

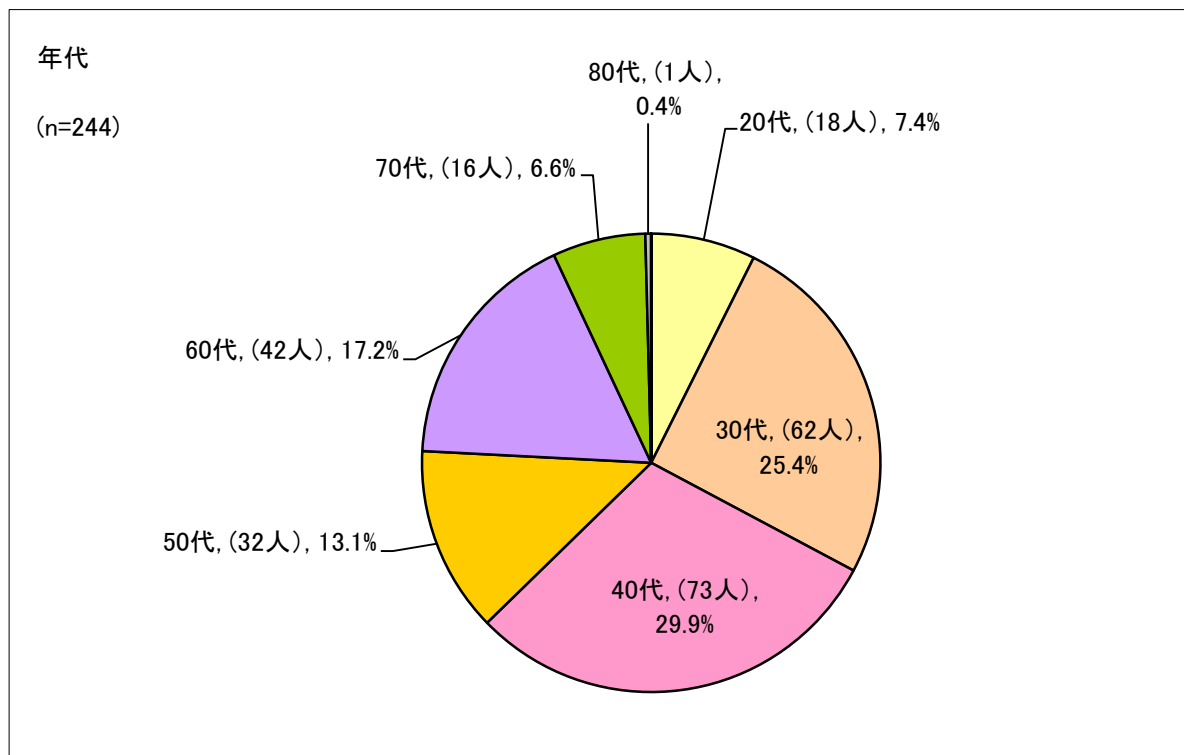
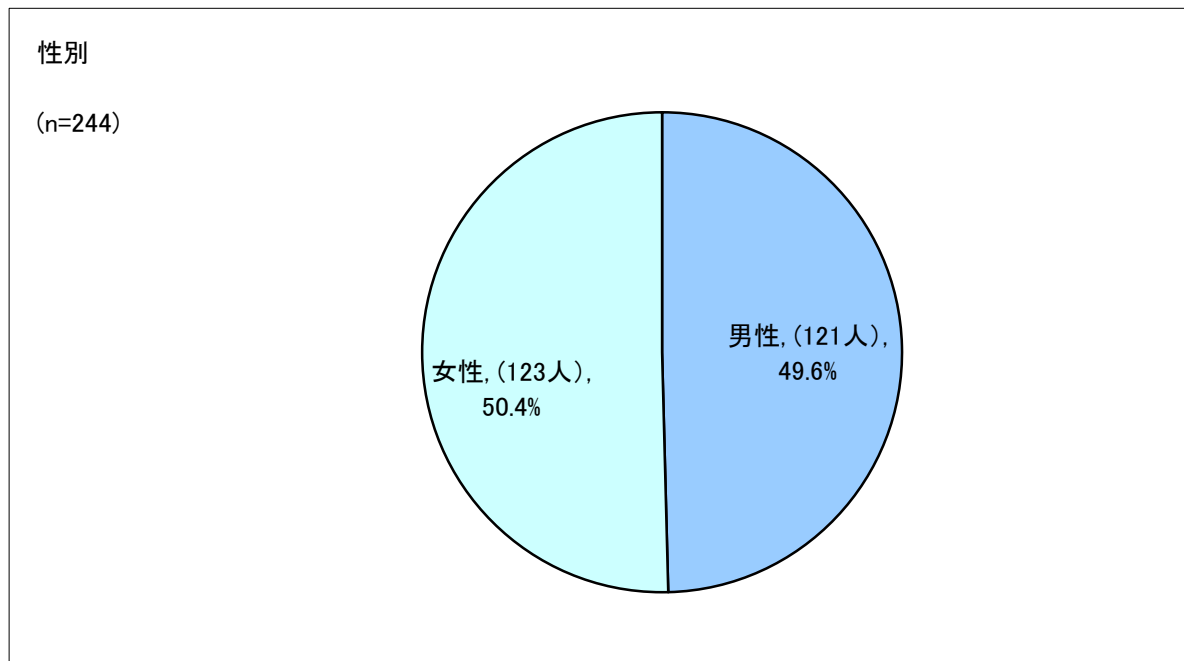
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果（第24回）

第24回のテーマは「成田市ホームページに関するアンケート」でした。

登録者数：353人

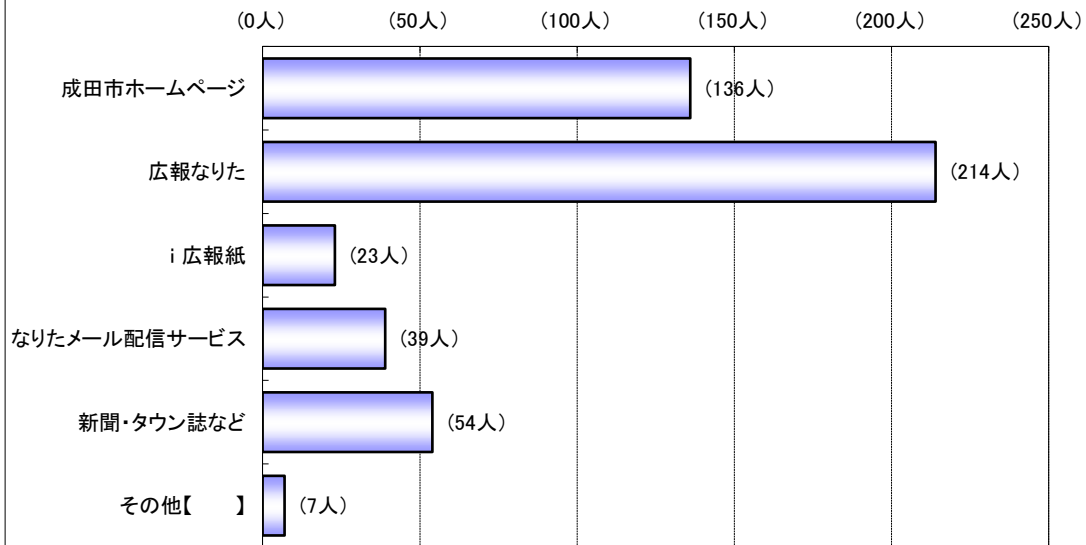
実施期間：平成27年12月11日(金)～12月21日(月)

