

〈質問・回答シート(調査票A)〉

1. あなたご自身のことについておたずねします。

問1. あなたの性別をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問2. あなたの年齢をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. 18～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳
4. 40～49歳	5. 50～59歳	6. 60歳以上

問3. あなたの職業をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. 会社員、公務員、団体職員	2. パート、アルバイト、派遣職員
3. 自営業	4. 専業主婦（主夫）
5. 学生	6. 無職、その他

問4. あなたのお住まいの地区をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. 成田地区	2. 公津地区	3. 八生地区	4. 中郷地区
5. 久住地区	6. 豊住地区	7. 遠山地区	8. ニュータウン地区
9. 下総地区	10. 大栄地区		
11. 地区が分からない場合 → 成田市（ ） 【例：成田市（ 花崎町 ）】			

問5. あなたの成田市での居住年数をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. 5年未満	2. 5年以上10年未満	3. 10年以上20年未満
4. 20年以上30年未満	5. 30年以上	

問6. あなたを含め、現在、同居されているご家族（世帯）の構成をおたずねします。該当する番号に○をつけてください。

1. ひとり暮らし（単身世帯）	2. 夫婦のみの世帯	3. 夫婦と未婚の子の世帯
4. ひとり親と未婚の子の世帯	5. 三世帯世帯	6. その他の世帯

問7. あなたを含め、現在、同居されているご家族についておたずねします。該当する番号にすべてに○をつけてください。

1. 小学校入学前の乳幼児がいる	2. 小・中学生、高校生がいる
3. 大学生(大学院生を含む)、専門学校生がいる	4. 65歳以上の人がいる
5. 介護を必要とする人がある	6. 1～5に該当する人はいない

II. 成田市の住みごころなどについておたずねします。(地方創生に関する意識調査)

《全員におたずねします。》

問1. 成田市の住みごころについて、該当する番号に一つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------|---------------|--------------|
| 1. 大変満足している | 2. おおむね満足している | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満である | 5. 非常に不満である | 6. よくわからない |

問2. あなたは、これからも成田市に住み続けたいと思えますか。該当する番号に一つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. 当分は住んでいたい | 3. やがては移りたい |
| 4. すぐにでも移りたい | 5. よくわからない | |

問3. あなたは、成田市に誇りや愛着を持っていますか。該当する番号に一つだけ○をつけてください。

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1. はっきりと持っている | 2. 漠然と持っている | 3. どちらともいえない |
| 4. ほとんど持っていない | 5. 全く持っていない | 6. よくわからない |

問4. 成田市内には、「雇用の場」が確保されていると思えますか。該当する番号に一つだけ○をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|--------------|
| 1. 十分確保されている | 2. ある程度確保されている | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり確保されていない | 5. 全く確保されていない | 6. よくわからない |

《20代から40代の方におたずねします。》

問1. あなたにとって、現在のお子様も含めて、現状で予定している子どもは何人ですか。該当する番号に○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-------|---------|
| 1. 子どもは持たない | 2. 1人 | 3. 2人 |
| 4. 3人 | 5. 4人 | 6. 5人以上 |

問2. あなたにとって、理想の子ども（結婚や妊娠・出産、子育てに関する希望が叶うとした場合の子ども）は何人ですか。該当する番号に一つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-------|---------|
| 1. 子どもは持たない | 2. 1人 | 3. 2人 |
| 4. 3人 | 5. 4人 | 6. 5人以上 |

III. SDGs（持続可能な開発目標）についておたずねします。(SDGsに関する意識調査)

《全員におたずねします。》

問1. あなたは、SDGsについて知っていますか。該当する番号に○をつけてください。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

《問1で「1. 知っている」と回答いただいた方におたずねします。》

問2. あなたは、SDGsについて意識的に取り組んでいることはありますか。該当する番号に○をつけてください。また、「1.ある」と回答された方は、何に取り組んでいますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

Ⅲ. 市の基本施策に対する満足度・重要度についておたずねします。

市が各施策を推進するために実施した「主な活動内容・実績」と、これから実施を予定している「主な事業」を参考に、日頃市政に感じている印象も含めて、あなたの考えに最も近い番号に一つだけ○をつけてください。

