

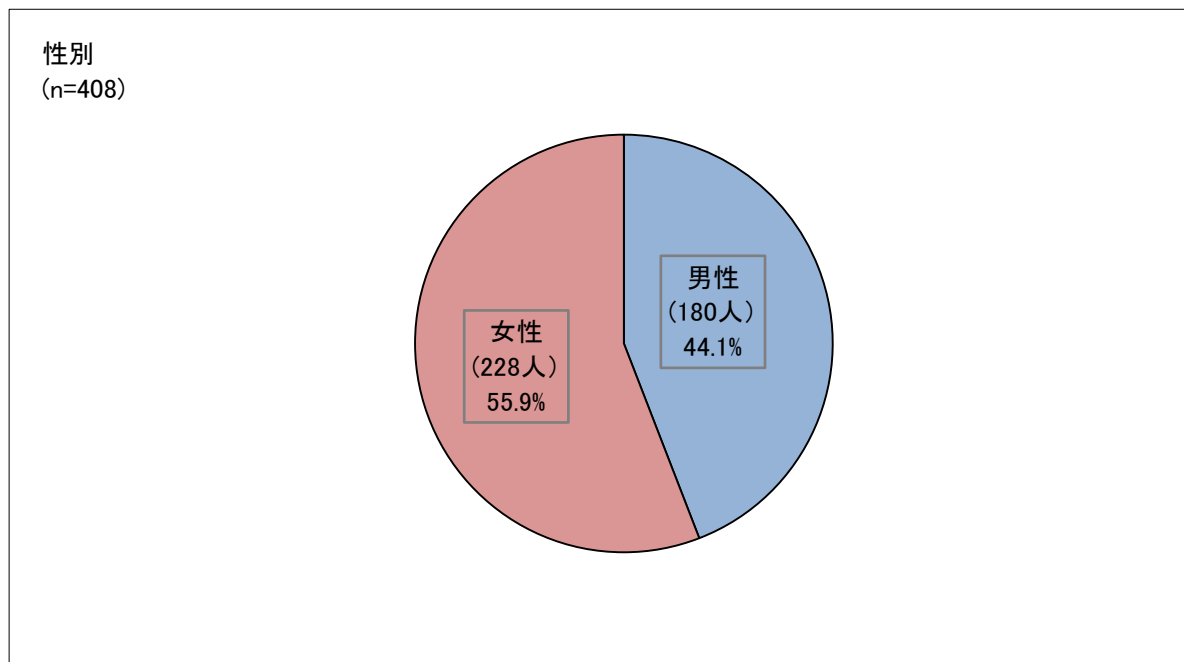
## 成田市インターネット市政モニター アンケート集計・分析結果（第37回）

第37回のテーマは「成田市公共交通に関するアンケート」でした。

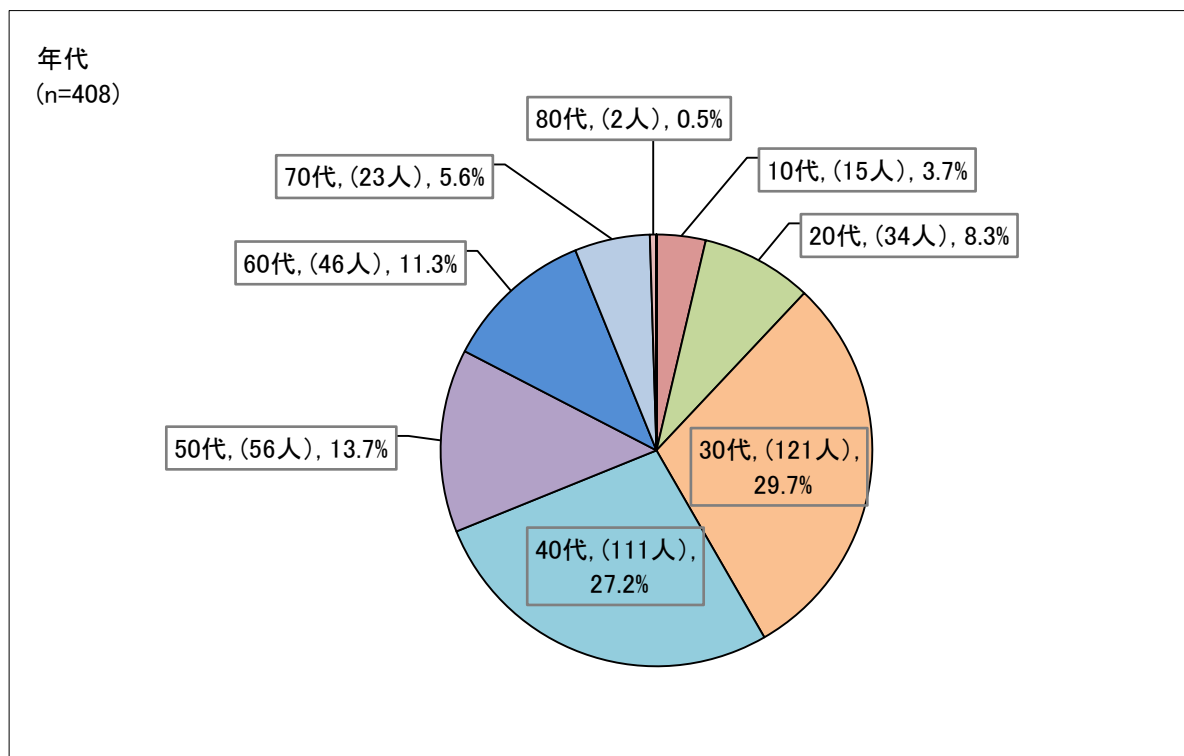
登録者数：603

実施期間：平成29年2月24日(金)～3月6(月)

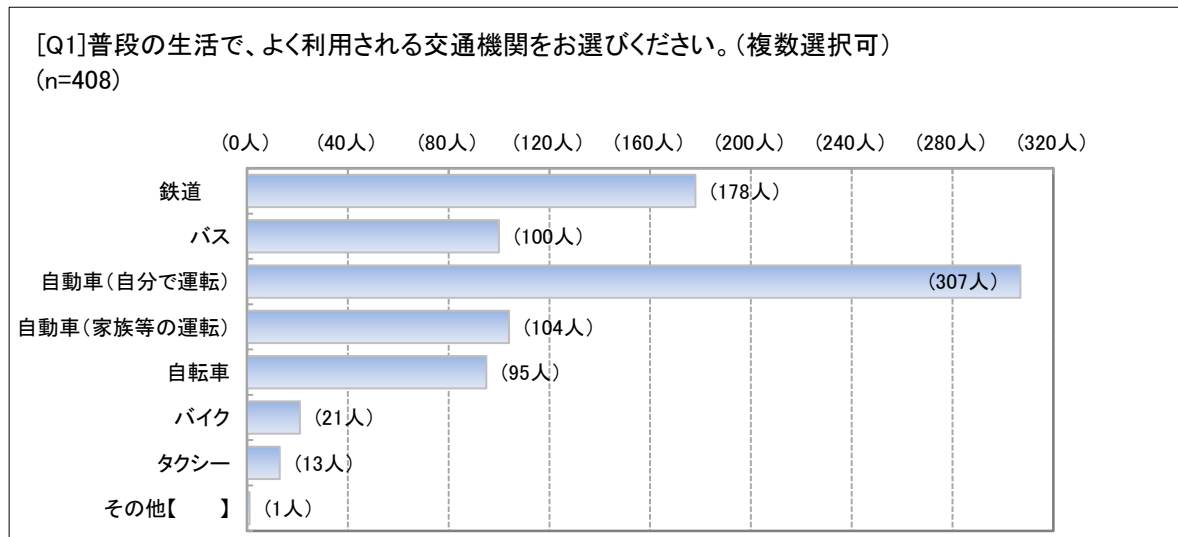
回答者数（回答率）：408人（67.7%）



登録者（603人）の内、全体の67.7%にあたる408人からご回答をいただきました。男女比は、男性180人、女性228人となっており、女性の方により多くご回答いただいています。



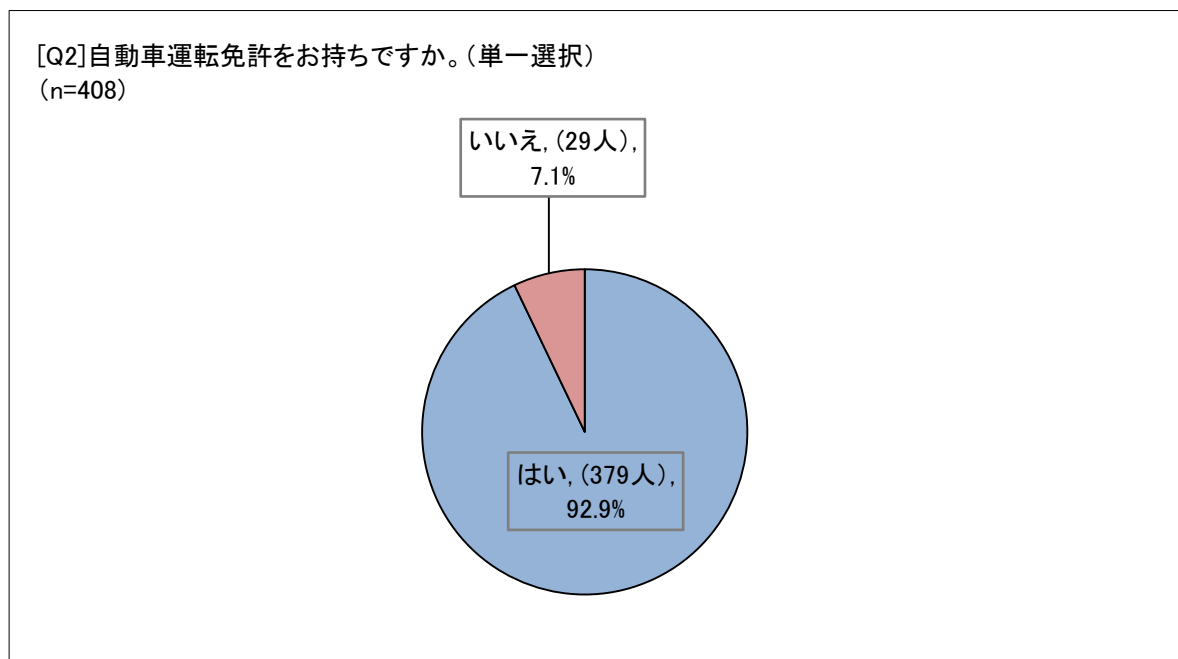
ご回答いただいた方のご年齢は、30代の方が121人(29.7%)、40代の方が111人(27.2%)で、合計すると全体の6割近くとなっておりますが、50代が56人(13.7%)、60代が46人(11.3%)、20代が34人(8.3%)、70代が23人(5.6%)など、幅広いご年齢の方からご回答をいただきました。



