

成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果（第19回）

第19回のテーマは「防犯に関するアンケート」でした。

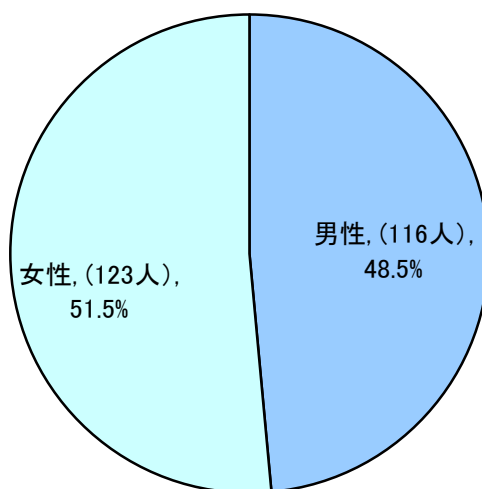
登録者数：338人

実施期間：平成27年8月7日(金)～8月17日(月)

回答者数（回答率）：239人（70.7%）

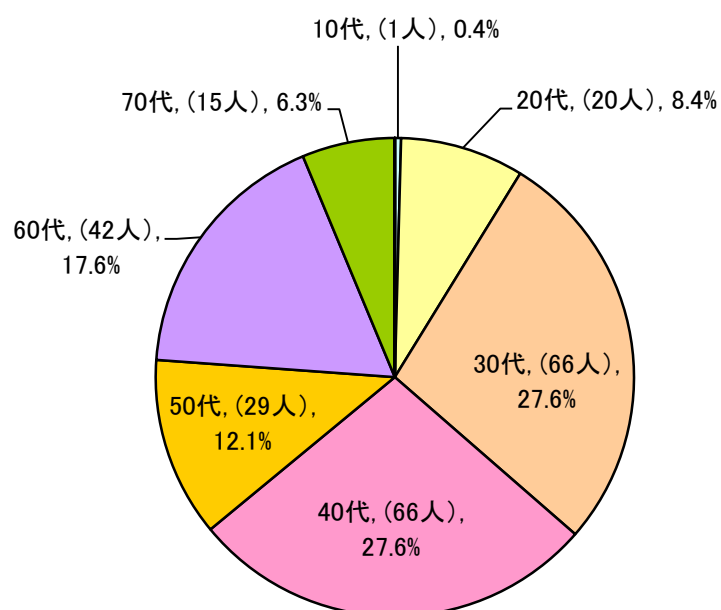
性別

(n=239)



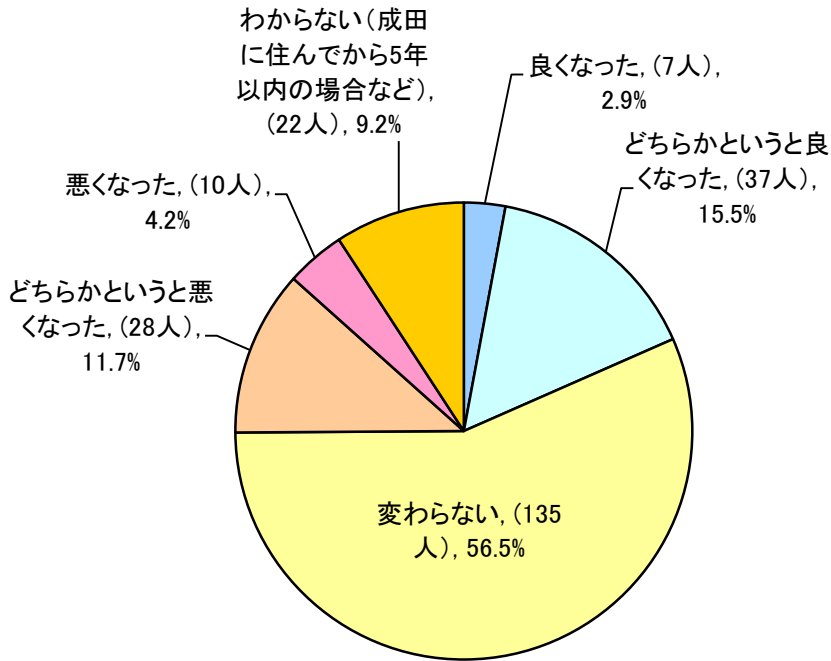
年代

(n=239)



[Q1]この5年間で成田市の治安は良くなったと思いますか。

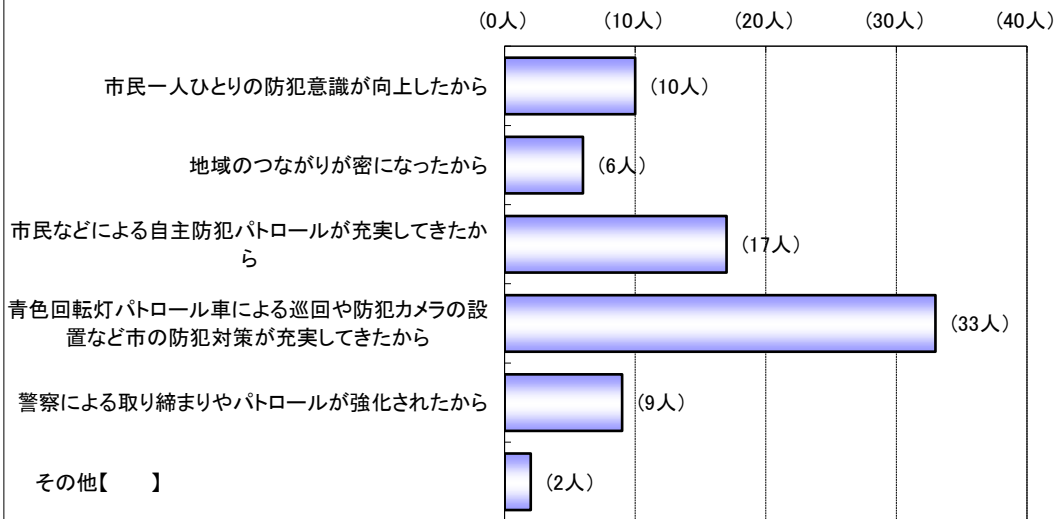
(n=239)