回答者数（回答率）：244人（69.1%）



[Q1]市の情報をどのような手段で入手していますか。(複数選択可)

(n=244)



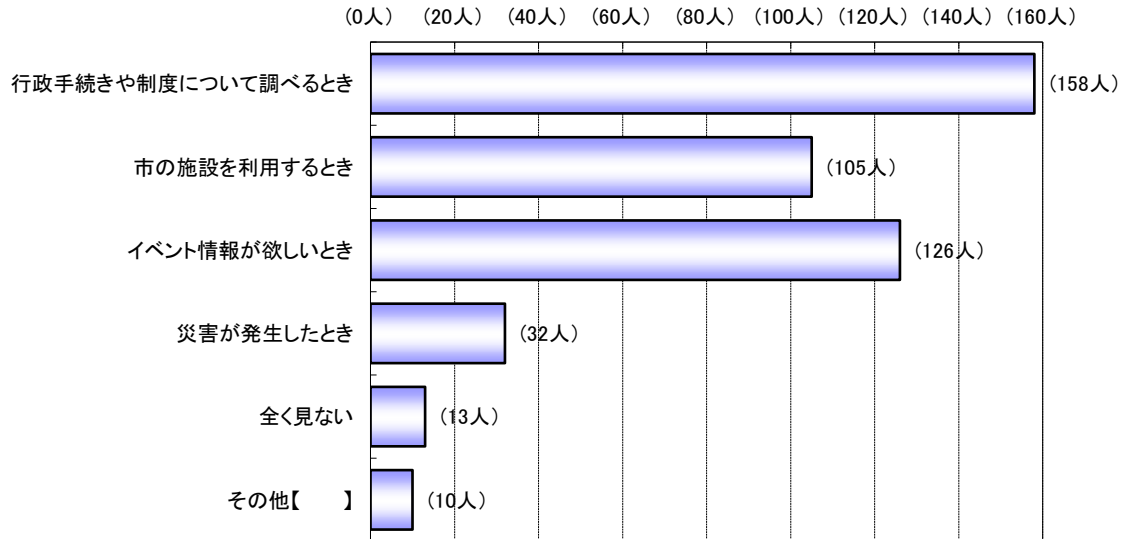
「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・ ケーブルテレビ
- ・ もりんぴあ掲示板
- ・ plus アプリ【Google が提供する様々な情報が習得するスマホ、タブレットアプリ】
- ・ 雨宮しんご先生と小池まさあき先生の facebook
- ・ 成田市役所、公民館、図書館、体育館
- ・ ネット検索

○ 広報なりた、成田市ホームページが主な情報入手手段であることが分かりました。

[Q2]成田市ホームページをどのようなときに閲覧しますか。(複数選択可)

(n=244)

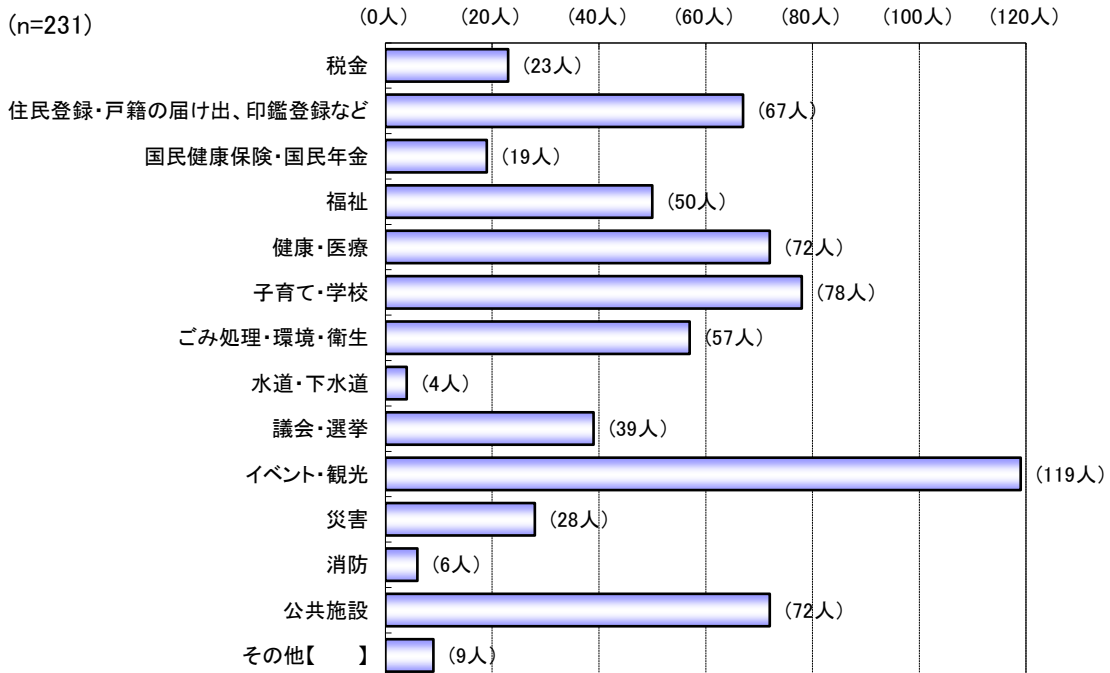


「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・このようなアンケートがあるときについて見る
- ・広報なりたが発行されるとき
- ・担当課の電話番号を調べるとき
- ・バス、議会
- ・職探し

○「行政手続きや制度について調べるとき」「市の施設を利用するとき」「イベント情報が欲しいとき」に閲覧する人が多いことが分かりました。また、「全く見ない」という人が13人(約5%)もいることが分かりました。

[Q3]成田市ホームページでは、どのような分野の情報を探すことが多いですか。(複数選択可)



「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

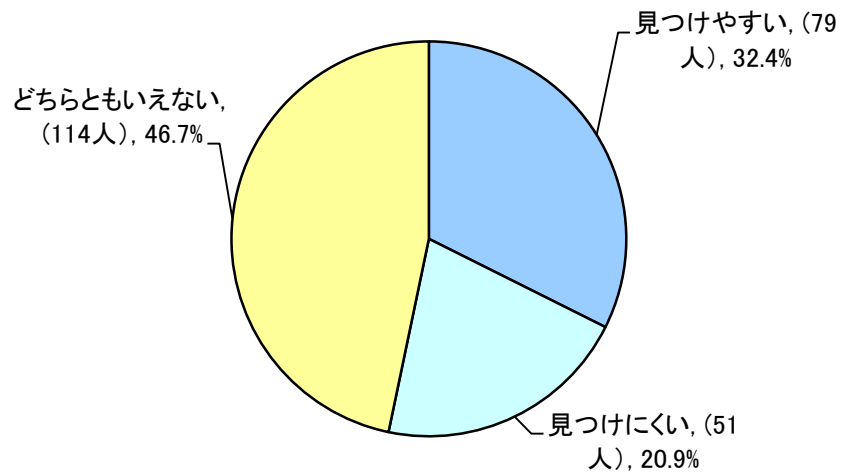
- ・入札情報
- ・コミュニティバスの時刻表
- ・各種申請書やダウンロード
- ・政策
- ・新政策関連（例：高齢者政策、経済特区、一億総活躍など）
- ・市役所のフロア案内
- ・統計情報 規約調べ
- ・就職