鉄道、バスといった公共交通機関と比べても、自家用車を使って移動する方が多いことが分かります。その他としていただいた意見は次のとおりです。

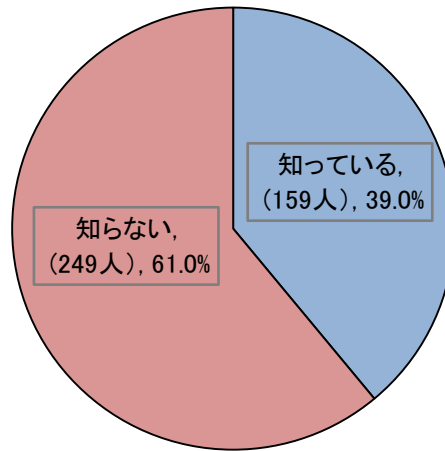
その他【 】 1人

- 徒歩

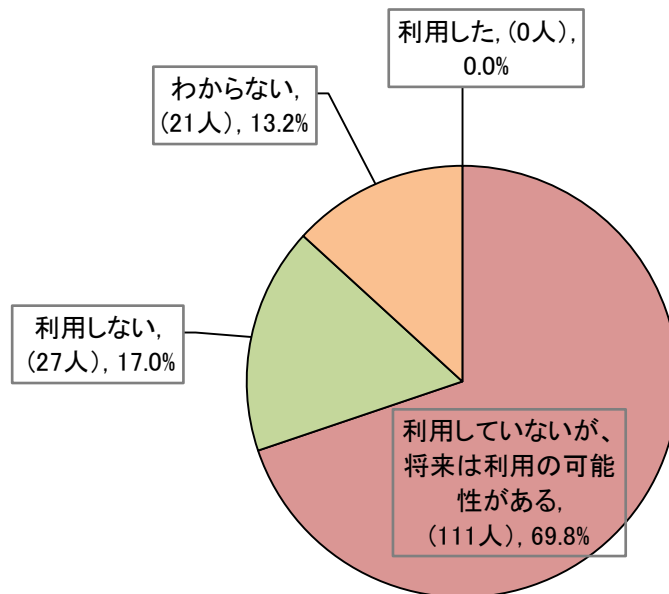


運転免許保有率がご回答いただいた408名中、379名(92.9%)となっており、車を運転される方が非常に多いことが分かります。

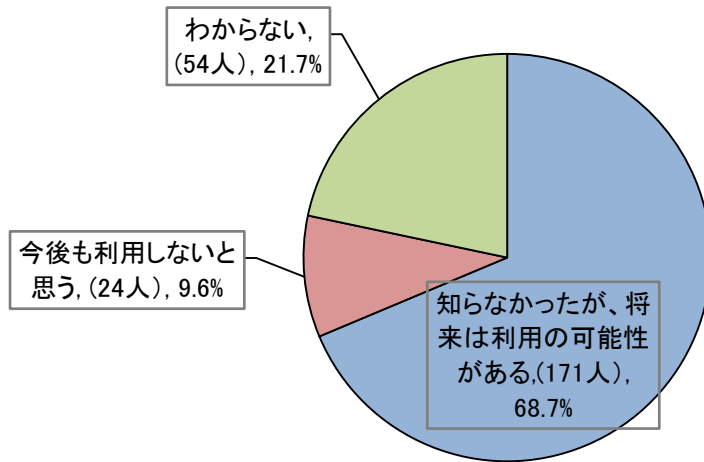
[Q3]自動車運転免許証を自主返納した場合に、様々な特典が受けられることをご存知ですか。(単一選択) (n=408)



[Q4]自動車運転免許証を自主返納した際に受けられる特典利用についてお選びください。(単一選択) (n=159)

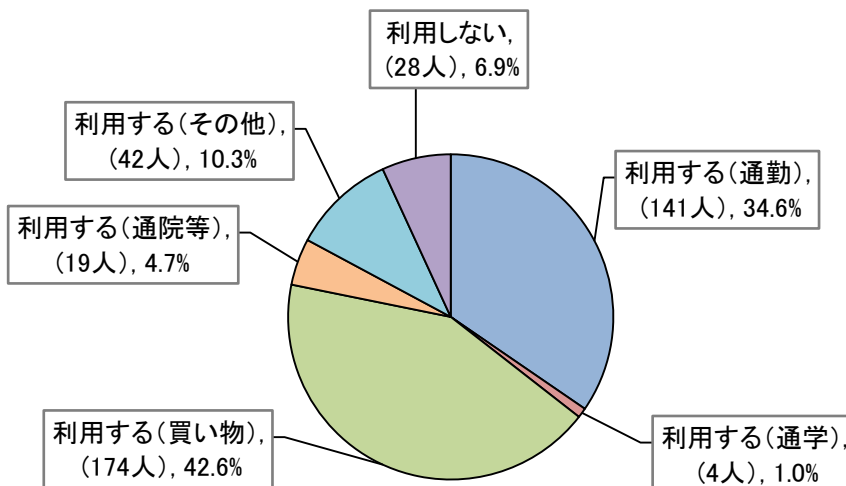


[Q5]自動車運転免許証を自主返納した際に受けられる特典利用についてお選びください。(単一選択) (n=249)



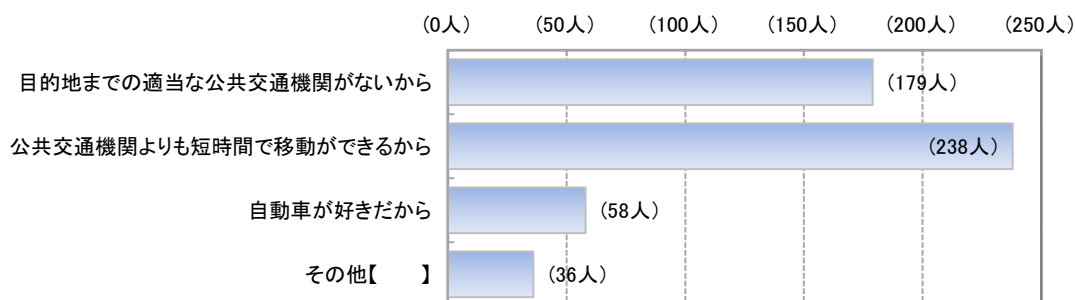
自動車運転免許証を自主的に返納した際、特典を受けられることを知っていた方は、全体の4割に満たない(39.0%)ことが分かりました。また、回答者全体(408人)の約7割にあたる282人(特典制度を知っていた方111人、知らなかった方171人の合計)が、将来は利用の可能性があると回答しており、特典への関心の高さが伺えます。また、関心の高さに比べますと、周知できていないことが判明したため、今後の広報が課題となります。

[Q6]自動車を利用する主な目的をお選びください。(単一選択) (n=408)



[Q7]自動車を利用する主な理由をお選びください。(複数選択可)

(n=380)

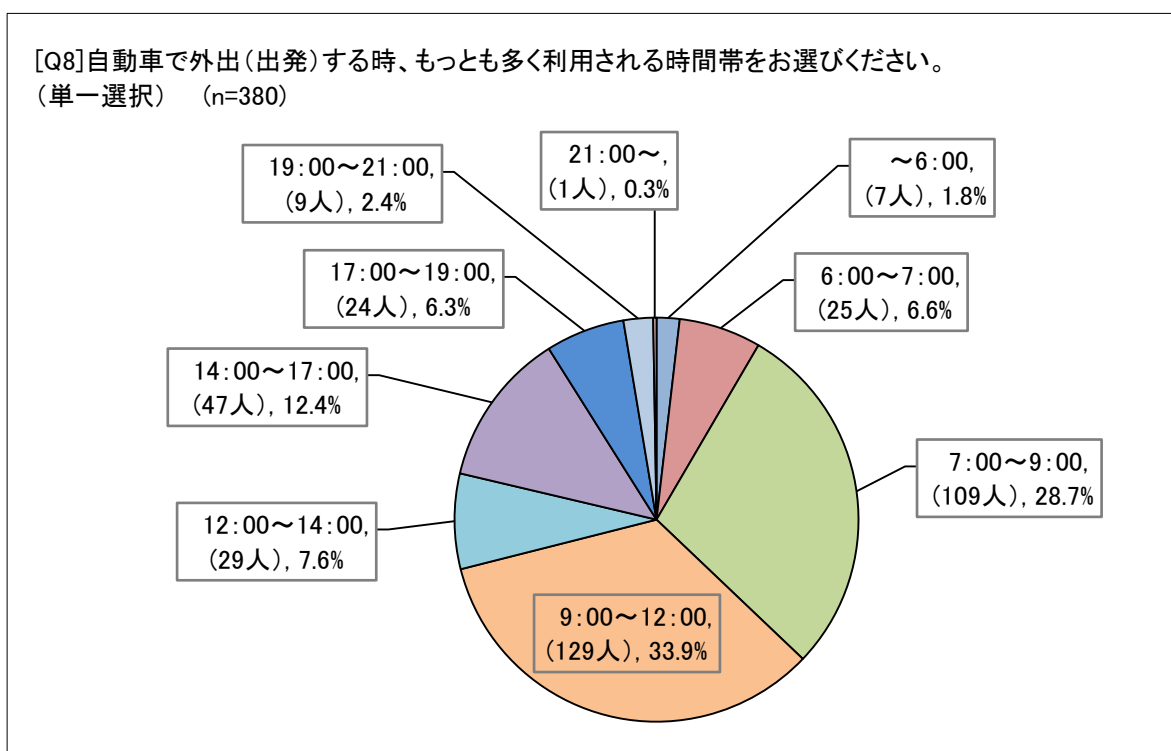


自動車を運転する目的は、買い物が174人(42.6%)、通勤が141人(34.6%)などとなっており、自動車を使う理由には、公共交通機関よりも短時間で移動できること等が挙げられています。また、その他として挙げられた意見は、次のとおりです。

その他【 】36人

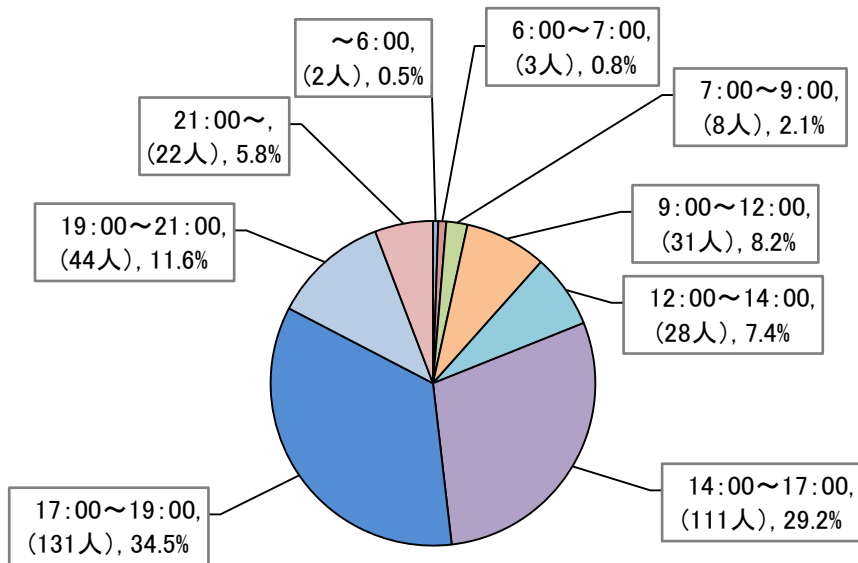
- 子供の習い事の送迎で、暗くて危ないので。
- 子供の荷物が多いので移動には車を利用。車では子供向けのDVDを流しているので移動中のストレスが少ない。
- 帰宅時の子どもの迎えがあるから
- 子どもがいるから。
- 小さい子どもがいるため
- 子供が小さくて荷物があると大変だから
- 小さな子供がいるので車が便利
- 子供たちを連れて行かなくてはいけないから
- 3歳の子どもがいる為、公共交通機関の利用に抵抗がある
- 買い物の荷物が重いから
- 荷物が重いから
- 荷物が重いから
- 自分の時間で好きに動けるから
- 自分の都合に合わせて、時間、場所の移動が可能。
- 成田市は公共機関が不便だから
- 時間が自由に設定できるから
- 自動車は動く執務室でもある
- 自分の運転する車以外だと酔うので。
- 親が送ってくれる
- 成田空港勤務の為、朝晩の交通機関や本数がない
- 設問の1と2、及び交通費の問題
- 雨の日や電車等で行けない所に行くとき
- 気楽だから
- お金がかからないし、楽だから