○成田市の治安が「良くなった」または「どちらかというと良くなった」と回答した方が18.4%、「悪くなった」または「どちらかというと悪くなった」と回答した方が15.9%で大きな差はありませんが、若干「良くなった」または「どちらかというと良くなった」と回答した方が多い結果となりました。また、「変わらない」と回答した方が56.5%で、この5年間では体感治安は変化していないと感じている方が半数以上を占めています。

[Q2]良くなった理由は何だと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

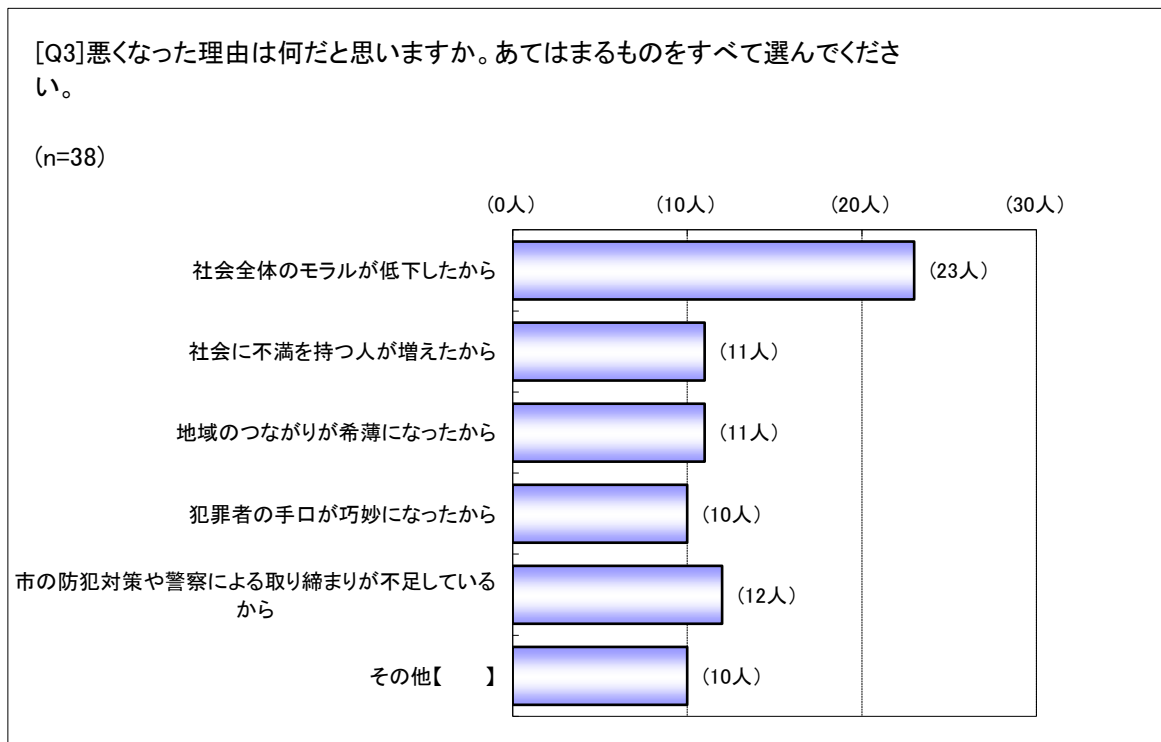
(n=44)



○「治安が良くなった」「どちらかというと言った」と回答した 44 人の理由としては、「青色回転灯パトロール車による巡回や防犯カメラの設置など市の防犯対策が充実してきたから」と回答した方が 33 人で最も多い結果となりました。続いて、「市民などによる自主防犯パトロールが充実してきたから」が 17 人となっています。市による防犯カメラの設置等や市民などによるパトロール等の防犯対策により、治安が良くなったという理由が多くあげられています。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

