

# 公共交通に関する市民アンケートのお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在成田市では、バス・鉄道・タクシーなどの公共交通を、将来に向けて維持し、生活の利便性を確保するための取り組みとして、成田市にとって望ましい公共交通のあり方を定める「成田市地域公共交通網形成計画」の策定に向けた基礎調査を実施しています。

このたび、市民の皆様の公共交通の利用状況や要望を把握し、課題点などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

調査の実施にあたり、市内にお住まいの方の中から、無作為に 2,000 人の世帯主の方を選び、調査書類をお送りしております。この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

## ご記入にあたってのお願い

- ① アンケート票を3人分同封しております。お住まいになっている皆様の、なるべく多くのご回答をくださいますようお願いいたします。
  - ・お子様など、ご自身で記入できない方がいる場合は、その方を除いたご回答でもかまいません。
  - ・お住まいの方が3人以上の場合は、よく外出される方のご回答をお願いいたします。
- ② ご回答いただく内容は、このアンケートを記入する時点の内容でお答えください。
- ③ ご記入いただいたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れて 10月23日(火) までにお近くのポストへご投函ください。(切手は不要です)
- ④ アンケートについてのご質問やお問い合わせは、下記までお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

成田市役所 都市部 都市計画課 計画調査係 電話：0476-20-1560



問2 バスやオンデマンド交通を利用していますか。

(1つだけ○。乗りつきをする方は、最もよく利用するものに○をつけてください。)

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| ① 路線バスを利用している                       | →問3へ |
| ② コミュニティバスを利用している                   | →問3へ |
| ③ オンデマンド交通を利用している                   | →問3へ |
| ④ 路線バス、コミュニティバス、オンデマンド交通のどれも利用していない | →問4へ |

コミュニティバスについて	オンデマンド交通について
<p>バス路線が廃止された地域や、民間バスが走っていない地域に、7ルート(遠山ルート、大室循環ルート、水掛ルート、しもふさ循環ルート、津富浦ルート、豊住ルート、北須賀ルート)で運行しています。</p> <p>市が事業主体で千葉交通が運行しています。</p> <p>料金 小学生 100 円、中学生以上 200 円            幼児・障がい者手帳保持者無料            ※高校生以下通学定期券有り</p>	<p>自宅等から歩いていける範囲に乗降場を設け、乗合方式のタクシーを市内全域で運行しています。</p> <p>事前予約制で、時刻表も決まった路線ありません。同じような時間帯・行き先の方が乗り合う形をとります。</p> <p>乗降場 市内 800ヶ所以上 利用料金 片道 500 円            利用時間 年末年始・祝日をのぞく月～金曜日            午前 7 時 30 分～午後 5 時 30 分            対象者 市内在住の 70 歳以上で、1 人でタクシー乗降ができる方</p>
	

問3 路線バス・コミュニティバス・オンデマンド交通を**利用している方**がお答えください。

問3-1 路線バス・コミュニティバス・オンデマンド交通の利用状況をお答えください。

(1) 最もよく利用する移動手段 (1つだけ○)	①路線バス ②コミュニティバス ③オンデマンド交通
↓ (1) で選んだ移動手段で出かける時のことをお答えください。	
(2) 乗車・降車するバス停・場所	①乗車バス停・場所名 ( ) ②降車バス停・場所名 ( )
(3) 乗車バス停・場所までの移動手段	①徒歩 ②自転車 ③その他 ( )
(4) 乗車バス停・場所までの所要時間	( ) 分
(5) 主な利用目的 (1つだけ○)	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤娯楽 ⑥公共施設の利用 ⑦その他 ( )
(6) 主な乗車時刻 (午前または午後○、時刻を記入)	午前・午後 ( ) 時ごろ
(7) 乗りつきについて (1つだけ○)	①鉄道へ乗りつく ②他のバスへ乗りつく ③乗りつきなし
(8) 主な目的地 (市内・市外どちらかだけに回答)	①成田市内 (場所・施設名 ; ) ②成田市外 ( 都県 市区町村)
(9) 利用の頻度 (1つだけ○)	①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤年に数回

