

2 インターネット市政モニターアンケート調査結果の概要

インターネット市政モニターアンケート調査結果の概要は、次のとおりである。

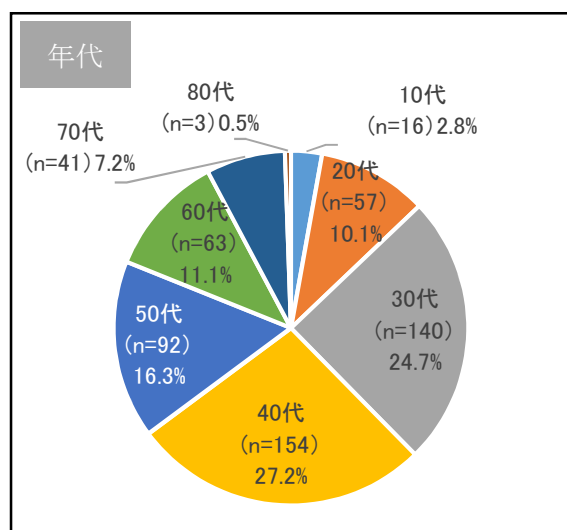
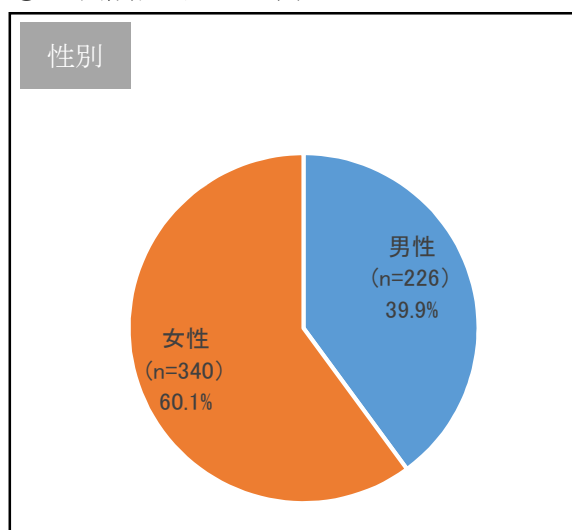
(1) 調査概要

表-2.1 インターネット市政モニターアンケートの調査概要

対象数	成田市内に在住、在勤、在学する 16 歳以上の 931 人
回答数	566 通
回答率	60.8%
実施期間	令和元(2019)年 8 月 16 日～8 月 26 日
実施方法	インターネットによる回答
調査内容	<p>【10 問（自由回答を含む）】</p> <p>① 基本情報</p> <p>② 来訪頻度</p> <p>③ 来訪目的</p> <p>④ 自宅から JR 成田駅西口までの移動手段</p> <p>⑤ 自宅から JR 成田駅西口までの移動時間</p> <p>⑥ 現状に対する評価（満足度・重要度）について</p> <p>⑦ 駅前の将来像について</p> <p>⑧ 駅前に希望する施設について</p> <p>⑨ 自由記述</p>