- 安いから
- 自動車の方が安価だから
- バス運賃が高額だから
- 体調が酷く悪い場合に、公共交通機関で移動するのは不可能に近い為
- 足に症状があり長い歩行が難しいので
- 時間帯が合いにくい。最終バスに間に合わないことが多い。
- 出発の時間に制約がないから
- 自分の都合の良い時間に出発できるから
- 出発時間に拘束されないで行動できる
- 20時過ぎると、バスがなくなってしまうので仕方なく
- 仕事で使用するから
- 自宅から簡単にどこでもいけるから



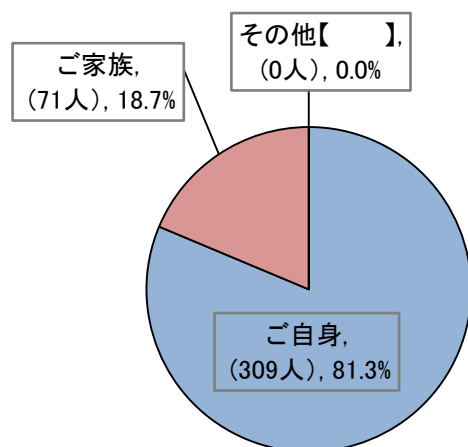
自動車を使って家を出る時間帯は、9~12時が一番多く全体の3割を超え(33.9%)、次いで7~9時までが約3割(28.7%)となりました。また、午後に出発14~17時も47人(12.4%)と全体の1割を超え、一定の方が午後に出かけていることが分かりました。[Q6]の自動車を使う目的について、買い物や通勤とお答えいただいている方が多い(42.6%)ことから、午前中に出かける方は通勤に、午後に出かける方は買い物に利用されていると推測されます。

[Q9]自動車で帰宅する時、もっとも多く利用される時間帯をお選びください。  
(単一選択) (n=380)

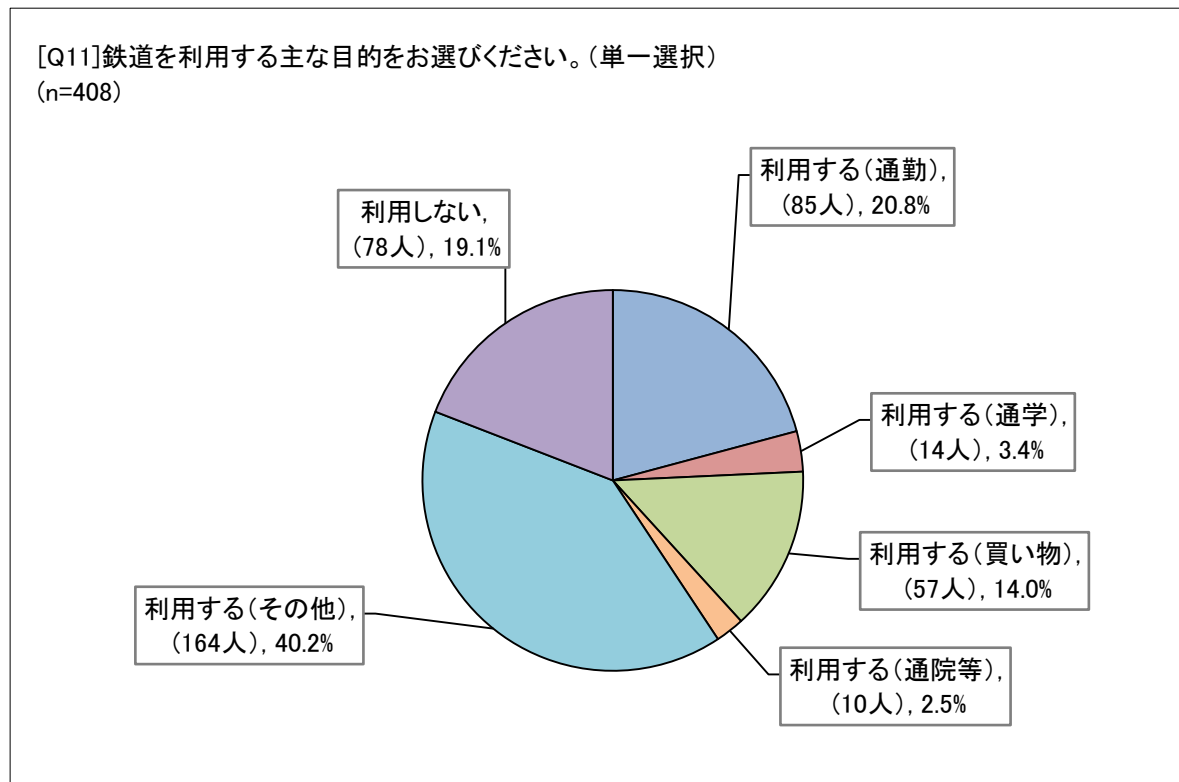


自動車を使って家に戻る時間帯は、17~19時が一番多く全体の3割を超え(34.5%)、次いで14~17時が約3割(29.2%)、19~21時が約1割(11.6%)、という結果になりました。[Q6]の自動車を使う目的について、買い物や通勤とお答えいただいている方が多いことから、17時以降は通勤からの帰宅、17時以前は買い物からの帰宅であると推測されます。

[Q10]主に運転する方は、どなたですか。(単一選択)  
(n=380)



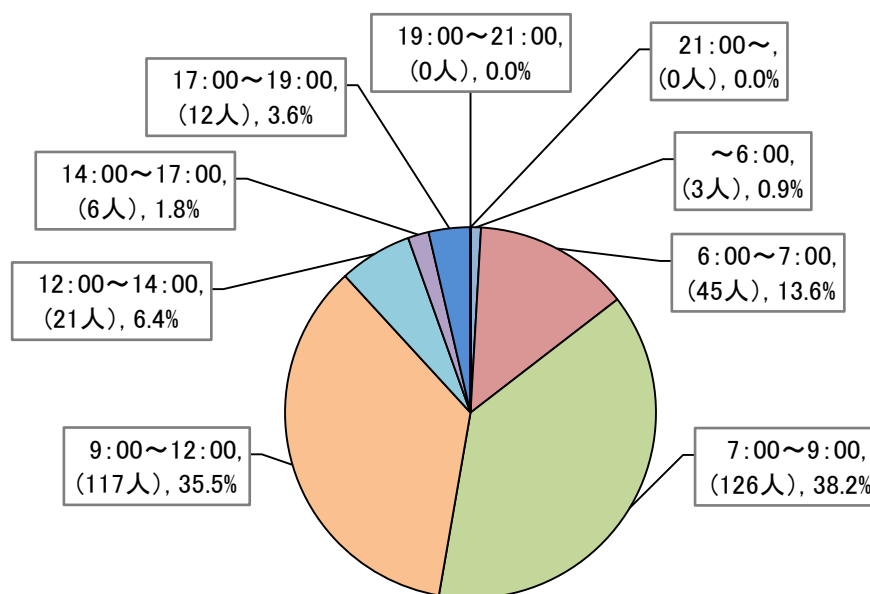
運転は、ご自身でされる方が全体の 8 割を超えており (81.3%)、ご家族の運転に同乗する割合は、2 割を下回り (18.7%) ました。



鉄道を利用する理由は、通勤・通学が最多で全体の 2 割を超える (24.2%) 一方、買い物は約 1 割 (14.0%) に留まり、「Q6」の自家用車を使う目的で買物が約 4 割 (42.6%) となっていたこととの違いが表れました。

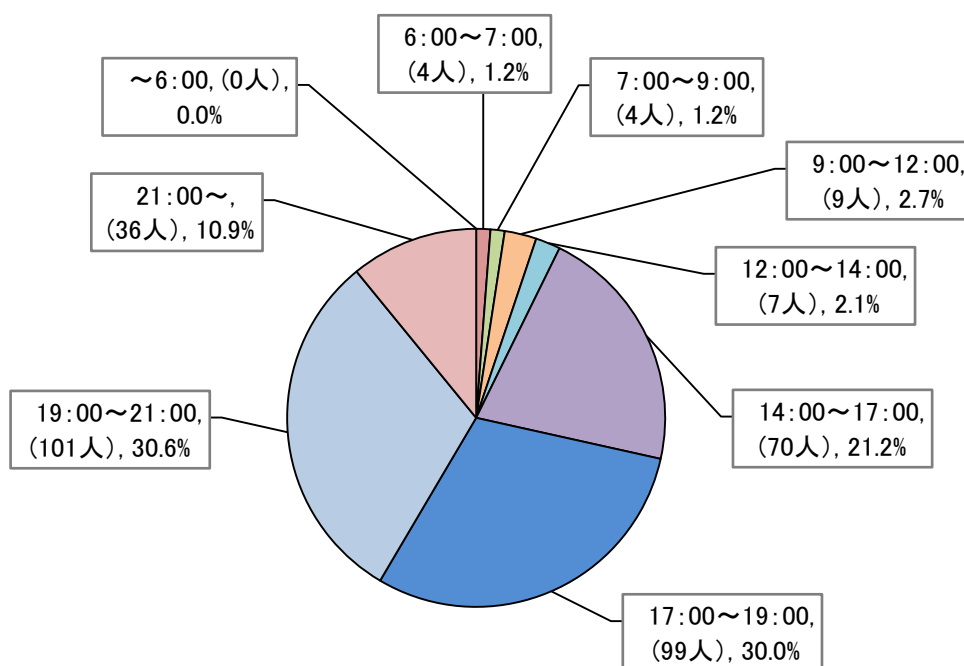


[Q12]鉄道で外出(出発)する時、もっとも多く利用される時間帯をお選びください。  
(単一選択) (n=330)



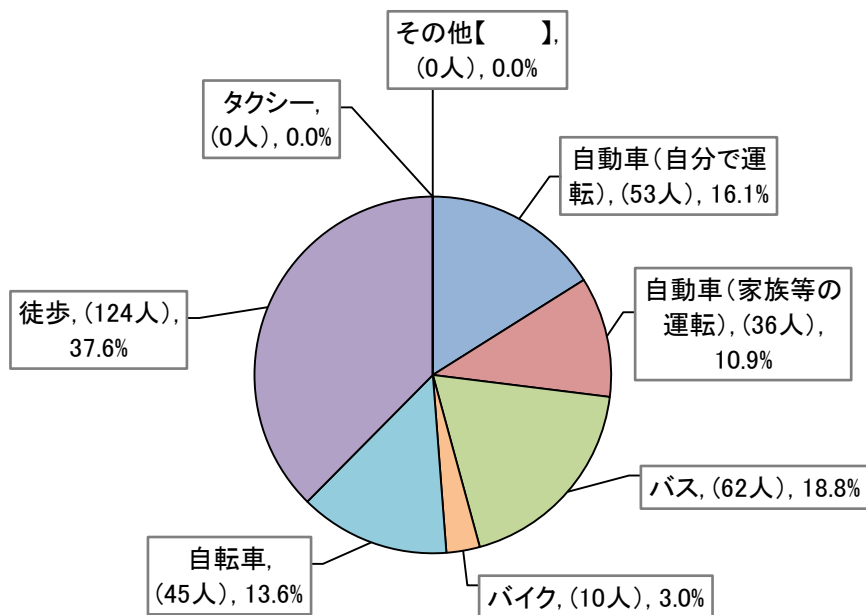
外出する時間は、7~9時が4割近く(38.2%)、9~12時が3割を超え(35.5%)、6~7時も1割を超え(13.6%)しており、ほとんどの方が午前中に出発していることが分かります。

[Q13]鉄道で帰宅する時、もっとも多く利用される時間帯をお選びください。  
(単一選択) (n=330)