地域のポイ捨て状況が少し改善している



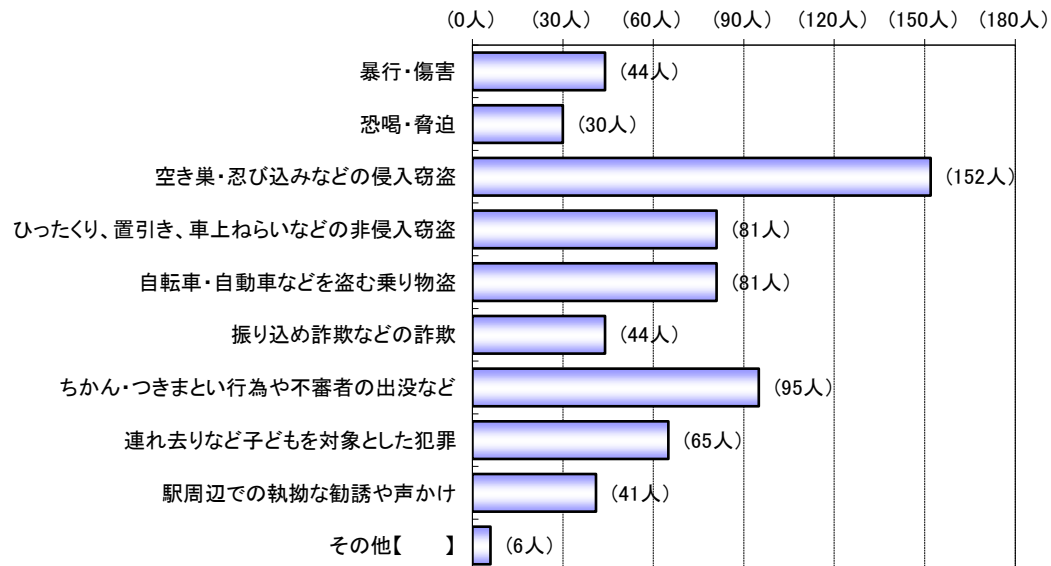
○「治安が悪くなった」「どちらかというと言った」と回答した 38 人の理由としては、「社会全体のモラルが低下したから」が 23 人で回答数の中で最も多い結果となりました。社会全体のモラルの低下を不安に感じているからこそ、広範囲での防犯対策や取り締まりの強化が求められていることが伺えるため、市では今後も防犯対策の充実を図ってまいります。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

身のまわりに不審者が増えたから/住民以外の人が増えたから/犯罪が増えた。不審者情報が多い。/行き過ぎた個人情報保護及び住民登録未実施の流入者の増加//自虐的な報道と偏見で日本人として誇りが持てない不満/外国人が増えた/駅前にキャッチのお兄さんがいて雰囲気が悪い

[Q4]自分の身近なところで、どのような犯罪などに不安を感じますか。不安を感じるものを3つまで選んでください。

(n=239)



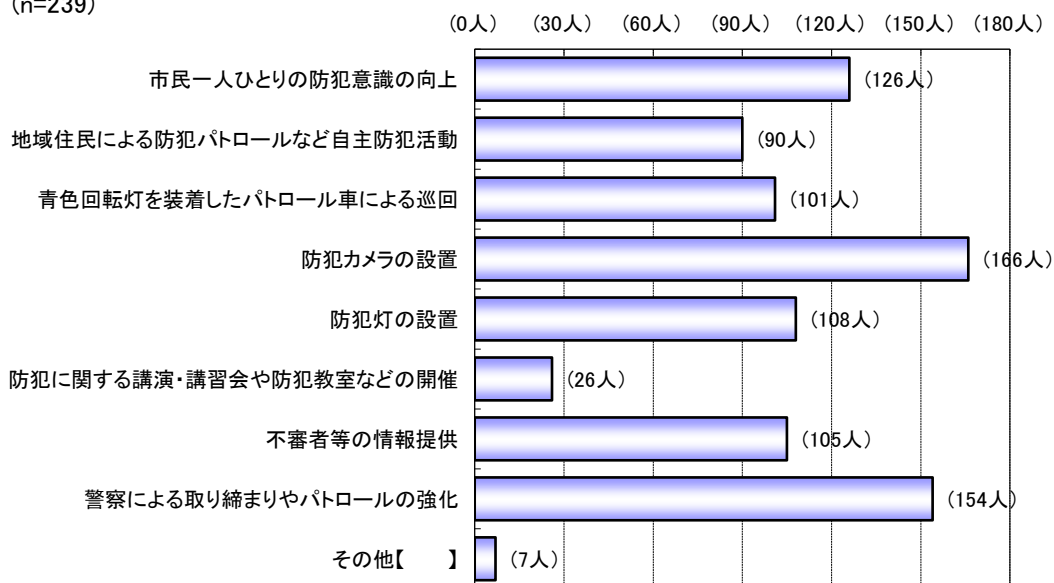
○回答者 239 人中 152 人と最も多くの方が「空き巣・忍び込みなどの侵入窃盗」に不安を感じていると選択しています。空き巣をはじめとした窃盗犯罪では、各個人の防犯意識の向上を図り各自が防犯対策を実施することで未然に防止できるケースが多いため、防犯対策の周知・啓発を行うとともに、自主防犯意識の醸成に努めます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

成田山参道の週末夜間によく酔っ払いのケンカを見るようになった。/緑道でのバイクの2人乗り/ネット犯罪/自動販売機あらしなど/知的な犯罪とイスラム中国の脅威がはびこらなければ良いが/自家用車を傷つけたり卵を投げつけるなど。

[Q5]防犯対策として、重要であること、または、犯罪抑止効果があると思うものをすべて選んでください。

(n=239)