1. 住環境に関する施策

<p>1-1-1 災害などに強いまちをつくる</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>1 貧困をなくそう</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>11 住み続けられるまちづくりを</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>13 気候変動に具体的な対策を</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p> </div> </div>	
<p>市民の生命・身体・財産を守るため、国土強靱化の理念を踏まえ、自然災害等に対する防災・減災対策を推進し、社会資本の整備や建築物の耐震化を促進するとともに、消防力の強化や救急体制の充実、地域との連携強化による自主防災組織の活動支援を図るなど、「自助・共助・公助」による災害に強いまちづくりに向け、幅広い分野の強靱化を進めます。</p>	
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 自主防災組織の結成・活動支援 ○ 建築物の耐震化の促進 ○ 急傾斜地等の崩壊対策 ○ 消防体制の整備 ○ 防災訓練や救命講習会の実施 ○ 災害時の医療救護活動体制の構築 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 防災情報伝達事業 「なりたメール配信サービス」の多言語化 ■ 防災行政無線整備事業 騒音地域で貸与している防災行政無線の戸別受信機をデジタル波対応に更新 ■ 防災用品備蓄事業 災害時の備蓄品や、避難所の感染症対策に伴う備品等の購入 ■ 消防団に関する経費 機能別消防団^注導入による地域防災力の強化
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない

注)「機能別消防団」とは、平日日中の災害出動を主な任務とする消防吏員のOB及び消防団員のOBから構成する消防団のこと。

<p>1-2-1 空港と共生する生活環境を整える</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>3 すべての人に健康を創出</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>11 住み続けられるまちづくりを</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p> </div> </div>	
<p>成田空港の更なる機能強化に伴う夜間飛行制限の変更により、騒音発生状況が変化する中においても、空港周辺地域の生活環境を保全し、騒音地域でも安心した暮らしが保たれるよう、関係機関と連携して、住宅防音工事などの航空機騒音対策を実施するほか、騒音対策の基礎となる航空機騒音及び飛行高度コースの常時監視などを行います。</p>	
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 内窓設置工事などの住宅防音工事 ○ 航空機騒音の測定 ○ 航空機の飛行高度コースの常時監視 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 民家防音家屋等維持管理費補助事業 騒音地域における防音家屋の所有者等に対し、家屋や空調施設の維持管理費の一部を補助 ■ 航空機騒音地域補助事業 騒音地域における住家や宅地の固定資産税、都市計画税の一部を補助
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない

1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える



安全で快適な都市公園などを整備するとともに、公園や緑地の適切な維持管理や空き家等の対策に関する施策の推進を図ります。また、景観計画に基づき、本市の魅力ある景観づくりを推進します。さらに、里山や水辺環境の保全を図ります。

【これまでの主な活動内容・実績】

- 都市公園等の整備
- 市営住宅の維持管理
- 空き家対策の推進
- 魅力ある景観づくりの推進
- 花の回廊^{注)}の整備 など

【令和3年度以降の主な事業】

■ **空き家等対策推進事業**

管理不全な空き家の所有者に対する指導や助言、空き家バンクを活用した空き家の利活用の促進

■ **住区基幹公園整備事業**

児童の遊戯、幅広い年齢層の運動や地域コミュニティの拠点として活用できるよう公園等の整備や遊具の更新

満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

注) 「花の回廊」とは、取香川から根木名川にかけて整備が進められている、桜の名所として親しまれている散策路のこと。



1-3-3 ごみ処理の適正化と 環境衛生の向上に努める						
<p>ごみの発生抑制（リデュース）、再使用（リユース）、再生利用（リサイクル）の3Rを進めるため、一般廃棄物処理基本計画に基づく取組みを着実に実行します。また、長寿命化計画に基づき、施設や設備を計画的に更新することにより、施設の安定稼働に努めます。</p>						
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 成田富里いずみ清掃工場や八富成田斎場の運営 ○ 環境美化の啓発 ○ ごみの減量化やごみの適正分別の徹底など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ 浄化センター整備事業 老朽化が著しい浄化センターの再整備 ■ 八富成田斎場管理運営事業 火葬炉の設備改修工事			
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満	
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない	