○「イベント・観光」「子育て・学校」「健康・医療」「公共施設」に関する情報を探す人が多いことから、特にこれらの内容を充実させる必要があります。

[Q4]成田市ホームページでは、欲しい情報を見つけやすいと感じますか。(単一選択)

○参考リンク 成田市ホームページ

(n=244)



[Q5]どのようなところが見つけやすいと感じますか。(自由記述)

- ・項目がきちんと表示されているので
- ・配置や色で各項目の区分が見やすい
- ・項目別にレイアウトされている
- ・レイアウトが見やすい
- ・デザイン
- ・検索でのヒット率が高い
- ・サイト内検索があるので
- ・トップから文字も大きく見やすくなっている
- ・分かりやすく目立っている
- ・カラーで区分されている項目建てが見やすいと感じます
- ・項目が適切どころ
- ・色使いもきちんとされていて、探しやすいと思いました
- ・トップページにアイコンが多くて見たい情報のページに行き着きやすい
- ・イラストや箇条書きが見やすい。四季折々のイベント情報がわかりやすい
- ・クリック箇所がわかりやすかった
- ・知りたいことがわかりやすい
- ・大きい項目から小さい項目へと繋がっている所
- ・知りたい情報が納得する形で掲載されているから
- ・サイドのタグにメニューが出ているところ
- ・写真がわかりやすい
- ・シンプルな作りになっている為
- ・リンク先が多いので見やすい
- ・HPにデザインされている生活便利帳から情報を見つけ出しやすい
- ・項目の分類もわかりやすいし、検索しやすいと感じているので
- ・あまり掘り下げなく、目的のページに辿りつける。検索がスムーズです
- ・項目が沢山ないからさがし易いが、中身が薄い
- ・ホームページ最初の画面から、直接リンクできる先を見つけやすい
- ・YAHOO等のHPで検索しても見つけられるところです
- ・項目が細分化されていてみつけやすい
- ・ちゃんとカテゴリー別にわかれているので、自分が必要としている情報を見つけやすい。なかでも『生活便利帳』などはイラストもついていてわかりやすい
- ・ホームページ上に、イベント情報がトップにきているからです
- ・キーワードでぐぐるとすぐ出てくるので
- ・ごちゃごちゃしていない
- ・簡潔明瞭なところ
- ・イベントなどの情報がわかりやすく説明されているため
- ・項目別にわかりやすく整理されている
- ・細かく項目が分かれています
- ・誰でもわかりやすいように分類されているから

- ・ top のお知らせや新着情報に目が留まりやすい
- ・ 特に見つけにくいと感じたことがないのでわからない
- ・ 検索かけたら、普通に見たいところに飛ぶので、見にくいと感じたことはない
- ・ 医院ごとの診療時間等が記載されていて地図もわかりやすい
- ・ タイトルもわかりやすい
- ・ 分かりやすい所にあるから
- ・ 初めのページで左、右、下部に色々な検索項目がリストアップされていること
- ・ バナーが少ない
- ・ 担当課ごとにリンクされている
- ・ 探す時に入り口が細かく分類されてはいないところです。それでも解らなければ、サイト内検索します
- ・ 最近話題のことが、速報のような感じで短くトップページに載っているところ。『福祉』などのボタンに、簡単なイラストがついているところ
- ・ 慣れたため
- ・ 項目別にインデックスが付いている
- ・ バナーが表示されている
- ・ 組織別ページ
- ・ 要領よく纏めて有る為
- ・ 左の目次が見やすい
- ・ わかりやすい質問の仕方をしている
- ・ 見出しが簡潔でわかりやすい
- ・ 概略が項目ごとに分かれている形式が探しやすい。絵と写真と文字のバランスが適度にとれている
- ・ 調べたいところを検索するとすぐ出る
- ・ 目的の情報がある場所（ページ）が一目でわかる

[Q6]どのようなところが見つけにくいと感じますか。(自由記述)

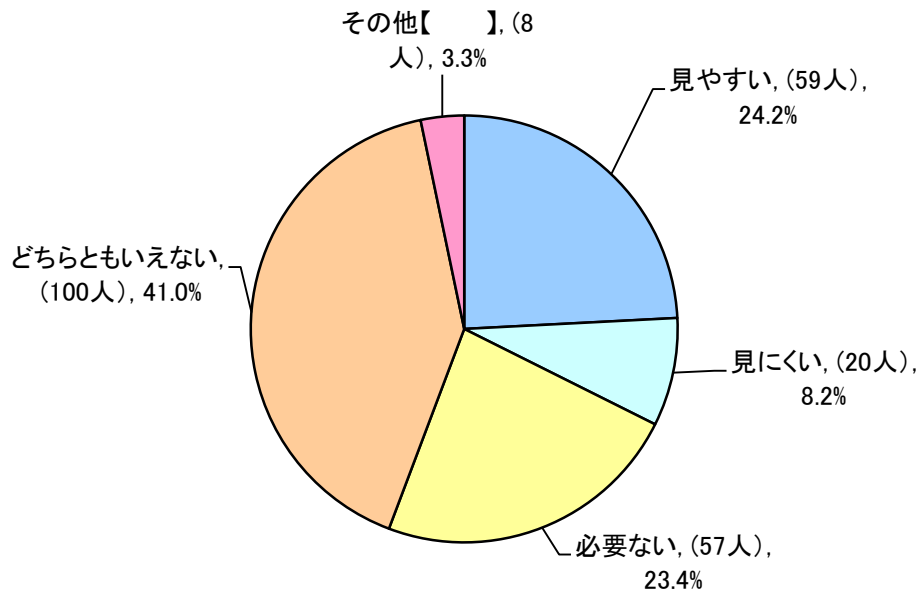
- ・ごちゃごちゃしている
- ・知りたい事とページがうまくリンクされない
- ・全体的に
- ・トップページに統一感(観点の一貫性)が希薄に感じており、探したい情報の所在が判りにくい
- ・市役所内部がよくわからない
- ・自分が欲しいと思っている情報にたどりつくまでに時間を要することが多い。どこから探せばいいかわからないことが多い
- ・知りたい語句を打ち込んででも出てこない。以前2, 3度あきらめたことがあります
- ・分かり易い項目分けになっていない
- ・自分のPC操作の未熟なためと思われませんが、探し出すのに一度苦勞をしたので、その後は探しておりません
- ・スマホ専用画面でないから何度もスクロールしてしてしまくてやっとみつめたかもしれない画面でブラックアウトになるため。ダイレクトに必要な画面にならないので何時間も格闘することになります
- ・確認したい資料がどこにあるのか分からない。検索をすると関係のないページまでヒットしてしまうので、そのページを確認するのに時間がかかり、検索することで自分が欲しい情報にアクセスする時間が短縮できたのか分からない
- ・議会関係
- ・なかなか目的のものにたどり着けない
- ・探している情報が、どこにあるかわからない。トップページの情報が多すぎて探せない
- ・簡略化にかけている
- ・検索結果があまりにも多く、サイト内検索も分かり辛い
- ・検索機能・Q&Aなどが充実していない
- ・層が深いところがある
- ・古い情報がでてくる。知りたい情報がすぐ出てこない
- ・検索サイトの検索結果が最新情報とかけ離れていることが多い。検索エンジンがうまく機能していないようである。例えば、市からの配布チラシ(区長に配られてくるもの)や議会の審議情報もきちんと反映されていない
- ・知りたいことが選択肢にない場合があり、似たような事柄から調べたりするが結局わからない
- ・窓口が多すぎる
- ・言葉の表記。専門的でわかりにくい。絞り込み検索や多い質問の回答例など
- ・今回のアンケートで初めて見ましたがゴチャゴチャしていると感じました
- ・検索を簡単に 複数 迂回は面倒
- ・行政の細目、他の先進行政と比較して、クリックする回数が多く、最後は目的のものに当たらない
- ・成田市例規集が分かりにくい。具体的な解説、問答集が欲しい
- ・お役所感が固苦しくなって見難い
- ・自分の調べたい or 知りたい項目にすぐにたどりつけません。電話で聞いたほうが早いのでは?と、思う事が良くあります