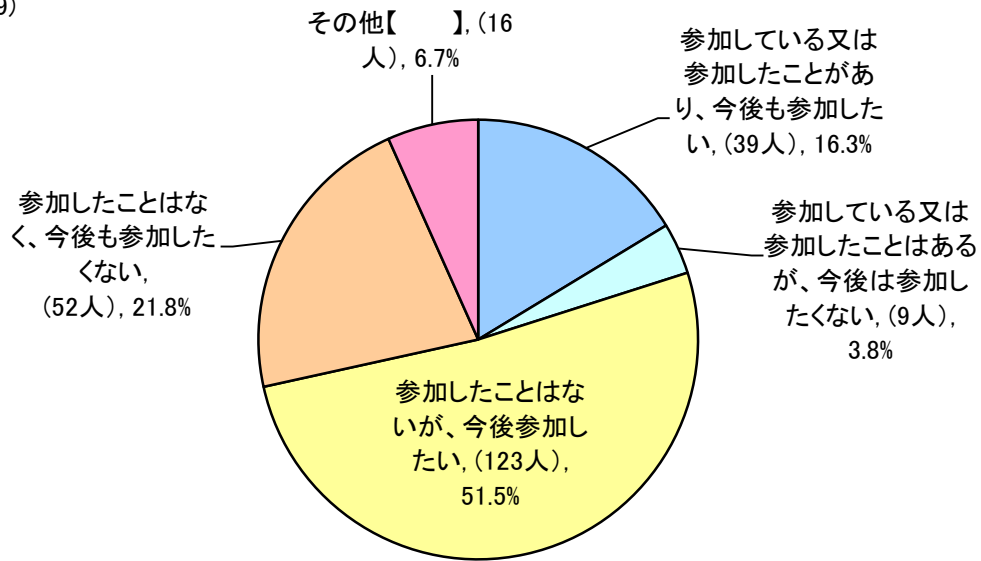
○特定のものだけに犯罪抑止効果があるとの考えではなく、市の施策、警察の取り締まり、市民の意識等、多方面での防犯対策が必要であると感じていることが伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

犯罪への抑止力になるものは、すべてやってほしい/お隣さん(近所の方)との情報交換/地域住民による防犯パトロールは防犯意識も高まるのでいいと思います。/街灯を増やす/未利用地及び未入居所有者の情報開示特別条例の制定・施行/落書きや死角等を作らないまちづくり

[Q6]地域での自主防犯活動について、どのようにお考えですか。(単一選択)

(n=239)



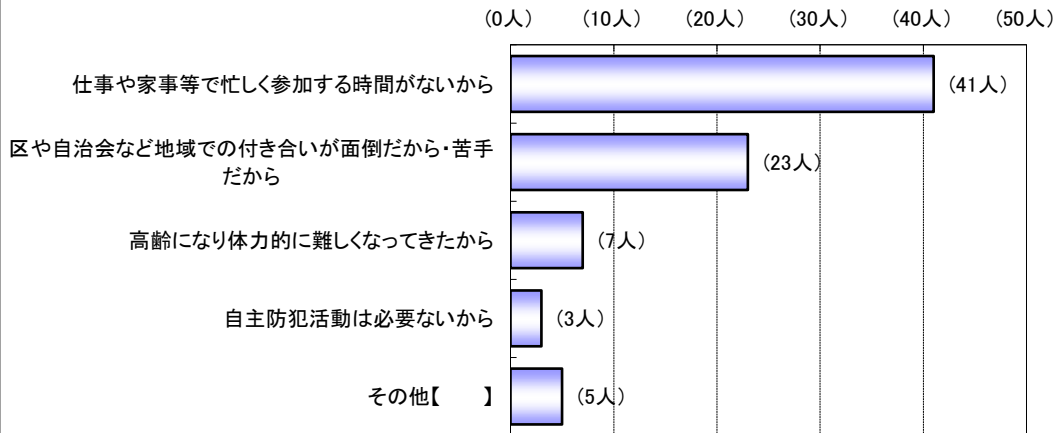
○自主防犯活動に対しては、参加経験の有無にかかわらず、「今後参加したい」と考えている方が 67.8%と多くを占めており、自主防犯活動への関心があることが伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

参加したい気持ちはあるが、何か問題があったら対応が難しいと思います。/住民だけでは難しい/学校のパトロールに参加しているが、義務化されているので、時間がない等で負担である/地域連合体としての活動の推進施策制定の下での活動促進を求める。/自主防犯活動の実態が不明/そういう活動をしない/年相応のボランティアベースなら/参加したことはなく協力したいが、小さい子がいるためなかなか参加できない。/参加したことはないが、機会があれば参加してもよいと思っています。/高齢のため、地域の防犯活動には体力的に無理/仕事で留守がちなので参加できる気がしない。

[Q7] Q6で「②今後は参加したくない」・「④今後も参加したくない」と回答された方に伺います。
なぜ、そのようにお考えですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(n=61)



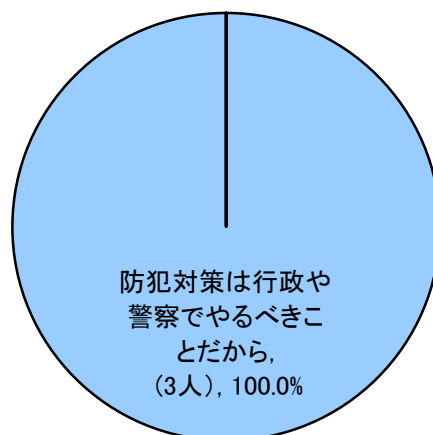
○「今後は参加したくない」「今後も参加したくない」と回答した 61 人のうち、参加したくない理由として、最も多くの 41 人が「仕事や家事等で忙しく参加する時間がないから」を選択しており、日々の生活の中で時間に余裕がないためになかなか活動に参加できないという現状が伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

パトロール中、注意するのが恐ろしい（怖い）/市がまず何もやってない時点で住民への責任転嫁と思うから/
大人数で見廻りをすることに効率性を感じないから/地域で行っていない。あれば積極的に参加意向