2. 保健・医療・福祉に関する施策

2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する									
<p>家庭や地域における子育て支援の充実を図るとともに、子育て世代が必要な情報を入手・活用できるよう、子育て応援サイトによる情報発信を行います。また、妊娠期から出産・子育て期の家庭の総合相談窓口として切れ目のない支援体制を確保するとともに、子どもと家庭の状況に応じた経済的支援及び相談体制の充実を図ります。</p>									
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 子ども医療費助成 ○ 病児・病後児保育の実施 ○ 家庭児童相談等による虐待等の防止 ○ 子育て世代包括支援センターの開設 ○ 産前・産後ケア等の母子保健 ○ 各種相談・健診体制の充実 など					【令和3年度以降の主な事業】 ■ 母子保健事業 新生児聴覚検査にかかる検査費用の助成と幼児における視力検査の充実 ■ 結婚新生活支援事業 新婚世帯を応援するため、結婚に伴う新居の家賃や引越費用等の補助				
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満				
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない				

<h3>2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>3 すべての人に健康と福祉を</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>4 質の高い教育をみんなに</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>8 働きがいも経済成長も</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>17 パートナシップで目標を達成しよう</p>  </div> </div>	
<p>高齢者クラブや高齢者サークル、シルバー人材センターなどの活動を支援することで、高齢者相互の交流や社会活動等への参加を促進するなど生きがいの創出を図ります。また、地域共生社会の実現に向けて、高齢者自身が支え手となることで、地域の住民同士で支え合う「互助」を推進します。</p>	
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 敬老祝い金及び記念品の贈呈 ○ 敬老会の開催 ○ 高齢者教養講座の開催 ○ 赤坂ふれあいセンターの運営 ○ 高齢者クラブ・サークル活動の支援 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 高齢者教養講座開設事業 赤坂ふれあいセンターにおける各種教養講座の開催 ■ シルバー就業対策支援事業 高齢者の経験を生かした活動の場を確保するため、成田市シルバー人材センター運営費の一部を補助
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない

<h3>2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>1 貧困をなくそう</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>3 すべての人に健康と福祉を</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>4 質の高い教育をみんなに</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>8 働きがいも経済成長も</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>10 人や国の不平等をなくそう</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>17 パートナシップで目標を達成しよう</p>  </div> </div>	
<p>障がい者の多様化するニーズに対応できるよう、個々の状況にあわせた障がい福祉サービスの充実や相談体制の拡充を図ります。また、障がい者の生活の自立支援や社会参加に向けた支援体制の整備を進めます。</p>	
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 障がい者の自立や社会参加、就労の促進 ○ グループホーム等の整備・運営支援 ○ 障がいのある方やその家族のための相談体制（ほっとすまいるセンター）の充実 ○ 日中一時支援施設「あじさい工房」の運営 ○ こどもの発達に関する支援（こども発達支援センター） ○ 障害を理由とする差別の解消の推進 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 障害者地域生活支援事業 福祉サービスの提供や日常生活用具等の給付 ■ 障害者施設利用支援事業 施設利用にかかる給付費の支給、通所費用の助成 ■ 障害者相談・制度利用促進事業 障がい者相談センターや地域活動支援センターにおける相談業務
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない

<h2>2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する</h2>		    			
<p>安定して社会保険制度を利用できるよう関係機関と連携し、制度の周知に努めます。また、国民健康保険制度においては、安定した運用を図るとともに、医療費負担の削減に向け、特定健康診査の受診率向上やジェネリック医薬品^{注)}の利用を促進します。</p>					
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 国民健康保険制度・後期高齢者医療制度の安定運用 ○ ジェネリック医薬品の普及促進などによる医療費の削減 ○ 社会保険制度に係る情報提供や窓口相談など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 国民健康保険制度の運営 被保険者の疾病・負傷等に対する医療給付、資格管理、保険税の賦課・徴収、医療費の適正化に向けた取組み 				
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満				
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない				

注)「ジェネリック医薬品」とは、薬を開発したメーカーが独占的に販売できる特許期間が終わったのちに、他メーカーが同じ成分で開発・販売する薬（後発医薬品）のこと。開発にかかる期間が短いため、新薬よりも安価となる。