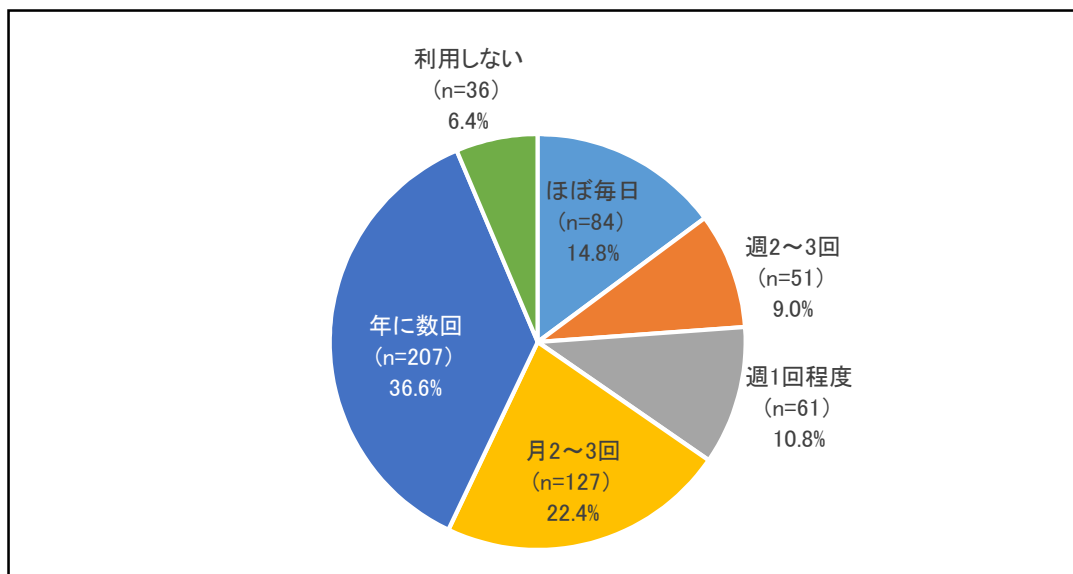
(2) 調査結果

①基本情報＜性別・年代＞



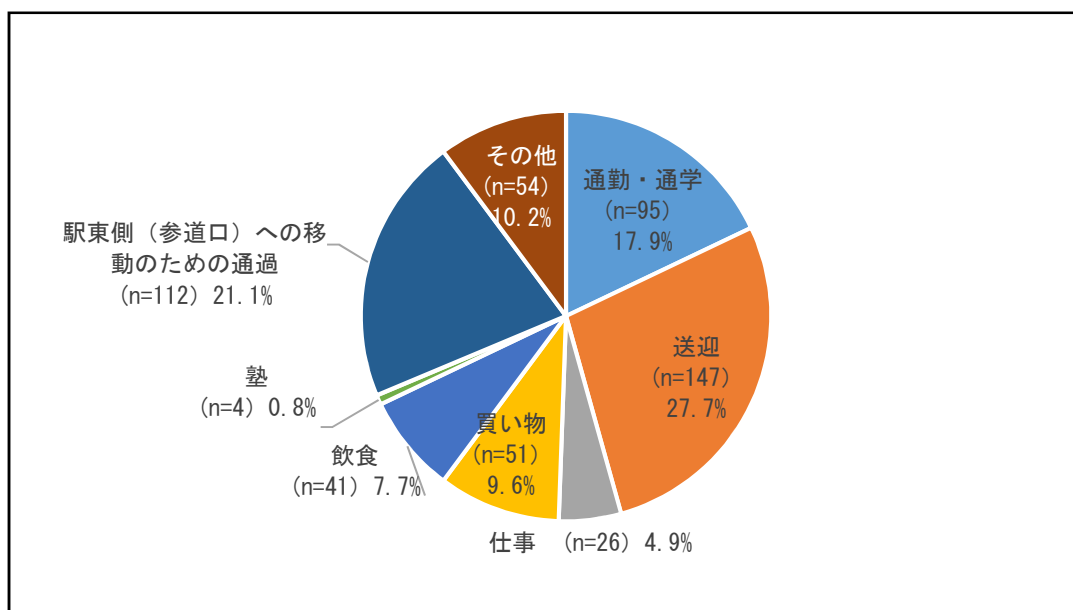
②来訪頻度

来訪頻度は、「年に数回」来訪されている方が約4割と最も多く、次いで「月2〜3回」が約2割と、来訪頻度が少ない方が多い結果であった。



