

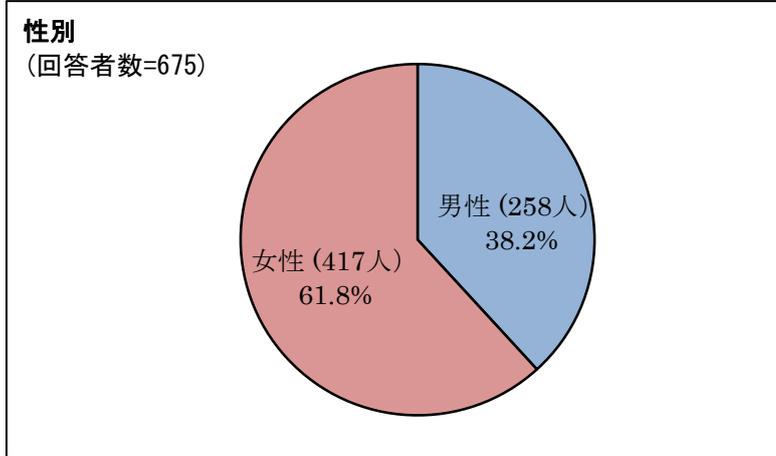
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 72 回のテーマは「行政改革に関するアンケート」でした。

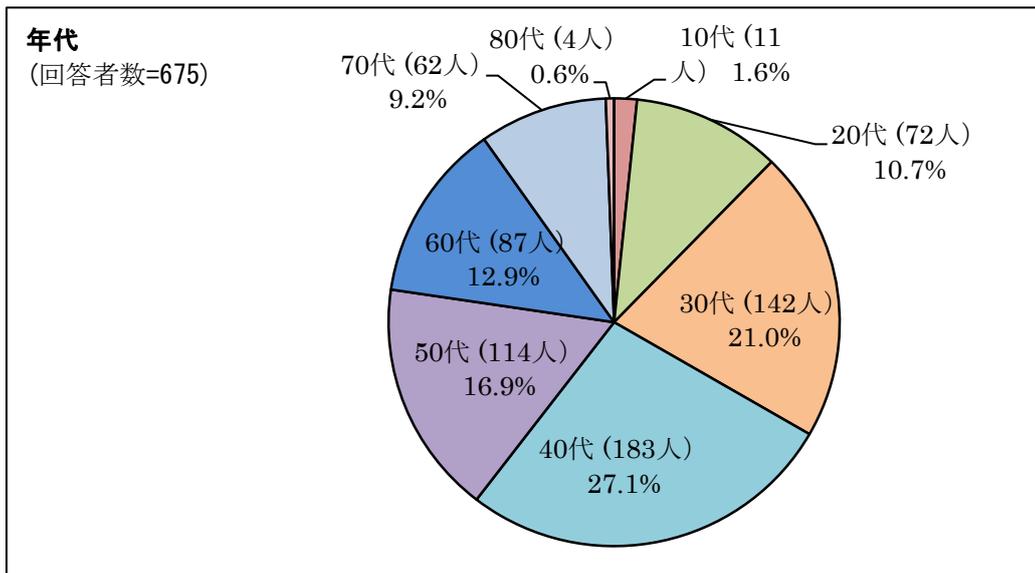
配信者数:944 人

実施期間:令和 3 年 4 月 9 日(金)~4 月 19 日(月)

回答者数(回答率):675 人(71.5%)



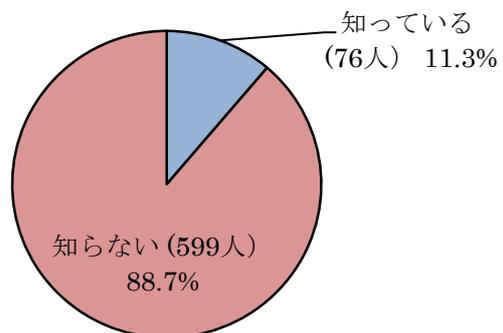
単一回答	人	%
全体	(675)	
1 男性	258	38.2
2 女性	417	61.8



単一回答	人	%
全体	(675)	
2 10代	11	1.6
3 20代	72	10.7
4 30代	142	21.0
5 40代	183	27.1
6 50代	114	16.9
7 60代	87	12.9
8 70代	62	9.2
9 80代	4	0.6

[Q1] 成田市行政改革大綱（以下「行政改革大綱」といいます。）
が策定されていることを知っていますか。

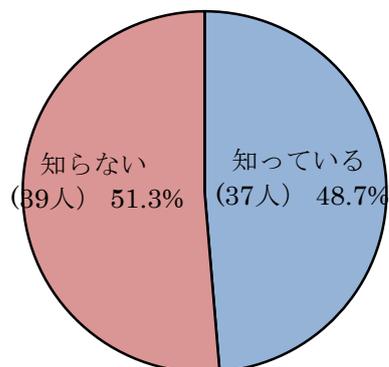
(回答者数=675)



単一回答	人	%
全体	(675)	
1 知っている	76	11.3
2 知らない	599	88.7

Q1で「知っている」を選択された方にお伺いします。
[Q2] 行政改革大綱の取り組み内容を知っていますか。

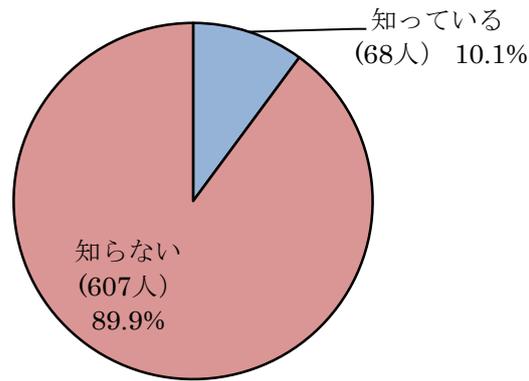
(回答者数=76)



単一回答	人	%
全体	(76)	
1 知っている	37	48.7
2 知らない	39	51.3

[Q3] 行政改革大綱に基づいて成田市行政改革推進計画（以下、「推進計画」といいます。）が策定されていることを知っていますか。

（回答者数=675）

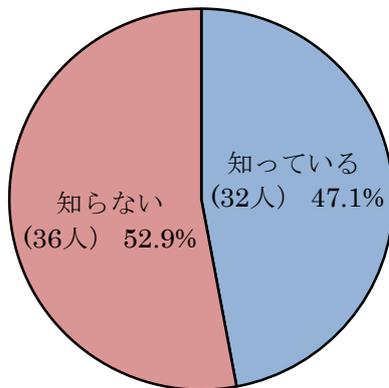


単一回答	人	%
全体	(675)	
1 知っている	68	10.1
2 知らない	607	89.9

Q3で「知っている」を選択された方にお伺いします。

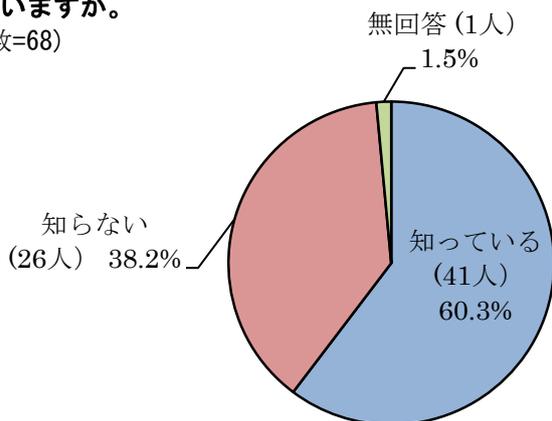
[Q4] 推進計画の取り組み内容を知っていますか。

（回答者数=68）



単一回答	人	%
全体	(68)	
1 知っている	32	47.1
2 知らない	36	52.9

Q3で「知っている」を選択された方にお伺いします。
【Q5】 推進計画の取り組みの進捗状況や結果を公表していることを知っていますか。
 (回答者数=68)