[Q8] Q7で「④自主防犯活動は必要ない」と回答された方に伺います。
なぜ、そのようにお考えですか。（単一選択）

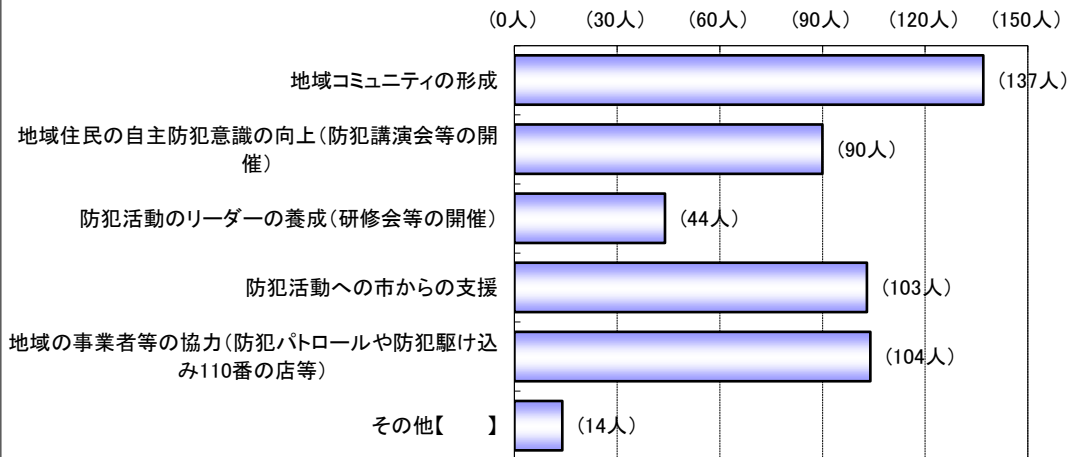
(n=3)



○安全で安心なまちづくりには、市や警察はもちろん、市民等及び事業者、その他関係者がそれぞれの立場でできることを行うことを基本とし、緊密な連携を図りながら、取り組みを行うことが必要です。

[Q9]地域での防犯活動を推進するためには、何が必要だと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

(n=239)



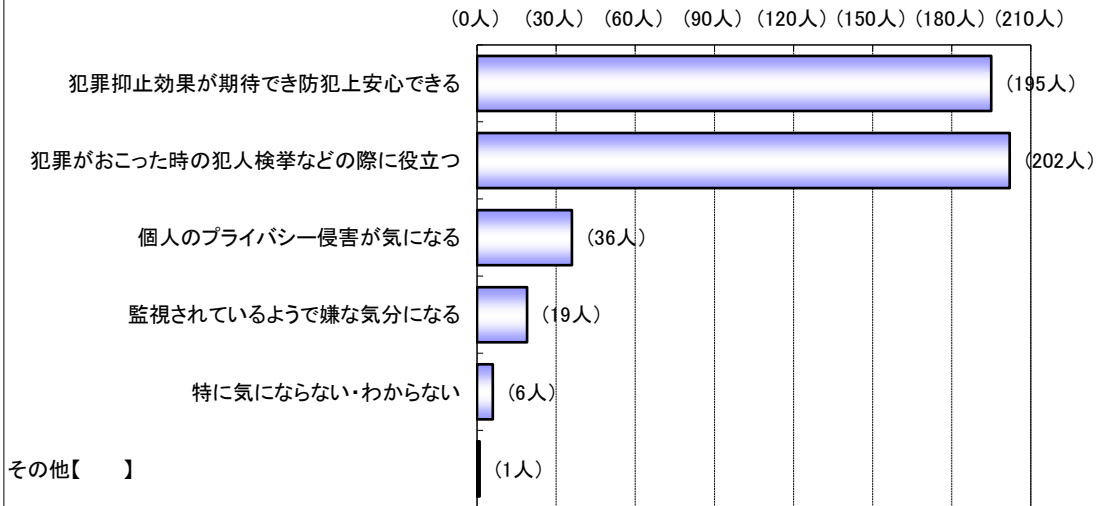
○回答者 239 人のうち最も多い 137 人が「地域コミュニティの形成」を選択していることから、防犯活動の推進のためにもまずは、地域でのつながりが第一であるとの意識が伺えます。続いて、「地域の事業者等の協力」「防犯活動への市からの支援」が多く、地域での自主防犯活動には地域住民のみでなく、周囲からの協力や支援が必要であると考えられているため、協働による防犯活動を推進します。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

根本的なモラル教育/夜間の若者のたむろの取り締まり/市がまず実行し、それに追随した形で地域住民が参加する/自治会が中心になって活動すべきだと思います。/情報収集/街灯の見直し/警察の協力/防犯カメラの導入 /防犯活動の周知

[Q10] 駅周辺の道路や公園などに防犯カメラが設置されていると、どのように感じますか。あてはまるものをすべて選んでください。

(n=239)



