

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
010101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	やや満足	重要	継続実施	39	1						1		41	拡充	地震や台風等の災害が大規模化・甚大化する傾向にあり、ハード面・ソフト面双方から災害に強いまちづくりを進めていく必要がある。また、令和4年11月30日をもってアナログ波の使用が終了となるに伴う、防災行政無線の戸別受信機の整備等が必要となる。
010102	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	交通防犯課	やや満足	重要	継続実施	13									13	継続実施	安全・安心なまちづくりの実現に向けた防犯体制の強化や事故防止の取組みは、継続的に実施することが重要である。
010201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	やや満足	重要	継続実施	8	6					3			17	拡充	成田空港の更なる機能強化策の合意に伴い、航空機の発着回数の更なる増加が見込まれることから、騒音対策などの騒音下住民の生活環境保全に資する取組みはこれまで以上に重要となる。
010202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	4									4	継続実施	成田空港の更なる機能強化に伴い移転対象区域が拡大されることから、地域活力を維持するため、今後も地域の特性を生かした施策を実施し地域振興策の充実を図ることが求められる。また、騒音地域におけるコミュニティの場である共同利用施設等の適切な管理を行っていく。
010301	住みやすく快適な生活環境を整える	公園緑地課	どちらとも いえない	重要	継続実施	12									12	継続実施	市民の憩いの場となる公園や緑地の適切な維持管理を行うとともに、景観計画を適切に運用し景観への配慮と魅力ある景観づくりを推進する。また、成田市空家等対策計画に基づき、空き家バンクを有効に活用するなど、空家対策を推進する。
010302	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	業務課	やや満足	重要	継続実施	12									12	継続実施	安全・安心な水の供給及び汚水の適正処理は、市民が快適に生活するためには必要不可欠であり、引き続き計画的な整備・更新を図るとともに、健全な経営を行っていく必要がある。
010303	ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	クリーン推進課	やや満足	重要	継続実施	27	2			1			1		31	拡充	プラスチック製容器包装の収集回数を増やすなど、今後もごみ処理の適正化を図るとともに、廃棄物関連施設を安定的に稼働させるため、適切な維持管理を行っていく。また、少子化や核家族化の進行などにより多様化する墓地需要に対応するため、新たに合葬式墓地の整備等が求められている。
010304	地球環境にやさしいまちをつくる	環境計画課	やや満足	重要	継続実施	9									9	継続実施	自然環境の保全、省エネルギーの推進、低炭素社会や循環型社会の実現に向けた取組み等を一層推進していくことが求められていることから、引き続き、地球環境にやさしいまちを目指して、気候変動対策や環境保全に対する啓発などを実施していく。

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
020101	子どもの健やかな成長を支援する	子育て支援課	やや満足	重要	拡充	15	1								16	拡充	子育てに関する相談・交流の場である子育て支援センターにおいて、親子の交流や子育て関連情報の充実を図るとともに、妊娠期から出産・子育て期の総合相談窓口である子育て世代包括支援センターにおいて、妊産婦と乳幼児の健康保持等に関する包括的な支援を切れ目なく行い、子育て家庭への支援体制のさらなる充実を図っていく必要がある。
020102	安定した子育てを支える基盤を整える	保育課	やや満足	重要	拡充	11									11	継続実施	保育需要の増加に対応するため、今年度に策定する「第2期子ども・子育て支援事業計画」に係るニーズ調査や保育需要量に基づき、保育園や児童ホームの計画的な整備を行うとともに、保育士や児童ホーム支援員の確保など、受け皿の拡大に取り組む必要がある。
020201	高齢者の生きがいがづくりを支援する	高齢者福祉課	やや満足	重要	継続実施	5									5	継続実施	高齢者の地域活動、ボランティア活動などの社会活動への一層の参加を促進することにより、高齢者の健康保持を図るとともに、高齢者自身が地域の支え手として活躍できるよう、引き続き施策の推進を図っていく。
020202	高齢者が安心して生活できる体制を整える	高齢者福祉課	どちらとも いえない	重要	継続実施	10									10	継続実施	高齢者が地域で安心して生活できる環境を整えるため、引き続き、地域における高齢者の支援体制の充実と、介護予防等の施策の推進を図っていく必要がある。
020203	障がいのある人の自立した生活を支援する	障がい者福祉課	どちらとも いえない	重要	継続実施	14	1								15	継続実施	障がい者が地域で安心して生活することができるよう、生活相談や就労支援、施設整備など、より充実した障害福祉サービスを提供できる体制づくりに努めていく。
020204	生活の安定を確保して自立・就労を支援する	社会福祉課	どちらとも いえない	重要	継続実施	15									15	継続実施	生活困窮者等の生活の安定や自立支援のための各種相談体制や情報提供の仕組みづくりを進めるなど、福祉に配慮したまちづくりに向けて横断的な取組みを推進していく必要がある。
020205	社会保険制度を安定的に運用する	保険年金課	どちらとも いえない	重要	継続実施	4									4	継続実施	医療費の伸びなどを的確に把握しながら、国民健康保険制度の安定的な運用を図っていく必要がある。また、国保大業診療所については、今後、一般会計からの繰り入れが予想されることから、今後の運営について検討する必要がある。