問3-2 「問3-1 (1)」で選んだ移動手段について、あてはまる数字に○をつけ、( )内を記入してください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	⇒4 やや不満・5 不満と回答した方がお答えください
1) 行き先、運行経路、乗車の所要時間	1	2	3	4	5	希望の行き先・経路 ( )
2) 最寄りバス停・乗車場所までの時間	1	2	3	4	5	少なくとも徒歩( )分以内での到達を希望
3) 運行本数(運行間隔)	1	2	3	4	5	少なくとも( )分間隔での運行を希望
4) 始発時刻・終発時刻	1	2	3	4	5	希望の始発( )時台
						希望の終発( )時台
5) 時刻表通りの運行(定時性)	1	2	3	4	5	( )分までの遅れならば許容できる
6) 鉄道や他のバスへの乗りつぎ	1	2	3	4	5	希望する乗りつぎの待ち時間( )分
7)総合的に見た移動手段の満足度	1	2	3	4	5	—

問3-3 「問3-1 (1)」で選んだ移動手段の運賃、乗りつぎについてお答えください。

(1) 運賃を値上げした場合(1つだけ○)	①今の運賃よりも( )円までの値上げであれば利用する ②利用しなくなる
(2) 長いバス路線などを分割して、乗りつぎが発生した場合(1つだけ○)	①乗りつぎの待ち時間が短いのであれば利用する ②乗りつぎ先のバスが近くに来るなど、手間が少なければ利用する ③乗りつぎ場所にベンチを置くなど、待つ環境が良ければ利用する ④乗りつぎが発生しても、運賃が変わらなければ利用する ⑤利用しなくなる

問4 路線バス・コミュニティバス・オンデマンド交通をどれも利用していない方がお答えください。普段の外出行動についてお答えください。

(1) 主な外出目的(1つだけ○)	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤娯楽 ⑥公共施設の利用 ⑦その他( )
↓ (1)で選んだ外出目的で出かける時のことをお答えください。	
(2) 利用する主な移動手段(1つだけ○)	①徒歩のみ ②自転車 ③バイク ④乗用車(運転) ⑤乗用車(送迎) ⑥専用バス(企業、学校等) ⑦タクシー ⑧鉄道 ⑨その他( )
(3) 出発時刻・目的地への到着時刻(午前または午後○、時刻を記入)	出発 : 午前・午後( )時ごろ
	到着 : 午前・午後( )時ごろ
(4) 目的地(市内・市外どちらかだけに回答)	①成田市内(場所・施設名; ) ②成田市外( 都県 市区町村)
(5) 外出の頻度(1つだけ○)	①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤年に数回

※問5からは、すべての方がお答えください。

問5 路線バス・コミュニティバス・オンデマンド交通のうち、**利用しない交通機関**についてお答えください。1)～20)それぞれで、**あてはまる数字に○をつけ、( )内を記入**してください。

1) 利用しない交通機関 (あてはまるもの全てに○)		①路線バス ②コミュニティバス ③オンデマンド交通 ④全て利用している【以下、2)～20)は回答不要です】			
↓ 1)で選んだ交通機関を利用しない理由をお答えください。		はい	どちらともいえない	いいえ	⇒「1 はい」に○をつけた方は希望する内容をお答えください
① 路線バス	2) 行き先や運行時間などを知らない	1	2	3	—
	3) 乗り方や利用方法がわからない	1	2	3	—
	4) 目的地を経由しない	1	2	3	目的地( )
	5) 自宅の近くにバス停がない	1	2	3	バス停まで徒歩( )分で到着
	6) 利用したい時間に運行していない	1	2	3	( 時～ 時)の間で ( )分間隔で運行
	7) 時刻表通りに運行していない	1	2	3	遅れは( )分まで許容できる
	8) 荷物を運ぶのが大変	1	2	3	—
	9) 運賃が高い、いくらなのか知らない	1	2	3	( )円ならば利用する
	② コミュニティバス	10) 行き先や運行時間などを知らない	1	2	3
11) 乗り方や利用方法がわからない		1	2	3	—
12) 目的地を経由しない		1	2	3	目的地( )
13) 自宅の近くにバス停がない		1	2	3	バス停まで徒歩( )分で到着
14) 利用したい時間に運行していない		1	2	3	( 時～ 時)の間で ( )分間隔で運行
15) 時刻表通りに運行していない		1	2	3	遅れは( )分まで許容できる
16) 荷物を運ぶのが大変		1	2	3	—
③ オンデマンド交通	17) 利用できる年齢や条件を満たしていない	1	—	3	「1 はい」に○をつけた方は18)～20)は回答不要です
	18) 乗り方や利用方法がわからない	1	2	3	—
	19) 利用したい時間に運行していない	1	2	3	( 時～ 時)の間で運行
	20) 予約が取りづらい、取れない	1	2	3	—

問6 そのほか、路線バス・コミュニティバス・オンデマンド交通に対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、10月23日(火)までに郵便ポストに投函してください。