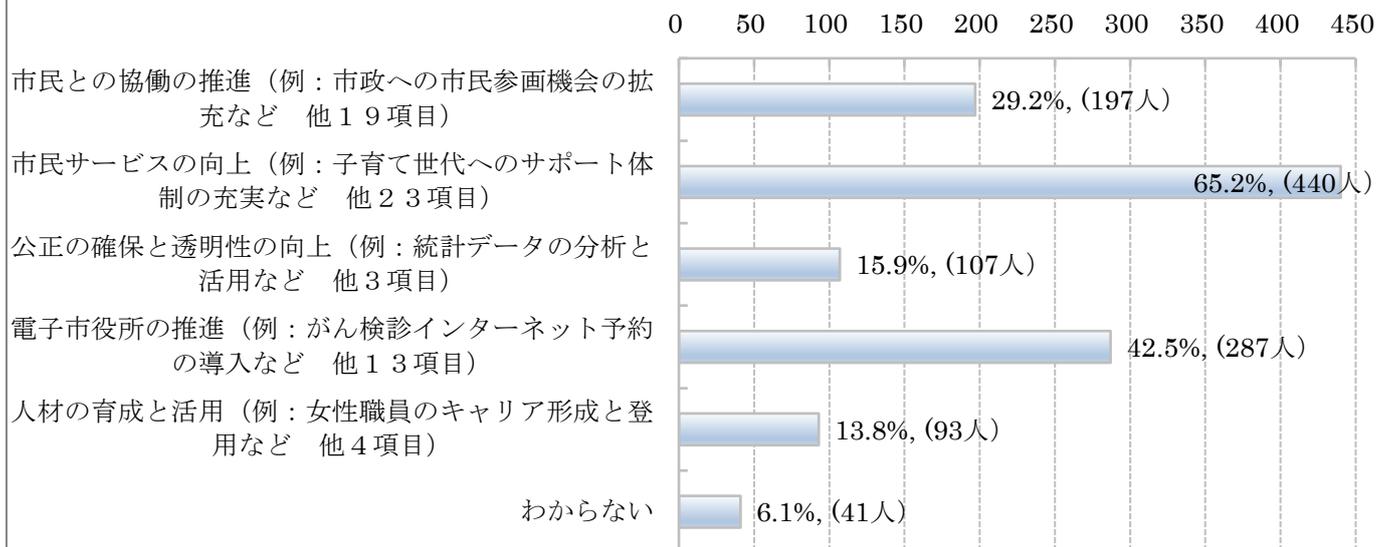


単一回答	人	%
全体	(68)	
1 知っている	41	60.3
2 知らない	26	38.2
無回答	1	1.5

【分析結果】

○行政改革大綱・行政改革推進計画ともに、策定されていることを知っている方が全体の約 10%、知っている方も取組内容を知っている方は 50%弱、進捗状況や結果の公表を知っている方は約 60%という結果でした。3 年前に実施したアンケート集計結果(以下、「前回結果」と)ほぼ変わらない数値であることから、新たなわかりやすい周知方法を検討します。

【Q6】 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。（2つまで選択可）
 (回答者数=675)



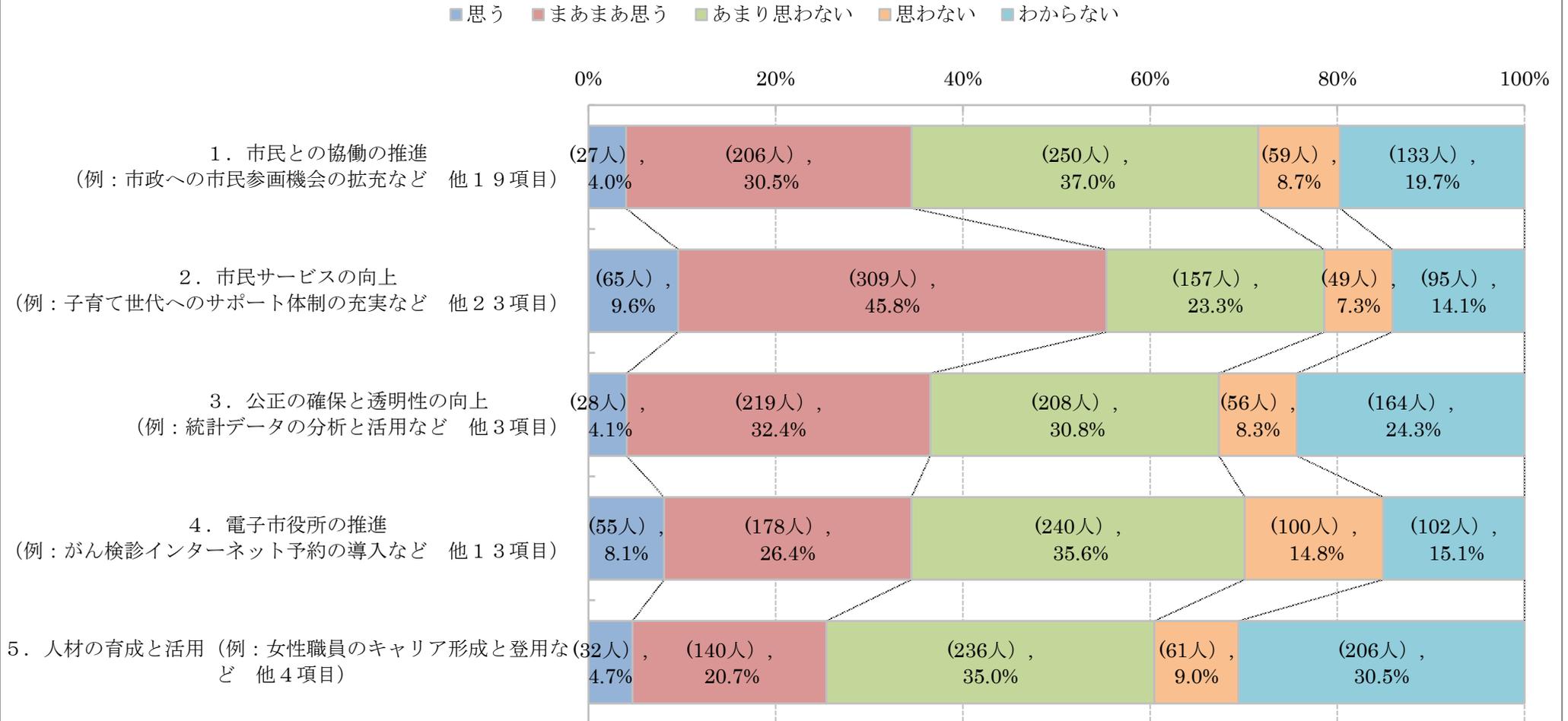
複数回答	人	%
全体	(675)	
1 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他19項目）	197	29.2
2 市民サービスの向上（例：子育て世代へのサポート体制の充実など 他23項目）	440	65.2
3 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの分析と活用など 他3項目）	107	15.9
4 電子市役所の推進（例：がん検診インターネット予約の導入など 他13項目）	287	42.5
5 人材の育成と活用（例：女性職員のキャリア形成と登用など 他4項目）	93	13.8
6 わからない	41	6.1

【分析結果】

○市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）のうち、重要だと思う項目で最も多く選択されたのは、「市民サービスの向上」、次に「電子市役所の推進」となりました。特に、「電子市役所の推進」は前回結果では最も少ない回答数だったものが、回答数で3倍、割合で2倍以上と大幅な増加となっています。ICTの日常生活への浸透、新型コロナウイルス感染症の影響などにより、市民の意識にも大きな変化が生じているものと考えられます。

行政改革大綱は「経営型行政運営」を基本理念とし、「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」と、「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」を基本方針としています。

[Q7] 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。4段階で評価してください。



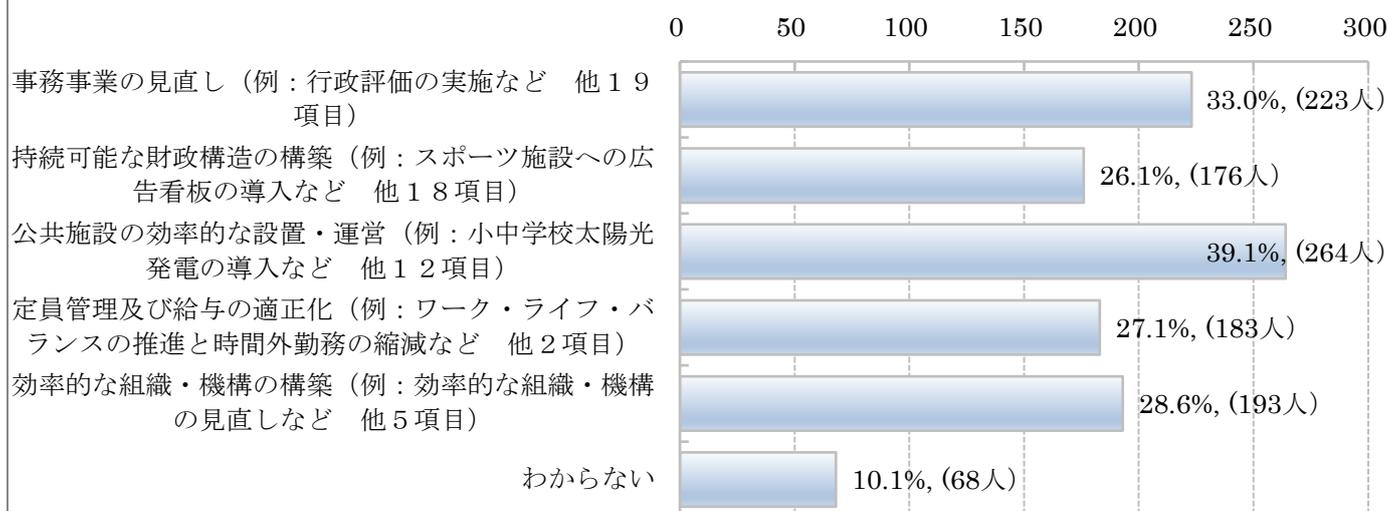
単一回答マトリクス

		1	2	3	4	5
		思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない	わからない
1	1. 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他19項目）	(675) 27 4.0	206 30.5	250 37.0	59 8.7	133 19.7
2	2. 市民サービスの向上（例：子育て世代へのサポート体制の充実など 他23項目）	(675) 65 9.6	309 45.8	157 23.3	49 7.3	95 14.1
3	3. 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの分析と活用など 他3項目）	(675) 28 4.1	219 32.4	208 30.8	56 8.3	164 24.3
4	4. 電子市役所の推進（例：がん検診インターネット予約の導入など 他13項目）	(675) 55 8.1	178 26.4	240 35.6	100 14.8	102 15.1
5	5. 人材の育成と活用（例：女性職員のキャリア形成と登用など 他4項目）	(675) 32 4.7	140 20.7	236 35.0	61 9.0	206 30.5