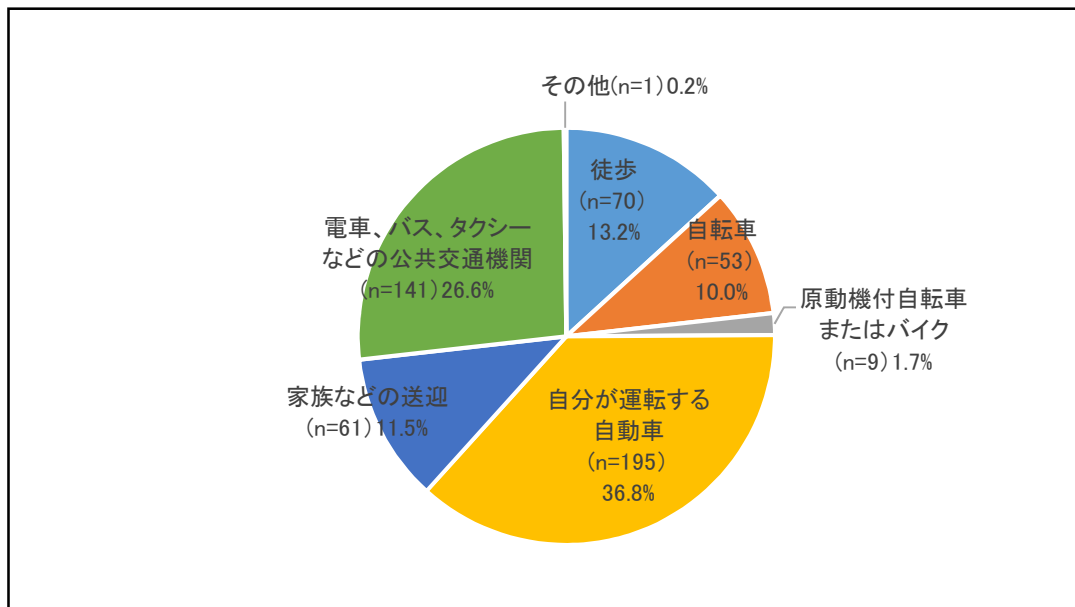
③来訪目的

来訪目的は、「送迎」が約3割と最も多く、次いで「駅東側（参道口）への移動のための通過」及び「通勤・通学」がそれぞれ約2割と、通過点としての利用（通勤・通学者及びその送迎者）に限られていることが推測される結果となった。