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計				
020301	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	やや満足	重要	継続実施	12	1		1							14	継続実施	健康増進計画に掲げられた各種施策を進めるため、引き続き、疾病の予防や早期発見、健康や生活習慣を見直す機会を確保するなど、保健サービスの充実を図るとともに、健康づくり活動を継続的に推進する必要がある。
020302	地域医療体制の充実を図る	健康増進課	やや満足	重要	継続実施	6										6	継続実施	救急医療体制の整備や人材の確保策などの地域医療対策は必要不可欠であることから、地域における高度医療を備えた中核病院である成田赤十字病院への支援や、急病診療所の運営、献血事業等を継続して行う必要がある。
030101	成田の未来をつくる義務教育を推進する	教育総務課	やや満足	重要	継続実施	68	1						1	1	71	継続実施	新学習指導要領の全面実施や教職員の働き方改革に向けた取り組みなど様々な変革が行われる中、子どもたちの個々の状況に応じたきめ細かな指導やサポートが継続できるよう、教職員の人材確保や資質向上など、充実した学校教育環境づくりが求められている。また、老朽化した学校施設の改修やICT環境の整備、学校給食共同調理場の建設等を進めていくことが必要である。	
030102	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	学務課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	3										3	継続実施	地域に開かれた学校づくりを推進するため、地域住民の意見を学校運営に反映させる学校評議員制度を継続するとともに、学校支援地域本部の設置を推進し、学校・家庭・地域の連携を通じた教育体制づくりを進めていく必要がある。また、保護者に家庭教育の重要性を働きかけていく必要がある。
030103	幼児教育を推進する	保育課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	2						1				3	継続実施	幼稚園教育の振興を図るため、大栄幼稚園の適切な管理・運営を実施するとともに、私立幼稚園に対して必要な支援を行うなど、引き続き保護者の経済的負担の軽減を図っていく。
030104	青少年を健全に育成する	生涯学習課	やや満足	重要	継続実施	5										5	継続実施	青少年健全育成を図るため、引き続き関係機関、学校、企業、家庭、地域等が連携し、体験活動やボランティア活動を推進するとともに、放課後や休日等の様々な体験・交流活動などを通じて、子どもの安全・安心な居場所づくりを推進することが必要である。
030201	市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	生涯学習課	やや満足	やや重要	継続実施	14						2				16	継続実施	市民の多様な学習ニーズ等に対応するため、引き続き学習内容の充実を図るとともに、市民が参加しやすい学習機会の確保に努める必要がある。

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
030202	成田の地域文化や伝統を学ぶ	文化国際課	やや満足	やや重要	継続実施	11								1	12	継続実施	本市の歴史的な文化遺産、多彩な民俗芸能などの地域文化を再確認し、文化財や地域文化を保存・継承していくとともに、市民の地域への愛着と誇りをさらに高めていく必要がある。
030203	スポーツに親しめる環境をつくる	スポーツ振興課	やや満足	やや重要	継続実施	18								1	19	継続実施	生涯を通じてスポーツに親しみ、健康な生活を送ることができるよう、市民のスポーツニーズに合わせた事業の展開が求められるとともに、活動基盤となる各種スポーツ施設の整備を引き続き行っていく必要がある。
030301	国際理解を促進する	教育指導課	やや満足	重要	継続実施	2									2	継続実施	国際空港を擁する本市において、国際性や世界への視野を身につけた市民を育むための取組みは重要であり、東京オリンピック・パラリンピック開催を契機として、今後ますます国際理解が必要となっていくことが考えられるため、継続的に推進していく必要がある。
030302	国際交流を推進する	文化国際課	やや満足	やや重要	継続実施	2									2	継続実施	市民の国際性の涵養を図るための重要な取組みであることから、引き続き市民に対して国際交流の機会を提供していく必要がある。
040101	空港を生かしたまちづくりを推進する	企画政策課	やや満足	重要	拡充	1	1								2	拡充	成田空港の更なる機能強化や広域道路ネットワークを生かした、空港周辺における企業誘致の促進や、国家戦略特区を活用した医療関連産業の集積など、空港と周辺地域が持つポテンシャルを十分に活用したまちづくりの機運が高まっており、これら開発需要とそれに伴う人口増加に適切に対応するために、住環境や都市機能など都市基盤の整備が急務となっている。
040102	空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	スポーツ振興課	どちらとも いえない	やや重要	拡充	2	1								3	拡充	東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、開催による様々な効果を最大化するよう更なる事業展開が求められるとともに、状況の変化に対応しつつ、今まで以上にスポーツツーリズムの推進や観光PRなどに積極的に取り組む必要がある。
040201	地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	都市計画課	やや満足	やや重要	拡充	9									9	継続実施	地域特性を生かした土地利用の促進を図るため、国際医療福祉大学成田病院を含めた吉倉地区周辺、新生成田市場などの空港周辺や、成田駅周辺などにおける新たな施設の整備やまちづくりに向けた取り組みが求められている。