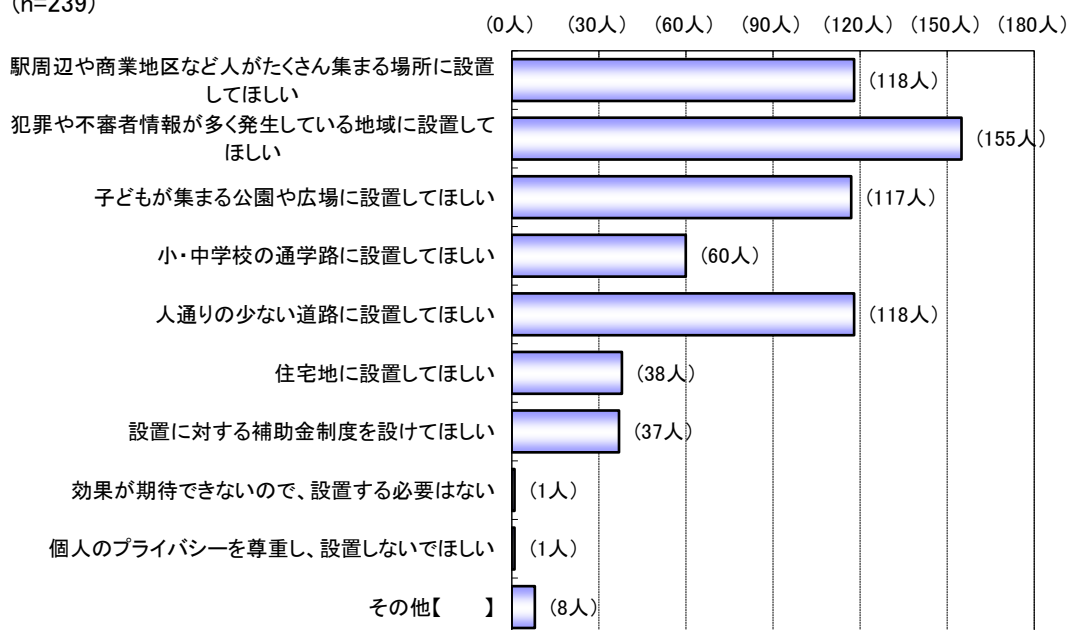
○大半の方が「犯罪抑止効果が期待でき防犯上安心できる」「犯罪がおこった時の犯人検挙などの際に役立つ」と防犯カメラの設置に対し肯定的な考えを持っていることが伺えます。市による防犯カメラの適正な設置に努めるとともに地域での設置等を支援できるよう努めます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

どこにどれだけのものがあるのかわからない。犯罪が起こってからしか役に立たない。抑止、防犯に結びつく？

[Q11]防犯カメラの設置について、どのようにお考えですか。考えに近いものを3つまで選んでください。

(n=239)



○「犯罪や不審者情報がよく発生している地域」「人がたくさん集まる場所」「人通りの少ない道路」「子どもが集まる公園や広場」など、さまざまな場所への設置を希望していることが伺えますが、「住宅地に設置してほしい」を選択した方は他の場所を選択した方と比較すると多くありませんでした。防犯カメラについては、このアンケート結果もふまえ、警察署の助言を受けるとともに関係機関と調整しながら、犯罪抑止効果の期待できる箇所へ設置していきます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

トンネルの歩道など/抑止にはならないのではないのでしょうか。/設置してもプライバシーは尊重して保護してもらいたい/堂々と設置すべきであり、隠し撮り的な設置は好ましくない/道路下を渡る通路に設置して欲しい。並木町から平成小の間には2つもありますし。/治安の悪い場所に設置してほしい

[Q12]その他、防犯対策や防犯意識などに関するご意見があればお書きください。(自由記述)

- ・住宅街などで不審に思うことがごくたまにあります。この程度で警察へ連絡するのも…とやめてしまうことがあります。ご近所付き合いなどもないかなので、住宅街のパトロール強化を徹底して頂きたい
- ・JR西口の「えきばん」の位置が人通りが多い位置から離れているのであまり意味が無い
- ・結局は、個人個人の意識の差であるとは、思います。
- ・夜になると駅周辺に酔っぱらいが多いですね。先日知り合いが絡まれケガをして帰ってきました。防犯以前に個々のモラルの問題だとは思っていますが…。
- ・店舗の人目があまりないトイレなどの出入りに、防犯カメラを設置するよう指導してほしい。犯罪の抑止力になると思う。
- ・児童が多く集まる場所や、通学路の防犯強化をお願いします。
- ・防犯パトロールをふやして防犯、犯罪の抑止への効果を上げてください。
- ・マナーの悪い外国人を取り締まる方法を考えて欲しい。交通ルールを守らず危険なのは外国人観光客にも多く見受けられる。
- ・通学路でも起こる子供の連れ去りに対する対策がどうしていいのか正直わかりません。
- ・住民が安心して暮らせる町になることが成田市の評判向上、人口増加、成田市の繁栄になると思います。力を入れて実施してください。
- ・防犯カメラは、夜間でも撮影できるもので、高解像度のものがあると良いと思います。また設置台数も増設し、町内会レベルでもできるように、市からの補助があればさらに防犯レベルが向上すると思います。
- ・自治会の防犯パトロールに警察官も同行することはできないのですか？最近、地域住民と警察官との繋がりが希薄になった気がします。昔はもう少し警察官が身近に感じた気がします。
- ・仲良くしていた近所の青年に殺されたなど仲良くても不安定な年齢の方との関わりを気をつけなくてはいけないケース、動物虐待など異様な事件もあるので、防犯カメラは抑止力になると思います。是非増やして下さい。
- ・防犯カメラは数メートルおきにほしい。
- ・地域の防犯は、地域住民が積極的に関わることが必要だと思うし、そういう機会があれば参加したいとも思っているが、どこで、どういう活動が行われているのかという情報が無い。市が窓口になったり、呼びかけたり、市民を巻き込んでの呼びかけ、活動を、積極的にしてほしい。
- ・定期的に防犯に対する講習会を開催すること。犯罪に対する情報を共有できるようにすること。警察の犯罪情報をできるだけさしつかえない程度に公開すること。
- ・成田市は防犯パトロールを他の市よりは重点的に行っていると感じました。駅前についても、警察官以外にOBを利用した警備員も活動しており、頻繁に見かけます。ただ、放置自転車や放置バイクがあるよ、犯罪が起きているのではないかと感じる。また、起こる前兆じゃないかと感じる。出来るだけ減らしてほしいと思います。
- ・痴漢がよく起こりやすい場所を知りたい。
- ・病的な犯罪以外は暮らしやすくなれば犯罪をしないのではないかと考えます。また精神的に追い詰められて犯す場合もあると考えます。防犯と同時に、孤立した住民をなくし助け合う共同社会が犯罪予防になると考えます。
- ・防犯カメラは、たくさん設置して欲しいです。子供が犯罪に巻き込まれないよう、意識を高めていこうと思います。