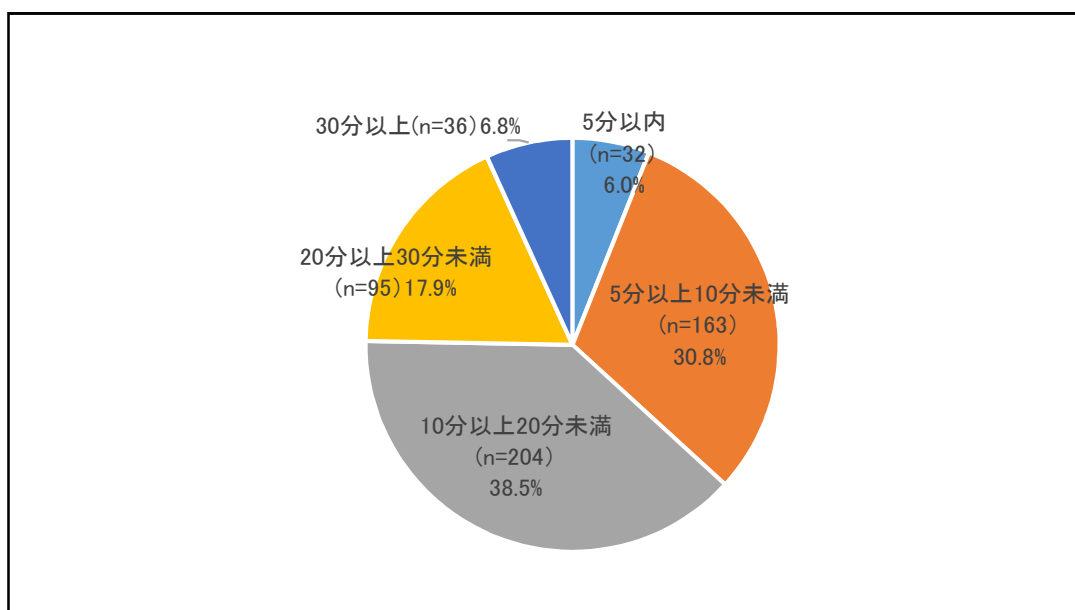
④ 自宅から JR 成田駅西口までの移動手段

移動手段は「自分が運転する自動車」が約4割と最も多く、次いで「電車、バス、タクシーなどの公共交通機関」が約3割と多い結果であった。



⑤ 自宅から JR 成田駅西口までの移動時間

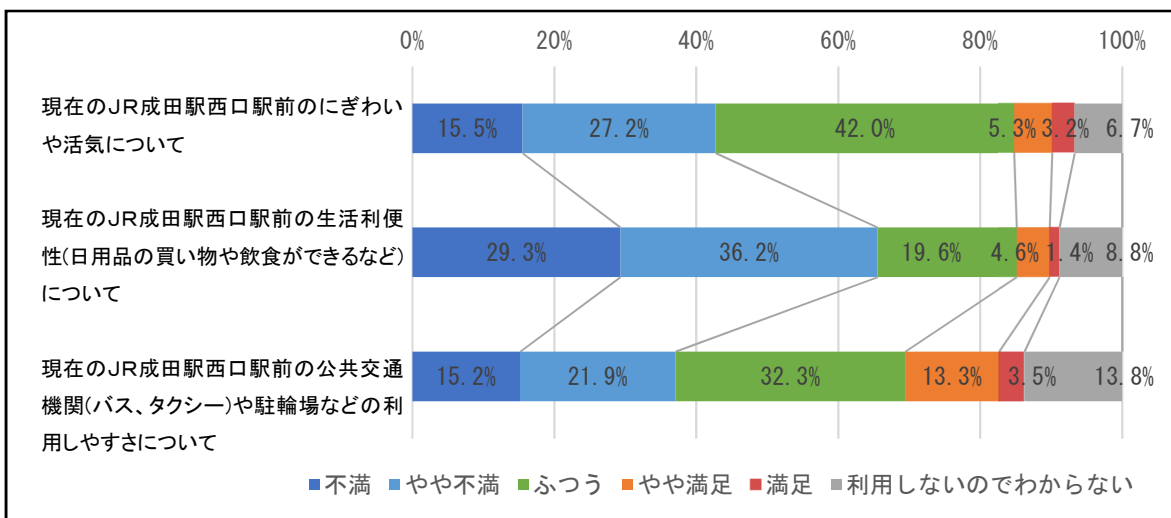
所用時間は「10分以上20分未満」が約4割と最も多く、次いで「5分以上10分未満」が約3割と多い結果であった。



