

第2部 基本施策に関する調査結果

1. 施策別満足度・重要度一覧

成田市総合計画「NARITA みらいプラン」の中に掲げた44の施策について、現状の満足度と施策の重要度を軸とした評価を行い、優先順位付けのための分析を実施しました。

<満足度、今後の重要度の回答>

満足度		重要度	
回答の選択肢	加重平均の得点	回答の選択肢	加重平均の得点
満足	1.0	重要	1.0
やや満足	0.5	やや重要	0.5
どちらとも言えない	0.0	どちらとも言えない	0.0
やや不満	-0.5	あまり重要ではない	-0.5
不満	-1.0	重要ではない	-1.0

<加重平均値に基づく評価基準>

満足度		重要度	
回答の選択肢	加重平均値	回答の選択肢	加重平均値
満足	0.45以上	重要	0.45以上
やや満足	0.15以上 0.45未満	やや重要	0.15以上 0.45未満
どちらとも言えない	-0.15以上 0.15未満	どちらとも言えない	-0.15以上 0.15未満
やや不満	-0.45以上 -0.15未満	あまり重要ではない	-0.45以上 -0.15未満
不満	-0.45未満	重要ではない	-0.45未満

(1) 現状の満足度

		満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	無回答
加重平均単位		1.0	0.5	0.0	-0.5	-1.0	-
1	1-1-1 : 災害などに強いまちをつくる	6.4	29.5	51.7	8.1	2.3	2.1
2	1-1-2 : 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	7.6	36.8	39.1	12.1	2.4	2.1
3	1-2-1 : 空港と共生する生活環境を整える	12.5	29.3	42.7	8.5	4.3	2.8
4	1-2-2 : 空港周辺地域の振興を図る	7.4	22.2	58.0	6.4	2.8	3.4
5	1-3-1 : 住みやすく快適な生活環境を整える	6.4	26.5	48.1	13.6	3.4	2.1
6	1-3-2 : 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	12.3	32.7	42.0	7.2	3.5	2.3
7	1-3-3 : ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	16.4	40.6	34.1	5.1	1.5	2.3
8	1-3-4 : 地球環境にやさしいまちをつくる	7.5	25.2	57.8	5.7	1.6	2.3
9	2-1-1 : 子どもの健やかな成長を支援する	11.4	34.5	44.5	4.9	1.6	3.2
10	2-1-2 : 安定した子育てを支える基盤を整える	8.4	28.0	51.1	6.3	2.5	3.7
11	2-2-1 : 高齢者の生きがいづくりを支援する	7.2	26.2	56.7	6.2	1.3	2.5
12	2-2-2 : 高齢者が安心して生活できる体制を整える	5.7	22.8	56.0	10.2	2.9	2.3
13	2-2-3 : 障がいのある人の自立した生活を支援する	5.1	17.0	67.1	6.1	1.5	3.2
14	2-2-4 : 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	4.7	19.3	65.3	5.1	2.2	3.5
15	2-2-5 : 社会保険制度を安定的に運用する	6.8	24.9	54.0	8.5	3.0	2.8
16	2-3-1 : 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	13.7	38.2	39.3	4.6	1.3	2.8
17	2-3-2 : 地域医療体制の充実を図る	8.8	26.9	52.6	7.0	1.9	2.8
18	3-1-1 : 成田の未来をつくる義務教育を推進する	7.7	24.3	57.8	5.0	1.2	4.0
