

成田市地域公共交通計画策定に関する市民懇談会 開催結果概要

1. 実施概要

(1) 実施目的

地域公共交通計画の策定を進めるにあたり、本計画の素案がまとまったことから、その概要を市民に説明し、本計画の内容について、ご意見等をいただくために実施したものです。

(2) 実施方法

- ①募集方法：6月15日号の広報なりたへの掲載、行政回覧における啓発チラシの全戸回覧、市内32の公共施設へのチラシ配架、市役所正面玄関の広告付案内板（デジタルサイネージ）、コミュニティバスの車内掲示、各区長会長あてに開催案内の送付及び市ホームページへの掲載などにより参加を呼びかけた。
- ②進行方法：①公共交通の現状・課題 ②地域公共交通の将来イメージ ③基本理念・基本方針・基本目標 ④目標達成に向けた主な施策とスケジュールをパワーポイントにて説明を行い、その後、市民と意見交換を行った。

2. 実施内容

地区別	実施日時	会場	参加者
中郷地区	7月10日(土) 10:00～11:30	中郷ふるさと交流館(多目的室)	15名
豊住地区	7月10日(土) 10:00～11:30	豊住ふれあい健康館(多目的室3)	11名
大栄地区	7月10日(土) 14:00～15:30	大栄公民館(研修室)	3名
下総地区	7月10日(土) 14:00～15:30	下総公民館(大会議室)	3名
ニュータウン地区	7月11日(日) 10:00～11:30	中央公民館(講堂)	16名
成田地区	7月11日(日) 14:00～15:30	成田市役所(大会議室)	12名
八生地区	7月17日(土) 10:00～11:30	八生公民館(会議室・実習室)	6名
久住地区	7月17日(土) 14:00～15:30	久住公民館(第2会議室・実習室)	4名
遠山地区	7月18日(日) 10:00～11:30	三里塚コミュニティセンター(多目的ホール1)	7名
公津地区	7月18日(日) 14:00～15:30	もりんぴあこうづ(会議室D・E)	5名

計 82 名

3. 実施状況



#### 4. 実施結果

分類	概要(主な意見等)
<p>計画全体</p> <p>参加する前は「ニュータウン地域に交通を集中させて、過疎地は減らしていく」という話になるかと思っていたが、なるべく公共交通の利用を促進させるという意向があり安心した。自家用車を持っていない人が自分ひとりで移動できるようにしてほしい。</p> <p>中心部メインの施策が多く、過疎地は不便に追いやられていってしまうように感じ、過疎地に将来性を感じない。人口が減少している地域こそ公共交通の充実が必要である。</p>	
<p>コミュニティバス</p> <p>コミュニティバスの運行時間帯やルートなどが利用しづらく、結果的に利用の減少につながる。活発に運行をしていればもっと利用が増えるのではないかな。</p> <p>交通空白地域について、人口などの分析をした上で、コミュニティバスの路線延伸や便数の調整などを行うべきではないかな。</p> <p>鉄道とコミュニティバスの時間が連携していないため使いにくい。鉄道の運行ダイヤに合わせてバスの運行ダイヤを決めるなど、コミュニティバスから鉄道、鉄道からコミュニティバスへの乗り換えの利便性を向上させてほしい。</p>	
<p>オンデマンド交通</p> <p>以前より予約がとりづらく、時間を指定しても断られてしまうことが多いと聞いている。</p> <p>オンデマンド交通の実績は素案の中でも既に整理されており、分析もできているのだから、具体的にどのように運行するかを決める段階にあるのではないかな。計画には令和7年度まで検討・調整となっているが、もう少し早く対応できないのかな。具体的にどのように運行していくのかを示してほしい。</p>	
<p>バス待ち環境の改善</p> <p>バス停にベンチ等がなく、立って待たなくてはならないため、バス待ち環境の改善をお願いしたい。</p> <p>財政負担を軽減するため、寄付を募ってベンチ等を設置している自治体もある。成田市でも同様の対応ができないかな。</p>	

分類	概要(主な意見等)
バス停までの移動	<p data-bbox="193 309 1420 443">交通量が多く、バス停に行くまでの道が危険であるため、自家用車を利用している側面もあるのではないかと。</p> <p data-bbox="193 461 1420 607">運転免許証の返納に伴って、バスの利用者も増えると考えられるが、バス停が徒歩圏にない人、徒歩でバス停まで移動することが困難な人もいるため、そういった人達への対応も検討してほしい。</p>
運転免許証の返納	<p data-bbox="193 689 1420 846">運転免許証の返納に見合う割引制度などがあれば、高齢者の返納率も上がると考える。現状、一部の路線バスで現金支払い時のみ半額で乗車できるが、ICカード等でも割引が受けられるようにしてほしい。</p> <p data-bbox="193 887 1420 981">運転免許証を返納した高齢者に対して、バスが混んでいない時間帯限定の回数券を配付し、効果を検証してみてもどうか。</p> <p data-bbox="193 1021 1420 1178">主に昼間の公共交通の利用促進を図るとともに、後期高齢者の社会活動への参加を促し、市民の健康増進に資することを目的とし、75歳以上の市民に、年間12,000円(月1,000円)に相当する利用券の配布を提案する。</p>
ICTの活用	<p data-bbox="193 1261 1420 1417">以前運行していたサークルバスは、駅前やホテル周辺などの混雑する場所を走っており、時間どおりにバスが来ないことがあった。施策⑥-2「ICTによる情報発信」において、バスの運行状況を案内していただきたい。</p> <p data-bbox="193 1435 1420 1469">同様に、民間路線バスとコミュニティバスの連携もお願いしたい。</p> <p data-bbox="193 1487 1420 1581">鉄道を使う際、スマートフォンで乗り換え案内を利用するが、市内で運行しているバスまではカバーされていないため導入を検討してほしい。</p> <p data-bbox="193 1599 1420 1632">同様に、「バスロケーションシステム」の導入を検討してほしい。</p>

分類	概要(主な意見等)
	<p data-bbox="150 239 703 280">脱炭素化に向けた公共交通の構築</p> <p data-bbox="205 322 1414 414">10年、15年先は、現在のガソリン車やハイブリッド車から電気自動車へ移行していると思われるが、計画の中に脱炭素社会に向けた視点は入っているのか。</p> <p data-bbox="205 445 1401 537">成田市は昨年11月に「ゼロカーボンシティ宣言」を行ったが、温室効果ガスの削減にも寄与する計画という視点からも啓発活動などを実施してもらいたい。</p> <p data-bbox="205 551 1401 642">また、大量輸送手段であるバスやタクシー車両について、環境に配慮した視点を計画に盛り込んでほしい。</p>
	<p data-bbox="150 660 260 701">その他</p> <p data-bbox="205 743 1414 835">市内の狭隘道路を解消し、将来的にコミュニティバスの運行も可能になるよう検討してほしい。</p> <p data-bbox="205 898 1385 990">近隣市町村の状況把握や調整はどのように実施しているのか。近隣市町村と連携した公共交通があると利便性向上につながると考える。</p> <p data-bbox="240 1095 1222 1135">千葉交通公津の杜線を朝早い時間と夜遅い時間に運行してほしい。</p>