- ・深夜のパトロール。
- ・「自身は自分で守れ」は防犯意識の醸成と現実的な対応としてはあるべき姿だと思う。実際に拙宅には警備保障会社の防犯カメラを設置している。しかし、公がこれを喧伝するのは、治安維持責任の放棄であり、問題発生時の言い逃れを準備している様にも感ずる。
- ・市が積極的に防犯対策に力を入れ、市と警察で協力してほしい。と感じます。
- ・今後も地域全体での取り組みをしていければと思っています。
- ・パトロールを定期的に行うなど、防犯意識の高い地域であるとアピールすることが空き巣や児童へのいたずらなどを防止するのに資すると思われるが、駅周辺での声かけや傷害などには警察力に頼らざるえないと考える。自治体等を中心にした防犯の意識付けとともに、警察による駅周辺や繁華街のパトロールの慣行が望まれる。
- ・住民同士の協力。
- ・犯罪をしようとしている人に踏みとどめさせる対策が必要と思います。防犯カメラは有効だと思いますが悪用する人が出ないとは限らないため、法の整備（厳罰）をきちんとしてから運用してほしいと思います。
- ・都市部から離れた、田舎が狙われる。特に国道沿いが多い。なんとかしてほしい。
- ・各地域のコミュニティ活動が、防犯活動や啓蒙活動につながるような支援施策があったらありがたい。
- ・成田ニュータウン内は緑道がたくさんありますが、人通りが少なく、昼でも不安を感じる場所（例えばトンネル内）が多々あります。また、街灯も少ない為、大人でも夜の一人歩きは危険と感じます。街灯と防犯カメラの設置（防犯カメラは目立つように）を進めてほしい。また、パトカー等入れませんが、自転車等での緑道のパトロールを実施していただきたい。
- ・交番に人がいないことが多く、いざというときに何の役にも立たなかった事があります。何とかしてほしい。
- ・普段からの地域内での情報交換あるいは情報の共有化が図られている地区は概して犯罪が発生しにくい環境を形成している。
- ・防犯対策としては監視カメラが効果的と思います。積極的な設置をお願いします。
- ・子供が犯罪に巻き込まれることに大変恐怖を感じる。大人が常に一緒にいることはできないので、子供自身の防犯意識向上にもつなげてほしい。
- ・JR 成田駅西口にえきばんが出来て、本当に有難いと思います。いて下さるだけでも安心なのに、周辺のパトロールもよくやって頂いてます。今後も宜しくお願い致します。
- ・むやみに防犯カメラを設置されるのは監視社会になりそうでいやであるが、犯罪の検挙などでの使用に限り、仕方がないかなとも思う。
- ・人手には限界があるので、防犯カメラなどを設置し、抑止に重点を置いて進めて欲しい。
- ・市民のコミュニティの意識の低さ、市や警察の無関心さがひどい、例えば京成成田駅周辺の違法駐車の高さが、交通ルール無視を助長する。結局防犯意識の低さにつながり、犯罪の温床になりかねない。
- ・街灯も防犯カメラも少なすぎると感じる。犯罪の死角になるような場所（暗い）が多いと思う。
- ・市内での振り込め詐欺事件や痴漢などのわいせつ事件について、犯行日時や場所など、被害者のプライバシー侵害にならない程度で、広報や回覧板などで市民にどんどん情報を提供し、ひとりひとりが危機感を持つようにしたらいいと思います。
- ・不審者探しの活動でなく、市民相互の連帯、互助意識の向上をめざした活動の展開を望む。
- ・「向こう3軒両隣」最低でも、これらの住んでいる人の顔と名前を、お互いに知っているか、挨拶はする

か等の、啓蒙活動の検討と、皆さんで考える活動の推進をどうすればよいか、検討する住民運動が欲しい。

- ・明かりが灯らない空き家が地域に多数あるとリスクが高まるので、新築よりも空き家が埋まる対策を検討して欲しい。

- ・情報を共有できる機会をふやしてほしい。

- ・行き過ぎた個人情報保護が足枷となり防犯活動を及び腰にしているので、国を挙げての見直し推進を行うようにして頂きたい。

- ・NCTVで防犯の具体的な対処方法や事例を放送して市民の防犯意識を高めてほしい。

- ・不良や不審者の溜まり場になりそうな場所、気配があった場合、住民が警察などへ通報する場合があると思うが、警察には速やかなアクションを取ってもらい犯罪の芽を摘み取って欲しい。

- ・私自身防犯意識や対策に関して無知だと思います。研修や講習があったとしても参加する意識は弱いです。空港では空警など余っている人材は居るので協力し成田市の防犯に努めて欲しい。

- ・防犯カメラの設置での補助があれば設置数も増え、抑止などに役立つ機会が増えると思います。

- ・どんなに自衛策を講じても悪い人に狙われたら最後、もうどうあがこうともどうしようもないと思っている。犯罪者が来ない、集まらないようにするしか絶対の安全はないと思う。