19	3-1-2 : 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	5.0	20.1	65.3	4.5	1.1	4.0
20	3-1-3 : 幼児教育を推進する	5.0	19.3	66.3	4.2	1.1	4.0
21	3-1-4 : 青少年を健全に育成する	6.4	23.1	61.0	4.3	1.2	4.0
22	3-2-1 : 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	8.7	27.6	55.3	3.8	1.1	3.5
23	3-2-2 : 成田の地域文化や伝統を学ぶ	7.2	24.7	59.1	4.5	0.8	3.7
24	3-2-3 : スポーツに親しめる環境をつくる	9.3	30.4	50.3	5.2	1.3	3.4
25	3-3-1 : 国際理解を促進する	7.1	23.0	58.8	6.3	1.2	3.6
26	3-3-2 : 国際交流を推進する	6.3	22.4	61.8	4.4	1.3	3.9
27	4-1-1 : 空港を生かしたまちづくりを推進する	6.8	27.1	52.1	8.3	2.0	3.8
28	4-1-2 : 空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	5.4	19.9	62.5	6.9	1.5	3.9
29	4-2-1 : 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	7.9	29.0	50.4	6.8	1.9	3.9
30	4-2-2 : 道路ネットワークと交通環境を整える	8.9	30.7	38.4	13.1	5.5	3.4
31	4-2-3 : 大学を活用したまちづくりを推進する	5.4	18.4	66.0	4.4	2.2	3.6
32	5-1-1 : 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	14.9	38.8	38.9	3.3	1.0	3.1
33	5-1-2 : 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	6.9	27.5	54.4	5.7	1.7	3.7
34	5-2-1 : 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	5.5	19.4	62.1	6.8	2.6	3.6
35	5-2-2 : 安定した農業経営を支援する	5.1	17.0	64.8	7.0	2.4	3.7
36	5-3-1 : 商工業の活性化を図る	4.3	18.4	62.4	9.1	1.9	4.0
37	5-3-2 : 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	4.4	15.5	62.2	11.3	2.8	3.8
38	6-1-1 : 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	4.2	16.9	67.9	5.7	1.6	3.8
39	6-1-2 : コミュニティ活動を活性化する	5.2	20.8	64.3	4.5	1.3	4.0
40	6-1-3 : 市民との協働の仕組みをつくる	3.7	15.3	70.2	5.1	1.2	4.4
41	6-2-1 : 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	10.3	34.4	42.0	7.3	2.2	3.8
42	6-2-2 : 効率的・効果的な行政運営に努める	4.1	20.0	61.6	7.9	2.4	4.0
43	6-2-3 : 情報の共有化によるまちづくりを推進する	7.0	28.4	53.4	5.4	2.0	3.7
44	6-2-4 : 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	4.1	15.4	70.8	4.3	1.3	4.1