<h2>2-3-2 地域医療体制の充実を図る</h2>		    			
<p>市民が安心して医療サービスを受けられるよう、医師及び看護師の確保を進めるとともに、医療と介護の連携を推進し、地域医療体制の充実を図ります。また、国際医療福祉大学成田病院と地域の医療機関の連携を推進します。</p>					
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 国際医療福祉大学成田病院の開設支援 ○ 看護師等への修学資金の貸付 ○ 急病診療所の運営 ○ 在宅医療・介護連携支援センターの運営 ○ 骨髄ドナー登録の推進 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 地域医療対策事業 看護師等として勤務を希望する学生に対する修学資金の貸付や救急医療、感染症対策などへの支援 ■ 骨髄移植ドナー支援事業 骨髄等を提供したドナー及びそのドナーが従事する事業所に対する助成 				
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満				
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない				

3. 教育・文化に関する施策

3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる					
幅広い地域住民や企業・団体等の参画により、子どもたちの健全な成長を支え、学校と地域が連携・協働する学校支援活動を推進し、地域で子どもを育む環境づくりを進めます。また、地域の人材を活用するなど家庭教育支援を充実させ、家庭の教育力の向上に取り組みます。					
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 地域ぐるみで子どもを育むための学校支援地域本部の設置 ○ 学校評議員の配置による教育環境の充実 ○ 家庭教育学級 ^{注)} の開催 など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ 学校支援地域本部事業 地域住民が学校支援ボランティアとして学校活動をサポートする体制づくりを拡大 ■ 家庭教育学級開催事業 保護者を対象とした、家庭での教育力の向上を図るための家庭教育学級の開催		
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満				
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない				

注)「家庭教育学級」とは、家庭における教育をより高めていくため、幼稚園や保育園、小学校、中学校、義務教育学校を拠点とし、親同士が学習したいことを自ら企画し、計画的・継続的に活動を行っていくもの。

3-1-4 青少年を健全に育成する					
青少年の健やかな成長と自立を促すため、地域社会や関係団体と連携を図り、自然体験や社会体験、ボランティア体験など様々な機会を提供して、青少年健全育成活動の普及・啓発に取り組みます。また、地域の参画を得て、子どもの安全・安心な居場所づくりの推進を図ります。					
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 放課後子ども教室の開設 ○ 交流・体験活動を通じた子どもの居場所づくりの推進 ○ 青少年育成団体の活動支援 ○ 成人式の開催 など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ 青少年健全育成事業 青少年教育に関する団体への補助、青少年育成団体のリーダーとなり得る人材の養成 ■ 放課後子ども教室推進事業 小学校の余裕教室などを活用した勉強やスポーツ、文化活動、地域住民との交流活動などの取組み		
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満				
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない				

3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ



文化や芸術などに触れ合う機会を市民に提供するとともに、市民や文化団体が文化芸術活動を行いやすい環境の整備に努めます。また、地域の歴史や伝統文化の継承、指定文化財の保存・活用を通じて、地域文化や伝統への理解を深めるとともに、成田の伝統文化を国内外に発信します。

【これまでの主な活動内容・実績】

- 公民館、国際文化会館、文化芸術センター等での文化芸術の活動・鑑賞機会の提供
- ふれあいコンサート、スカイタウンコンサート、各種展示会の開催
- 史跡めぐり・歴史講演会の開催
- 日本遺産「成田山門前の街並み」の魅力発信
- 文化財の保護・啓発 など

【令和3年度以降の主な事業】

- **国際文化会館施設整備事業**
再整備の検討を行うとともに、緊急性の高い設備等の改修工事及び維持管理
- **文化財保存展示施設整備事業**
閉校となった旧滑河小学校の校舎を文化財保存展示施設として整備
- **文化芸術振興事業**
文化芸術の振興や文化団体の育成

