

# 皆さんの意見で市民サービスの向上を

市では、インターネットを利用してアンケート調査に回答してもらつインターネット市政モニター制度」を実施しています。アンケートに回答するとポイントを獲得でき、一定以上たけると記念品と交換できる特典があります。皆さんもモニターとして、市政に参加しませんか。

## インターネット市政モニター制度とは

市が抱える課題などについて、インターネット（パソコン・スマートフォン）を利用して市民の皆さんの考えや意見を聴くアンケートシステムです。

市では、このアンケートによって得られた貴重な意見を活用し、市民サービスの向上に取り組んでいます。

7月末日時点の登録者数は、032人。より多くの意見を市政に反映させるため、幅広い世代の皆さんの登録を願っています。

## Eメールでアンケートを配信

市政モニターに登録した人へ、

Eメールでアンケートを配信します。

アンケート結果は集計後、市ホームページ(<https://www.city.narita.chiba.jp/shisei/page103700.html>)に掲載します。

最近実施した主なアンケート調査と回答率、活用状況は3ページの通りです。

## モニター登録はホームページから

インターネット市政モニターホームページ(<https://narimon.city.narita.chiba.jp/wim608/pc/index.do>)にある「新規モニター登録」から、下図の手順で登録してください



さい。

スマートフォンの場合は、左上の二次元バーコードからもアクセスできます。

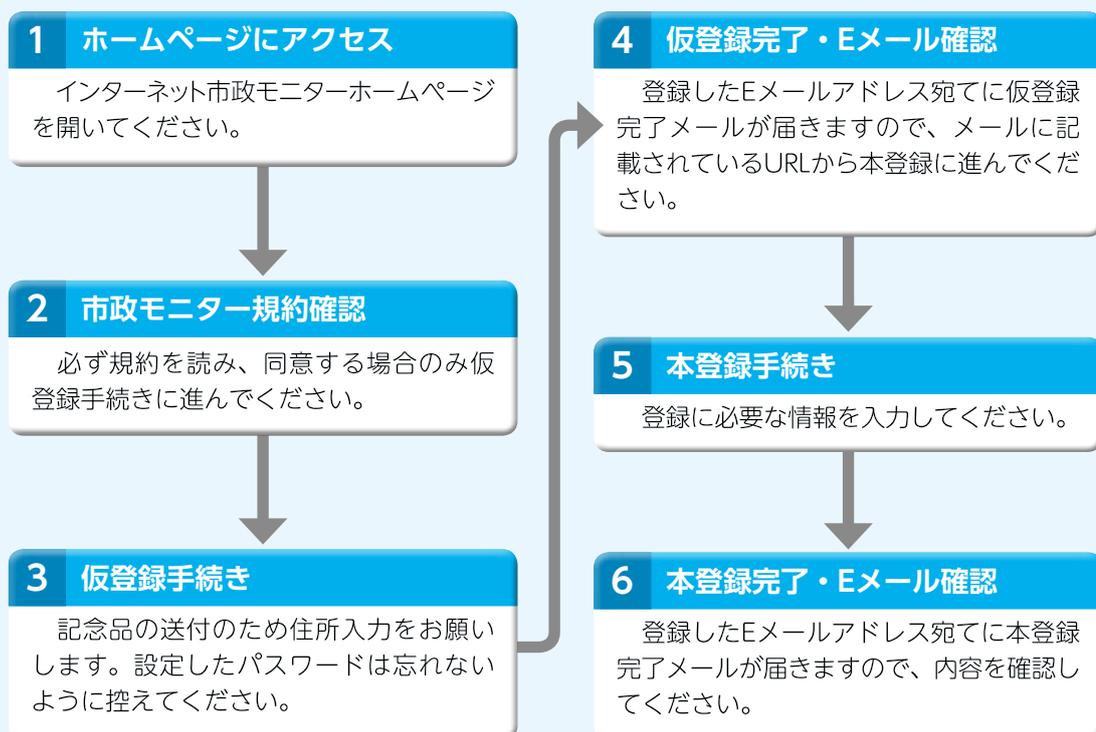
モニター登録は、市内在住・在勤・在学の16歳以上の人であればどなたでもできます。ただし、1人1回の登録に限ります。同一のEメールアドレスで複数人の登録はできません。

モニター登録は無料ですが、登録やアンケートへの回答などの際の通信料がかかりますのでご注意ください。

また、スマートフォン以外の携帯電話からの利用はできません。スマートフォンでも機種によっては利用できない場合があります。

※くわしくは市民協働課(☎20・1507)へ。

### 市政モニター登録の流れ



## 「インターネット市政モニター」アンケート結果の活用状況

調査名(担当課・回答率)	目的	活用状況
JR成田駅西口に関するアンケート (企画政策課・60.8%)	JR成田駅西口駅前の市有地の有効活用と市民の利便性向上を図るため、駅前にふさわしい、にぎわいと魅力ある施設の整備に向けて、市民の意見を収集する。	令和元年度に実施した「JR成田駅西口市有地活用基本調査」の中で、当該市有地の利活用方策などを検討する際に利用しました。
図書館サービスに関するアンケート (図書館・65.0%)	図書館サービス計画の策定のための資料とする。	令和3年3月策定の「成田市立図書館サービス計画2021～2030」に結果と分析を掲載し、各サービス方針にも要望などを反映させました。また、資料編にアンケート集計結果(抜粋)を掲載しました。
広報紙「広報なりた」に関するアンケート (広報課・71.4%)	広報紙の内容などについて、市民の意見を集約し課題を把握することで、今後の紙面作成に役立てる。	紙面のリニューアルに向け、デザインなどを決める際に参考資料としました。また、令和2年度からとじ穴を廃止し、広報紙の配架場所を増やしました。
多文化共生に関するアンケート (市民協働課・71.4%)	外国住民に関する施策についての評価や意見を聴き、外文化共生を推進するための検討資料とする。	外国人住民と日本人住民がともにさまざまな価値観を認め合い、安心して暮らせるまちづくりを目指す「多文化共生指針」の策定に向けた基礎資料として活用しました。
文化芸術に関するアンケート (文化国際課・73.1%)	「成田市文化芸術推進基本計画」の施策の進捗と達成状況を確認し、評価と課題の整理に役立てる。	「成田市文化芸術推進基本計画」を総合的かつ効果的に推進するため、各年度における施策の進捗と達成状況を確認し、評価と課題の整理に活用しています。また、施策の取り組み状況とアンケート結果を分析したものを、市ホームページに公開しています。
生涯学習・生涯スポーツに関するアンケート (生涯学習課・72.4%)	市民の生涯学習、生涯スポーツに関する活動状況や意見を聴き、推進を図る。	生涯学習推進計画の数値目標の進捗管理に活用しています。また「第3次成田市生涯学習推進計画」の策定の立案に活用しました。
市営駐輪場に関するアンケート (交通防犯課・73.0%)	市営駐輪場について利用状況や需要を把握し、今後の施策展開に活用する。	アンケート終了後、結果をJR成田駅西口市有地活用推進事業を所管する企画政策課と共有しました。同事業では、駅前駐輪場の再整備を予定していることから、今後の施策展開に活用します。
成年後見制度に関するアンケート (障がい者福祉課・71.7%)	成年後見制度に関する認知度や現状を把握し、制度の利用促進を図る。	成年後見制度に関する認知度や現状を把握できたので、今後、(仮称)成田市成年後見支援センターの設置を検討する際の資料として活用します。