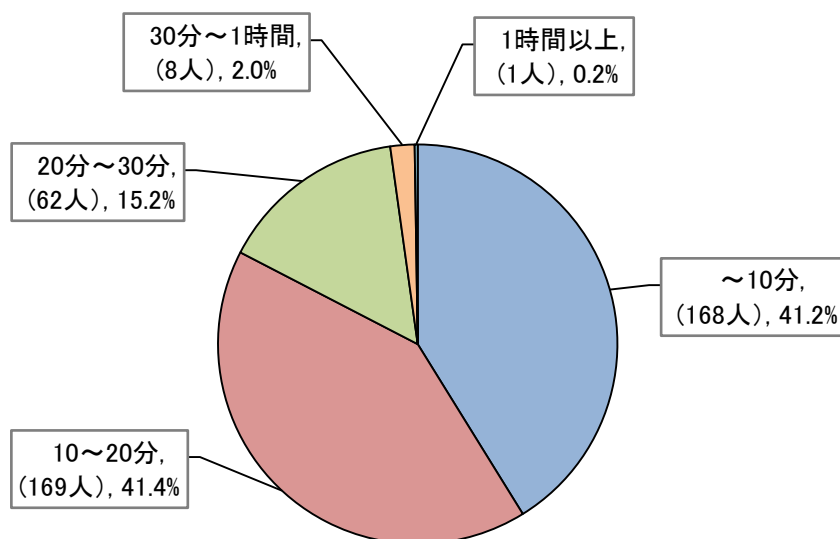
帰宅する時間は、17~19時が3割(30.0%)、19~21時も3割(30.6%)、次いで14~17時が約2割(21.2%)となっていますが、21時以降の方も1割を超えて(10.9%)いることが分かります。

[Q14]ご自宅から最寄り駅までの、主な移動手段をお伺いします。(単一選択)  
(n=330)



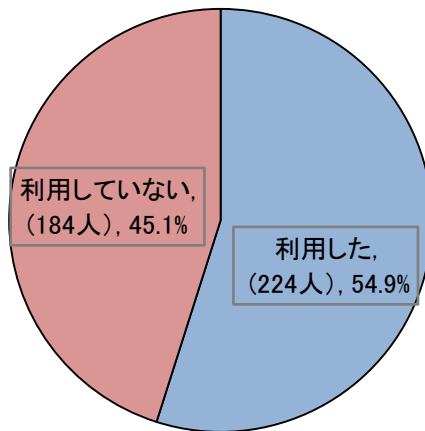
鉄道をご利用される方の内、自宅から駅までの移動手段として、徒歩が124人(37.6%)、次いでバスが2割近く(18.8%)、自転車が45人(13.6%)となりますが、家族の送迎も含めると自動車が3割近く(27.0%)いて、一定の方が、自家用車を駅までの移動手段とされていることが分かります。

[Q15]ご自宅から最寄り駅までの所要時間は、最短でどのくらいですか。  
(単一選択) (n=408)



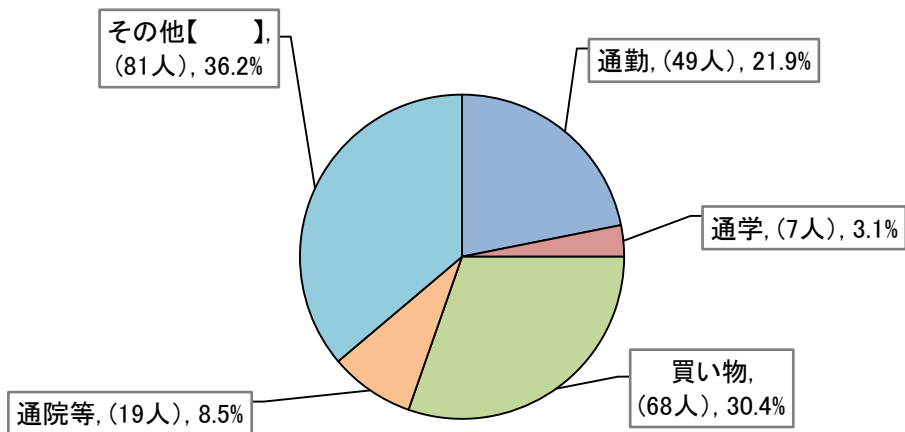
自宅から最寄り駅までの所要時間は、10~20分が168人(41.2%)、10分以内が169人(41.4%)と合計で8割を超え、30分以上かかる方は全体の1割にも満たないことが分かりました。

[Q16]この一年以内に市内の路線バスを利用しましたか。(単一選択)  
(n=408)



バスを利用していない方が、4割を超えている(45.1%)ことが分かりました。

[Q17]路線バスを利用した主な目的をお選びください。(単一選択)  
(n=224)



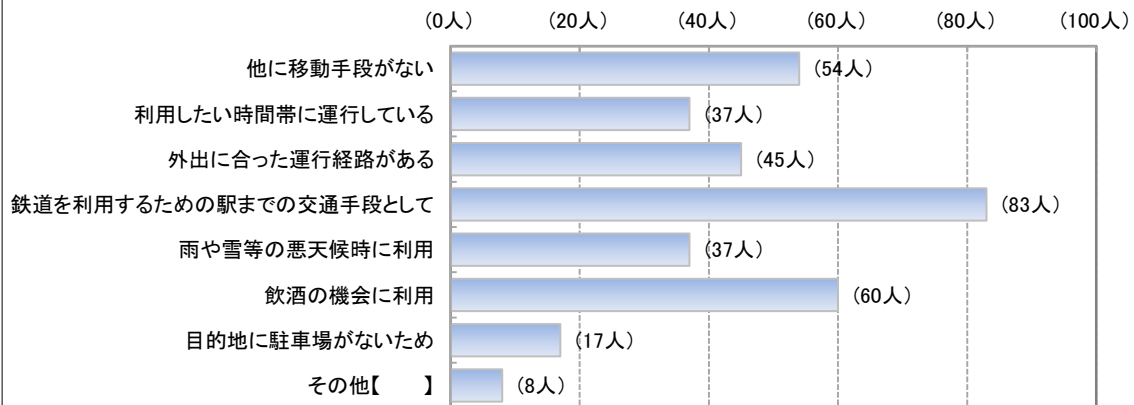
バス利用の目的は、買い物が3割(30.4%)で最も多く、バスが日常生活の足として利用されていることが分かります。また、通勤・通学は合計で2割以上(25.0%)の方が利用されています。なお、その他として挙げられた意見は、次のとおりです。

- 駅まで
- 電車を利用するさいに
- 駅までの交通手段として
- 駅へ行くため(東京へ電車で行くのに駅へバスを利用して行った)
- 電車で出かけるため
- 仕事の研修で電車に乗る為
- 鉄道を使うため駅まで乗車

- 駅まで
- 駅まで
- 駅まで行く
- 飲みに行くのに
- お酒を飲みに行く時に。
- 食事（飲酒）
- お酒を飲む会への出席で運転できないから
- お酒を飲むので仕方なく
- 飲み会 出席
- 飲酒後の帰宅で使用
- 飲み会
- 飲み会の帰りに
- 飲食
- 飲酒の伴う外出
- 宴会
- 遊びに行く
- 遊びに行く
- 遊びに行くため
- 遊び
- レジャー
- レジャー
- レジャー
- レジャー
- レジャーの行き帰り
- 遊びに行くとき
- 遊び等で出かける時
- 旅行に行くため
- 旅行
- 旅行
- 旅行
- 旅行
- 旅行
- 飛行機を利用しての旅行
- 外出した(遠出)時の交通機関
- 市街に出かけるとき
- 海外に行く時
- 都内に移動
- 東京やその他近県への
- お出かけ
- 自分の活動で、千葉、船橋、東京へ出かけるため。

- 会合や東京以遠へ行く時
- 会合
- 会議
- お出かけ
- 空港や都内等への移動
- 他市町村へ移動
- 外出
- イレギュラーな用事
- 初詣
- ふるさと祭り会場へ行く為
- 花火大会
- ライブ
- 出張
- 子供会の集まりでイオンへ。
- こどものピアノ発表会
- 子どもの送り迎え
- 子どもが乗りたがったので。
- 子どもの習い事
- 友達に会いに行くため
- 知人との交流会出席等
- 実家帰省
- 祖母の家
- 親族の家に行った
- 帰省
- ハローワーク
- サークル活動
- サークル活動
- ボランティア・サークル活動
- レクリエーション
- 習い事
- ボランティア
- 帰宅
- 市内観察
- 所用が一番多い。 勿論、買い物や通院も！

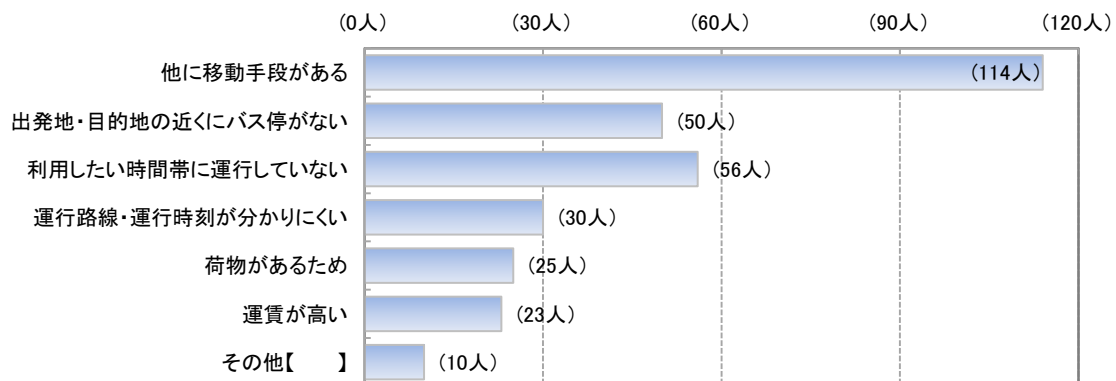
[Q18]路線バスを利用した主な理由をお選びください。(複数選択可)  
(n=224)



バスを利用した理由として最も多かったのは、駅までの移動手段であり全体の4割近く(37.1%)、次いで多かったのは飲酒の機会が2割以上(26.8%)となりました。また、その他として挙げられた意見は次のとおりです。

- 駅前の駐車場が高い
- サークル活動時 自家用車の乗り合いでは事故などの心配がある為
- 市内観察、市民観察、社会観察として
- 大勢での移動だったため。
- 鉄道利用が、上記理由で便利
- 自宅に送り手がない時
- 子どもが乗りがったので
- 運転が嫌いだから