【分析結果】

○前問で最も多く選択された「市民サービスの向上」については、「思う」「まあまあ思う」を合わせると50%以上となっており、一定の評価をいただいています。一方、前問で2番目に多く選択された「電子市役所の推進」については、「あまり思わない」「思わない」を合わせると50%以上となっており、次期計画策定においては重点的に取り組む必要があると考えられます。

【Q8】「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。（2つまで選択可）
（回答者数=675）



複数回答		人	%
全体		(675)	
1	事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他19項目）	223	33.0
2	持続可能な財政構造の構築（例：スポーツ施設への広告看板の導入など 他18項目）	176	26.1
3	公共施設の効率的な設置・運営（例：小中学校太陽光発電の導入など 他12項目）	264	39.1
4	定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	183	27.1
5	効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他5項目）	193	28.6
6	わからない	68	10.1

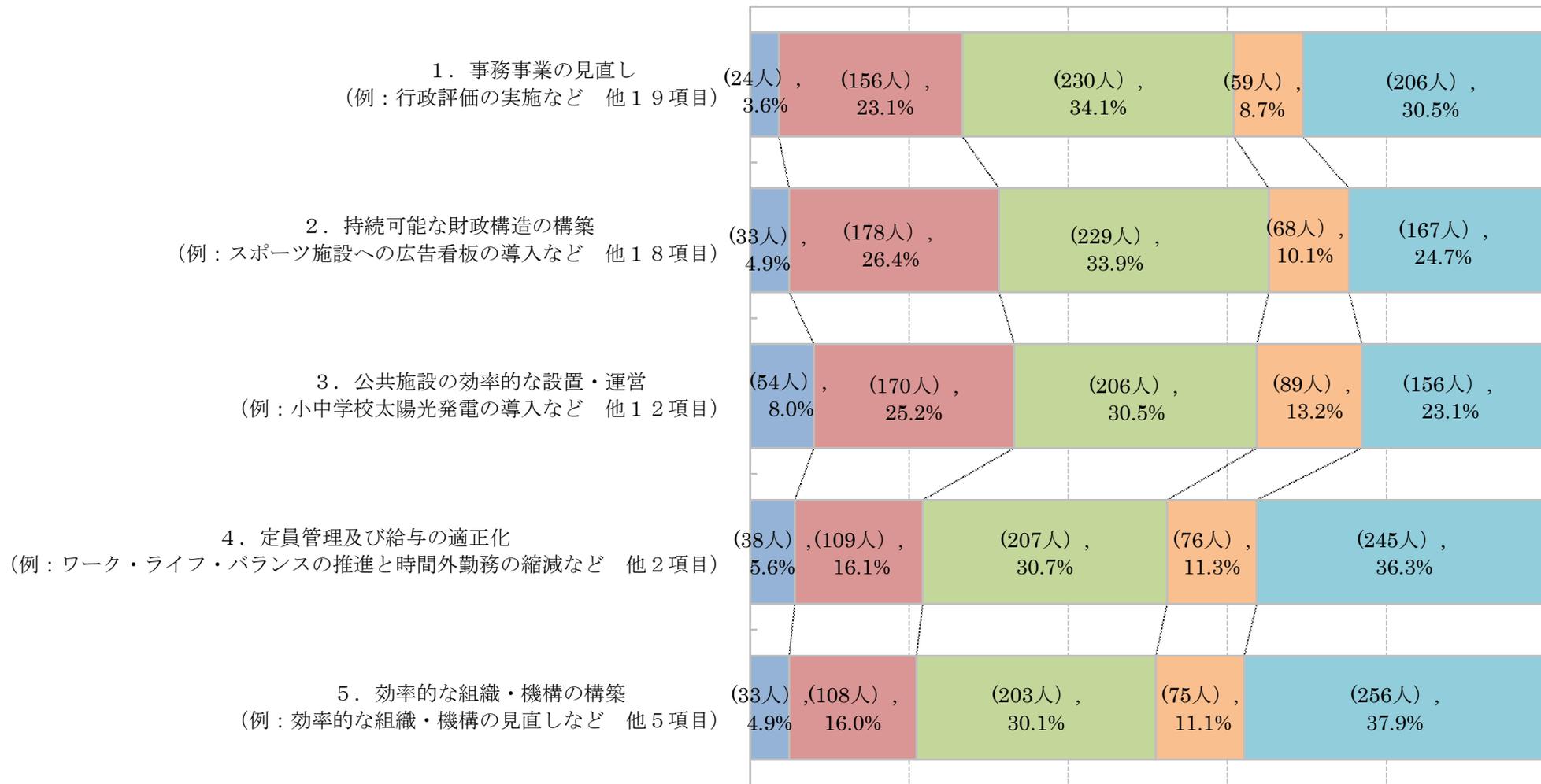
【分析結果】

○簡素で効率的・効果的な行政運営(量の改革)のうち、重要だと思う項目で最も多く選択されたのは、「公共施設の効率的な設置・運営」、次に「事務事業の見直し」となりました。これは前回結果と同様であり、引き続き重要視されていることがうかがえます。

[Q9] 「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。4段階で評価してください。

■ 思う ■ まあまあ思う ■ あまり思わない ■ 思わない ■ わからない

0% 20% 40% 60% 80% 100%

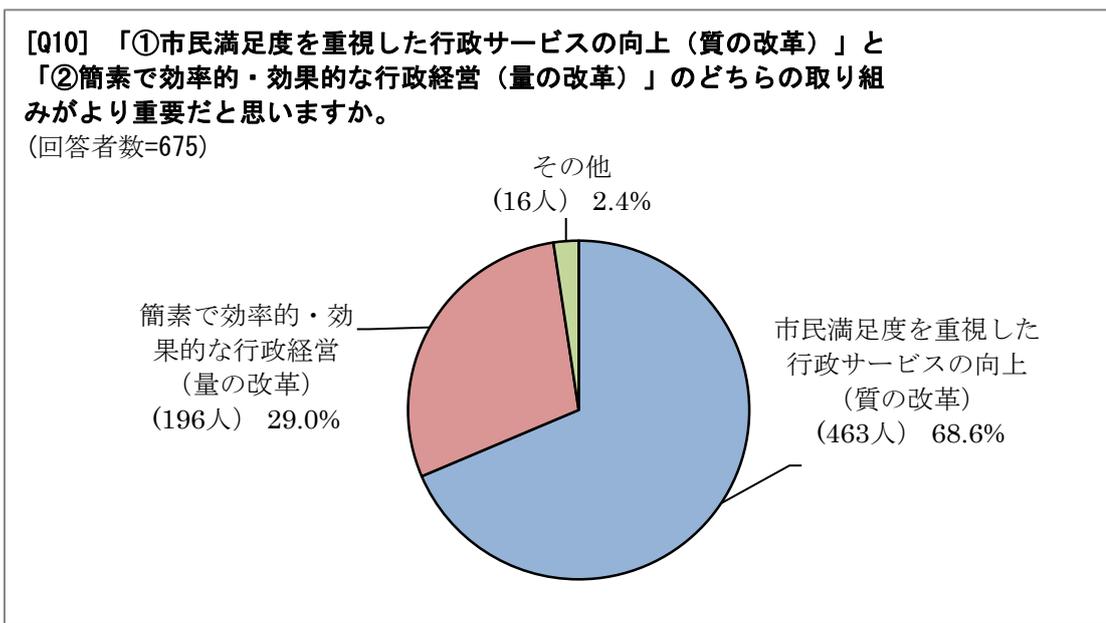


単一回答マトリクス

			1	2	3	4	5
		全体	思う	まあまあ 思う	あまり思 わない	思わない	わからない
1	1. 事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他19項目）	(675)	24 3.6	156 23.1	230 34.1	59 8.7	206 30.5
2	2. 持続可能な財政構造の構築（例：スポーツ施設への広告看板の導入など 他18項目）	(675)	33 4.9	178 26.4	229 33.9	68 10.1	167 24.7
3	3. 公共施設の効率的な設置・運営（例：小中学校太陽光発電の導入など 他12項目）	(675)	54 8.0	170 25.2	206 30.5	89 13.2	156 23.1
4	4. 定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	(675)	38 5.6	109 16.1	207 30.7	76 11.3	245 36.3
5	5. 効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他5項目）	(675)	33 4.9	108 16.0	203 30.1	75 11.1	256 37.9

【分析結果】

○いずれの項目も「わからない」が 20%以上、特に市の組織や定員管理などの部分では 40%弱あり、何をどのように改革しているのか、具体的な事例と結果等をわかりやすく周知できていないという結果となっています。また、「わからない」を除くと、いずれの項目でも「あまり思わない」が最も多くなっており、質の改革と比較すると進んでいないと捉えられています。



単一回答	人	%
全体	(675)	
1 市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）	463	68.6
2 簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）	196	29.0
3 その他	16	2.4