※網掛け部分は最も割合の高い回答を示す。

(2) 今後の重要度

		重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
加重平均単位		1.0	0.5	0.0	-0.5	-1.0	-
1	1-1-1 : 災害などに強いまちをつくる	61.6	26.1	7.2	0.8	0.4	4.0
2	1-1-2 : 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	60.1	27.7	7.5	0.6	0.2	3.9
3	1-2-1 : 空港と共生する生活環境を整える	35.8	34.8	21.0	2.9	0.9	4.6
4	1-2-2 : 空港周辺地域の振興を図る	27.7	31.1	30.5	4.7	1.2	4.8
5	1-3-1 : 住みやすく快適な生活環境を整える	39.0	39.1	16.5	0.9	0.4	4.2
6	1-3-2 : 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	47.9	31.7	15.6	0.6	0.3	3.9
7	1-3-3 : ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	43.3	34.1	17.0	1.0	0.4	4.2
8	1-3-4 : 地球環境にやさしいまちをつくる	36.5	33.7	23.1	1.8	0.6	4.3
9	2-1-1 : 子どもの健やかな成長を支援する	52.2	27.2	15.7	0.5	0.3	4.1
10	2-1-2 : 安定した子育てを支える基盤を整える	48.8	29.0	17.0	0.7	0.4	4.2
11	2-2-1 : 高齢者の生きがいづくりを支援する	38.9	36.3	18.7	1.9	0.8	3.5
12	2-2-2 : 高齢者が安心して生活できる体制を整える	51.8	31.0	12.0	1.4	0.6	3.2
13	2-2-3 : 障がいのある人の自立した生活を支援する	39.8	34.9	20.4	0.9	0.4	3.6
14	2-2-4 : 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	37.4	34.8	22.5	1.0	0.6	3.8
15	2-2-5 : 社会保険制度を安定的に運用する	44.3	32.6	17.6	1.4	0.5	3.6
16	2-3-1 : 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	45.6	36.1	13.6	0.8	0.3	3.6
17	2-3-2 : 地域医療体制の充実を図る	42.0	32.4	19.2	2.1	0.7	3.5
18	3-1-1 : 成田の未来をつくる義務教育を推進する	33.0	37.3	22.7	1.5	0.7	4.7
19	3-1-2 : 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	26.9	33.4	31.3	2.6	0.9	4.9
20	3-1-3 : 幼児教育を推進する	26.7	31.8	32.5	2.7	1.1	5.2
21	3-1-4 : 青少年を健全に育成する	27.2	36.0	28.1	2.6	0.9	5.2
22	3-2-1 : 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	21.1	35.2	34.6	3.4	1.1	4.7
23	3-2-2 : 成田の地域文化や伝統を学ぶ	17.8	32.2	39.2	5.1	1.2	4.5
24	3-2-3 : スポーツに親しめる環境をつくる	19.2	38.3	32.7	4.4	1.0	4.5
25	3-3-1 : 国際理解を促進する	28.3	36.4	27.6	2.4	0.8	4.6
26	3-3-2 : 国際交流を推進する	22.0	34.0	34.0	4.0	1.4	4.7
27	4-1-1 : 空港を生かしたまちづくりを推進する	33.0	34.2	25.0	2.5	0.8	4.5
28	4-1-2 : 空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	24.6	33.1	31.8	4.5	1.1	4.7
29	4-2-1 : 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	26.7	36.3	27.6	3.5	1.2	4.7
30	4-2-2 : 道路ネットワークと交通環境を整える	44.3	33.5	15.9	1.6	0.6	4.1
31	4-2-3 : 大学を活用したまちづくりを推進する	19.1	29.0	39.4	5.8	2.3	4.4
32	5-1-1 : 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	24.5	36.3	27.8	5.0	2.2	4.2
33	5-1-2 : 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	25.8	38.3	27.6	2.9	0.9	4.5
34	5-2-1 : 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	27.2	35.4	30.6	2.1	0.5	4.2
35	5-2-2 : 安定した農業経営を支援する	30.4	34.4	28.9	1.7	0.5	4.2
36	5-3-1 : 商工業の活性化を図る	24.6	38.7	28.6	2.0	0.7	5.2
37	5-3-2 : 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	33.5	36.2	23.5	1.4	0.2	5.2
38	6-1-1 : 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	28.3	35.0	29.8	1.5	0.6	4.8
39	6-1-2 : コミュニティ活動を活性化する	17.6	33.4	38.9	4.1	1.0	5.0
40	6-1-3 : 市民との協働の仕組みをつくる	15.2	29.9	44.2	4.0	1.2	5.5
41	6-2-1 : 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	32.2	39.2	21.0	2.3	0.5	4.8
42	6-2-2 : 効率的・効果的な行政運営に努める	26.1	37.6	28.8	2.2	0.4	4.9
43	6-2-3 : 情報の共有化によるまちづくりを推進する	20.1	35.6	34.1	4.0	1.3	4.8
44	6-2-4 : 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	16.2	28.9	44.8	3.6	1.3	5.3