満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

文化芸術活動についてお伺いします。

本市では、「成田市文化芸術推進基本計画」を策定し、地域振興、観光・産業振興、国際交流などと連携し、文化芸術施策を総合的かつ計画的に推進しております。

本計画の推進にあたり、皆様の文化芸術に関する活動についてお伺いします。

- ① 直近1年間にホール・劇場、映画館・博物館などで文化芸術を鑑賞しましたか。
(1 市内で鑑賞した 2 市外で鑑賞した 3 市内及び市外で鑑賞した 4 鑑賞していない)
- ② ①で「1～3 鑑賞した」と回答した方は、どのような文化芸術を鑑賞しましたか。
(1 文学 2 音楽 3 美術 4 写真 5 演劇 6 舞踊 7 映画 8 メディア芸術
9 伝統芸能 10 芸能 11 郷土芸能 12 生活文化 13 国民娯楽 14 歴史 15 その他)

(注) メディア芸術 …漫画、アニメーション、コンピューターその他の電子機器等を利用した芸術
 伝統芸能 …雅楽、能楽、文楽、歌舞伎、組踊その他の我が国古来の伝統的な芸能
 芸能 …講談、落語、浪曲、漫談、漫才、歌唱その他の芸能(伝統芸能を除く。)
 生活文化 …茶道、華道、書道、食文化その他の生活に係る文化
 国民娯楽 …囲碁、将棋その他の国民的娯楽

- ③ ①で「1～3 鑑賞した」と回答した方は、そのきっかけを次の中からお選びください(複数回答)
(1 雑誌、タウン情報誌 2 広報なりた 3 テレビ・ラジオ・新聞 4 街中のチラシ・ポスター
5 Twitter・FacebookなどのSNS 6 ホームページ 7 ブログ・ネットニュース 8 公共施設等
9 友人・知人・親族 10 その他)

- ④ ①で「4 鑑賞していない」と回答した方は、その理由を次の中からお選びください(複数回答)
(1 時間に余裕がない 2 魅力的なものがない 3 情報がない 4 会場が遠かった
5 ひとりでは行きにくい 6 費用がかかる 7 文化芸術に興味がない 8 その他)

3-3-1 国際理解を促進する							
<p>英語教育に関して、授業内容や指導方法の充実を図るとともに、多文化理解の機会をより多く提供します。また、外国人に対し、日常生活への適応を図ることができるよう総合相談窓口などにより支援します。</p>							
【これまでの主な活動内容・実績】 <ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人英語講師（ALT）の配置による、小学1年生からの英語教育や市の独自プランに基づいた授業実践など、英語教育の先進的な取り組み ○ 多文化理解の機会提供や国際理解の促進 ○ 日本語教育補助員の配置 ○ 多言語による相談窓口の設置・運営 など 				【令和3年度以降の主な事業】 <ul style="list-style-type: none"> ■ 英語科研究推進事業 教育課程特例校として、全小学校で1年生からの英語授業を実施するとともに全中学校において英語授業を拡充 ■ 日本語教育補助員配置事業 外国人児童生徒に対して日本語教育補助員を配置し、学校及び社会生活へ適応できるよう援助 			
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満		
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない		

4. 空港・都市基盤に関する施策

4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する					
<p>成田空港の更なる機能強化や広域道路ネットワークを生かした、物流・空港関連産業の集積や、国家戦略特区を活用した先端産業の集積など、空港と周辺地域が持つポテンシャルを十分に活用したまちづくりを進めるとともに、成田空港の更なる機能強化に伴う人口増加に適切に対応するため、新たな都市基盤整備の取り組みを積極的に推進します。また、MICE^注の誘致を図るとともに、民間活力によるMICE施設の建設を促進します。</p>					
【これまでの主な活動内容・実績】 <ul style="list-style-type: none"> ○ 成田空港の更なる機能強化に向けた取り組み ○ 騒音対策の充実 ○ 国家戦略特区を活用した規制緩和 ○ 先端産業の集積に向けた取り組み ○ MICEの開催支援 など 			【令和3年度以降の主な事業】 <ul style="list-style-type: none"> ■ 成田ブランド推進戦略事業 ふるさと納税の利用促進及び地域活性化を図り、成田ブランドの魅力を全国に発信 ■ 産業集積推進事業 成田空港や国際医療福祉大学成田病院と連携した医療関連産業の集積に向けた取り組み 		
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

注)「MICE」とは、企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（インセンティブ旅行）（Incentive Travel）、国際機関・団体、学会等が行う国際会議（Convention）、展示会・見本市、イベント（Exhibition/Event）の頭文字のことであり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称。