- ・住んでいる地域で周囲の人とのかかわりを持ち、情報を共有する事も必要だと思います。

- ・多方面に渡って色々な犯罪が増えてきています。子供の虐待や、年寄りの問題。目に見える犯罪と水面下で起きている犯罪、自治会等で隣の人は、、、とおかしいと思ったら遠慮せず ”どこに連絡するの(110以外にも何かあるのかな)連絡をされたら子供の虐待等は減るかもね。向こう三軒両隣で犯罪を減らしてゆく。あと報道の自由と称した一部団体の勝手な思い込みの報道のには規制をかけるべきと思う。特に自虐説を唱える左よりの報道に何かできないのか検討してほしい。

- ・警察のパトロールなど、取り締まりが不足している。同じ時間に、ただパトカーで走っているだけでは、何の意味もない。違法駐車車両の脇を、ただ通り過ぎるようなパトロールなんて時間の無駄。

近隣地域も、好き放題に違法駐車しておいて、防犯意識を持ちましょうなんて言い出しても、片腹痛い。

- ・防犯の行き届いた『住みよいまち成田』を行政・地区住民が一体となり作れると良いと思います。

- ・市民と行政が一体となって取り組んでいかなければいけないものだとも認識しています。

- ・防犯はとても重要な施策。頑張ってください！

- ・小中学校通学路、公園に防犯カメラを積極的に早急に設置してください。

- ・まず、不安を感じたらすぐに周りの住民や警察に相談する意識を持つことが良いと思います。

- ・成田市近郊は海外からの来日者が多く住んでいる地域である。成田市の防犯上の課題は、ここにあると懸念している。生活や仕事、人間関係などに行き詰り、相談することもできない人間が犯罪に走る可能性が高いが、そのリスクは来日者ほど高いと思われる。来日者への相談窓口の強化が必要ではないかと感じている。

- ・防犯パトロールをするときはいつも決まった時間に決まったコースを回っても防犯の意味がなくなってしまうと思う。地域のパトロールは20人くらいで一緒に見回るくらいなら2~3人ずついろいろな場所を見回ったほうが防犯になると思うのになぜ集団で行動するのか謎。

- ・防犯意識や関心を高めるためには、先ず市民の皆さんが事件や事故の発生状況(現状)を知ることが出発点だと思います。こうした視点から、成田市の広報(情報発信・周知・共有の仕組み)は十分に機能しているか、評価と改善の仕組みが重要と考えますが、いかがでしょうか？

- ・車上荒らしの多発地域だと、カーナビがいます。アラーム付きでも不安です。防犯活動については、地域でもっと周知させて参加者を増やすべきだと思います。道路下を渡る通路は、子供たちが使うこ

とが多いと思いますが、薄暗く、危険な気がします。防犯カメラが必要だと思います。安全に道路を渡れるよう、お願いします。

- ・自治体からの情報の提供と市民からの提供情報の一元化をして、市民に対して防犯対策、対応を促すシステムを構築してもらいたい。

- ・住民同士が道で会ったときなど、常にあいさつを交わすような環境では、不審者の居場所がなくなる社会になるのでは。それが防犯にとって、もっとも望ましい姿であると思う。

- ・昔の成田駅にはいなかったキャッチ等が本当に目障りです。外国から来ている方々にも恥ずかしいです。空港のように駅に警察官が立つとか、学生さんたちも多く利用する成田駅の治安を改善して欲しい。

- ・地域住民の活動も必要だが、それを期待するのではなく、警察自体の活動が、住民にも分かるような活動をして欲しい。

- ・地域住民のつながりがとても重要だと思う。

- ・公園や駅前などの公共性の高いところは是非設置を進めて欲しい。

- ・どの地域で、どの様な犯罪が発生しているのかが分からない。犯罪マップなどがあれば知りたい。

- ・外国人も多いこの街です、犯罪のない（少ない）あかるいマチとして外国から来た人たちも含め絶対安心な街を保って行って欲しいものです。

- ・警察あるいはそれに準ずる組織があれば、防犯に対し組織的対応が期待できると思う。些細と思われることにもしっかりした対応が犯罪を未然に防ぐのではないかと思う。

- ・専業主婦がいたり、土日まで仕事があればもっと地域でコミュニティーを強化して防犯対策できそう。消防団の制度ももっと上手く活用できたら良いと思う。

- ・保育園、学校などの防犯を強化してほしい。

- ・成田市で、防犯対策に積極的に取り組んでいる様子が見られると、それだけでも、防犯抑止効果があると思いますので、どんどん取り組んで行って欲しいです。

- ・交番が少ない。

～まとめ～

近年、マスコミ等で事件や事故の捜査において、防犯カメラの映像が有効であったなどの報道がされることも多くあり、防犯カメラの設置を望む声が自由記述も含め多数認められました。また、警察による取り締まりやパトロールの強化、市民の防犯意識向上と自主防犯活動も重要視されていることもわかりました。

これらのアンケート調査の結果も踏まえ、市の防犯対策及び市民等や事業者による自主防犯活動など、それぞれの役割のもとに、警察等も含めて連携を図りながら、安全で安心なまちづくりに取り組むための「第3次成田市防犯まちづくり推進計画」を策定します。

成田市インターネット市政モニターの皆さん、アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。皆さんのご意見は、今後の市政運営の参考にさせていただきます。

今後とも、成田市インターネット市政モニターへのご協力をお願いします。