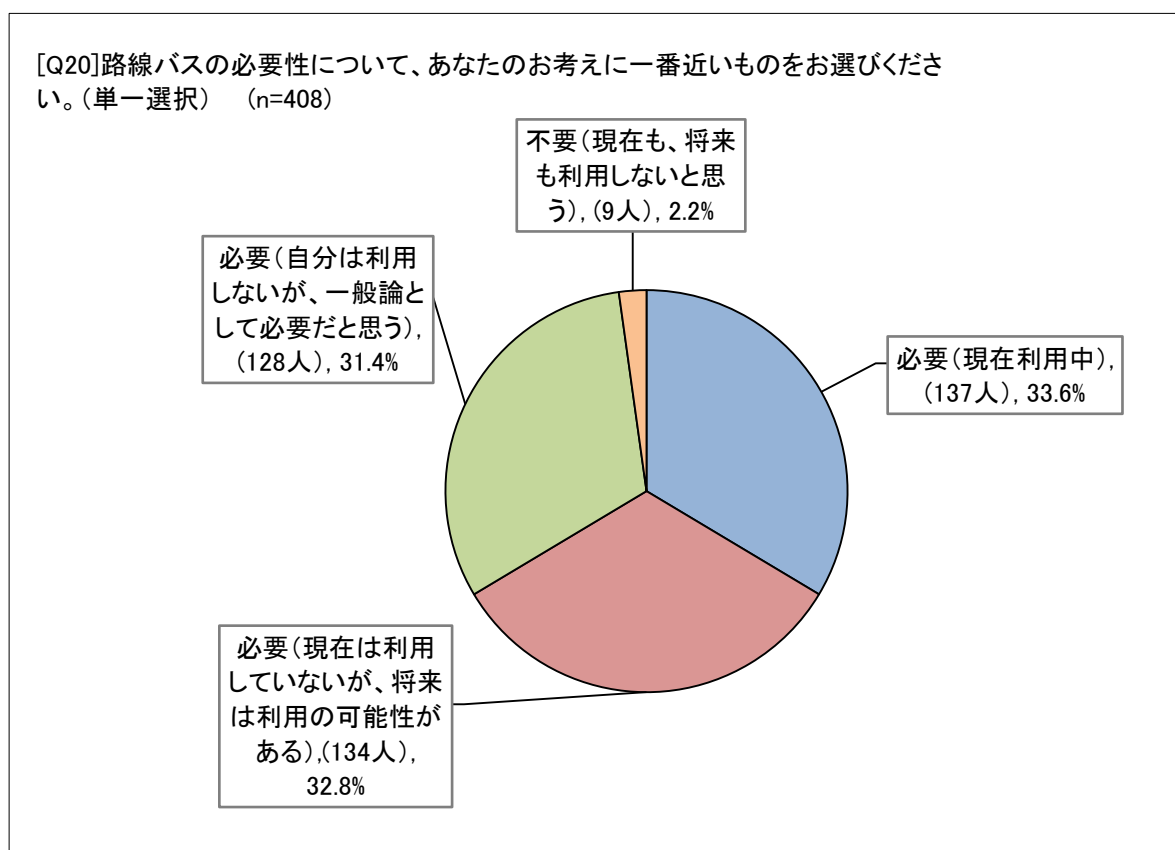
[Q19]路線バスを利用していない主な理由をお選びください。(複数選択可)  
(n=184)



バスを利用しない理由としては、全体の6割を超える方(62.0%)が、代替手段があることを挙げ、次いで3割の方(30.4%)が利用したい時間帯に運行していないことを挙げ、出発地・目的地の近くにバス停がないことも、3割近い方(27.2%)が挙げています。なお、その他として挙

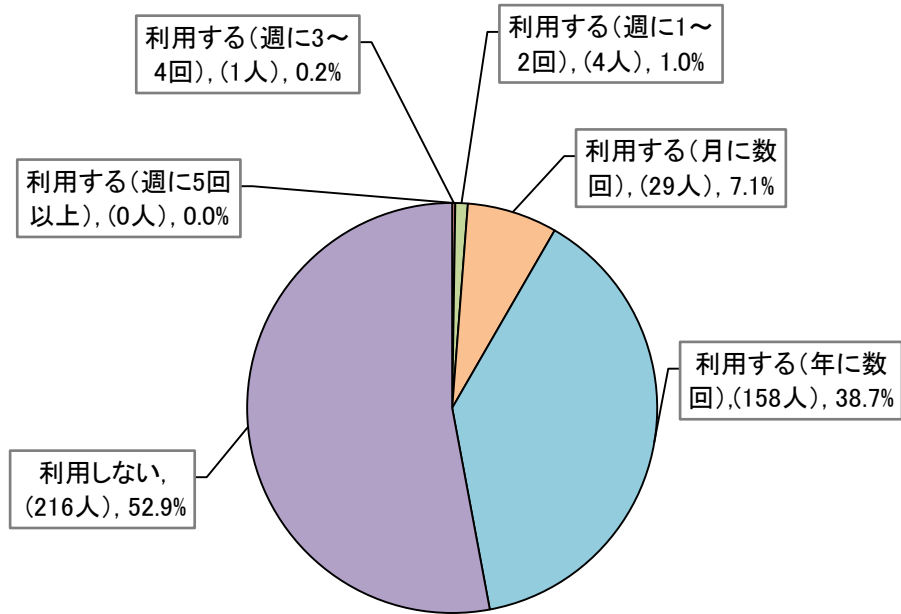
げられた意見は次のとおりです。

- こどもが小さい
- 子連れのため
- 子連れで買い物した際に荷物が大変だから
- 運行本数が少な過ぎる。
- 待ち時間がかかってしまう
- コミュニティバスしか走っていないが、本数が少ないし目的地まで時間がかかるから。
- 時間がかかる
- 時間がかかる
- 乗る必要性が1年以内になかったため
- 時間に来ない！遅れる為



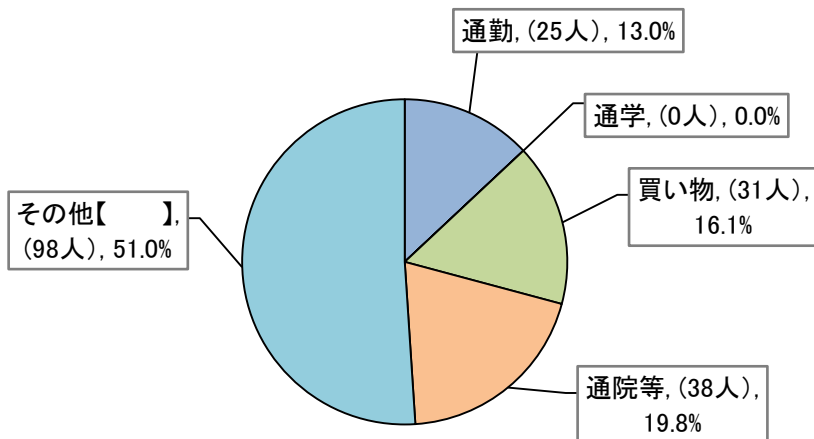
路線バスについては、利用されている方、利用されていない方を合わせて、9割以上の方(97.8%)が必要性を感じていることが分かりました。

[Q21]タクシーをどのくらいの頻度で利用しますか。(単一選択)  
(n=408)



タクシー利用については、利用されない方が全体の5割を超え(52.9%)、利用される方も4割近く(38.7%)が年に数回であるため、特定の機会に利用されている手段であることが伺えます。

[Q22]タクシーを利用する主な目的をお選びください。(単一選択)  
(n=192)



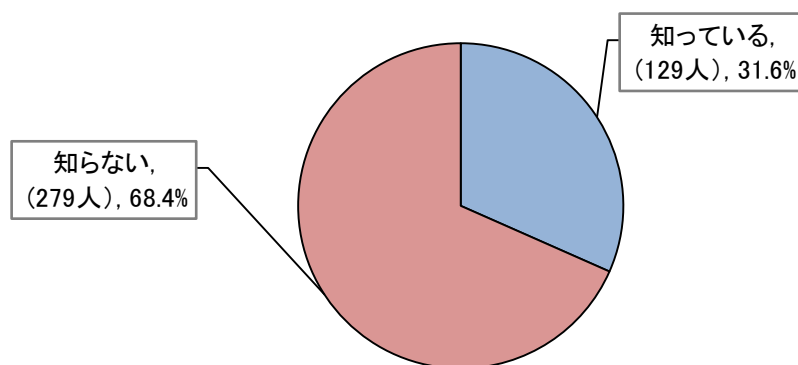
タクシー利用の目的は、通院が2割近くの38人(19.8%)、買い物が31人(16.1%)、通勤が25人(13.0%)で、その他が98人(51.0%)となりました。なお、その他として挙げられた意見は次のとおりです。



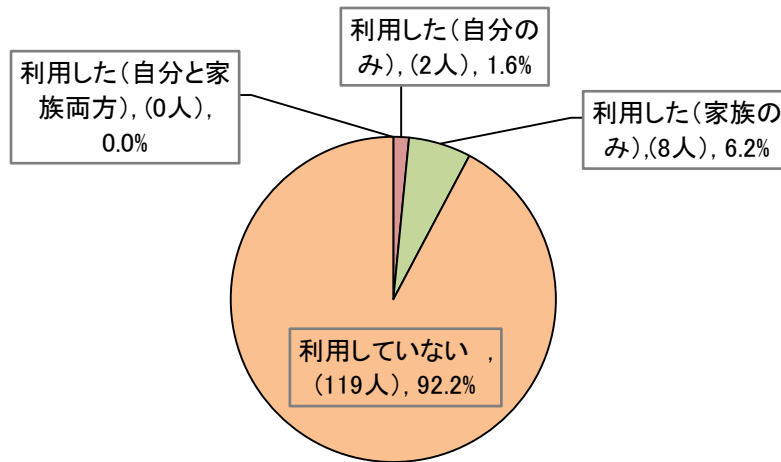
- バス時間終了後
- バスの運行がなくなった時
- バスの最終には間に合わない場合に利用している
- バスの運行が終了しているため
- バスの運行が終了した時
- バス運行時間外時の利用
- 鉄道利用での帰宅時間にバスがないため
- バス運行時間外駅から自宅まで
- バスがなくなった時に
- バスが無い時間帯の時
- 海外渡航時、飲んで遅くなりバスがすぐ無い時、家族の迎えが出来ない時
- 最終のバスや電車がなくなった際の帰宅
- 深夜、路線バスが途絶えた時
- 遅い時間でバスがなくなった時
- 終電や緊急時
- 終電に乗り遅れた時
- 終電後
- 終電後
- 帰る時間に電車がなかったとき
- 公共交通機関が終わった後
- 遅い時間の帰宅
- 電車で外出した帰り
- 駅から自宅
- 電車を利用した外出時、駅からの帰宅で。
- 飲食
- 飲んだ帰り
- 飲み会の帰り
- お酒を飲んだとき
- 飲酒する場合、車を運転することができないため。
- 飲酒後
- 飲酒して遅く帰ってきた時に利用する
- 飲み会
- 食事に行くときに利用する
- 飲酒
- 飲酒帰り
- 飲み会のあとの帰宅
- 飲み会帰り
- 飲み会の帰り
- 旅行の帰り
- 旅行に出かける時、最寄りの駅まで

- 旅行
- 旅行
- 帰省の帰りなど、駅から自宅まで（普段はバスを利用）
- 海外出張
- 家族の迎えができないとき
- 自家用車の利用が難しい場合
- 自家用車が使えない時に仕方なく。
- 帰宅
- 帰宅
- 帰宅
- 天候などにより自転車に乗れないときの交通手段
- 荷物があったり、雨の時
- 会合
- 葬儀への参列で、公共交通機関が整っていない所へ時間がない中で行きたい場合
- 外出先での移動
- ほかに手段がない場合
- 誰かの家を訪ねるとき
- 業務上
- 所用が一番多い。

[Q23]成田市が実施しているオンデマンド交通をご存知ですか。(単一選択)  
(n=408)

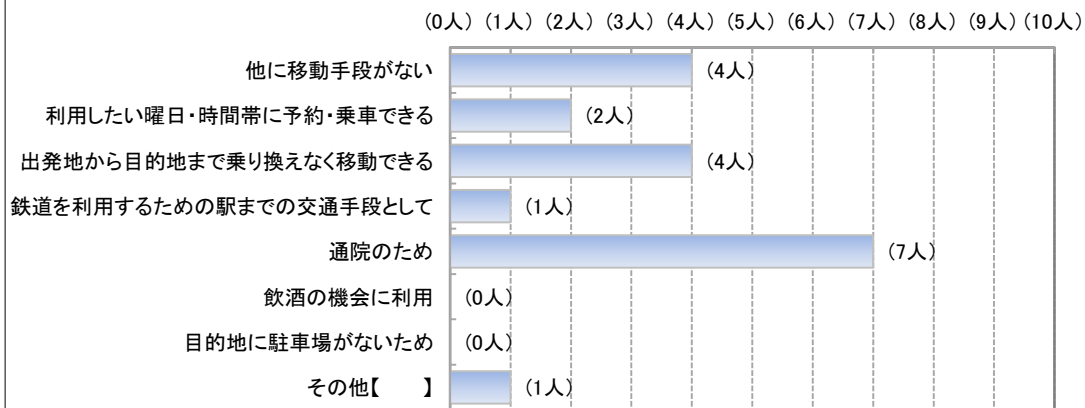


[Q24]オンデマンド交通の利用状況をお伺いします。(単一選択)  
 (ご家族についてお分かりにならない場合は、ご自身の利用状況をお答えください。) (n=129)