4-2-1 地域特性を生かした土地利用と 快適な市街地形成を図る					
<p>「成田らしさ」を生かした、にぎわいやおもてなしの空間を持った魅力あるまちづくりを進めるとともに、誰もが安心して暮らしやすい市街地の形成に努めます。また、（仮称）吉倉駅や大学病院を核として、地域特性を生かしたまちづくりを推進します。</p>					
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ JR 成田駅参道口の再開発 ○ 表参道の街並み景観整備 ○ 吉倉地先の鉄道構想駅を中心とした周辺区域における新たな都市基盤整備に向けた検討 など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ （仮称）東和田南部土地区画整理事業 物流機能の強化や、空港周辺における産業促進に向けた新たな都市基盤の整備 ■ 吉倉地区周辺まちづくり事業 鉄道構想駅を中心とした周辺区域における新たな都市基盤の整備		
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

4-2-3 大学を活用した まちづくりを推進する							
<p>国際医療福祉大学との連携体制の充実を図り、保健・医療・福祉の複数分野にまたがる専門的な知識や技術、人材をまちづくりに積極的に活用します。また、附属病院と連携した医療関連産業の集積などを通して、新たな都市基盤整備を積極的に推進します。</p>							
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 国際医療福祉大学との連携による地域交流や市民の健康増進に対する取組 ○ 大学との連携事業の実施 など				【令和3年度以降の主な事業】 ■ 国家戦略特区推進事業 国際医療福祉大学と連携した地域医療や救急救命医療体制の充実や、保健・医療・福祉など多分野にわたる連携協力の促進			
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満		
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない		

5. 産業振興に関する施策

<p>5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する</p>		<p>8 働きがいも経済成長も</p> 	<p>9 産業と技術革新の基盤をつくろう</p> 	<p>11 住み続けられるまちづくりを</p> 	<p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p> 
<p>訪日外国人旅行者が気軽に訪れ、快適に過ごせる環境整備に努めます。さらに、東京2020オリンピック・パラリンピックを契機として、ハード・ソフト両面において国内外からの観光客の受入れ体制を充実し、「来成」を促進します。</p>					
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ トランジットツアー^注の実施 ○ 案内看板の外国語表記 ○ 観光ガイドマップの作成 ○ 各種コンベンションの誘致、支援 ○ 海外メディアや旅行者に対するプロモーション ○ 観光施設の整備 など 			<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 国際観光振興事業 SNSによる情報発信や海外雑誌への記事掲載など、訪日外国人旅行者の誘致に向けた各種PR施策の展開 ■ 成田ブランド推進戦略事業 訪日外国人旅行者の来成を促進するための、国や千葉県・空港周辺自治体などと連携したトランジットツアーの運営やプロモーションの実施 ■ 観光に関する経費 市及び周辺地域を盛り上げるため、成田祇園祭300年記念行事の開催、北総地域全域の市町と観光協会で組織された団体との事業の共同実施 		
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満				
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない				

注)「トランジットツアー」とは、航空機の乗り継ぎ時間を利用して行われる観光のこと。



<h3>5-2-2 安定した農業経営を支援する</h3>						
<p>農業センターなどを通じた農地の集積・集約化を促進し、担い手農家の確保・育成や耕作放棄地の解消に向け、農業関係機関・団体が一体となった活動の推進を図ります。また、経営の効率化や生産性の向上を目指す取組みを支援し、農産物のブランド化や輸出の促進、畜産振興などを支援することで、魅力のある持続可能な農業を実現し農業振興を図ります。</p>						
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 新規就農者への支援 ○ 農地集積・集約化の促進 ○ 農業用施設・機械の整備支援 ○ 農畜産物のブランド化への支援 ○ 市内農産物の PR など 			<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 水田農業構造改革対策事業 主食用米の生産を進めるとともに、生産調整により生じた余剰水田を有効活用した取組みへの補助 ■ 強い農業づくり支援対策事業 認定農業者等が実施する農業用施設・機械の導入費用への補助 			
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満					
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない					