- ・トップページは情報量が多すぎてどこから探せばよいか分かりづらい
 - ・内容物がおおざっぱな感じがします
 - ・慣れてくると変更するために使いよいとは言えない
 - ・ワザとわかりづらく作っているかと思うほど目的の物へたどり着くのが難しい
 - ・検索のキーワードが限られている印象です
 - ・目的のものが見つかりにくい、何回か別の検索等で見つけている
 - ・案内が不明瞭
 - ・アクセス率を考慮したトピック分けが必要
 - ・市役所営業時間、連絡先は最初のページに大きめに出すか、リンクですぐ電話できるように。
- 初めてもらう書類もあるので、欲しい書類がどんな内容が載っているかなどサンプル画像を載せ、書き方などのサンプル画像も載せたリンクがあるとベスト。携帯はダウンロードよりリンクがいい
- ・先日もゆるキャラが成田に来る。とのことで開催時間など調べようとしたのですが、なかなか探せませんでした。もう少しわかりやすくして欲しいです。旬の情報をすぐワンクリックで
 - ・各課のページに飛びづらい
 - ・イベント情報が担当課ごとのページに掲載されている
 - ・見つけたい情報までなかなかたどり着かない。どこから検索すれば見つけたい情報にたどり着くのかわからない
 - ・トップのバナーが動くので気になってしまい、探したいものに目がいきません。左の項目の色が全て黄色なので、どの内容なのかが一目でわかりにくいです
 - ・各ページで統一感がないように思います。共通してトップページのようなメニューが常に表示されていうほうが見やすい
 - ・各ページに行っても、ホームと同じメニューを表示した方がいい。例えば、ホーム画面は、縦にメニューが、「市の紹介」「市政情報」「暮らし」…と別れているのに、ホームから次のページを開くと、横に「ホーム」「成田市について」「暮らし」「観光情報」となっていて、統一感がない。あと、文字も多く、それもリンクばかりなので、もっと視覚的にわかりやすい表示のし方を考えた方が良くと思う
 - ・探したいキーワードをいれて検索できるとよいと思う
 - ・1行あたりの文字数が多く、行間も狭いので、見づらいと思うことがあります。(おそらく掲載する人の個人差によると思います。)トップページは、左右にバナー広告があるので良いのですが、各ページにおいても左右いっぱいにならないように、適度に改行したり、一文が長くなならないように項目を設けたりするなどの工夫をしたほうが良い…と思うことがあります

○Q4 より、「見つけやすい」との答えが約3割しかないため、改良の余地が大いにあるといえます。Q5・6 でいただいた意見を参考に改良していきたいと思います。

[Q7]トップページ(ホーム)中央上部のスライド式バナー(4秒ごとに表示が切り替わる部分)についてどう思いますか。(単一選択)
○参考リンク 成田市ホームページ

(n=244)



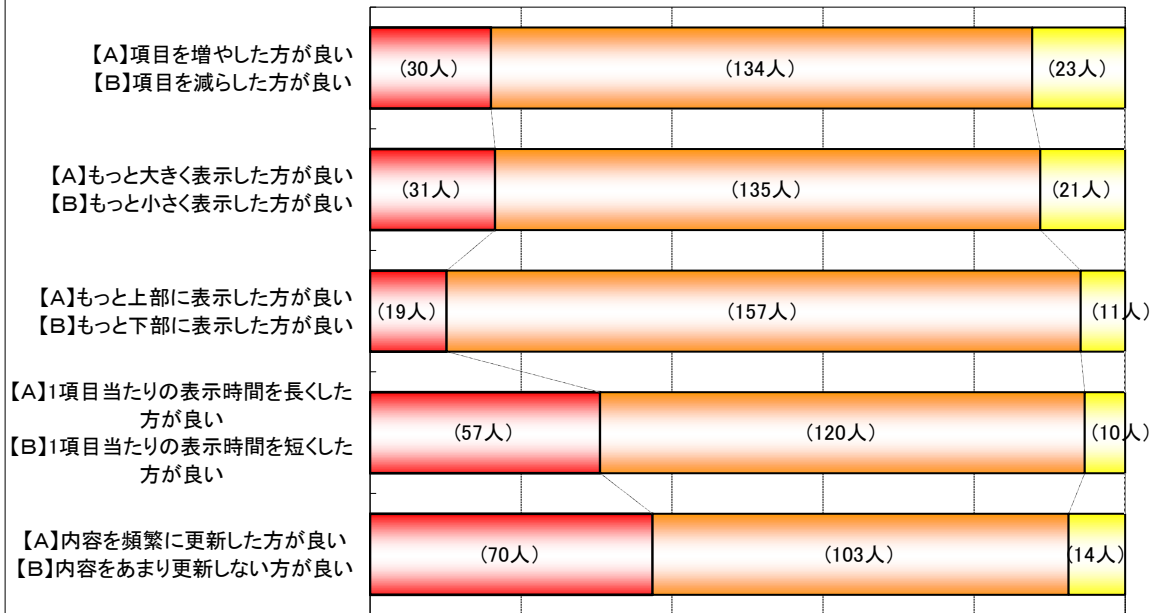
「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・気が付きませんでした
- ・気にしていなかった
- ・見たことないのでわからない
- ・表示の切り替わりが早いと思う人もいるかもしれないと思ったことはあります
- ・1枚目のスライドが変わるのが早く、一番の知らせに気づきにくい
- ・4秒は短すぎると思う。あと1~2秒長くしたらよいと思う