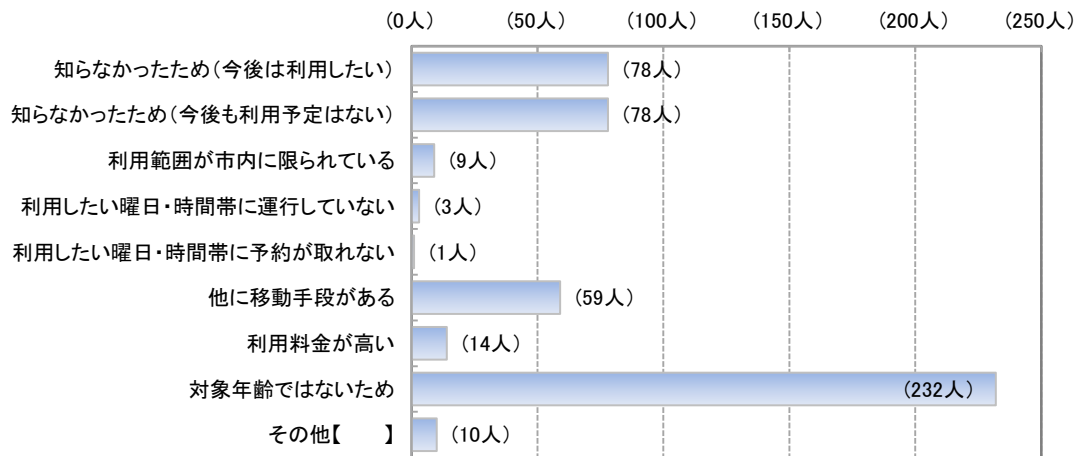
オンデマンド交通の利用者は、70歳以上に限られており、利用経験者は本人・ご家族を含めても1割以下の10人(7.8%)となりました。また、オンデマンド交通を知っている方が約3割(31.6%)にとどまっていることも分かりました。

[Q25]オンデマンド交通を利用する主な理由をお選びください。(複数選択可)  
 (n=10)



オンデマンド交通を利用する理由は、通院が多く、次いで他に移動手段がない、乗り換える必要がない等となりました。

[Q26]オンデマンド交通を利用していない主な理由をお選びください。(複数選択可)  
(n=398)



オンデマンド交通を利用しない理由は、対象年齢ではないことが6割近く(58.3%)を占めましたが、知らなかったため利用できなかったとの意見も2割近く(19.6%)であったため、今後の周知が課題であると言えます。また、その他として挙げられた意見は次のとおりです。

- どのようなシステムなのかわからない
- 利用の仕方が、いまいちわかりません
- オンデマンド交通の詳細を知らないので答えづらい。
- 利用詳細が不明
- システムそのものが知らないから
- 内容が不明の為回答不能
- 対象が、補助なしでも1人で乗降出来るとあるので
- 今は必要性を感じていない。将来は利用するかも。
- 走行経路及び利用料金が判らない
- 現在は、必要としていない

[Q27]本市の公共交通について、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。(自由記述) 177人

#### ○ 路線バスについて

- 成田駅、公津の杜駅で電車を降りた後、バス停まで雨の日でも濡れないように屋根をつける、地下でつなげるなどの整備をしてほしい。バスを待っている人がベビーカーや歩行者の邪魔になっているバス停(図書館前など)があります。柵を作るなどしてほしいです。
  - ①公津の杜から成田湯川駅へのアクセスが悪すぎる。成田市にはJR、京成、北総線の3つの路線があるのに自由に使えず不便。3路線の巡回バスがあればいいと思う。とくに、朝晩は通勤者も多いので本数を増やして都内とのアクセスを強化してほしい。
  - ②空港⇄成田市内のバスがあればいいと思う。現在はホテル利用者だけの成田駅発のバスしかない。成田といっても広いので・・・
- 公津の杜に大学もできたので、公津の杜を成田駅と同じような交通量にしてほしい。もし、

空港⇄公津の杜地区のバスがあれば、東京・銀座・大崎⇄成田空港のバスを使って安く移動できるし、学生や大学関係者にもいいと思う。入学生を増やすためにも成田駅でなく、公津の杜のアクセスを強化してほしい。京成電車の快速特急も止まらないので、せめて成田市内のアクセスを良くしてください。

- ポンベルタから公津の杜付近までのバスが早い時間がないため、通院の際、行きはバスと電車かタクシーになり不便です。
- 公津の杜に住んでいると、以前住んでいたところと比べて路線バスが少なくて驚いた。基本は車で、車が使えないときはサークルバスやポンベルタバスを買い物に利用するが、老後に車が運転できなくなったら不便だろうと思う。
- 成田ニュータウンから公津の杜方面へのバスを増やして欲しい。はなのき台行きのバスが吾妻経由でないものもつくってほしい。
- 成田ニュータウン地区から公津の杜駅までのバスが沢山あると便利だと思います
- 公津の杜駅を発着するバス路線がないのは、とても不便だと思う。
- 公津の杜駅発着のバスが少ないので、帰宅の足にならない
- 公津の杜はテレビなどでも取り上げられ、住みやすいと多くの方が移住されてきています。学校も整備されてきましたが、バスが少なくなりました。妊娠中も、出産してからも公津の杜へ行くのにくたくたな体で長時間の徒歩。成田内を繋げて移動しやすくしてほしい。妊婦、産後の親は子どもとの移動に苦労するのでバス、タクシーなど駅までの手段を割引優遇してあげてほしい。公津の杜より離れたところのが家賃も下がるのでバスを通して学生が移動しやすくしてあげてほしい。バスにベビーカーを気を使わず乗せられるようにしてほしい。京成のロータリー市役所側からベビーカーに乗せて駅に行くとベビーカーでエスカレーターに乗らなくてはならない。帰りはベビーカーで階段。本当に危ない
- 公津の杜発着のバスを増やしていただけるとありがたいです。(公津の杜→成田湯川駅 電車だと空港経由となってしまうので)
- ニュータウン地区から（とくにポンベルタ以北）もりんぴあへの便が悪い。ポンベルタを中心として上り下りバス停が道路を挟まないように設置すると大変便利です。
- 電車で湯川駅に到着し絵も接続するバスが無く不便。
- 千葉交通のみの運行では、良いと思わない。成田湯川駅のバスの発着は電車の運行時間に対応しておらず、また、バスがそばで見えているにもかかわらず、早めの乗車をさせていない。お年寄りが寒空で待っている。どうかしてほしい。
- 路線バスについて。私の住んでいる最寄りのバス停はバスの本数が少ないので、数年後子どもが通学で利用する際にもう少し本数が増えているといいな。と思います。(はなのき台)
- 終バス時間が早いので、もう少し遅い時間まであったらと思います。はなのき台から成田駅まで直線でのバスがあったら便利だし、利用したい
- すべての路線が成田駅を中心に運行されていますが、ニュータウンを循環する路線を作ってほしい。すべての利用者が駅に行くとは限らない。知り合いの所に行きたくても交通手段が無いことがあり出不精になる。
- バスの時刻表の情報をネット上で入手しやすくしてほしい。
- 循環バスの、本数が少なすぎるので利用者が少ないのでは？
- 混む時間帯はバスの本数を増やした方がよい

- 南平台ヨークマート、水泳館、ヨークマートの間でバス停がなく、かつ最寄りのバス停もすき家界隈かファミレスココス界隈しかない為ほとんど利用致しません。今後囲護台に老人ホームも建設されていることから、水泳館界隈にもバス停があれば利用したいと思います。検討よろしく願いいたします
- 千葉交通の中央郵便局を通るコースがもっと本数が増えると助かります
- 中台・加良部地区から、成田空港までのバスを運行してほしい。
- 利用者が多いのに、中台方面を通るバスが吾妻方面を通るバスよりも本数がとても少ないので増やしてほしいです。駅前によく行列ができています。
- 三里塚に住んでいたが、駅までのバスの本数が少ないし高い
- 平日の三里塚方面の終バスの時間が早い。
- バスの本数を増やしてほしい。乗りたい時間にバスがない。
- 高齢者の事故が多いので免許を返納したい人たちが沢山いますが、なんせ決まった路線しかないので病院等へ行けるような新路線を開拓してほしい。そのうち買い物難民にもなりそうです。
- バス網がもっと色々網羅されていればと思う。特に学区域の広い学校などである。例えば成田小学校などは通学地域が広いのに利用できるバスもない地域も多く徒歩での通学が多い。しかし、学校のバスはない。囲護台の奥では成田小通学は大変である。この地域は車社会で運転できるうちはいいが、年齢を経てから生きる上で家庭を持った子に頼るのはとても心苦しい。
- バスの本数を増やしたらどうでしょうか？たくさんあれば、時間を気にしないで乗れるので利用者が増えるのではないのでしょうか。
- さくら館へのバス本数を増やしてほしいです。NASPA スタジアムにバス停を作り、ゲーム開催日(7:00~17:00)は増便してほしいです。
- 自宅から駅までの交通機関として、たまにバスを利用している。(主に千葉交通) 本当ならコミュニティバスを利用したいところだが、希望の時間帯に走っていることが少なく、千葉交通を利用。しかし、富里を経由するので渋滞すると駅までの所要時間が1時間の時もあり大変不便。コミュニティバスの本数が増えれば、駅まで行くのにぜひ利用したい。また、最終バスが早すぎるとおもう。
- 早朝の集合時間にバスがなかったり、遅い空港からの帰りに列車がなかったり、交通機関の接続を考慮した快適な成田市の循環をご検討ください。
- バスでの交通手段は、本数もあまりなく、利用しづらい面があります。乗り合いタクシーが利用できればありがたいです。利便性が高まれば、自分で、車を持つ必要はなくなります。また、バスも高齢者用にバスがあり、無料サービスがあるとありがたいです。
- ニュウタウンに住んでいますが、昼間の時間帯はあまりバスに乗っている人がいません、小型のバスの運行も考えても良いのでは？運行経費の削減により料金が下げられる？
- JR バスも千葉交通もバス代は非常に高い為、将来、子供が通学の為バスを利用し駅まで行かないといけなくなった時に家計の負担として厳しいです。
- 路線バスの料金を下げて利用しやすくして下さい。空で走るバスを良く見かけますが、勿体ないです。
- 千葉交通のバス料金が他市に比べ高すぎる。

