市民主導で解決に向けて取り組むことが求められていることから、市民の市政に対する意識醸成を図って行く必要がある。
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	継続実施	8								8	継続実施	複雑かつ多様化する市民ニーズを的確に捉えるとともに、経営的視点から行財政運営を進めていくことにより、今後も引き続き市民満足度の更なる向上に努めていく必要がある。
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	継続実施	34								34	継続実施	市民満足度を重視した行政サービスの向上を目指すという観点から、最小限のコストで最大限の効果を上げることが念頭に、今後も効率的かつ効果的な行政運営に努める必要がある。
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	継続実施	14	1					1		16	拡充	今後も、市民サービスの向上と行政事務の効率化を進めるとともに、国の自治体DX推進計画に基づき、行政手続のオンライン化やシステム標準化等を実施していく必要がある。また、行政情報を得る手段の割合は広報なりだが依然として高いが、引き続きホームページやSNSなどの様々な情報発信手段を活用し、積極的かつ迅速に市民への情報提供を行っていくことが求められる。
060204	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	企画政策課	継続実施										継続実施	市民ニーズの高度化や多様化に対応しながら、今後も、広域的な連携により市民サービスの拡充や行政運営の効率化に引き続き努めていく必要がある。
				510	11	0	4	1	2	18	7	553		