【Q8】トップページ(ホーム)中央上部のスライド式バナー(4秒ごとに表示が切り替わる部分)に関する1～5の問いについて、あなたの考えに近いものを選んでください。

○参考リンク 成田市ホームページ

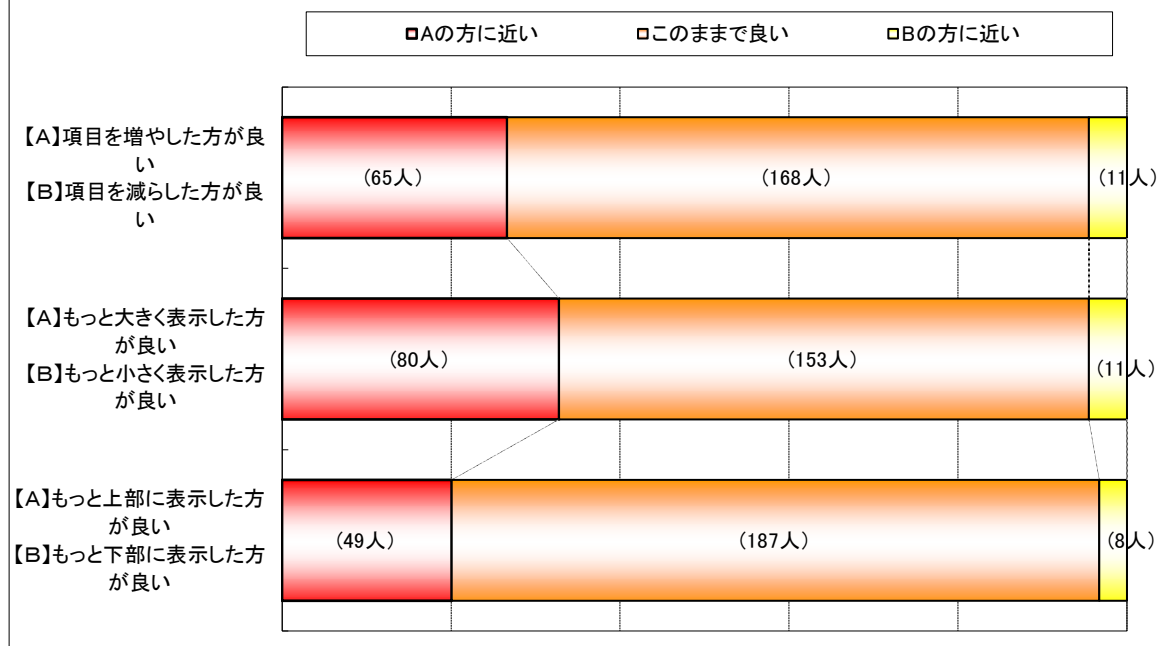
□Aの方に近い □このままで良い □Bの方に近い



○Q7より、「見にくい」「必要ない」という意見が「見やすい」という意見を上回っていることから、スライド式バナーを有効に活用できていないといえます。Q8より、「1項目当たりの表示時間を長くした方が良い」「内容を頻繁に更新した方が良い」という意見が反対意見を大きく上回っているため、これらを参考に改良していきたいと思います。

[Q9]トップページ中央下部の生活便利帳に関する1～3の問いについて、あなたの考えに近いものを選んでください。

○参考リンク 成田市ホームページ



○「項目を増やした方が良い」「もっと大きく表示した方が良い」「もっと上部に表示した方が良い」という意見が反対意見を上回ることから、生活便利帳を利用している人が多いのではないかと思います。

[Q10]追加したほうが良い項目があればご記入ください。(自由回答)

- ・福祉・生活相談・地域包括ケアシステム
- ・タイトル項目をもう少し詳細に書いたほうが良いと思います
- ・地域毎の情報
- ・市内のイベント情報
- ・各施設での講座案内
- ・教育・育児
- ・イベント等の日時や交通手段をわかりやすく
- ・本来の目的でHPを訪問した人に対してPRできるスペースなので、市が重点的に取り組みたいと考えている事項や、対外的に魅力をアピールできることを盛り込んだ方がよいと思います
- ・知りたい情報がどこにあるかピンとこないのも、もう少し細分化されるとわかるかもしれません
- ・募集内容やイベント情報など
- ・市民サービス
- ・観光、地域行事、県関係情報、国家戦略特区関係情報の現在の生活やこれからの生活に関わる情報を簡単に調べられるようにしてほしい。更に、医療関係では、ジェネリック医薬品の通常医薬品の効能に対する効き方のテスト結果を載せてほしい。例えば、効き方が80%のジェネリック製品ならば、切り替えに躊躇するので
- ・投稿型、参加型、賛否両論コーナー、教育型等々のページを増やしたらよい。市民の意見を聞いたらよい。例駅前工事ひどさは言葉にならないのが現状だ。意見提案をしたところで何一つ変わらないが、苦情や提案意見が積み重なれば市役所職員も聞く耳を持つのではないかな。ITの時代です、駅前の完成図かイラストが公示前にあっても良いのでは。市民の利便性など考えていない設計図に基づいた工事をされている。オリンピックのエンブレムの如く計画変更だって可能になるはずだと言いたい。素人目にも無駄な予算を使っているのは明白だ。このような事態にならない様にもっと市民の声も聞くようにしたら良い。予算だって削れるはずだ
- ・分類の言葉。「環境・衛生」だけではなく、「ゴミ」など。身近な事でも、考えないと探せない
- ・子供・教育に「子育て」を入れる。環境・衛生に「ごみ」を入れる。地域を入れる
- ・イベント
- ・例えば税金に関して知りたいときに、生活便利帳のどの項目が該当するのか分かりづらい。このような迷いを減らすためにも、適当な項目を増やしてほしい
- ・行事や講演会のお知らせ
- ・もう少し詳細に書いてある方がよいと思います。ホームページで一番よく使われるのはここだと思うので
- ・新しい道路、建物、場所の紹介、建設進捗状況
- ・転入転出関係と婚姻届などの戸籍の届出関係を具体的に別に書いたほうがよい。届出、登録の中にその内容が記載されているとは分かりづらい
- ・アクセスランキング
- ・統計情報(人口、住居他)の表示用、規約
- ・総活躍社会
- ・子育てとかイベントなど

・よくある問い合わせや、具体的な内容をしぼってあげてもらえともっと検索しやすくなると思う

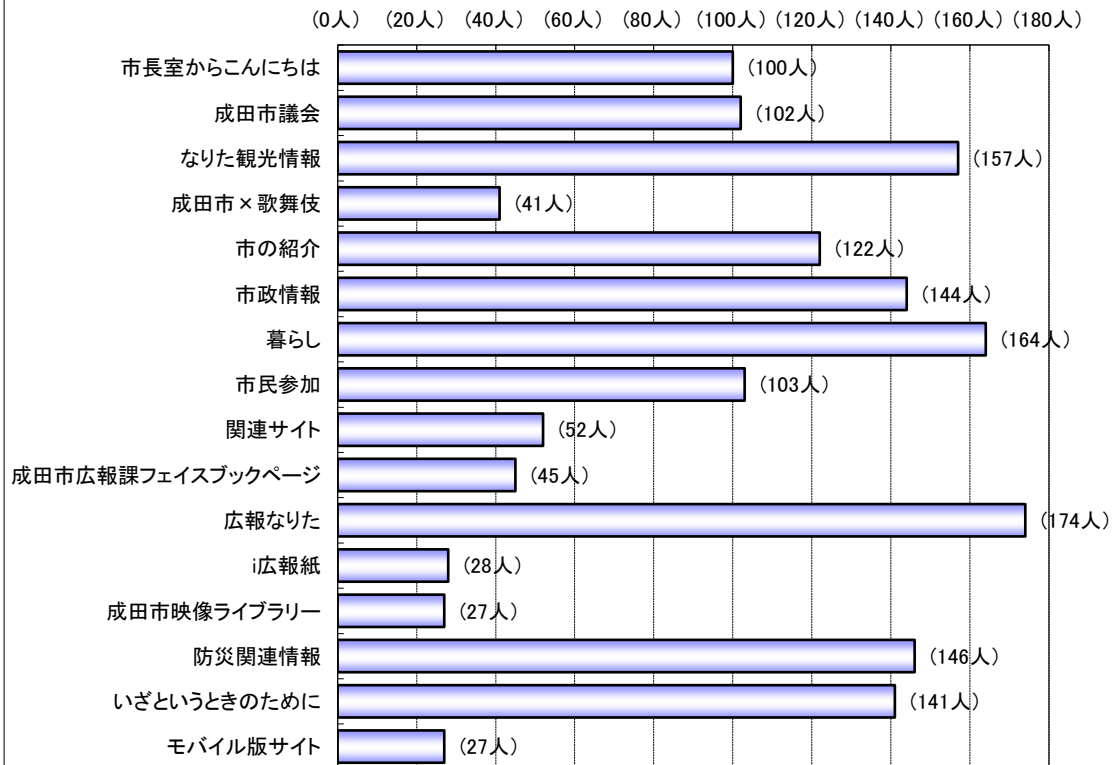
- ・交通防犯課に移動する項目
- ・成田に引っ越してきた人がまず知りたい、ゴミの分別収集方法について
- ・税金・補助金
- ・市議会の開催情報（次期含む）
- ・うなりくんはいらない！別のバナーでよい。市民にとってたいせつな最新の情報