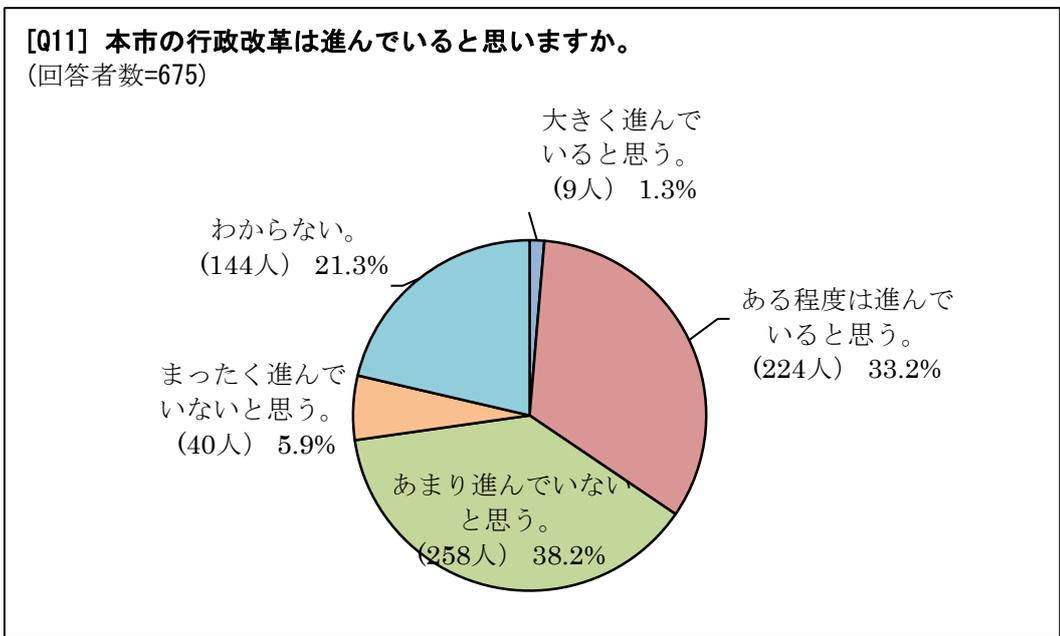
その他【 】

- どちらが重要か選べない
- どちらかではなく市民と行政が苦労が少なく行えるように取り組むべきと思う
- どちらも重要であり、またトレードオフ関係にはないので、システム化・電子化などでどちらも一緒にできる道を探るべき。
- 両立が可能。電子化進めて効率化すれば行政サービスは向上し効率化される
- 事柄により、重要度が変わってくると思う

- 常に、質・量 バランスのとれた取り組みが必要と考えます。
- どちらも重要

【分析結果】

○記述欄ではどちらも重要という意見がある一方、約 7 割の方が「市民満足度を重視した行政サービスの向上(質の改革)」をより重要だと回答しています。これは前回結果と同様の傾向であり、引き続き、質を重視した改革に重点が置かれていると考えられます。



単一回答	人	%
全体	(675)	
1 大きく進んでいると思う。	9	1.3
2 ある程度は進んでいると思う。	224	33.2
3 あまり進んでいないと思う。	258	38.2
4 まったく進んでいないと思う。	40	5.9
5 わからない。	144	21.3

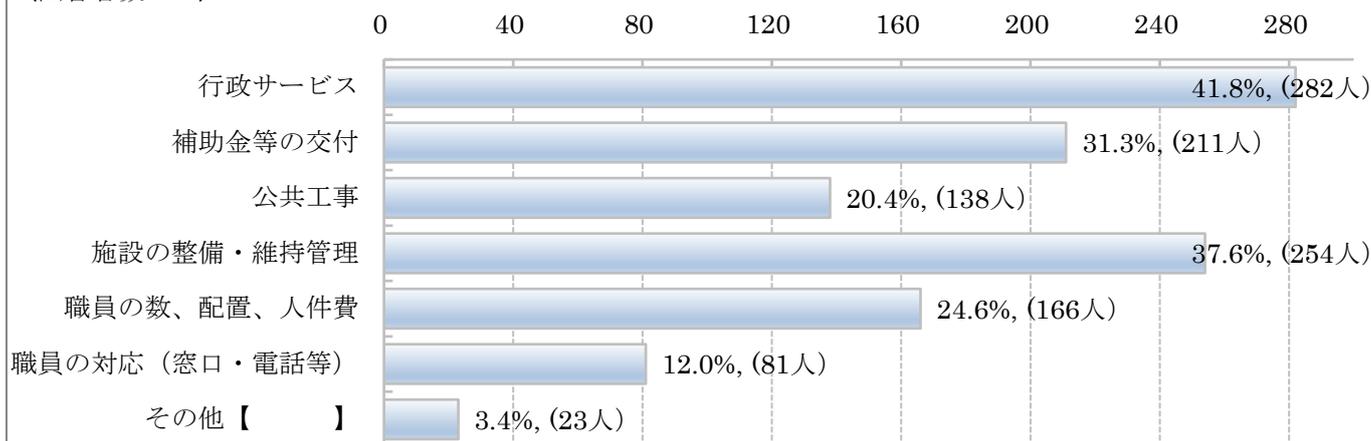
【分析結果】

○前回結果と比較すると、「わからない」が 10%以上減少し、その分「ある程度は進んでいると思う。」は微増(31.0%→33.2%)、「あまり進んでいないと思う。」は増加(26.5%→38.2%)となっています。引き続き、進捗状況の周知に努めるとともに、着実に行政改革の推進に取り組んでまいります。

【Q12】本市の行政運営において改善が必要だと感じる項目を選択してください。

(2つまで選択可)

(回答者数=675)



複数回答	人	%
全体	(675)	
1 行政サービス	282	41.8
2 補助金等の交付	211	31.3
3 公共工事	138	20.4
4 施設の整備・維持管理	254	37.6
5 職員の数、配置、人件費	166	24.6
6 職員の対応 (窓口・電話等)	81	12.0
7 その他	23	3.4

【分析結果】

○前回結果と比較すると、「行政サービス」の回答が大きく増加し、最も多く選択された項目となっています。時代の変化とともに、きめ細かで多様な行政サービスが求められていると考えられます。「施設の整備・維持管理」は、前は1番、今回は2番目に多く選択されており、引き続き改善が必要と考えられています。

その他【 】

- 要支援者への避難誘導サービス、子どもへの教育投資。高齢者への過度な投資の改善。
- 利用者に対する低姿勢な態度
- 役場の中では丁寧な対応
- 公正性 透明性
- 書類手続きを減らす
- チェック機能
- 成田参道以外の整備など
- 選択と集中
- 職員の知識が足りない、傾聴ができてない。接客態度は他市が数十年前に既に改善したことです。
- 文化・芸術・生涯学習の多様化
- 学童

Q13 Q12で選択した項目について、改善が必要だと感じる部分について具体的にあればご記入ください。(自由回答)

- 国際医療福祉大学が公津の杜に来た時に補助金を交付したという話を聞きましたが、どれくらいの額をどのように若干の不透明感がある。

- 成田市に住んで 20 年ですが、成田市に住んで良かったと思う事が無い。
- つくば市のようになって欲しい
- 成田市民になり数日。市役所や警察署に行っても、冷たさを感じた。職員の教育も必要。
- 気軽に使用できるスポーツ施設 ほとんど、クラブなどで締められており、自由な時間がない。
- 市民が運営する第三者機関 設立し、真の行政改革が正常に運営されているかどうかチェックするべきだと思う。
- 電話対応が悪かったり、時間がかかり過ぎる。何度も同じ内容を書く書類が多い。
- 補助金制度が分かりづらい。
- 人手を減らして手続きも手書きではなく事前に PC やアプリで入力してから市役所に行くようにした方が効率が上がると思う。
- 公園に遊具が無さすぎる。市営プールも水遊びパンツで ok なエリアを作って欲しい。母子手帳も電子化してほしいし、毎回書く予防接種などの書類(住所など)も簡素化をお願いします。
- 人員配置の見直し、増やすことは難しいが、電子化と重点配置で、改善できるのではないかと思う。
- 独居高齢者に対してもっときめ細やかなサービスが必要。毎月の安否確認やマッサージ券に代わるクーポン券(交通費の補助、食料品購入の補助など)の発行をして欲しい。
- 窓口での対応等時間がかかることがある
- 外国人への情報提供をもっと充実にしたほうがいいと思います。
- 公津スポーツ広場の開発に当たり、開発外の区画がノリ(傾斜地)となってしまいました。傾斜地だけでは、使い道がないように思われます。運動のため、リハビリやトレーニングのために、傾斜地も含めた開発にして欲しい。
- 防犯のための LED 街灯(街灯を増やす)。公共の乗り物の充実(久住駅のホーム拡張・駅階段の改築)。
- 公共サービス(特にバス)をもっと使いやすくしてほしい(運賃が高い、本数が少ない)
- 加良部小学校の体育館が老朽化しており、雨樋に雑草が生えていたり、暗幕が壊れていたり、窓の鍵が壊れているので早急に修理して欲しい。
- 全体として職員の質的向上が急務と思われる。
- 業務知識が不十分であるために、委託先・購入先の業者の言いなりになり、非効率な運営や不要な物品の購入により税金の無駄遣いが散見される。
- 職員の数と業務量のバランスが取れているのか、市役所に行った時に疑問に思う事がある。
- 1.部署によっては、かなり残業が多いように思います。定時まで、時間を持って余していると思える部署も見られます。
- 2.縦割り業務のため、どの部署が何をしているのか分かっていない。縦割り行政の弊害として、何か問うとそれは何課でと回され、そこへ行くと、また元の場所に戻される等の経験があります。
- 3.災害対策について、要援護者登録しても具体的に何が必要なのか？どんな状態なのか？台風の影響での避難が必要な重度障がい者(呼吸器管理)は台風の前に管理出来る施設に避難しなければならないが、国の災害対策指針や沖縄県の先行指針を参考に計画して欲しい。
- 4.医療・介護・福祉についても、他職種の意見をすり合わせていないように感じます。等
- 成田市は財政も豊かで普段から質の高い行政サービスを提供していただいている思い、成田市民であることに誇りもありますし市役所の皆様に感謝しています。しかし、例えばオンデマンドタクシーなど、高齢者に対策が圧倒的に充実している一方で、子供への教育などの分野が秀でているとは思えません。また、公園の多さなどは素晴らしいと思いますが、妊婦・育児などの分野で極端に優れたサービスは思いつきません。次世代を担う子供たちを快適に育てる環境、子供が知的好奇心を発揮し育っていく環境の提供が、障害のある方が社会に参加し、自立し、社会に参加・貢献していけるインクルーシブな環境が、少子高齢化の進む今後の成田市には最重要課題だと感じています。
- 市民のための施設
- 参道みたいな公共工事で恩恵を受けている場所とつぎはぎだらけの市道もある。さくらの山も公園にして子供が滞在出来るようにし、取香川沿いにイオンまで桜を咲かせ遊歩道を整備できないでしょうか。

