

# コミュニティバス利用者アンケートのお願い

日頃より、成田市コミュニティバスをご利用いただきありがとうございます。

成田市のコミュニティバスは、利用者の低迷などにより路線バスが走っていない地域などの交通手段を確保するため、平成 18 年 4 月 1 日から本格運行し、現在 7 ルートの運行を行っております。

成田市が事業主体で、バス事業者（千葉交通）が国の許可を得て運行しています。

このアンケート調査は、皆さまのコミュニティバスの利用状況やご意見などをお伺いし、今後の運行の見直しなどに活用することを目的としています。

なお、アンケートは無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、調査の目的以外に使用することはありません。

ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒に入れて11月5日（月）までにお近くのポストへご投函ください。（切手は不要です）

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 【お問い合わせ先】

成田市役所 都市部 都市計画課 計画調査係 電話：0476-20-1560

※アンケートの返送先は、成田市が調査業務を委託する下記の会社になります。

記

株式会社 ライテック 社会・公共ソリューション部第3課  
東京都新宿区市谷船河原町11番地



(7) バスに乗車した時刻	①午前 ②午後 ⇒ ( )時ごろ
(8) 乗りつきについて (1つだけ○)	①鉄道へ(から)乗りついた ②他のバスへ(から)乗りついた ③乗りつきしなかった
(9) 日頃のコミュニティバスの 乗車の頻度 (1つだけ○)	①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤年に数回
(10) コミュニティバスを利用する 理由 (3つまで○)	①徒歩や自転車での移動が危険 ②バス停が近い ③目的地までの移動が便利 ④運行ダイヤが利用しやすい ⑤他に移動手段がない ⑥時刻表どおりに運行している ⑦通勤等の手当てや補助が出る ⑧体力に不安がある ⑨買い物時の荷物を楽に運べる ⑩その他( )

問3 コミュニティバスの利用について、あてはまる数字に○をつけ、( )内を記入してください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	⇒4 やや不満・5 不満と回答した方がお答えください
1) 行き先、運行経路、乗車の所要時間	1	2	3	4	5	希望の行き先・経路 ( )
2) 最寄りバス停・乗車場所までの時間	1	2	3	4	5	少なくとも徒歩( )分 以内でバス停へ行きたい
3) 運行の時間帯	1	2	3	4	5	希望の始発( )時台 希望の終発( )時台
4) 時刻表通りの運行(定時性)	1	2	3	4	5	( )分までの 遅れならば許容できる
5) 鉄道や他のバスへの乗りつき	1	2	3	4	5	希望する乗りつぎの 待ち時間( )分
6) 総合的に見た満足度	1	2	3	4	5	—

問4 コミュニティバスの増便、運賃、乗りつきなどについてお答えください。

(1) 増便する場合の運行費用を調整するため、運賃を値上げすることについて(1つだけ○)	①今の運賃よりも( )円までの値上げであれば利用する ②値上げするのであれば、増便を希望しない(利用しなくなる)
(2) 長いバス路線を分割して、乗りつきが発生した場合 (1つだけ○)	①乗りつぎの待ち時間が短いのであれば利用する ②乗りつき先のバスが近くに来るなど、手間が少なければ利用する ③乗りつき場所にベンチを置くなど、待つ環境が良ければ利用する ④乗りつきが発生しても、運賃が変わらなければ利用する ⑤乗りつきするのであれば、コミュニティバスは利用しなくなる

問5 そのほか、コミュニティバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、11月5日(月)までに郵便ポストに投函してください。