○「タイトル項目をもう少し詳細に」「知りたい情報がどこにあるかピンとこない」などの意見がありました。項目の言葉を変えるなどして、閲覧した人が欲しい情報にたどりつきやすくなるように工夫する必要があります。

[Q11]トップページの左右欄に表示されている項目の中で、必要だと思うものを10個まで選んでください。

○参考リンク 成田市ホームページ

(n=244)



○多くの人が必要だと思うものと、そうでないものとの差がはっきり出ました。後者については今後、中身を充実させるか、トップページでの表示をなくすか検討するなどの必要があります。

[Q12] トップページ以外のページについて、改善した方が良い点があればご記入ください。また、具体的なページがあれば、そのページを特定しご記入ください。(自由回答)

・「生活便利帳」の次のページが味気なく、開いたときに何が提供されるのか具体的な内容がイメージし難い

・天気予報のページの更新を、もっと頻繁にやってほしい
・データの古い資料がそのまま残っていることがあるので、きちんと更新してほしい
・バナーを募集しているのであれば掲載必要なし。基本成田市のネット環境は良くはないので必要以上のバナーや数秒に広告が変更するのは不便

・トップページに情報が在りすぎて何を選んだらいいのかわからなくなる

・市民向け、他市からの訪問者向け(観光案内)の2部制

・重要項目を大きくする

・成田市のHPから求人情報が見れますが、その求人情報が見つらいし、旧式な感じがします

・成田暮らしの便利帳のページ中のエリアマップは対象の地域がわかるような見出しにして欲しい

・ありきたりですが、あまり容量を増やさなくても成田の印象を強烈に目に焼き付くことの出来るトップページの作り方あると思います。歌舞伎が良い例ではないでしょうか。歌舞伎の演出のように成田の魅力を伝える方法があると思います

・空港地域振興課→第三滑走路関係の情報を掲載してほしい。別の課が担当であるのであれば、どこの部署が担当しているのか分からない

・市民からの意見をトップページの載せたほうがいい、探すのに大変

・ごみの分け方、出し方のページをもっと分かりやすくリンクを示してほしい

・市の組織と仕事 組織別一覧 のページで、各課へ跳んで仕事内容を調べても、通り一遍の内容しか掲載されておらず(中身をクリックしても概要のみ)、知りたいと思った職務内容を知りえない。むしろ、各課の職務内容一覧表を作成し、仕事の詳細項目から、担当部署と担当者名が分かればよい

・市内の地域ごとの情報が、わかりやすく表示されていると助かります

・保育園受け入れ情報

・ホームページの更新情報や新しいコンテンツなど、情報はいっぱいあるのですが、更新したのならばもっと積極的に SNS 等で情報配信したほうが良いと思います

・自分の欲しい情報がどこの部署なのか、リング先がわかりづらい。まさに、役所の特徴でリンクにてのたらいまわしの様な感じがする

・常に最新の情報を掲載する

・生活便利帳内のページの空白が広く、文字が小さくて細いので見辛い

・担当課の主要業務内容と担当課の電話番号を分かりやすくしてほしい。営業日時も必要です

・臨海宿泊施設利用補助の申請をする前に、その内容を確認したくホームページを探すのですが、該当ページにたどり着くまでが大変。分かりやすい表題などで、見つけやすく工夫していただきたい

・市民生活に直結した情報

・市例規集と法律、県条例との関係性

・各課のページの更新前情報が確認できるようにすることが必要

- ・ 公共施設、特に公民館の申込方法がとても煩雑です。成田市独自の検索方法ができないのでしょうか？
- ・ 地域産業・企業（組織）の活性化にかかわる高齢者活用と産学共同研究に関心があります
- ・ もうちょっとうなりくん活用してあげてもいいと思います
- ・ 市民参加の項目、ワーク教室の紹介
- ・ ジャンル別がわかりにくい。書類、手続き、市民参加、病院、集団診断、年金、社会保障、出産、子供申請など、具体的リンクを左側に。他の市よりわかりにくくなっています。割引や優遇を受けさせないように拒絶しているように感じます
- ・ 各課の名称だけが並んでいる画面があるが、どんな仕事を担当しているかの概要を付け足して欲しい
- ・ 各課の問い合わせをメールでなく、問い合わせフォームを作った方がいいと思う
- ・ もう少し色を使ってほしい
- ・ 各課で市民からの情報を求めるイベントは、各課のページまで行かなくても判るようにして頂きたい。市民は課単位の意識で見えていないのですから
- ・ 「成田市について」「暮らし」「市政情報」「観光情報」のところからいろいろなページに行けるようにしてほしい
- ・ サイト内検索の結果をもう少し解りやすく表示して欲しいです
- ・ トップページの中央下部分が空白なので、物足りない印象を受けます。生活便利帳のところをもう少し大きくして、アイコンのイラストももう少し可愛くして欲しいです
- ・ あまりごちゃごちゃと表示を増やさない方がいい（今がベスト）
- ・ ホームページとあまり関係ないことですが、他市町では、えげつないくらい、ふるさと納税にやっきになっています。成田市も、もう少しふるさと納税に本気を出してほしいです。ホームページの記載も、現状ではあまり応援したい気持ちになれない（ふるさと納税として選ばれない）気がします

○ホームページを閲覧する人の求めている情報は、多岐にわたることがうかがえます。少しでも多くのニーズを満たせるホームページにしたいと思います。

[Q13]成田市ホームページに新たに追加した方が良い機能や情報をお答えください。(自由回答)

