

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	十余三パークゴルフ場		
指定管理者	エアポートパークゴルフ管理組合		
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日	～ 令和 4 年 3 月 31 日	4 年目
施設所管課	シティプロモーション 部	スポーツ振興 課	

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
I 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	B	A
		避難経路は適切に確保されているか	—	—
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられてるか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	B	B
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	B	B
その他				
【総括 I】	実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 18 項目)	A		
指定管理者の自己評価	基本が忠実に守られており総合的には良である。			
施設所管課の評価	概ね適切に行われている。 災害時の避難訓練を実施すること。また、個人情報等の取扱いについては細心の注意を払うこと。			

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
II サービスの内容や水準に関する	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	—	—
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
その他				
【総括 II】	サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 18 項目)	A		

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の 自己評価	小規模ゆえに、お客様の声が反映され対応も早くできている。
	施設所管課の評価	利用者からの要望等にも適切な対応が行われた。

評価項目	評価基準	自己 評価	所管課 評価	
Ⅲ 收支等 に関する 評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減 その他	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	B	B
【総括 Ⅲ】	收支等に関する評価(標準 6 項目・本施設 6 項目)	A		
指定管理者の 自己評価	税理士の基で適正に行われた。			
施設所管課の評価	概ね適切に行われている。			

評価項目	評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己 評価	所管課 評価	
Ⅳ 目標 管理に 関する 評価	目標①	入場数の増大	前年比1%	A	A
	目標②	アドバイザー資格取得者	+2人	A	A
	目標③	休憩用長椅子追加	+2基	A	A
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価(標準 3 項目・本施設 3 項目)	A		
指定管理者の 自己評価	この1年での入場者数の状況は10~15%増。これはコロナ禍で室内での競技が敬遠されているためと思われる。 アドバイザー、長椅子の目標も達成した。				
施設所管課の評価	数値目標を達成できている。 利用者が増加してもサービスの質は維持できている。				

<b>V</b>	<b>【総合評価】</b>	I ~ IVの総括による総合評価	<b>A</b>
----------	---------------	------------------	----------

Ⅵ 特 記 事 項	特に評価される点	設定した目標がすべて達成された。 今後も利用者が満足できるようなサービスに努めていただきたい。
	改善が望まれる 点	災害時を想定した避難訓練の実施。