- 閉校した学校の後の施設が有効的に活用されていないように思う。便利な場所に公民館は設けるべきでは 又豊住他又公民館で使用頻度の低い所の閉鎖、橋賀台は狭いなど。少し広い公民館に作り直してはどうか。
- 全く必要の無い、公共工事を止めなさい。公共性の高いものへの順位を付けて行うべき。消防署員から私の通報に対して「通報しなくても良い案件だった」と言われたが、火事は初動が肝心なので、市民協力を感謝こそされるべきで、「要らない通報」って怒られる話ではない。
- 手間がかかりすぎる。仕事している人間がほとんどなのに仕事を休まないと行政手続きが出来ないのは行政の怠慢
- イベントばかりに税金を使わず、道路等のインフラ整備をもっと重点的に実施してほしい。
- (まとめて記載。)学校教育を含めた ICT レベルの向上は 20 年間経っても、遅々として進まずの実態である。能力のある人材への切り替えを企図した専門家による診断と計画の策定を早急に行い、直ちに実践に移すべきである。
- 聞きたいことがあり、市役所に電話をしたが、受付の人が関係する課につなごうとしたが、その課の人間が、「電話対応は出来ない」と言われたと受付の人に門前払いを受けました。市役所の職員が市民からの電話に出ないなんて、普通では有り得ないと思います。
- 補助金の配布が遅い。新学期が始まり 集金や必要なものを購入するのにも集金をまって頂きたいくらいの収入です。マイナンバーカードもあるし 扶養手当などの口座登録もあるのに まったく活用されていない。
- 市役所分室の職員の方々は大変親切ですが、雑談をしているようで余剰人員と見受けられました。小さな事務所に何人の利用者が毎日あるか、その利用者に何れだけの時間が掛かるか、検討すべきだと思います。
- スピード感
- 子育て支援をもっと行なって欲しい
- 高齢者への対応をもっと充実させていただきたいと思います。
- 学校に太陽光発電など設置するのは良いことだと思いますが、必要な場所に中学校を作っていただきたいです。(本城や西三里塚から遠山中学校は遠いですし、交通量の多い道路を通学するので危ない)
- 体験している事例として、同じ団体が複数の施設に登録するのに、施設ごとの ID 登録が必要である。市役所の担当課が異なるためと思うが、利用する市民としては全く不便である。最近、成田ニュータウン内の並木の枝が大きく切られてしまい、真夏の暑さ除けがなくなった。落ち葉対策などの目的があるのだろうが、CO2 削減にも反すると感じる。毎日見ている市民としては寂しい限りである。コロナで財政が厳しくなっているが、温暖化対策にも反する開発・公共事業は中止すべきである。
- 職員がわからないことを尋ねられたときに上司に聞くのではなく、わからないからその制度はないと思うと言い、食い下がらなければ損をすることだったということがありました。正しい答えを探さないことに不信感があります。なんでも知っていてほしいとは言いませんが、わからないことは他の人にきいてほしいと思います。
- 積極的に情報を得ようとしないと伝わってこないと感じることがある。公共施設にいく、web でアクセスするなどしなくても、情報が平等に伝わればありがたいと思う。
- 図書館の開館日と開館時間が短い。例えば指定管理者が運営している「モリンピア」では、モリンピアが開館している日も図書館が閉まっている日にちと時間が長い。
- 高齢者を大事にしている市政です。しかし、もっと子供を育てている所帯の経済負担を軽減して欲しいです。例えば給食費、諸々の教材費です。
- 業務量と職員数の査定(定員の査定)は適正かどうかということについて疑問を感じる。
- 夢庵からマルエツの通りの工事多過ぎる
- 公平かつ、目に見える形での、アピールが必要だと思います。
- 子育て世代への支援は大切だけど高齢者への支援にももっと力を注いでほしい。もっと、街の活性化と、公共交通の拡充
- 広告収入や不動産収入、駐車場収入の増加など、効率的な運営をお願いいたします。最近、表参道の駐車場の装置が更新されましたが、その必要性の有無や料金体系など、改善するところはありそうです。

- JR 西口に商業施設を増やせるよう制度改正をして魅力的な街づくりをして欲しい。西口は無機質で成田市のイベントに参加しようとする郷土愛が生まれにくいと感じる。西口は階段も多く旧式だと感じている。
- 特定の団体等に対して、公益性が乏しいと思われる補助金等が漫然と交付されているため、是正していただきたい。
- 公共事業整備で無駄がないかどうかの検証はしているかがわからない。
- 傷んだりしているように見えない、必要と思えない道路工事
- 補助金の使い道が不透明。PDCA サイクルが機能していないので、少しも改善がなされていない。
- 申請書類のデジタル化、テレワークの実施など企業が行っているような取り組みを自治体にも取り入れた方がいいと思います。
- 補助金が受け取る世代や家庭が限られているので、全ての市民に公平に受け取れる制度を作って欲しい。補助金の種類を増やしてほしい。
- 放課後学級の設置。勉強の予習復習、宿題の指導や例えばボーイスカウトみたいな役に立つ知識を教えてくれる所が放課後にあれば、家で一人、留守番してゲームばかりしている子供が減っていいと思います。
- モンスターペアレンツならぬ、モンスターシチズンの不合理な陳情に対し、ノーと言えない役所の体質を変革する必要がある。
- 人気の少ない道路に灯りが少なく危険なところが多いと思う
- 日本オリンピック協会元会長の発言から男女共同参画問題が最近話題になっていて、日本中がその必要を感じているはず。まず初めに女性にできる仕事を明確にして、その仕事にどんどん女性の管理職を登用してゆくことで、3 割の目標に達することができる。
- 市民の想像するアイデアを都市計画に取り入れて欲しい。
- 三里塚に駅が欲しい
- 成田駅周辺特に成田湯川駅周辺が不便
- 市民サービスとして各種ガイドブック(ゴミの分別、まちのお医者さん、等)の全部の配布は不要、改訂部分のみ 成田広報で知らせる事で十分。
- 公園の遊具が老朽化や安全性の問題で、減少している。管理費が必要ならば、有料にしても新設、維持を目指して貰いたい。危険なので使用禁止の遊具への対応を早急にしてほしい。
- 自分が受けられるサービスを役所から通知があったら助かる。
- もっと交通の便が良くなるようにどうにかして欲しい
- 景気が後退していく中、市の行政も効率的に改革しなければならない。
- 子供の遊び場、公園が成田市には少ない。あっても暗く安全性が心配
- 痛んでいる道路や信号の修復。古い建物の改築。
- 職員さんがテレワークできるくらいの窓口手続きのオンライン化
- 子育て世帯には手厚い手当があるが、単身世帯や高齢者、障がい者への手当が不十分
- 成田は国際空港が近いのか、多国籍な方々が訪れるので、窓口対応がもう少し手厚いと良いと思う。
- 防犯上 監視カメラの設置を増やしていただきたいと思います。
- 都内や他県の自治体では蓄電池の補助金の額が大きい。成田市も補助金制度を増やして欲しい。コロナで仕事を失った人が多いので市が動いて欲しい。特に女性は家庭があると仕事に付きにくいので。
- 正直、あまり良くわからない。行政サービスは市民に直結しているので改善があれば 評価される分野だとは思いますが。
- 図書館の貸し出し器を新しいものにして欲しい(他県は置くだけで本読み取りする機械で便利だった)
- 市職員の評価をもっと厳しい人事評価にしてほしい。
- IT の活用で人材の適材適所をお願いします。食の文化に対する項目がゼロですね。健康は食の見直しから始まり、睡眠、運動、笑顔(ストレス解消)だと思うのです。
- 組織が硬直化している。