- ・地域包括ケアシステムについては市民の認知がまだまだ足りない
- ・成田市でのオレオレ詐欺、工事詐欺、商品詐欺被害の発生件数と手口の注意喚起
- ・ホットな話題の特集ページ。例えば、マイナンバーの特集とか
- ・うなりくんの紹介など
- ・年配の人でも見やすいように考えて欲しい
- ・観光で他の市に行くとき市のホームページを見ます。市の観光案内がどこも充実していない
- ・市民交流機会の紹介
- ・検索バナー
- ・うなりくんの PR をもっと増やして成田市をもっとアピールしてほしい。うなりくんの人気にもつなげてほしい
- ・全てのページにおけるダイレクトな検索バナーをトップページの分かりやすい位置に付けると何度も色んな場所を探し回らずに済みます
- ・速報版、災害情報などを載せてほしい
- ・Q&A があると良いと思います。Facebook と連動した成田の風景写真がトップに出ると素敵だと思います
- ・成田市青年会議所や商工会議所など外郭団体のリンク先を添付したらいいと思う
- ・市民サービスに関することをとりまとめたもの
- ・税金の手続きをもっと分かりやすくして欲しいです
- ・予算決算の詳細情報、議員歳費及び各種補助金(通信交通費等)の詳細情報、発注書・見積書・査定・検収情報の開示
- ・ゆるキャラ・うなりくんを、もっと市全体で応援してほしい、したいと思う
- ・保育園受け入れ数情報
- ・新産業へ取り組んでいる団体、個人の情報。ユニークな取り組みにチャレンジしている団体、個人の情報
- ・カレンダーで探す項目。カレンダーの行事等が書かれていれば最高です。愛媛県西条市の HP 参照下さい
- ・簡単な質問・回答例+詳細な内容へのリンク先の集め項目。例) ゴミの出し方を教えて下さい
5種類の分別になっています。指定のゴミ袋をコンビニなどで購入して、出して下さい。→詳細はこちら
- ・サイト内検索はもう少し大きいほうが見やすい
- ・地域ごとのゴミの日
- ・環境情報
- ・成田市の詳しい気象情報
- ・ふれあいコンサートの情報を探したがなかった記憶があります。ふれあいコンサートの予定と実績を閲覧できるようにしてほしい
- ・Q12 でも記載した臨海宿泊施設利用補助ですが、このような申請用紙を自宅でプリントできれば、申請者も受け付けの職員も時間と手間が省けるのではないのでしょうか
- ・ふるさと納税を追加すればいいと思います
- ・NPO活動について

- ・成田市プロフィールや計画施策などの項目は何年も更新されていないのでは
- ・電子申請、電子自治体の機能に入りやすくするとよい
- ・のぞみの園でうなりポロシャツが注文出来ること
- ・アクセスランキング
- ・キーワード検索…あったらすみません
- ・市内の各種交通（電車やバス）の路線図がひと目で全部わかるものがほしいです。各交通会社のHPをみればわかることなのですが、例えばバスとかだと停留所名だけだとどこなのか、近いのか遠いのかもわからないので地図上のものがあれば助かります。バスも色々な種類(コミュニティー、路線、サークルなど)があるのですがいまいちよくわからず。市内の各地に足を運ぶためにも宜しくお願いします
- ・ゴルフ場情報
- ・関連する用紙などをダウンロードできるようにする
- ・出産、子供、結婚、年金他市民として人として優遇を受けられる制度があるか確認できる機能。年齢、子供何歳何人など選択すると、こんな申請はお済みですか?と検索結果が出る。または、結婚される方、出産される方、こんな手続きが必要でこんな割引制度がありますということをもとめたパンフレットや相談窓口の紹介をして制度を使ってもらえるよう促していく機能
- ・祭事が多い市のため、観光のページに Web カメラを追加して中継映像を見ることができるようにする
- ・私は、成田市と那須町を行き来した生活をしています。どちらかといえば、広報紙を通して色々な情報を得ています。更に詳しく知りたいとき等にウェブサイトを利用して掘り下げて行くのが常です。成田のホームページはとても充実していて、見やすいと思います
- ・スマホを使ってアクセスする人が増えてると思うので、スマホ対応(レスポンス)にした方が良いと思う
- ・関連サイトへのリンク
- ・「お知らせ」や「新着情報」はその情報がどこから発信されているか明記してほしい(〇〇課など)
- ・医学部新設について調べようと思ったのにホームページからは、わからなかった。今まで信頼していた分がっかりした
- ・紅葉スポット、成田空港、道の駅などの成田紹介のメインになりそうなものはトップ画面に写真付きで載っていると興味がわくと思います
- ・小学校、中学生が参加できる英語やボランティア活動等の情報
- ・市営住宅情報
- ・見やすいとは思いますが色分けやイラスト等でもっと親しみやすさが感じられると思います
- ・市民が利用できる会議室等の空き状況
- ・希望する市民サークルの「今月のイベント情報」
- ・機能とは別ですが、トップページの目立つところに「電話 de 詐欺に注意!」があると良いと思います。あとは、子育て世代向けの内容もあると良いと思います

○新しい機能について、次回ホームページをリニューアルする際の参考にいたします。

[Q14]あなたが今までにご覧になった自治体、企業、NGO、NPOなどのホームページで、情報を探しやすいと思ったホームページがあれば、ご記入ください。(自由回答)

- ・東京都 神戸市
- ・特筆するものがありませんでした。ほぼ満足できる内容と思います
- ・幕張メッセ
- ・稲敷市役所、匝瑳市の hp はかなり見やすい。サイト内検索や必要な書類の DL がしやすい
- ・ネット保険のページですが、見やすいページでした
- ・佐倉市の HP は比較的に見やすいと思います
- ・サントリーは色分けもはっきりして無駄もなくパッと見ただけで自分が必要とする項目が見てとれます。必要とする内容が色んなページに散在していないのが魅力的です
- ・京成電鉄が情報探しやすい
- ・マクドナルド。カテゴリーがシンプルで画像が大きくて見つけやすい
- ・あまり変わらないが、内容を読もうという気になるようにグループ化を淡い色分けなどで見た目に楽しいページも必要なのではないかと思います
- ・お役所関係は大概ややこしく作ってある
- ・嘗てはありましたが、各社ともセキュリティ強化の観点からサイト情報を減少させており、手本に出来るものはありません。どんどん悪化しているといった方が正しいでしょう
- ・横浜市
- ・愛媛県西条市の HP が見やすく、探しやすい。何を探すかなど目的別の項目とうがある為
- ・千葉市
- ・国土交通省
- ・武蔵野市役所
- ・NHKや日本IBM、読売新聞は参考にならないかな？
- ・成田さくらの里
- ・千葉県
- ・成田空港
- ・東京都はテレビでも紹介されるケースが多くわかりやすいが成田は制度をととても利用しにくい。観光を大切にしている大きな市と思って来てみたが、住んでみるとアピールが無さすぎて残念。住んでもこんな制度が使える観光もこんなに楽しいですよとアピールしてほしい
- ・印旛郡栄町の HP が、レスポンスでスマホからも見やすい
- ・マクドナルド、プリパラ
- ・山武市。情報の検索もしやすいし、子供向けのコンテンツもそろっていて素晴らしい
- ・成田市図書館のホームページが色も文字もすっきりしていて見やすいです。よく使う My ページサービスが上の方にきているので、入力がすぐにできます
- ・千葉県浦安市。トップページからスクロールしなくても必要な情報にたどり着ける。上部にある「届出・税・生活」「こども子育て」の7項目のリンクが使いやすい
- ・芝山町とか富里市とか、キレイでわかりやすいと思いますよ
- ・我孫子市のホームページがリニューアルしてとても見やすくなったと思います。あとは、最近、日立市が、イルミネーションの画像をトップに掲載してあるのでいいなと思います。写真を使っ

て、視覚的に市の魅力をPRできていると思います。原稿的にならないホームページが、結果として、情報を探しやすいホームページになっていると思います

○ここで挙げられたホームページに目を通し、良いところを取り入れていきたいと思います。

[Q15]その他、成田市のホームページについて、ご意見をご記入ください。(自由回答)