- バスの最終便だけ値段を高くしないで欲しい。スカイアクセスの値段が高過ぎるので、値下げして欲しい。便数も増やして欲しい。
- 土日のコミュニティバスの本数を増やしてほしいです。中学生が部活動の練習試合や遊びに行くために駅までの交通手段に活用しています。JRバスの運賃が高いため、ぜひよろしくお願ひします。
- 最寄り駅の成田までバスで利用したいと思うことが多々あるが、料金が高額で所要時間もかかるため、やもなく自家用車で駅近くの駐車場に止めることがあります。あまりにも、料金が高すぎます。どうにかならないのでしょうか？比べてはいけないと思いますが、都バスと比べて JR バスはなぜ、あんなに高いのでしょうか？
- バス運賃を一律 100円で統一する案もあるのでは、安くすれば利用率も上がるのでは、勿論経営判断は必要ですが試す価値はあると思います。
- 路線バス、JR、共に本数がもっと増えればいい。
- サークルバスの本数を増やして欲しい
- ペーパードライバーなので雨天時にバスを使うが、本数が少ない。データをとって、小型のバスを使いながら本数を増やせないか。また、老いた父が車を運転していることがとても不安だが、足が悪いので、通勤には使わざるを得ない。試験的な取り組みをされているようだが、もう少し料金が安くなれないか。
- 田舎の方から街の方の便を増やしてほしい
- 帰宅時間帯のバスの本数を増やしてほしい。御所ノ内や東和田方面。
- 美郷台に住んでいますが、時間帯によって駅からのバスが本数が少なく不便です。西口からボンベルタ方面にはたくさんでてるのに…リサーチしていただくと助かります。
- 成田に住む場合には車は必須であると考えます。都心などで飲み会があると成田駅まで車で来て電車を利用し、帰宅時は成田駅近くで泊まらなくてはならない不便さがあるなとずっと思っています。(代行で帰るにも距離的に宿泊と同じ値段を取られるため)
- バイク通勤は雨の日、寒い日、辛いです。それに運動能力が鈍いので事故を起こしてしまうかもしれません。できたらバスで駅まで行きたい。でも、1 時間に 2 本くらいしかバスが来ません。朝の 8 時代は 1 本しか来ません。夜も 20 時を過ぎるとバスが非常に少なくなります。かと言ってあまり乗っていないバスを頻繁に走らせるとコストも人件費もかかってしまうでしょう。成田に引っ越してきて思ったのは、車の街なんだな～と思いました。でも、車の維持費、高いし私には無理だわ。
- 駅に向かう、または出発するバスのダイヤは電車の時刻に合わせてもらいたい
- 鉄道とバスの接続が悪い。埼玉県のエーグルバス株式会社を参考に地域を結ぶ、交通まちづくりモデルを、成田市でも参考にするとよい。平成 28 年度環境力大賞を受賞した。
- 外周道路（JR 成田駅西口から成田湯川駅）の運航時間帯が短く曜日により違うので使いづらい。改善していただきたい。
- 以前あった市内から幕張までのバスを通勤時間帯に割安で復活させれば、ベットタウンとして更に注目される。
- 高齢者がよく利用している施設が含まれているバスルートは本数を増やすなどの対策で交通手段を充実すると、それを利用することで高齢者ドライバーの事故を防ぐことにつながるのではないかな。

- 市内から「イオン」「ユアエルム」「空港」「成田山」など大型ショッピングモールや観光スポットへのバスの運航が充実していると嬉しいです。
- 市営バスも含めた地域ごとのサービス（ルート）時刻表等がより具体的に住民に知らしめて欲しい。美郷台に住んでいるが、ニュータウン行きの本数とに開きがあるが、市内循環バスや市営のバスサービスがある事が美郷台の方々には浸透していない様な気がします。それと西口東口発はあるのかどうか？もっと整理され分り易い案内があると有難いですね。
- 路線図がわかりにくい、公津の杜駅経由のバスがあるのか、ないのかわからなく、利用できるバス停が少ない。51号があるためなのか、時間通りにくることが少ない印象。使い易く、時間に正確性が信頼で来たら使いたいと感じる。
- バス停の停留場所がどこのあたりにあるのか、現在の路線図だとわからない。京都のようなわかりやすい路線図にしてほしい。
- 鉄道利用のため駅に行く時、バスを利用するが、時間通りに。運行していない時がままある。電車の時間に遅れないかとハラハラしてしまう。また雨の日は通勤時間帯でも遅れがちであり、また、遅れたバスの後にすぐ次のバスが来たりと連携が取れていないので利用者サイドに立ったと柔軟な体制をとれるようお願いしたい。
- 現状を知らないが、電子マネー（WAON や ID、suica 以外も）などが使えていないならば、使えると良い。
- スイカの自動チャージをバスでも可能にして欲しい
- ワンコインバスもスイカとか電子マネー対応だとよい。もちろん、その際は数円割引いて欲しい。
- 転勤を色々してきましたが、こちらに来てベビーカーでバスに乗った時の対応が冷たくて驚きました。運転手さんが一緒に手伝ってくれたり、降り場所が遠い時は車いすの場所に固定してくれたり当り前だったので、びっくりしました。
- 私自身は、普段、自家用車での移動が主なので、ほとんど利用する機会が無いのですが…子供たちは、バスや電車を通学、通勤、部活等で使っているので、必要性はある！と思っています。
- 主人が通勤でバスを利用してるので、バスは必要だと思います。
- バスはとても生活に必要不可欠です！！利用者が減ったとしても、どうか残していただきたいです！！
- 今年出産予定です。運転免許がない私は今後、バスが必用です。
- 住んでいる公津の杜駅からの発着バスが増えたのですね。利用者には助かると思う。
- 多方面に公共バスが出ていて、バス停もわかりやすい。
- 市内に住んでいる為あまりバスは利用しないが、空港やイオンモール、駅などを回るサークルバスは市内巡りの時に時々利用している。市内在住者から見て、便利なバスだと感じています。
- サークルバスとイオンバスをよく利用しています。これからもよろしくお願いします。
- 路線バスは充実していると思う。電車の駅も京成と JR があり、駅周辺もきれいになって利用しやすい。妊娠していた時、緊急時利用できるタクシーをネット等で調べたがよくわからなかったのが、妊婦がいざという時に利用できる交通手段の整備をするか、もしあるならば情報を妊婦健診や産婦人科でわかるようにしてもらえると良いと思う。



- 道路も広く、バスの運行にしても他の都市からみれば充実している。

### ○ コミュニティバスについて

- うなりくんバスの運行時間をもっと増やして欲しいです
- 利用者が少ないので 一日に数本しかない。これでは 不便で利用する人がもっと減る
- コミュニティバス（三里塚）ルートの帰宅 18 時台を追加してください。
- コミュニティバスは空気を運んでるのか、見直す必要あり
- 近い将来、利用させていただくのは確実であると思います。コミュニティバスの路線が増えたら、更に便利になるでしょう。成田市の中でも地区の人口密度によって、乗り物の大きさ等をかえたりすることがあるかもしれませんね。
- 住宅街の久住の路線バスをもっと増やしてほしいです。
- コミュニティバスをもっと使いやすくして欲しい。昨年秋に日赤前より久住まで乗車しようとしたのですが、行き先の表示が不親切なために、誤って福祉館行きに乗ってしまいすぐに降ろしてもらったが、返金してもらえず、約束の時間にも遅れてしまい、もう 2 度と乗りたくないと思った。
- なるべくバスを使いたいが、バス停に表示されている案内がわかりにくいので改善をお願いしたいです。日赤前のコミュニティバスのバス停は、どちらの方向に行くのかわかりにくいと思います。
- 
- 小型循環バスの本数を増やしてほしい。桜山公園等ニュータウンとの連絡が不便
- うなりくんバスがダサいです……
- コミュニティバスの運行を 30 分に一本にして欲しい。利用したくても本数が少ないので利用できない。時間を有効に使いたいから。
- コミュニティバスは本数が少ないし、バスの車体が小さいので、すぐ満車になり、乗りづらい、最終バスの時間が早すぎる！不便
- コミュニティバスは便利でありがたいが、本数が少ないのと、路線系統がわかりづらい難点だ
- コミュニティ・バスは安くて便利ですが、本数が少なすぎると思います。
- コミュニティバスの本数を増やしてほしい。せめて 1 時間に 1 本。たくさんのバス停を停まるので時間がかかるのは仕方ないので、本数があると使ってみようという気になる。乗り合いタクシーも子育て中のお母さんが使えたら助かる。
- 将来はバスを利用したが、バスの本数が少ないので不便を感じている。コミュニティーバスも本数が少なく不便。
- 下総・大栄地区方面の公共バスの本数を増やしてほしい。ハイキング等に利用したいため。
- 成田発佐原方面の成田線について、終電をもっと遅い時間にしてほしい。下総地区。バスは小型で良いので、少なくとも朝夕の時間だけでも電車の発着時刻に連動させるなどして運行してほしい。悪天候時に歩くには距離があるため。
- 将来的にはコミバスにかなり頼ることになると思います。最大限で運行してくださっているのはわかっていますが、数時間に 1 本はやはり少ないと感じますので、可能であればさらなる充実を望みます。

- よく整備されていると思います。ただ、コミュニティバスの収支状況などを毎年公開した方がいかと思います。
  - コミュニティバスを JR との接続を考慮して運行するようにすべきである。始発が遅く、終発が速いので、使いたくても使えないのが実情である。又、終発便の回送便を車庫までの乗車を可能とすれば使い勝手がよくなる筈である。
  - 最寄りのバス停が年寄りには遠い。大室循環などのバスがイオンを通らない。病院に行くときオンデマンドを利用するが、都合の良い時間帯が予約できず困る。利用料 500 円は年金者は厳しい。
  - シティバスの本数と停留所を増やしてほしい。
  - 土日のコミュニティバスの本数を増やしてほしいです。中学生が部活動の練習試合や遊びに行くために駅までの交通手段に活用しています。JR バスの運賃が高いため、ぜひよろしくお願ひします。
  - 市のバスの台数を増やして運行本数・時間を拡充してください。豊住地区の子ども達、お年寄りは不便を感じています。また豊住地区に来たいと思っている友達、親戚など、交通機関が充実されてないと来づらい状況です。
  - 車がないと非常に不便。もっと市バスが発達するといいいのだが・・・。バスの本数が少ないと客足が遠のき、そしてさらに本数が減る悪循環になるので、そうならないように頑張ってもらいたい。また、成田市に引っ越してきて、なかなかバスの事がわからなかった。インターネットで調べても良く分からない点が多い。もっとインフォメーションが欲しいです。
  - 過去 1 年間に一度もコミュニティバスを利用していないのに意見、要望を言えた義理ではないが、あえて言わせていただければ、①運行時間が折り合わないのが不便。(最終便が早すぎること及び運行本数が少ないことが原因) ②鉄道の駅まで行かないことが不便。(京成公津の杜駅には乗り入れているが、JR 成田駅及び京成成田駅の西口には行かないことが原因)
- ※ しかし、これらの問題を解消したとしても、利用するようになるとは限らないと思います。なぜなら、車という便利な乗り物があるから。つまり大多数の人は車を運転できなくなるその日までは車を最優先の移動手段とすると考えます。(冷や水をかけるような意見で申し訳ありません。)
- うなりくんのバスが西中前の停留所にも停まったら利用しやすい。
  - 自家用車以外でコミュニティバスのみしか交通手段がない地域があるが、バスの本数が少なくオンデマンド交通を利用できる年齢ではないものはとても不便をしている。バスの本数を増やしていただきたい。

## ○ オンデマンドについて

- 乗り合いタクシーなど、安価で利用できる制度があると高齢になって車の運転ができなくなっても安心です。
- お年寄りにはオンデマンドは必要
- 一部ではバス路線が充実しているが、利用客が少ないように思う。成田市の居住・施設の分布等によるものと思うので、バス以外の公共交通の検討が必要。ただし、市がタクシー類似の手段を税金で運用する事は反対です。
- 片道 500 円はありがたいと思います。市役所、文化会館、体育館、図書館、公民館、日赤