⑥現状に対する評価（満足度・重要度）について

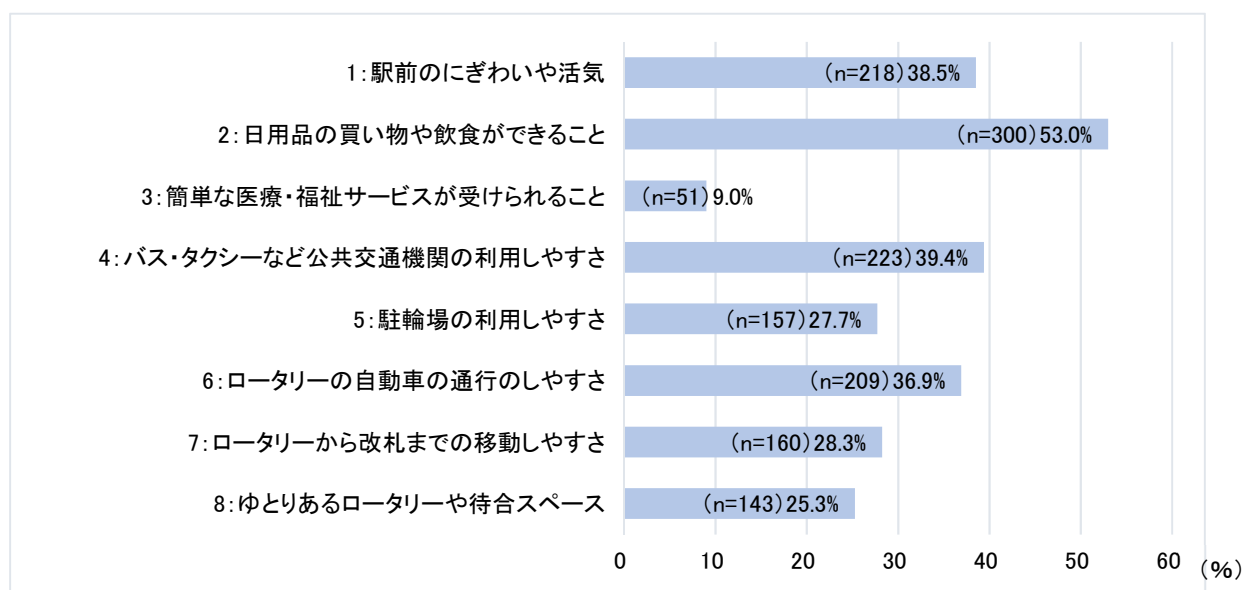
ア. 満足度について（複数回答）

- 「にぎわいや活気」については、「普通」という回答が約4割と最も多く、次いで「やや不満」が約3割となっており、満足度はやや低い傾向が見られた。
- 「生活利便性」については、「やや不満」が約4割と最も多く、また「不満」も約3割となっており、満足度が特に低い傾向が見られた。
- 「公共交通機関や駐輪場などの利用しやすさ」については、「普通」という回答が約3割と最も多く、次いで「やや不満」が約2割となっており、満足度はやや低い傾向が見られた。