- JR西口ニュータウン地区に、多数の公共施設(体育館、プール、図書館等)があるが、相当の維持費がかかることでもあり、将来に渡って大きな財政負担になることが心配。公共施設の費用対効果を測り、見直しを行うべきでは。現在、存在する公共施設は本当に必要なのか？
- あまり目につかない部分で改善されているのかもしれないが、伝わりにくいのかなと感じます。バリアフリー等のハード面での整備も必要だが、それよりも他人を労る風土づくりや教育を期待している。
- 市民の声を反映できる仕組みづくりの工夫をして欲しい。
- ポンベルタ周辺の美化
- 公津の杜駅近辺のイメージアップになるような施策をしてほしい。例えば、歩道のブロックの破損はすぐに補修するとか、駅前のバス路線を増やすとか。
- 公園の草刈などは、業者に委託していますが、ムダが多い。草をかってもまたすぐに草がのびてしまう。経費のムダ。のびない方策を検討しては？
- 小中高校の設備改善。体育館のモップがいつも汚い。学校がいつも汚く不衛生に感じる。
- 特にゴミ処理場の充実。もっと最新の設備で処理を充実させるべき。今の設備では賄えないほどゴミの量が多く、民間の処理場に委託しているとのこと。税金をもっと効率よく使用してほしい
- 市から民間へ委託の調達事業を増やしてほしい
- 職員に対して行っている福利厚生で無駄がないか、外部のチェックが必要だと思う。
- 何をやるにも窓口にかかないといけない。これは一例ですが、ネットでカード決済できれば、職員の休日出勤だって減って人件費も減るし、窓口までいかなくていいのですが…。
- 公共施設を利用出来る人は年齢や住居地によって限られている等
- 遠山中学校のプールのトイレ
- コロナで余剰になっている日本航空の職員数名を市役所で、臨時に雇用している。市民の税金を一企業の職員救済の為に使う事に賛成できない。他に困っている企業の職員も沢山いる。
- 役所内で迷う事があるため、迷わないよう案内を大きくしていただきたいです。
- 成田山関連ばかりに費用をかけている。他にも目配りを
- 民間に比べて、地方行政が非常に遅れていると感じている。費用の振込みなどインターネットで出来ない。その他の手段でも出来ない。ほとんどのことが窓口に来てくださるとの対応です。
- 電子自治体の推進
- 窓口業務の縮小化
- 放課後や長期休みの教室預かりをしてほしい。学童の定員オーバーで入れなくなる中学年以降の子どもの放課後が不安で、仕事がこのまま続けられるか心配。
- 公園や保育園、小中高などのトイレが和式だけの所があって洋式に替えて欲しい。市役所も含めトイレのバリアフリー化が必要。
- 書類関係がもっと簡単に取れるといいなと思います。
- 成田市市の保育園、小中高の設備 例えば、冷暖房完備となっているが、壊れて使えない所がある。
- 申請書の不備だけを審査する事務だけだったら、他市でも導入している RPA や AI チャットボット等の ICT 技術で電子化した方が正確で職員を他に必要な部署に適正に配置できるのではないかと。業務改革は重要ですが、地方の役所だと既存体質が染み付いていて大変だと思いますが、市民第一を念頭にどうか実現をお願いします。
- 改革は必要だが、フィードバックが無ければ、意味がない。比較をし、目標を掲示する(市民にも、わかるように)。はなのき台の武蔵公園のトイレの電気が点かないので不便です
- 子供の任意予防接種で、補助金が出る予防接種の種類が他市に比べて少ないと思います。補助金が出るとは、無料でできるという意味です。
- 各項目を確実に実施して下さい。ごみ処理場の将来計画は、早めに市民のコンセンサスを、温水プールの場所は貴重な

増設エリアです。

- 雨の日の道路の状態の悪さ。
- 行政改革とは、無駄を減らし、必要なところには配分しメリハリのあるサービスの確保と考えます。自助／共助／公助です。行政のみで無く財政も加え、常に行財政改革が必要です。現在の業務内容、体制等今の状況に改善点は無いかを常に考えられる組織であって欲しいと考えます。業務用車両のあり方、補助金のあり方、公共事業費の配分などなど新しい発想が生まれることを期待しています。
- これからの行政色々と電子化されるものがあると思いますが、デジタルに馴染めない高齢者も大勢いるのでそれにも配慮が必要だと思えます。
- 市役所内でも忙しい、忙しくない部署があるように思うので、枠を超えて柔軟に対応されてもよいのではと思います。
- マイナンバー制度や IT 技術の導入により、がん検診の申し込みや講演会などの申し込み等も、スタホやパソコンから簡単な操作で出来るようになると便利かなと思えます。
- JR 成田駅西口のロータリーから京成成田駅西口への道に屋根が欲しい。
- 補助金については、真の目的に資金が使われているか、形骸的な監査の見直しを、市外の利害関係ない監査人を導入してください。
- 施設の向上については公立学校の施設格差を減らすべきだと思えます。
- 公園の整備にもう少し人手をかけてほしい。
- 1. 公共施設の Wi-Fi について、現在 1 時間が3回までとなっているが、持続時間延長を申し込みれば、時間延長に切り替えてほしい。2. 国道・県道・市道を問わず、成田市を通る道路の美化を望む。ガードレールからはみ出した雑草の除去作業を頻繁に望む。3. スクールバスの運行について、児童数・生徒数に見合ったバスの大きさにすべき。
- 文化・芸術に関して、祭り等にはかなり重点が置かれているのに比して文化活動等を行う多様な内容(工芸、絵画、創作劇、音楽活動等)に対しても、日常的に活動しやすいスペースの確保(閉校した学校開放などによる、音響、大きな作品づくりのスペース)を希望します。高齢社会における高いニーズもあると存じます。
- 学童保育のコロナ対策が現場任せという話を聞いています。コロナ禍をターニングポイントとして意見の収集とスピード感ある対応が行革と同じだと思えます。なお、成田市の給付金対応は早かったです。ありがとうございます。
- 民間と同様に効率化する部分は増やし、しかしながら非常勤ばかりで、有事に対応できなくなる様をお願い致します
- 成田市の目指す目標を提示してください。(企業理念みたいなのはありますか?)行政評価とはどうあるべきかの理念を教えてください。住民の特定の団体への補助金制度はうらやましいですが、それは税金ですよ?
- 行政窓口も予約制を導入すべき。
- 公聴体制の窓口を広くして行くことが大切と思えます
- 動きが遅い。
- 地区への依頼は以前から変わらず一貫して一方的であり、共同(協働)する体制を進めているとは思えない。
- 水道が無い地区への工事推進と水道料金の事務の改善をして市役所管理にする。
- 時代遅れの公民館が多すぎる。wifi やパソコンが使える施設が少ないです。充電しながらパソコンが使える施設や仕事帰りのサラリーマンが一服できる学習室をもっと増やして欲しいです。
- 国際都市としての観光事業が少ないと思う「広報成田」の記事内容についてもローカル色が強いと感じる 大空港を抱えた近代都市の空気感がもっと欲しい(大分意識して編集されてはいますが)門前町色からの脱却を願いたい。
- 努力は感じられますが、他の市と比べると見劣りするものもあるから。
- 田舎な成田市も考えて欲しい
- 図書館のカウンターのこちら側、貸出し担当者の前にはポールとリボンで、ここに並べと言わんばかりの柵?があります。安定の悪いポールなので、足の不自由な人がぐらついて捕まったら転倒するでしょう。リスク管理がなっていません。列を作らせるためだけなら、床にラインを引けば済むこと。
- 市の借金が多いため

- 行政機関内部の簡素化改革が必要です。
- コロナ禍、窓口に人が多すぎると思えます。それよりも、公共の場所(駅前広場、公園)での禁煙等、簡単で、効果のわかりやすい行政の取り組みこそが、市民にもアピールできるのではないのでしょうか。
- 行政だけでは賄いきれない経済的弱者への対応は、市民団体やNPO団体と協働する。
- 成田市内で道路に書いてある白い文字がかすれて読めなくなっている所があったので、もし見つけたら見えるようにして貰えると嬉しいです。
- 何故、成田市は PCR 検査を実施しないのでしょうか?無症状者の発見が出来て、感染の抑制にもなるのに。税金の使い方を考えてほしい。
- 成田市といえど、地区によって生活水準、住民の意識、施設、環境、皆違います。一律化するのではなく、地区の実態に合った行政改革をしていかなければ、中々弱者や困っている人には届かないと思います。難しいことかも知れませんが、温かい、思いやりあふれる街づくりに少しでも近づくといいなと思っています。
- 不動ヶ岡ではひき逃げ死亡事故も発生しており、早急に通勤通学時間帯のスピード違反の取り締まり、パトロール、交通整備、歩道の整備を行うべきである
- いくつかの窓口を利用させていただきましたが、とても良い対応をしてくれる方とそうでない方の差が激しい。
- 改善しようとする事、改善中の途中経過を市民にどんどん広報してほしい。何がどう進んでいるか市民には見えない。
- 個人の満足度は人によって違う。行政の簡素化を進めたほうが先。
- スマホ保有率90%と言われる時代に活用されるさまざまなサービスを構築する。
- 公共工事の人権費や材料費等 民間の工事と比べて高い見積りが提示されると関係業者から聞いた事があります。単価の設定が適切なのか、指定業者の見直しや見積りの取り方等工夫されているところを分かりやすい情報発信が必要と感じます。
- 孫が保育園でお世話になっています。トイレや等に水道が水で冷たくて手を洗うのが嫌だ。といいます。また、豊住小学校入学者がますます少なくなりそうです。広域合併は不可能？

Q14 その他、成田市行政改革推進計画(令和4~6年度)の策定を進めるにあたり、ご意見等があればご記入ください。(自由回答)