※網掛け部分は最も割合の高い回答を示す。

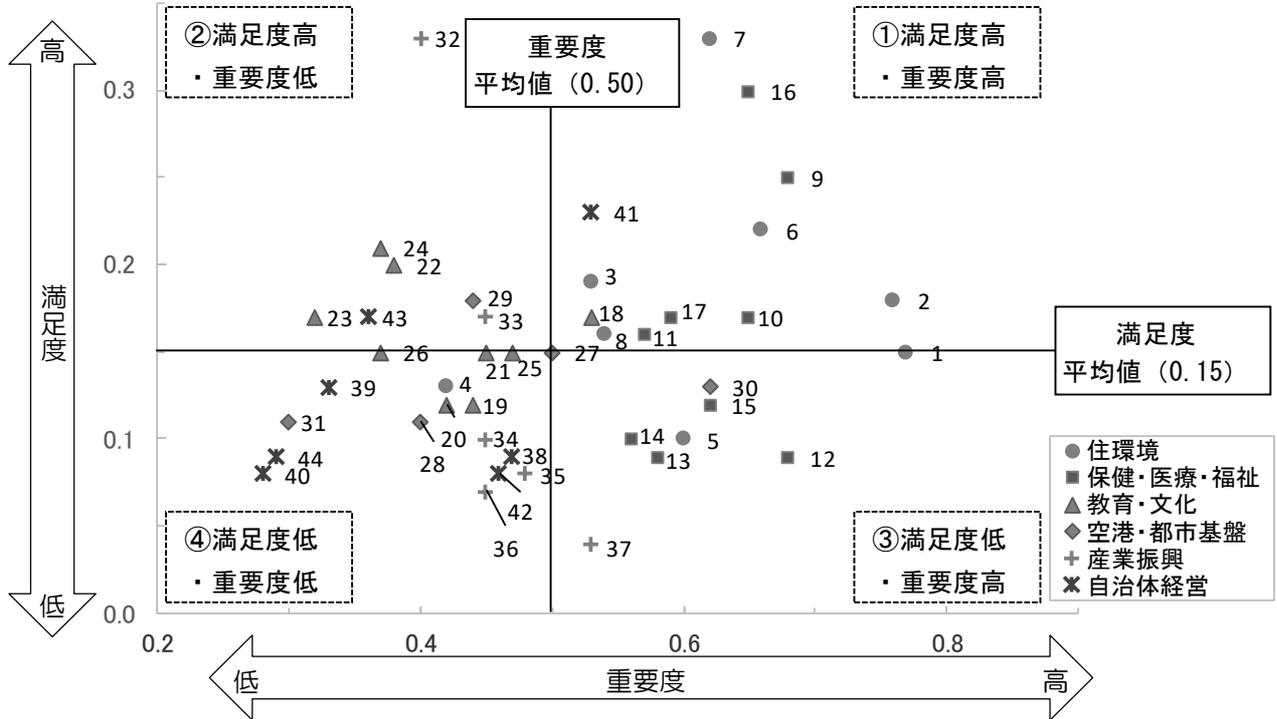
(3) 加重平均値に基づく評価

加重平均値に基づく評価

	施策名	満足度 加重 平均値	満足度に対する 評価	重要度 加重 平均値	重要度に対する 評価
1	1-1-1 : 災害などに強いまちをつくる	0.15	やや満足	0.77	重要
2	1-1-2 : 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	0.18	やや満足	0.76	重要
3	1-2-1 : 空港と共生する生活環境を整える	0.19	やや満足	0.53	重要
4	1-2-2 : 空港周辺地域の振興を図る	0.13	どちらとも言えない	0.42	やや重要
5	1-3-1 : 住みやすく快適な生活環境を整える	0.10	どちらとも言えない	0.60	重要
6	1-3-2 : 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	0.22	やや満足	0.66	重要
7	1-3-3 : ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	0.33	やや満足	0.62	重要
8	1-3-4 : 地球環境にやさしいまちをつくる	0.16	やや満足	0.54	重要
9	2-1-1 : 子どもの健やかな成長を支援する	0.25	やや満足	0.68	重要
10	2-1-2 : 安定した子育てを支える基盤を整える	0.17	やや満足	0.65	重要
11	2-2-1 : 高齢者の生きがいづくりを支援する	0.16	やや満足	0.57	重要
12	2-2-2 : 高齢者が安心して生活できる体制を整える	0.09	どちらとも言えない	0.68	重要
13	2-2-3 : 障がいのある人の自立した生活を支援する	0.09	どちらとも言えない	0.58	重要
14	2-2-4 : 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	0.10	どちらとも言えない	0.56	重要
15	2-2-5 : 社会保険制度を安定的に運用する	0.12	どちらとも言えない	0.62	重要
16	2-3-1 : 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	0.30	やや満足	0.65	重要
17	2-3-2 : 地域医療体制の充実を図る	0.17	やや満足	0.59	重要
18	3-1-1 : 成田の未来をつくる義務教育を推進する	0.17	やや満足	0.53	重要
19	3-1-2 : 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	0.12	どちらとも言えない	0.44	やや重要
20	3-1-3 : 幼児教育を推進する	0.12	どちらとも言えない	0.42	やや重要
21	3-1-4 : 青少年を健全に育成する	0.15	やや満足	0.45	重要
22	3-2-1 : 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	0.20	やや満足	0.38	やや重要
23	3-2-2 : 成田の地域文化や伝統を学ぶ	0.17	やや満足	0.32	やや重要