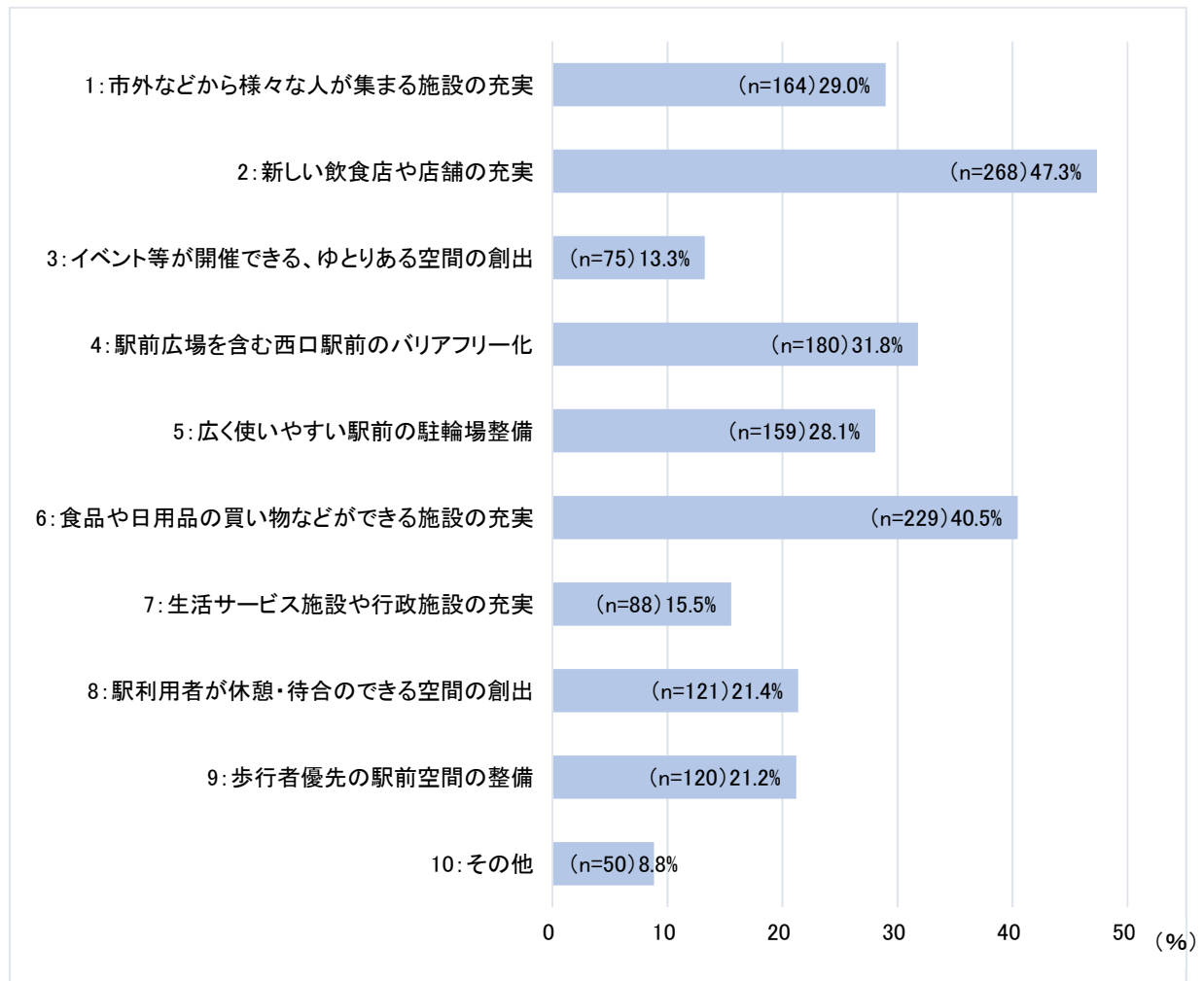
イ. 重要度について（複数回答）

- 市有地活用にあたっての重要度は、「2.日用品の買い物や飲食ができること」が最も高く、約5割の方から選択され、他「4.バス・タクシーなど公共交通機関の利用のしやすさ」、「1.駅前のにぎわいや活気」、「6.ロータリーの自動車の通行のしやすさ」も多くの方から選択された。



⑦駅前の将来像について（複数回答）

回答の多い順に、「2. 新しい飲食店や店舗の充実」が約5割の方から、次いで「駅利用者や周辺住民が食品や日用品の買い物などができる施設の充実」が約4割の方から選択されていることから、生活利便性の向上に資する施設の充実を求める意見が多いといえる。