- 一般市民にも見える感じの改革や改善をお願いしたい。
- 内容を 広報成田などに記載してほしい
- よくわからない。わかりやすく。
- 子育て世代も多いのに他の地域に比べて援助が少なく感じる。少子高齢化になるばかりだと思ふ。
- 特にありませんが、新型コロナ対策やワクチンがいつ受けられるか等の情報がない。もっと情報配信してほしい。
- 役所の方々は市民が見本となる働き方をしてほしいです。コロナをきっかけに色んなことを簡略化してほしい。税金の無駄遣いと言われまいよう、毎年やるのが当たり前のことを思い切ってやめたり、見直してほしい。サービスはすでに十分だと思います。
- 未来人を育てているすべての親御さん達が住みやすくお願いいたします。
- 20年規模の長期、5年規模の中期計画を組み合わせ、将来の方向性を示すべきだと思う。年数が少し短く感じる
- 無料お買い物バスの運行を実現してほしい。
- 普段から意見を考えられるキッカケを作っていただけると有り難いと思います。
- 無駄をなくして下さい
- ニュータウンの団地に住んでいますが、区報等の戸別配布がないので、高齢の方など、インターネットを使えない人にとっては、情報を得ること自体が難しいと感じています。自治会もありませんので、防災訓練などもやっていません。不安な思いを抱えて居住している市民は、けっこういるのではないのでしょうか。

- マンションやアパートの建築が進む中、それに伴い、交差点などが見づらいので、カーブミラーの設置と、LED 街灯の設置を望みます。
- 公共放送に多言語を導入した方がいいと思います
- 久住駅ロータリーと構内での喫煙禁止。
- 買い物の便の向上のため、うなりくんバスのイオンモール&久住駅新設
- 燃えるゴミ削減のための分別推進
- 保守・革新、与野党を通じて、「改革」と言っていれば良い時代はもう過ぎています。時代遅れの発想ではなく、将来に向けて今なすべき事を地道に謙虚に考え、大風呂敷を広げるのではなく、一歩ずつ着実に実行して頂きたいと願っています。
- 1.年齢・性別・家族構成別に無作為で直接アンケートを取っては如何でしょうか？
- 2.障がい者福祉に関しても、無作為に障がい重症度を調整してアンケートをとっては如何でしょうか？
- 3.行政従事者にも働き方改革として、こうしたら良いのではと言ったアンケートをとっては如何でしょうか？
- 4.災害時(地震)など、車よりバイクの方がベターな事が多い、近い所はバイク等では如何ですか？公用車は徐々に電気自動車に替えると避難所の災害時の電力供給になって良いと思います。
- 5.高層に住んでいる(エレベーターなし)に住んでいる人の移動手段が高齢化したり障がい者では困難になって来ます。エレベーター化や、車椅子で降りられる装置の事業所への補助。
- 6.24 時間体制の訪問看護ステーションの整備、介護士への吸引指導等の教育体制と充実した施設への補助金交付等。
- 7.病院出向型(みなし訪問リハ事業所)の促進のための、県や国への働きかけ。
- 8.コロナ禍での廃用症候群予防やうつ病予防への取り組み。独居高齢者や単独高齢者家庭への、予防的介入。
- 子供や学生が通る道路の、安全な歩道の整備。
- 成田は合併し広域になっています。つまり市内の移動がこれからの問題です。福祉大病院に行く道路は狭いでしょう。道路整備は重要事項です。行政の方で各地区に行く移動方法(公共機関)を研究してください
- もっと、市民からの要望を簡易的に受け付けるシステムが必要。写真を撮って位置情報と一緒に、市に道路や施設の不具合、不法投棄、迷惑行為を知らせることが出来るシステムの構築をして、市民に参加させれば行政も質が良くなるし、手間も減るので税金の無駄遣いに寄与する。
- フルタイムで仕事をしている人にスムーズに利用して貰うこと、電子化を活用することをどうすれば実現できるか考えて仕事してください
- 転勤族です。取り入れようという姿勢とその実行力は素晴らしいと思いますが、どうして指摘されなければ気付けないのか…もっと普通の業務に対する疑問と志を高く持って仕事をして欲しいです、当たり前で徴取される税金を使っているのですから。辛口ですみません、でももったいないと思うので、こんなにアピールポイントがたくさんある市なのに…うなりくんと空港と成田山頼りっぽいところが。
- 将来の成田市のあり方を理想像として市長自らが筆を執って策定し、市民に提示すること(直筆一可能ならば毛筆が良い一画像を電子媒体としてホームページにアップロード)とし、この理想像を達成するための行政改革案を市民から募るべきでしょう。
- コロナ禍での行政、一般市民が思うよりご苦労があると思います。お疲れ様です。一般市民に分かりやすい説明と、サービスを感じられる行政を期待しています。
- 職員の対応力を、民間企業と同じようにしなくてはならないと思う。民間企業での研修をさせてみたらどうでしょうか？公共工事については、無駄を省く努力をして欲しい。公共工事の事業者とは、市役所外で会う事を禁止にしてみたらどうでしょうか？接待を受けて、しなくても良い工事までするはめになりかねないと思うので、市役所外で会う事は、絶対に禁止にして欲しい。
- 改革は「制度などを改め変えること」。改革それ自体が良いことなのではなく、市民のためになるようなときにだけ、その改革は良いことなのです。改め変えることが市民のためになると本気で思えることだけ、改革してください。
- 行政改革と聞くと、市民は関係ないように感じるのもっと身近で分かりやすい計画を進めていただきたいです。

- 指定管理者の導入は市としての人件費の削減となると思われるが、その実態は指定管理者となった企業が、地元の方から契約社員やパート社員を安い人件費で募集・採用して運営しているのが実態である。国が「同一労働同一賃金」を目指している中、地元の労働者としては指定管理者の拡大は、成田市民の賃金水準を下げていることになり疑問である。成田市が適正な賃金で、市民を「契約社員、パート社員」として雇用することを考えるべきではないか？
- 駅、西口の再開発事業の現在の経過報告を広報誌で常にして欲しいです。もっとも興味が市民にあります。東口になぜ千葉銀行を、あの通りには少し遅い時間まで開いているおしゃれな店舗の存在、京成、JR、間へ歩く楽しみのある歩道にしてほしかったです。この様なことから駅西口の開発は、ぜひ市民の期待を裏切らないようにお願いします。
- 空港収益の悪化により税収が減ると思うので財政を引き締めて堅実に行ってほしい
- 何に取り組んでいるか、市民にも分かるように、教えて頂きたい。
- 儲かる市政
- 改革がどれだけ進んでいるのか分かりづらい。市役所の電子化が民間に比べて遅れているように感じる。コロナ対策とあわせて、様々な場面での電子化を推進してほしい。
- 豪勢な市役所は必要なのか。池袋のようにマンション併設など、私有地の効果的な使用など、市役所も稼ぐ時代だと思えます。
- 市民周知がされていないように感じる。もっと周知に力を入れてみてはいかがでしょうか？
- 行政改革だけでなく、財政改革が緊急に必要である。行財政改革を審議会ではなく、市民各層の幅広い市民参画の市民委員会をつかってほしい。まずは情報公開が必要と考える。
- 道路の整備。各所で進めないで集中的に進めて欲しいと思います。
- 成田市行政改革推進計画について今回のアンケートで初めて知りました。行政が自ら行政改革に挑むことはとても重要だと思えます。JR 成田駅前から表参道に向けて道を整備したり、成田はどんどん綺麗になってモダンになっていると感じます。コロナが終息したらまた成田市にも外国人が再び訪問すると思うので訪れる人にとって景観はモダンで交通は便利だと思われる成田市でいてほしいなと思えます。
- 危機感を要所に記載する必要がある。目的が国の受け売りレベル。国のカーボンコピーでは全く意味がない。少子高齢化でこれからすべての面でダウンサイジングが始まるので、拡大路線は反対します。現状での経営改革、職員レベルの意識改革。公共団体から成田市(株)へ転換が必要。まず意識改革。
- 公共サービスや補助金などを充実させて欲しい。
- 不審者情報が多いので、もっとそういう情報を吸い上げて迅速に市民の安全について対応してくれる所ができるといいです
- ジェンダー問題を避けては通れない世の中。積極的に女性の登用を進めていく為には、子育て支援などを通してキャリアの中断が無くなるシステムを構築する必要がある。
- 日吉台側から京成成田駅に上がるエレベーターが途中までしかない。科学技術館や子供が勉強になるような博物館や美術館などが成田市にない
- 市民と作る対話式のワークショップを開催してほしい。ワールドカフェ形式で。
- うたい文句は立派に作られているが実際にできることについて具体性がないために絵に描いた餅のように思われる。これまでもそうだったように推進項目の 10 項目の具体的な実行可能な実施内容とそのために人材、費用、施設、責任機関、実行機関、具体策の構築などの目に見える内容の策定を今すぐ行い、市民に公開して、それに対する意見を求めるべきだと思う。
- 市民参加の機会を作るべきだと思います。
- 税金を使っていることを意識してほしい
- 国の政策なのか、成田の政策なのか、判別しにくいですが、例として、住民基本台帳等の仕組み(住基カード等)について 舌の根も乾かないうちに廃止するような ユキアタリバッタリの政策はやめてもらいたい。今後もIT化の美辞麗句のもと、各種政策の推進案が出ると思うが「失敗は成功のもと」などと甘い解釈はせず、十分な事前検討をして実行してもらいたい。