- ・トップページの情報はなるべく絞って探しやすくしたほうが使いやすいです。情報を増やすよりまとめたほうがいいと思います
- ・市役所内の食堂のメニューの紹介や日替わりメニューの紹介
- ・ピンポイントで項目を検索するときには、便利帳の分類では探しにくい場合がある。ただし、あまり細かくすると使いづらくなるのでバランスが難しいですね
- ・特に使いづらいと思ったことはありません
- ・色々な情報を見やすくかつ使いやすいHPにしてください
- ・住民票申請用紙のダウンロードなどに、よく利用しています。家庭で準備ができるので、とても助かります
- ・文字だけで説明するのではなく、絵や漫画を使った方が分かりやすいと思います
- ・硬さが目立つのでは。市民向けの案内は女性、観光者向けを分けて、観光者向けは市長でなくうなり君が説明、案内する形にしてはいかがですか
- ・検索しにくい
- ・トップページがみやすく、レイアウトも見やすい。動くバナーも新鮮で良い
- ・内容が古いものがあるようです
- ・結構見やすくなっていると思われます
- ・ごく一般的なものではないでしょうか。殺到するくらい成田の魅力を余すところなく伝えられているかは疑問ですがちょっとワクワクするようなホームページでも見る側としては期待したいところです
- ・良くできている
- ・シンプルすぎるのも、良くないし、余り多くすぎるのも良くないし、成田らしいホームページを作成したほうがいいと思います
- ・いつも便利で見やすいのでとても活用させてもらっています！！
- ・Facebook をオープンにして色々なお知らせが載ると良いと思います。バナー広告には、ホームページを訪れた人が、今の時期にはこんな催しがあるんだ、と知れるように、市を代表する大きなイベントを載せてほしいです
- ・もう少し市民に身近な内容にしてほしい
- ・参道の交通規制の情報をもっとわかりやすく載せていただけるとありがたいです
- ・DB をきちんと検索可能な検索エンジンを装備して下さい
- ・わかりやすく、親切だと感じています。項目で知りたい情報がすぐに見つけられるからです。リンクをもっと増やして、成田のイベント情報がリアルタイムで知ることができれば面白いかなと考えます
- ・高齢者が増えることをふまえて高齢者への情報量を増やしてほしい
- ・全面的に改訂した方良いでしょう。何か全体的にきりっとしない
- ・準備不足で前のページは答えられなかった。書いてあったと思うが、アンケートを始める前にもっと大きな字で今回のアンケートはHPのどの様な事についてお聞きしますと、あって欲しかったね
- ・市議会ページの充実。議案・一般質問についての回答。項目しか、わからない
- ・トップページがゴチャゴチャしていてとにかく見づらいです

- ・何かないとホームページは開かない。ツイッターを利用して市の取り組みを公開すべき。市によっては市長自ら市の動向を公開し意見を求めている。そしてそれに対し返信もこうかいしています。成田市の市長はお歳で土日はおやすみですか？それとも公務があるのですか？成田市長どんな仕事をされているのか公開してください。成田市はネット社会から遅れていると思います。そして成田市の職員のレベルアップも必要だと思います。市の助役を務めた方でも自分のプライドを捨てたような発言をしている方がいます。こちらがネットで問い合わせをしても無視される
- ・市役所のホームページに広告バナーは必要か疑問に思う。市役所以外の事柄が対称な時に、その、県や自治体のリンクがあるともっと使いやすいと思う。追跡が出来るし、違う情報の時は、すぐに戻れるのでは？と思う。
- ・誰でも気軽にホームページを閲覧できる仕組みを考える
- ・自分は市役所に喫茶店があって良いと考えている。休憩のためであり、仕事のため健康のためにね。ドトールコーヒーはどうか？もちろん、他に良い処があれば、そちらでね
- ・全体に字の大きさにメリハリがなくパッと見、みつけにくい時があります
- ・全体としてはとても見やすいと思います
- ・質問メールを送っても残念ながら返信メールが遅いです
- ・ホームページに限らないのですが、市の情報公開を積極的に行ってほしい
- ・見づらいところがある
- ・内容は多いが、うまく細分することで見やすくしてほしい
- ・あまり見ないので良くわかりません。広報なりだが充実しているの、それで足りています
- ・高齢者はほとんど見ないのでは？市としてあまりホームページにたよりすぎないでほしい
- ・空港のことなので関係ないことですが、さくらの山と丘に行く時に、今日はどっちが離陸でどっちが着陸なのかがひと目でわかるものがあれば助かります。市に関係ないことでごめんなさい。観光という面でご意見しました
- ・わかりやすく良いと思います！！
- ・新しく作り直したのでしょうか？見やすいと思います
- ・市民が興味があるものを掲載してほしい
- ・特に不便に思うことはないです
- ・あれこれ制度を利用してほしい！と市が訴えてきてるのがわかる、一般企業のような商品や保険をアピールして売り込むような視点で誰でもわかるページにバージョンアップしてほしい。国際的窓口の割にアピールが最も内向的。知ってほしい、ファンになってほしい気持ちが無ければ税金を食うだけと思われかねないので一般の人にわかりやすく
- ・吸収合併を繰り返してきていると思います。成田市の歴史を紹介するページがあると思いますが、市の発足時点では他の市町村だった所も含めた内容にして頂きたいと思います
- ・誰が見てもわかりやすい。ページの作成を希望。関連性のあるものに、リンクをはりピンポイントで対応。小さい子供でもわかりやすいページの作成も必要。成田にしかないHP作成して欲しいです
- ・とても見やすくわかりやすいと思います
- ・このアンケートに答えるために改めて成田市のホームページを閲覧した。なかなかよくできていると感じた
- ・色々あるけど、身が詰まってない気がします

- ・成田市のホームページは、今のところは満足しています
- ・わかりやすくしてほしい
- ・子育て世代なので、もっと子育ての情報をこまめに更新していただけたりイベントなどを行ってほしいです
- ・色が多くて分散している印象をうけます。うなり君がバナーには登場しますが、バナーではなく常にイラストがあるとうなり君で目を引きましますし、すぐに成田市のホームページなんだと認識することが出来ると思います
- ・見やすいのですが、2ページ目以降、色味が少なくなるので、そこが改善されたら、なお嬉しいです
- ・「市長室からこんにちは」や「観光情報」、「成田市×歌舞伎」などはもっと下部でよいと思います。市民としては日頃よく使う生活便利帳の項目や防災・緊急情報に最短でたどり着けるような配置にしてほしいです
- ・「職員採用情報」には、障害者枠の有無、実人数の情報(雇用率)を追記してほしい
- ・公民館や地区会館、ふれあいセンターなどの活動状況、放課後教室の情報が見れる「市民活動バナー」があったら楽しそう！
- ・少しずつでも改良を加えて使いやすい便利なものにしていく
- ・これからも見やすいHPをお願いします
- ・全体的にインパクトがない印象がする
- ・観光キャラクターとして、うなりくんを前面に押し出していて、自宅の郵便受けに「投票をお願いします」のチラシが入っていたけれど、結局、今年のゆるキャラグランプリの結果がどうだったのか、よくわからない。せっかくトップに出てくるのだから、ここに真新しさが欲しい

～担当課まとめ～

さまざまな意見をいただきました。現在のホームページを評価する意見もありましたが、Q4の結果の通り、「欲しい情報を見つけやすい」とはいえないのが現状です。この結果を真摯に受け止め、多くの方に利用しやすいと思っていただけるホームページにしたいと考えております。