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計				
040202	道路ネットワークと交通環境を整える	土木課	どちらとも いえない	重要	拡充	16								1		17	継続実施	市民の生活基盤となる道路の計画的な整備と適切な維持管理に努めるとともに、北千葉道路などの広域道路ネットワークと連携した道路整備に取り組んでいく。また、バス交通や鉄道の利便性の向上を図るため、公共交通事業者との連携により、持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していく必要がある。
040203	大学を活用したまちづくりを推進する	国家戦略特区推進課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	3										3	継続実施	明治大学・成田社会人大学の受講者は減少傾向にあるものの、市民の学習意欲は依然として高く、学習ニーズを的確に捉え内容の充実を図りながら、学習機会の提供に努めていく必要がある。
050101	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	観光プロモーション課	やや満足	やや重要	継続実施	8	1									9	拡充	国内外から更なる観光客を呼び込むため、引き続きインバウンド向けの観光PRや情報発信を行うとともに、成田山新勝寺と成田国際空港を核とした観光施策を展開していく必要がある。
050102	魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	観光プロモーション課	やや満足	重要	継続実施	8										8	継続実施	国内外からの旅行者に対し、観光案内所等の情報サービスの提供や施設整備など、受け入れ環境の整備を引き続き実施していく必要がある。
050201	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	農政課	どちらとも いえない	重要	継続実施	17										17	継続実施	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐため、今後も優良農地の保全や農業基盤の整備、森林や農地の多面的機能の維持などが必要となる。
050202	安定した農業経営を支援する	農政課	どちらとも いえない	重要	継続実施	18										18	継続実施	安定した農業経営を支援するために、農業の担い手育成や農地集積・集約化の推進、農畜産物のブランド化などに取り組む必要がある。また、輸出拠点機能を備えた卸売市場を活用した成田産農産物の輸出拡大に向けて、GAP認証に対する啓発や支援が求められている。
050301	商工業の活性化を図る	商工課	どちらとも いえない	重要	継続実施	12										12	継続実施	商工業の活性化を図るため、中小企業の経営に対する支援や、商店街、商工団体の取り組みに対する支援を継続して実施していくとともに、卸売市場の機能強化に取り組んでいく。
050302	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	どちらとも いえない	重要	継続実施	7										7	継続実施	引き続き就業機会の拡充や就業技術向上に係る支援を行うとともに、快適な労働環境を整えるため、労働団体への福利厚生目的の事業への支援が必要となる。

令和元年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
060101	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	市民協働課	どちらとも いえない	重要	継続実施	6									6	継続実施	人権尊重及び男女共同参画の理念を浸透させ、市民の意識を醸成するためには、今後も継続して周知啓発していく必要がある。
060102	コミュニティ活動を活性化する	市民協働課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	4						1		5	継続実施	コミュニティ活動を活性化するため、地域住民の様々な活動や住民相互の交流を支援するとともに、自治組織への加入促進や活動に対する支援を継続的に実施する必要がある。	
060103	市民との協働の仕組みをつくる	市民協働課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	5								5	継続実施	多様化する地域課題に対しては、行政主導の画一的な対応ではなく、地域の実情に応じて、市民主導で解決に向けて取り組むことが求められていることから、今後も継続して市民と行政の協働を推進し、更なる市民の意識醸成に努める必要がある。	
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	やや満足	重要	継続実施	8								8	継続実施	複雑・多様化する市民ニーズを的確に捉えながら、経営的視点から行財政運営を進めていくことにより、市民満足度の更なる向上に努めていく必要がある。	
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	どちらとも いえない	重要	継続実施	50								50	継続実施	市民満足度を重視した行政サービスの向上を目指すという観点から、最小の経費で最大の効果を上げることを念頭に、今後も効率的かつ効果的な行政運営に努める必要がある。	
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	やや満足	やや重要	継続実施	16								16	継続実施	行政情報を得る手段の割合は広報なりだが依然として高いが、インターネットやSNSなど様々な情報発信手段を含め、積極的かつ迅速に市民への情報提供を行っていくことが求められている。	
060204	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	企画政策課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	1								1	継続実施	時代に対応した連携方法について検討を続けながら、引き続き効率的な行政運営に努めていく。	
						532	16		1	1	6	5	3	564			