お金をかけた結果が出なかったもの、(数年にわたる状況把握後)については、市民に公表すべきである。

- 参道の衰退は望んでいないが、バランスの悪い優遇は避けて貰いたい。
- かつて民主党がやったように、要らない物はカットして効率的に運用しなければならない。
- 2020年の初めまで(少なくとも日本では)誰もが考えもしなかった COVID-19 の拡大、及び、今後も10年間隔の極短い頻度で再び訪れるであろう地球的規模の感染症の発生で、世界の経済・生活が大きな変化・変更を余儀なくされています。成田市としてもこの現実を正面から捉えて、これからの行政改革を進めていくことが必要であると考えます。これからの改革を進める上で、思い切ったスクラップ、思い切った将来を見込んでの改革に、果敢に取り組んでいく事を願っていますし、自分でも考え、発言していきたいと考えています。
- DXの推進を希望する。アプリ、クラウドによる行政サービス及び成田参道の利便性向上に期待したい。予約や情報一元化、混雑状況把握などがあるとよい。
- 個人的には「小さな政府」「小さな行政」が望ましいと思う。削れるものは大胆に削ってほしい。行政コストの縮減とともに、市民の自立が不可欠。
- 昨年インフルエンザ予防接種の助成を受けたが、書類を役所まで出向いて手書きする必要があったし、2000円の助成を得るのに、書類提出から決定まで2カ月以上かかり、振り込みまでは更に日数がかかった。電子化できる部分は多い。
- 市の職員が、電話などのたらいまわしや、威圧的な態度を取っていることを見かけたことがある。コロナ禍で仕事が見つかって困窮している単身世帯、高齢者、障がい者への資金面での援助、偏見を無くしてほしい。
- この計画がある事を知らなかった。広報を定期的に確認していない、情報が入ってこない為と考えています。新聞を購読していないので自らネットで調べないとわからないので、もっと気にしていきたいです。しかし、気にしない人もいます。こういう人達にも知って欲しいです。
- この計画について、全く知らなかったです。このアンケートで知ることができました。少し調べてみようと思いました。
- 税金の無駄使い防止に向けた目的をもって行政改革を進めてもらいたい。
- 健康は『治療』から『予防』へとなります。人は皆死にますが、死ぬ時まで健康でいたいと願って予防医学に首を突っ込みました。新勝寺の表参道を、精進料理を取り入れた女性の方々に見向きされる参道にしませんか。世界で注目されているビーガン食、ムスリム食、アンチエイジング食等々をうたい文句に。そのお店の入口には大きく HACCP の合格点(米国の様に)を張り出しましょう。それをLCCが飛んでいる都市に普及させてゆきましょう。新勝寺の表参道が予防医学と機内食 HACCP と組んで全国に先駆けて人気年にしましょう。
- 子供が行政に大きく関わることはほとんどありませんが、何を目的として・何を行なっているのか理解してもらおうということは大事なのかなと感じました。
- 今の時代に合った改革が進められているならとても良いと思いますが、数年前に決まったことを今になってようやく進めている・・というのなら見直す必要があるのかと感じます。
- 無駄を省いていくという考え方は賛成です。漠然とした抽象的なコメントで申し訳ないが他県・市町村とハード面での競争はして欲しくない。
- 市民が気軽に参加できる仕組み作りをお願い致します。
- 市としていろいろなことで、デジタル化をすすめているようですが、年寄りについてはいけません。手続きなど年寄りにも目をむけてほしい。何でもデジタル化すればよいものでは、ありません。公民館の予約など。
- タバコに関する規制を厳格化してほしい。
- アンケートの元データ・資料がなさすぎる。市役所窓口の人に関しては、大変親切。好感が持てる。しかし、市政の細部に関しては、配慮・当たり前の気配りが無いものが見られる。もっと広く意見を求めるべき。
- 紙と現金と窓口まで行かなくてはできない手続きを極力減らしてください。
- 土屋の駅を開業してみても？流れを変えてみるのも、変革？かも。
- 高齢者福祉施設などの充実
- たまに市役所に行ったり、広報誌を読むぐらいなので行政改革と言われてもよくわかりません。市役所に行って感じるのは

いつも対応がよくわかりやすく説明をしていただいています。各家庭にインターネット環境がある現在もう少しネットによる申請などが進むと若い人たちにはいいのではと思います。無駄を省き効率よくすることが市民への見返りにもなると思います。

- 電子化をより進めるべき
- 市民目線で改革を進めて欲しい。
- コロナ禍で環境美化運動もままならない状況のせいか道路脇にゴミのポイ捨てが増えています。効果があるかわかりませんが看板とか回覧板とかで注意をして欲しいと思います。
- 上下水道の完備、都市ガスの供給などの公共工事が一番大切。文化や芸術も大切だが、訳のわからない道路の舗装をする予算があったら、そんなインフラ最優先ではないでしょうか？
- 未来を担う子どもたちが不自由なく生活できる市にしてほしい。
- 執務室は各課ともコンパクトにまとめられているようですが、各課とも審議会事務局や相談センター等を兼任しているとすると職員数が少なすぎる気がします。相談は各課で行うとしても申請や証明は総合窓口や電子化、事務集中センター委託化などでまとめ、職員は適正な事務が執行できる体制、人事異動でもちゃんと引継がでる体制をつくっていただきたいです。
- 具体的に、何をどうするのが、わかると良い。理由も含めて、わかりやすく、市民に掲示してもらいたい。
- 推進状況を透明化し、困難な場合は市民に公表し代替案を！
- 市民の声、このアンケートの結果を活かしてもらいたいです。
- 成田市は非課税世帯への保障は手厚いが働く納税子育て世帯を蔑ろにしている気がします。補助金等は平等にしてほしい。
- 行革推進計画に広く市民の意見を反映できるように、策定委員会に広く市民の参加公募を望む。
- 短期中期長期それぞれの計画を具体的に表して欲しい
- 西三里塚の発展
- 市役所前の国道の渋滞を何とか改革してほしい。片側2車線の道路に、信号のない横断歩道は危険です。反対車線の歩行者まで見られませんか？信号をつけて改革してください。防災のためにも、根木名川は空港まで繋がっているので、川岸に遊歩道と車道と自転車道とかを整備して、市役所近辺から空港まで、歩いたりして観光しながら行けるような道を作ったらどうですか？途中で休憩施設とか作ったりして。成田市にある空港の、電車不通による交通遮断に対する改革の策定も検討する時期にきているのではないのでしょうか？ コロナ対策、大地震、特大台風、大水害と空港との往来はインフラが貧弱なために阻害されていますよね。そろそろ、いろいろ改革してはいかがでしょうか？
- 広報に載せるだけでなく、市民に知らせる手立てを考えてほしい。やっていることがよくわからない。
- 芙蓉邸街団地の水道工事と集金
- コロナ禍で大変な中ですが、無くても良いもの、減らしても良いものを減らし、本当に困っている方のところに支援の手がいくようになると良いと思います。毎日の業務をありがとうございます。
- 計画の策定であり、特に意見はありませんが、実行に移す際に市民の判断を重視してほしいです。
- 時代遅れの公民館を改善して欲しいです。wifi やパソコンを使用できる施設、サラリーマンが仕事帰りに落ち付ける学習室をもっと増やして欲しいです。
- このアンケート以外にも、意見を言える機会があるとうれしいです。
- 飛行場に代わるものも検討していると思いますが、早め早めに市民へ情報を発信することも必要ではないでしょうか。
- 労働者保護に関して、もっと力を入れる。パワハラをされても、泣き寝入りする方が多数いると予測されるため。
- 将来に向けて借金を減らして欲しい。
- 市民が住みやすい街作りを
- 前述した事は、この策定に直接的に関係ないですが、現在1番懸念される事ではありませんか？計画はあくまで計画。柔軟に考えてほしいものです。

- 推進委員に選ばれる人は、いろんな分野、いろんな生活水準の人を選んで欲しいです。
- 子どもが住みにくい市ですね
- 効率的な業務への転換を期待しています
- 計画を本気で進める気があるならもっと広報活動をして周知したらいいのではないのでしょうか。
- 医療。インフラ整備。
- 大きい道路の路面工事はしているが小さい道路の工事も検討して欲しい。場所によっては少し多めの雨が降ると道路の片側に水が溜まって、水が溜まった方を通る車が反対車線を走行しないといけなかったりするのを改善してほしい。
- バスを普及してほしいです。イオンへのバスがなくなってから不便です
- 慣習からはなかなか抜けられないが、若返りをして、差別のない都市を目指してほしい。
- 声の大きさではなく、幅広い世代に関わりのある施策を優先して欲しい。子育て世代のみを優遇しても、定住して納税者となるか甚だ疑問です。感染症の影響で空港関連の収入が大幅減で財源確保が厳しいのは、市からアピールしても良いと思います。
- 是非無駄のない社会作りをお願いしたい。再利用・リサイクル・ごみの減量
- 進行状況の厳正なチェック体制
- 新型コロナウイルスの影響で、住み替えの候補地として成田市の人気が上がっているという報道も耳にした。若い世帯が定着したいと思える施策が必要だろう。

【分析まとめ】

このたびは、多くの貴重なご意見をありがとうございました。

前回結果から変動が見られる項目があり、市民生活や意識に大きな変化が生じていることを把握することができました。

今回頂きましたご意見、今後行うパブリックコメント、行政改革推進委員会への諮問等を活用しまして次期行政改革推進計画を策定してまいります。