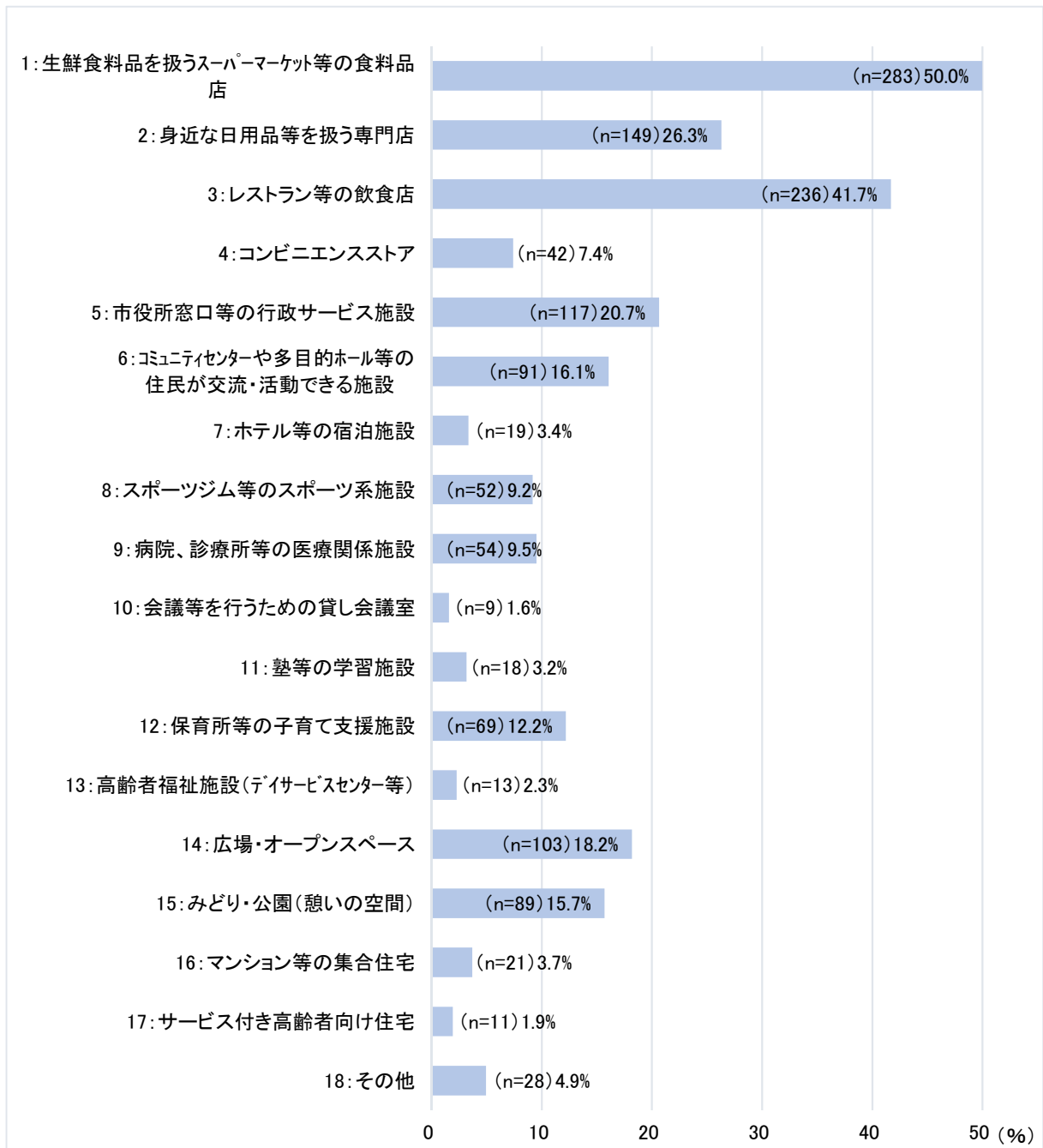


< 「その他」に関する主な意見 >

- ・送迎車等の駐車スペースの確保／一般車とバスの分離／人と自転車と車の動線の整理

⑧駅前に希望する施設について（複数回答）

「1. 生鮮食料品を扱うスーパーマーケット等の食料品店」が約5割と最も多く、次いで、「3. レストラン等の飲食店」が約4割、「2. 身近な日用品等を扱う専門店」が約3割と多い傾向が見られた。



< 「その他」に関する主な意見 >

- ・ 駐車場 / カフェ / 学習スペース

⑨自由記述

自由記述の主な意見について、ア.希望する施設等、イ.既存施設、ウ.その他の3項目に分類した。

項目	主な内容
ア.希望する施設等	<p>【スーパーマーケット等の食料品】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事帰りに駅近くで、日常の買い物ができる店舗がないのが不便。 ・コンビニは沢山あるが、スーパーが無いのが不便。 <p>【身近な日用品等を扱う専門店】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駅付近で働いているが、旅行客に100円均一店などがあるか聞かれても駅近くになく、また、イオンなどは説明しづらい。旅行客も増えているので、そういった店ができてほしい。 <p>【レストラン等の飲食店】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事ができるところがほとんどないので、できてほしい。 <p>【ショッピングモール等の商業施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食料品や日用品を買える商業施設ができてほしい。 <p>【市役所窓口や図書館等の公共施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・簡単な市役所手続きができる場所がほしい。子供が遊べる室内遊び場がほしい。
イ.既存施設	<p>【駐輪場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全できれいな駐輪場がほしい。 ・年間契約だけでなく、1日から利用できる有料の駐輪場を整備してほしい。 <p>【駅前広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝や夕方など送迎車やバス等でロータリーが混雑していて自動車で通行しにくいので、ロータリーを拡幅してほしい。 <p>【バリアフリー】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や身体障害者が利用できるエレベーターを増設してほしい。
ウ.その他	<ul style="list-style-type: none"> ・通過から賑わいのあるまちにしてほしい。 ・西口は通勤、通学に利用する人が大多数であると思われ、それらの人向けの充実を図るべきと考える。東口を成田の表玄関と位置づけ、同じような施設をそろえる必要はないと思う。 ・「駅西口＝裏出口」というようなイメージを払拭するまちづくりを心掛けてほしい。