24	3-2-3 : スポーツに親しめる環境をつくる	0.21	やや満足	0.37	やや重要
25	3-3-1 : 国際理解を促進する	0.15	やや満足	0.47	重要
26	3-3-2 : 国際交流を推進する	0.15	やや満足	0.37	やや重要
27	4-1-1 : 空港を生かしたまちづくりを推進する	0.15	やや満足	0.50	重要
28	4-1-2 : 空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	0.11	どちらとも言えない	0.40	やや重要
29	4-2-1 : 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	0.18	やや満足	0.44	やや重要
30	4-2-2 : 道路ネットワークと交通環境を整える	0.13	どちらとも言えない	0.62	重要
31	4-2-3 : 大学を活用したまちづくりを推進する	0.11	どちらとも言えない	0.30	やや重要
32	5-1-1 : 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	0.33	やや満足	0.40	やや重要
33	5-1-2 : 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	0.17	やや満足	0.45	重要
34	5-2-1 : 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	0.10	どちらとも言えない	0.45	重要
35	5-2-2 : 安定した農業経営を支援する	0.08	どちらとも言えない	0.48	重要
36	5-3-1 : 商工業の活性化を図る	0.07	どちらとも言えない	0.45	重要
37	5-3-2 : 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	0.04	どちらとも言えない	0.53	重要
38	6-1-1 : 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	0.09	どちらとも言えない	0.47	重要
39	6-1-2 : コミュニティ活動を活性化する	0.13	どちらとも言えない	0.33	やや重要
40	6-1-3 : 市民との協働の仕組みをつくる	0.08	どちらとも言えない	0.28	やや重要
41	6-2-1 : 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	0.23	やや満足	0.53	重要
42	6-2-2 : 効率的・効果的な行政運営に努める	0.08	どちらとも言えない	0.46	重要
43	6-2-3 : 情報の共有化によるまちづくりを推進する	0.17	やや満足	0.36	やや重要
44	6-2-4 : 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	0.09	どちらとも言えない	0.29	やや重要

2. 施策別満足度・重要度の分布状況

全施策における満足度・重要度の平均値を基準とし、44の施策を①満足度、重要度がともに高い施策、②満足度が高く重要度が低い施策、③満足度が低く重要度が高い施策、④満足度、重要度ともに低い施策の4つに分類し、各施策の満足度及び重要度の現状値を相対的に評価しました。