<h3>5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える</h3>						
<p>求職者に対する就業機会の拡大と就業条件の向上のために必要な知識・技術の習得支援を促進します。また、関係機関と連携を図りながら、就業情報を迅速に提供するとともに、多様な人材が就業しやすい労働環境の整備を支援します。</p>						
<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 働き方改革の推進 ○ 資格取得のための講座開催 ○ マザーズコーナー^注での就業支援 ○ 雇用促進奨励金の交付 など 			<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 就業技術援助事業 求職者の就業・再就業を支援するため、資格取得を目指した講習会を開催 ■ 雇用促進奨励金交付事業 障がい者、高齢者、母子家庭の母などを新たに雇用した事業主に対する奨励金の交付 			
満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満					
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない					

注)「マザーズコーナー」とは、子育てをしながら就職を希望している人に対して、キッズコーナーの設置など子ども連れで来所しやすい環境を整備し、担当者制による職業相談、地方公共団体等との連携による保育所等の情報提供、仕事と子育ての両立がしやすい求人情報の提供などを行うコーナーのこと。

6. 自治体経営に関する施策

6-1-2 コミュニティ活動を活性化する						
少子高齢化やライフスタイルの多様化などの社会環境の変化を踏まえながら、誰もがそれぞれの立場で参加し、様々な主体が役割を發揮することができる、地域の特性にあったコミュニティづくりの環境整備を進めます。						
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 地域団体のコミュニティ活動への支援 ○ コミュニティセンターや、豊住ふれあい健康館・中郷ふるさと交流館の運営 など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ 地域コミュニティ推進事業 区、自治会、町内会などが実施するコミュニティ活動や環境美化活動などに対する補助			
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満	
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない	

6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る						
複雑・多様化する市民ニーズや行政課題に対応するため、限られた経営資源を有効活用し、市民満足度を重視した行財政運営を推進します。また、行政と議会の円滑な連携により、行政サービスの向上を図ります。						
【これまでの主な活動内容・実績】 ○ 総合計画などの策定及び見直し ○ 行政評価 ^{注)} の実施 など			【令和3年度以降の主な事業】 ■ 総合戦略策定事業 第2期成田市総合戦略の策定 ■ 総合計画策定事業 第7次実施計画の策定 ■ 行政評価事業 成果を重視した行政運営、限られた財源の有効活用など、行政運営の自立性をより向上させることを目的とした、総合計画の施策体系に基づいた行政評価の実施 ■ 職員研修事業 階層・職種ごとに必要とされる研修の実施、専門的な研修機関への職員派遣			
満足度	1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満	
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない	

注)「行政評価」とは、行政が実施する政策、施策及び事業について、どのような成果があったのか、当初設定した目標が着実に達成できているかなどの視点から、客観的・多角的に、評価・検証を行うもの。また、その評価結果を行政運営に反映させる手法のこと。

6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する



マイナンバーカードの普及率を高めるとともに、マイナンバー制度の利活用により行政事務の効率化・高度化を図ります。また、市民の求めている情報を的確に把握し、わかりやすい広報紙や見やすいホームページづくりに努めるとともに、様々な媒体を活用し、必要な情報を最適な手段により入手できるよう、市民ニーズに合わせた情報発信を行います。

<p>【これまでの主な活動内容・実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ マイナポイントなどによるマイナンバーカードの普及促進 ○ 広報なりたの発行 ○ ホームページの運営やSNSの活用 ○ 行政情報番組の制作・放送 ○ 市長への手紙・市政モニター制度^{注)}の運用 ○ ケーブルテレビの視聴エリア拡大 など 	<p>【令和3年度以降の主な事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 電子自治体推進事業 情報通信技術（ICT）の活用による事務の効率化と市民の利便性の向上 ■ 個人番号カード等交付事業 マイナンバーカードの普及や利活用の推進 ■ ケーブルテレビ視聴エリア拡大事業 視聴エリア拡大のための施設整備事業に対し、整備費用の一部を補助
---	--

満足度	1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
重要度	1 重要 2 やや重要 3 どちらともいえない 4 あまり重要ではない 5 重要ではない

注)「市政モニター制度」とは、登録制のアンケート制度で、モニターとして登録した方に、インターネットを活用し、パソコンやスマートフォンへ電子メールで市からアンケートや情報を発信し、回答を得るシステムのこと。



