

# 自立に向けて支援します

借金や引きこもりなどの生活上の問題を抱えていながら、誰にも相談できない人が増えています。そこで市では、自立支援相談窓口「暮らしサポート成田」を商工会館1階に設置し、相談に応じています。



## 気軽に相談してください

社会福祉の専門知識を持った職員が支援員となり、相談者の状況に合わせた支援を行っています。

経済的な問題に限らず、生活全般の悩みに応じますので、次のような場合は相談してください。

- 働いたことがなく仕事を見つけれない
- 離職などにより生活の見通しが立たない
- 家賃が払えず住居を失う恐れがある
- 借金の支払いに追われている
- 社会保障や福祉制度について知りたい
- 家族が引きこもっている
- 悩みをどこに相談したらよいか分からない

日時 月々 金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分

場所 商工会館(花崎町)

相談方法 直接または電話(☎20・

3399)で相談する。窓口に来られない場合には、支援員が訪問することもできます

## 主な支援内容

相談内容に応じて、次のような支援を行っています。

相談者が関係機関で手続きなどを行う場合には、支援員が同行したり、立ち会ったりすることもできます。

### 自立に向けて

#### 個別支援プランの作成

相談の内容から課題を見つけ、解決に向けて相談者と一緒に支援プランを作成し、実行していきます。この間、担当の支援員が継続して支援を行います。

#### 就職活動へのサポート

相談者の経験や希望を踏まえ、実現が可能な就労に向けて、ハローワークの就職支援ナビゲーターと連携して具体的な提案をします。

また、履歴書の書き方や面接の

受け方のアドバイスなど、就職活動の支援を行います。

さらに、就労後も必要に応じて、仕事上の悩みなどに対処できるよう継続的に支援します。

#### 就労準備支援

社会との関わりに不安があるなど、すぐに働くことが困難な人に、仕事の体験などを通して就労への一歩を踏み出すための支援を行います。

#### 住居確保給付金の相談

離職などにより住居を失う恐れの高い人に、就職に向けた活動をするなどを条件に、家賃相当額(上限あり)を支給する住居確保給付金の相談に応じます。

#### 家計改善支援

家計の状況から根本的な課題を把握し、状況に応じた家計再生プランの作成・アドバイスをを行います。必要に応じて関係機関に支援をつなぎ、貸し付けのあっせんなども行います。

#### なりたフリーサロンの開催

引きこもりからの脱却など、働くことに挑戦しようとする人の情報交換や集いの場として、月1回程度開催しています。

会場 もりんぴあこづつ

※くわしくは暮らしサポート成田

(☎20・3399)へ。