②満足度高・重要度低		①満足度高・重要度高	
21	青少年を健全に育成する	1	災害などに強いまちをつくる
22	市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	2	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる
23	成田の地域文化や伝統を学ぶ	3	空港と共生する生活環境を整える
24	スポーツに親しめる環境をつくる	6	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る
25	国際理解を促進する	7	ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める
26	国際交流を推進する	8	地球環境にやさしいまちをつくる
29	地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	9	子どもの健やかな成長を支援する
32	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	10	安定した子育てを支える基盤を整える
33	魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	11	高齢者の生きがいを支援する
43	情報の共有化によるまちづくりを推進する	16	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する
		17	地域医療体制の充実を図る
		18	成田の未来をつくる義務教育を推進する
		27	空港を生かしたまちづくりを推進する
		41	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る
④満足度低・重要度低		③満足度低・重要度高	
4	空港周辺地域の振興を図る	5	住みやすく快適な生活環境を整える
19	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	12	高齢者が安心して生活できる体制を整える
20	幼児教育を推進する	13	障がいのある人の自立した生活を支援する
28	空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	14	生活の安定を確保して自立・就労を支援する
31	大学を活用したまちづくりを推進する	15	社会保険制度を安定的に運用する
34	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	30	道路ネットワークと交通環境を整える
35	安定した農業経営を支援する	37	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える
36	商工業の活性化を図る		
38	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる		
39	コミュニティ活動を活性化する		
40	市民との協働の仕組みをつくる		
42	効率的・効果的な行政運営に努める		
44	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める		

①満足度高・重要度高

相対的に満足度及び重要度が高い領域には、住環境の「7 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める」「6 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る」など 6 施策、保健・医療・福祉の「16 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する」「9 子どもの健やかな成長を支援する」などの 5 施策、教育・文化の「18 成田の未来をつくる義務教育を推進する」、空港・都市基盤の「27 空港を生かしたまちづくりを推進する」、自治体経営の「41 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る」の計 14 施策が該当します。住環境及び子育て環境に関わる項目が多く該当しています。

この領域は相対的に、市民のニーズに即していることがうかがえ、今後も引き続き重点施策として、施策運営に取り組んでいく必要があります。

②満足度高・重要度低

相対的に満足度が高く重要度が低い領域では、教育・文化が「24 スポーツに親しめる環境をつくる」などの 6 施策、空港・都市基盤の「29 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る」、産業振興の「32 成田特有の観光資源の更なる活用を図る」など 2 施策、自治体経営の「43 情報の共有化によるまちづくりを推進する」の計 10 施策となっています。

この領域は相対的に、満足度に比べ重要度は低いと感じている施策であり、行政サービスが市民のニーズとバランスの取れた内容になっているのかという視点から、改めて施策内容について検討を行う必要があります。

③満足度低・重要度高

相対的に満足度が低く重要度が高い領域には、住環境の「5 住みやすく快適な生活環境を整える」、保健・医療・福祉の「12 高齢者が安心して生活できる体制を整える」「13 障がいのある人の自立した生活を支援する」などの 4 施策、空港・都市基盤の「30 道路ネットワークと交通環境を整える」、産業振興の「37 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える」の計 7 施策が該当します。

この領域は相対的に、市民の高い期待が現れている施策であり、行政として期待に応えられるように事業の見直しを図る必要があります、相対的に優先順位の高い施策になります。

④満足度低・重要度低

相対的に満足度及び重要度が低い領域には、住環境の「4 空港周辺地域の振興を図る」、教育・文化の「20 幼児教育を推進する」などの 2 施策、空港・都市基盤の「31 大学を活用したまちづくりを推進する」などの 2 施策、産業振興の「36 商工業の活性化を図る」などの 3 施策、自治体経営の「40 市民との協働の仕組みをつくる」「44 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める」などの 5 施策の計 13 施策が該当します。

この領域は相対的に、市民の関心が低い施策であり、まずは市民の関心度を高める方策を検討していくとともに、事業目的に相応しいサービスができているのかなど事業内容全般を改めて検証する必要があります。