病院や成田病院、そしてイオンなどショッピング。駐車場が悪いや高いときには利用したいです。

- バス路線が廃止になり高齢者は車を運転しない高齢者は不便を感じているようです。私も将来を考えると不安になります。今のところ車の運転ができますが将来はオンデマンドを利用したいと思います。
- オンデマンドはまだ年齢が対象ではないので利用していませんが今後必ず利用すると思えますし、これからの成田にとって必要性大と思っています。どうぞよろしく願いいたします。
- オンデマンドをもっと利用しやすくしてほしい。 料金と利用時間、曜日も毎日にして欲しい。
- 最寄りのバス停が年寄りには遠い。大室循環などのバスがイオンを通らない。病院に行くときオンデマンドを利用するが、都合の良い時間帯が予約できず困る。利用料 500 円は年金者は厳しい。
- オンデマンドで、行けない病院？（登録がないと行けない？）と聞いたことがあります。また、乗り合いの人が居ないと着たけど帰れない、時間が限られている。と聞いたことがあります。聞いた話ばかりで、本当の所はどうなのか。どういうものなのかを知りたい。そうすれば、返納した方が良くと思う身内を説得させやすいのかなあ？と思います。
- オンデマンドタクシーはとても良いと思います。母親が利用しているため。ただし利用までに情報がなく分からなかったようでした。浸透性は不明です。
- バスでの交通手段は、本数もあまりなく、利用しづらい面があります。乗り合いタクシーが利用できればありがたいです。利便性が高まれば、自分で、車を持つ必要はなくなります。また、バスも高齢者用にパスがあり、無料サービスがあるとありがたいです。
- オンデマンド交通の事を初めて知りました。ご高齢の方にはとても便利だと思いますが、あまり知られていないように思います。また免許証返納の特典がある事は知っていましたが、特典の内容までは知りませんでした。どちらももっと宣伝したら良いと思います。
- オンデマンドという方法は有意義だと思います。ますます柔軟な公共的交通手段を増やしていかざるをえないと考えます。
- ペーパードライバーなので雨天時にバスを使うが、本数が少ない。データをとって、小型のバスを使いながら本数を増やせないか。また、老いた父が車を運転していることがとても不安だが、足が悪いので、通勤には使わざるを得ない。試験的な取り組みをされているようだが、もう少し料金が安くなれないか。
- 「成田市オンデマンド交通」は良い試みだと思います。セダン型のタクシーでは乗降しづらいために「一人で乗り降りできる方」という制限が付いていると思います。買い物は誰でもする必要があるので、本格的な導入をする際は歩いて乗るタイプの車両にしたり、タクシー運転手の教育を徹底して頂きたいと考えます。
- 現在成田ニュータウン在住であり、自家用車と路線バス・鉄道路線の活用で、恵まれた環境下にあります。今後、高齢になり自家用車が使えなくなる事を考えると、オンデマンド交通なるものを利用する事になるかも知れません。（ニュータウンにいる限りは利用機会が少ないと考えますが） 成田市が広範囲で多様性を持つ実情から、より深く検証を加えていく事が必要と考えます。特定の地区・人にだけ偏る施策は長続きしないと思います。
- 乗り合いタクシーの利用が出来たら便利。

- オンデマンドについて、自分は利用していませんが、お年寄りのお話だと、降りる場所が決まっているので、買い物に行って荷物が多くてもそこで降ろされるため、歩くのが困難との事。改善策はないでしょうか。

#### ○ 鉄道について

- 電車の本数を増やしてほしい。
- 成田発佐原方面の成田線について、終電をもっと遅い時間にしてほしい。下総地区。バスは小型で良いので、少なくとも朝夕の時間だけでも電車の発着時刻に連動させるなどして運行してほしい。悪天候時に歩くには距離があるため。
- JR 成田線の本数を増やすか、車両の数を増やしてください。
- 成田湯川駅近くにJRの駅もあった方が、街の発展が望めると思います。
- JRも京成も通っていて便利だと思う。まだ自分で運転することが多いので、バスやタクシーはほとんど利用しないがいずれ運転できなくなったら、いろいろな意見を言えると思う。

#### ○ タクシーについて

- 土屋地区に住んでいるが、いい時間帯にバスがない。タクシーを利用しようとする、駅から近いので、嫌な顔をされることが多々ある。なので、タクシーは最も利用したくない。

#### ○ その他

- 市内を走る公共交通は千葉バスの路線バス、コミュニティバス、サークルバスだが、それらの利用促進のために、市民へのバスの運行についての周知活動が必要ではないでしょうか。例えばバスの路線図を配布したり、自家用車より環境にやさしいバスの利用を訴えることにより、少しでもバスの利用者を増やしたい。勿論自動車免許返納者への優遇制度の導入や、使いやすいダイヤの設定など、まだまだできることがあるはずで、今後の市の取り組みを期待し応援したい。
- 高齢者のみに限る優遇制度の多さに呆れるばかり。安く、または無料で乗る人たちのために席を譲るとかあり得ないし、そもそも高齢者は今の若い人に支えられ多額の年金があるにも関わらずサービスをするのは本当に頭がおかしい。はたして今の若い人が高齢者になったとき、いったいこの国はどうなるのだろうか。
- 若い人たちは、車や自転車で移動できるけれど、一人暮らしになり運転免許を返納した老人が多くなり、移動の手段がなくなった市民にとって、公共交通などの生きていく方法を提供する義務が地方自治体にあると思う。
- 本数が増えると嬉しいです。
- もっと本数を増やしてほしい
- 運行本数が少ない。朝遅く、夜早くしか運行していないので利用出来ない
- 利用者が少ないからだと思いますが本数をもう少し増やしていただけたらと思います。
- もっと最終発車の時間を遅くしてほしいです。本数を増やしてほしい
- 時々利用しようかなとも考えるのですが、本数が少ないのでなかなか難しいです。
- 成田駅に行くときの料金支払い方法が違和感がある。
- 通勤・通学に適した時間帯に運行されていない地域があるので市民の足として、通勤・通学

のじかнтаいの運行を確保して欲しい。また、深夜のバス運行を検討して欲しい。

- 最終バスの時間が早いのもっと遅い時間まで運行していると良い
- 土屋のイオンに行けるモノレールとかがあると便利です。
- 並木町にすんでいます。成田駅行きか八街方面行きしかなく、福祉館に行く時は難儀してました。いまは、検診などはないので行きませんが、駅までも自転車で向かった方が利があります。駅前の自転車置き場を増やして欲しいです。
- まだまだ、不便です！駅までの距離がしんどいです
- 成田市公共交通ブックは非常に役立っている。休日の時間も入れてほしい。
- 高齢化が進むなか 市民が今以上にバスなどを頻繁に利用して 採算が合うように努めていく必要があると思います。また行政も多くの市民が利用するような施策を・・・。
- 免許自主返納後の交通手段について、特典有無等を周知して欲しい。市内在住の親族が自主返納を検討している為。
- 高齢者の運転事故が増えているので、自分で運転する以外の手段があるのは、良いと思う。もっと多くの人を知ると良いと思う。
- 大栄地区に住んでいます。車等なければ生活できません。元気なお年寄りには運転をしている姿をよく見かけます。無理な運転にならないようこちらも気を付けて運転しています。市内でも運転をしているお年寄りをみかけます。正直、車線変更等で怖い思いをしたことがあります。市内は特に、お年寄りにとって便利のよい公共交通の方法を考えた方が良いでしょう。交通事故防止・渋滞緩和・住みよい街のために、また外国人観光客のために今後も公共交通を整えていただくことを希望します。
- オンデマンド交通の事を初めて知りました。ご高齢の方にはとても便利だと思いますが、あまり知られていないように思います。また免許証返納の特典がある事は知っていましたが、特典の内容までは知りませんでした。どちらももっと宣伝したら良いと思います。
- 単身高齢者の唯一の交通手段であり更に充実させるべきだ
- 老幼者はじめ身体的弱者への特段の計画を望む。
- 過疎地域在住の高齢者が利用し易い方策の充実をお願いしたい。
- 先日初めて利用しましたがとても助かりました。ボランティアに行く仲間も歳をとりましたので、できればそんなときの利用は補助があると助かると思います。
- なるべく自宅のそばまで来て欲しい
- 成田市の端に住んでいます。将来バスなどの公共機関を利用するかと思います。市民が不便しないような環境を希望します
- 成田NTでは不便をあまり感じない(まだ自分が動けるので)が、周辺の地区ではどうなのでしょう？ 市全体の需要を考えて、少人数の意見も取り入れて欲しいです。田畑の多い地区の方たちの希望を良くくみ取ってください。
- 地域住民が相互乗り合い出来る制度設定を構築して貰いたい。自分自身も出来るだけ地域住民の生活向上に貢献したい。その為には自治会の改革が必要です。
- このアンケートで、交通機関に配慮されているようだが。企業の交通機関は利用することはあるが、市の交通機関については知らなかった。もっとPRして報せてほしい。
- 市の広報に載っていたのかも知れませんがもっとPRしてほしい
- 小型車を利用して、もっと郊外の乗合バスの活用を図ってほしい。

- 今はあまり利用しませんが、将来車の運転ができなくなった時に、自宅から最寄り駅までバスを利用できるようになるといいなと思っています。
- JR 成田駅東西口を結ぶ連絡通路が老朽化しておりバリアフリー化して貰いたい・サークルバスの本数が少なく利用しにくい・外国人利用客に対する多言語案内が不十分に感じられる・観光スポットを巡るバスの運行がない・参道にペロタクシーや人力車を運行したら観光需要の喚起に繋がるのではないか
- JR 成田駅の西口側と東口側を自転車で往來する場合、エスエス製薬工場側から迂回するか、表参道経由でなかよしトンネルを通る道が適度に短いルートと思うが、不便かつ危険なので、駅の既存コンコースを拡張あるいは増設など検討出来ないだろうか。いずれの道も迂回距離が長く、狭い道でスピードを落とさずに幅寄せされながら真横を通過していく自動車との共存は危険を伴う。大きな枠組みとしての公共交通として、自転車と自動車の安全かつ有効な棲み分けを検討してもらいたい。
- 駐輪場の適正運営を継続してください。
- 年間での利用頻度・利用要望を定期的に調査し、市民ファーストでの運用を要望します。
- 路線バスは充実していると思う。電車の駅も京成と JR があり、駅周辺もきれいになって利用しやすい。妊娠していた時、緊急時利用できるタクシーをネット等で調べたがよくわからなかったのが、妊婦がいざという時に利用できる交通手段の整備をするか、もしあるならば情報を妊婦健診や産婦人科でわかるようにしてもらえると良いと思う。
- 土地が沢山あるのだから、駅を増やして交通の便を良くして便利な街づくりをして欲しいと思います。
- ほとんど人が乗っていないバスを見かけることがあり、そのたび採算は取れているのか？と他人事ながら思ったりしています。私はバスに乗ることが少ないですが、少ないながらもしなくなると途端に困るでしょう。自分が利用したい範囲に路線がない時もあります。将来運転出来ない時が来ることを考えると何とかもっといい方法がないものかと思います。
- イオン前のガリバー・セブンイレブン・ソフトバンクがある交差点に右折用の信号がほしい
- 県道 44 号と 51 号が下りが空港付近で渋滞するので二車線にするなど対策して欲しい
- 成田山参道に違法駐車が多い為公共バスが通行困難な状況を よく見かけるので取締強化して下さい
- アンケートの質問内容が制約された中での回答になり、結果として担当者の希望する、結論になりやすい、特に 単数回答を指定されたもの。集約は困難でも、回答必須の場合、自由記述欄を選択肢に入れて、巾の広い回答を出来るようにしてほしい。

#### ○ 要望なし

- 他の市町村に比べれば選択肢がある方だと思う
- 成田市内の交通機関の利便性は、十分だと思います。
- 特に問題はないと思う。
- 特になし
- 特になし
- 特になし
- 特になし

- 特になし
- ない
- 特にありません
- 特にありません。
- 特にありません
- あまり利用したことがないので、わからない。

#### 【まとめコメント】

本市の公共交通について、非常に多くの方から、また、実に貴重で多様なご意見をいただき、ありがとうございました。結果を受け、皆さまの公共交通に対する関心の高さを感じる場所です。

いただいたご意見につきましては、市内を運行するバス事業者等にも共有し、課題の整理や、施策展開に活用させていただきたいと考えております。

今後とも、成田市の公共交通のご理解とご協力、そしてご活用をお願い申し上げます。